

ANUNȚ DE CONSULTARE A PIETEI

Servicii de consultanță privind
„Diagnoza organizațională a Autorității Naționale pentru Administrare și
Reglementare în Comunicații (ANCOM), analiza proceselor și a fluxurilor
aferente structurii organizatorice, precum și evaluarea modului de alocare a
resurselor umane în vederea optimizării și eficientizării activității la nivelul
autorității”

1. OBIECT CONSULTARE:

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) inițiază o consultare de piață, în conformitate cu prevederile art. 139 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale art. 18 și 19 din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 395/2016, în vederea pregătirii achiziției, în anul 2025, a serviciilor de diagnoză organizațională, cu scopul optimizării și eficientizării activităților interne ale instituției. Consultarea vizează identificarea soluțiilor optime pentru analiza proceselor și fluxurilor din structura organizatorică și evaluarea alocării resurselor umane.

Autoritatea contractantă:

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații

Str. Delea Nouă nr. 2, Sector 3, București, 030925, România

Telefon: 0372 845 402

E-mail: ancom@ancom.ro

Website: www.ancom.ro

Adresa de internet a procesului de consultare:

Informațiile detaliate referitoare la procesul de consultare a pieței sunt disponibile pe pagina oficială a ANCOM la categoria - Anunțuri achiziții.

2. DESCRIERE:

Prin această achiziție, ANCOM își propune să obțină următoarele rezultate:

A. Cartografierea detaliată a tuturor proceselor operaționale existente în ANCOM, inclusiv fluxurile de informații, decizii și resurse între departamente și funcții,

pornind, în primul rând, de la sfera atribuțiilor și a sarcinilor alocate ANCOM de legislația în vigoare pentru a fi duse la îndeplinire, precum și de la cerințele legale referitoare la modul de constituire a compartimentelor din cadrul structurii organizatorice, obligatorii pentru instituțiile publice (precum, de exemplu, Legea nr. 296/2023) sau, în general, la rigorile aplicabile entităților publice (precum cele din Legea nr. 500/2002 privind finanțele publice), precum și cu analizarea reglementărilor interne ale ANCOM (Regulamentul de organizare și funcționare, strategii, politici, proceduri etc.).

De asemenea, este necesară identificarea, în abstract, a cantității de muncă și a timpului necesar pentru a realiza fiecare sarcină profesională, pentru a identifica modelul ideal de finalizare, în condiții de eficiență, a fiecărui proces de muncă.

B. Evaluarea competențelor, calificărilor și distribuției personalului existent pornind de la o analiză a organigramei curente a ANCOM, identificând structurile de conducere, departamentele și echipele, precum și rolurile și responsabilitățile atribuite fiecărei poziții.

Această activitate presupune, în primul rând, analiza fișelor de post, pentru a identifica rolul, scopul și atribuțiile fiecărui post. De asemenea, se va evalua modul în care fiecare post este alocat în prezent în funcție de necesitățile instituționale, urmând a fi identificate eventualele deficiențe sau suprapuneri în alocarea resurselor umane, respectiv zonele în care există un deficit sau un exces de personal. În acest scop, trebuie analizat volumul concret de activitate pentru a asigura corelarea optimă dintre volumul de muncă necesar atingerii performanțelor în activitatea desfășurată și numărul de posturi existente la nivelul fiecărei structuri din cadrul ANCOM.

C. Emiterea de recomandări pentru îmbunătățirea și optimizarea fluxurilor de muncă, cu accent pe reducerea timpilor de execuție și a resurselor utilizate, precum și recomandări pentru redistribuirea sau recalibrarea resurselor umane pentru a spori eficiența operațională. Aceste propuneri vor fi avute în vedere de către conducerea ANCOM, la finalizarea proiectului, pentru a îmbunătăți procesul de utilizare a fondurilor pentru finanțarea cheltuielilor de personal.

Cerințe cu privire la mecanismul de derulare a contractului, precum și modul de elaborare și prezentare a propunerilor tehnice vor fi detaliate în cadrul Caietului de Sarcini, în funcție de informațiile obținute în urma consultării pieței.

Persoana de contact din cadrul Autorității: Alexandru IONAȘCU, tel.: 0730 190 826.

3. ASPECTE SUPUSE CONSULTĂRII:

ANCOM invită operatorii economici interesați să contribuie cu soluții și opinii asupra următoarelor aspecte:

- Metodologiile și instrumentele ce ar putea fi utilizate pentru realizarea unei diagnoze organizaționale detaliate și relevante.
- Tehnicile de cartografiere și evaluare a fluxurilor de muncă, precum și soluțiile pentru cuantificarea timpului necesar și a volumului de muncă aferent fiecărui proces de muncă.

- Metodologiile pentru analiza competențelor și evaluarea corelării resurselor umane cu volumul de activitate, inclusiv identificarea deficiențelor și soluțiile de redimensionare a resurselor.

- Recomandări de bune practici în optimizarea resurselor umane și îmbunătățirea eficienței operaționale, aplicabile la nivelul ANCOM.

- Determinarea valorii estimate și configurarea cerințelor pentru întocmirea ulterioară a Caietului de Sarcini pentru achiziția serviciilor de consultanță precum și identificarea oricărui alt aspect (financiar-tehnic-contractual etc.) relevant a fi luat în considerare în realizarea achiziției.

4. MODALITATEA DE DESFĂȘURARE:

Operatorii economici interesați sunt invitați să trimită contribuțiile lor în format electronic, la adresa de e-mail alexandru.ionascu@ancom.ro, până la data de 08.11.2024. Contribuțiile trebuie să includă propuneri concrete privind metodele și tehnicile de realizare a activităților descrise, precum și estimări indicative de costuri, termene, personal și alte cerințe relevante pentru realizarea achiziției, dacă este posibil.

Consultarea se va realiza prin schimb de corespondență electronică. ANCOM își rezervă dreptul de a organiza întâlniri sau discuții suplimentare cu operatorii economici care trimit opinii, sugestii, recomandări sau soluții relevante care pot fi valorificate în cadrul procedurii de atribuire.

Data limită consultare: 15.11.2024, ora 14:00.