

În atenția operatorilor economici interesați,

SOLICITARE DE OFERTE

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), cu sediul în Mun. București, Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal: 030925, intenționează să achiziționeze *servicii de mentenanță licențe ELO pentru "Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente"*, constând în asigurarea accesului la actualizări software ELO, precum și prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate.
Punct de contact: Direcția Achiziții/Serviciul Achiziții Operaționale, telefon: 0372.845.571, în atenția: Simona PUIU, e-mail: simona.puiu@ancom.ro

1. Tip anunț: Cumpărare directă.

2. Tip contract: Servicii.

3. Denumirea achiziției: Contract având ca obiect prestarea serviciilor de mentenanță licențe ELO pentru *"Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente"*, constând în asigurarea accesului la actualizări software ELO, precum și prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate.

4. Cod CPV: 72267000-4

5. Descrierea Contractului:

Scopul prezentei achiziții este acela de a achiziționa următoarele servicii:

- Mentenanță în vederea asigurării accesului la actualizări software ELO până la 31.12.2025, care presupune:

- acces la Patch-uri pentru bug fixing și Service packs – actualizări, remedieri sau îmbunătățiri de securitate, rezolvarea problemelor de funcționalitate sau adăugarea de funcții noi ale programului licențiat;
- acces la Update-uri, implicând versiuni îmbunătățite ale programului licențiat – Minor Releases – ce țin de licențele de bază;
- acces la Upgrade-uri, versiuni cu dezvoltări suplimentare ale programului licențiat – Major Releases – ce țin de licențele de bază;

- Servicii de suport și asistență de specialitate pentru *"Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente"*, pentru perioada 01.01 - 31.12.2025, conform caracteristicilor și cerințelor detaliate în **Caietul de sarcini** atașat prezentei Solicitări de oferte.

6. Valoarea totală estimată, fără TVA: 269.950,00 Lei, sumă defalcată astfel:

- mentenanță licențe ELO pentru *"Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente"*: **250.000,00 Lei, fără TVA;**
- servicii de suport și asistență de specialitate (la cerere) pentru *"Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente"*: **19.950,00 Lei, fără TVA** (respectiv 285,00 lei, fără TVA/oră x 70 ore).

7. Condiții Contract:

Serviciile se vor presta în perioada 01.01 - 31.12.2025.

În valoarea ofertată vor fi incluse toate serviciile solicitate în cadrul **Caietului de sarcini** anexat prezentei Solicitări de oferte.

În ofertă se vor preciza **termenele de prestare a serviciilor** astfel cum au fost prezentate la **pct. II** din **Caietul de sarcini** anexat prezentei Solicitări de oferte.

Pentru depășirea termenelor asumate, Prestatorul se obligă să plătească Achizitorului penalități de întârziere de 0,15% din valoarea fără TVA, a serviciului de acces/operațiunii de suport și asistență de specialitate neprestate sau prestate cu întârziere sau necorespunzător, pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de Achizitor din obligația de plată a prețului, fără vreo altă formalitate prealabilă de punere în întârziere. Penalitățile de întârziere nu pot depăși valoarea contractului, fără TVA.

Garanția de bună execuție:

Se va solicita ofertantului câștigător constituirea garanției de bună execuție, cantitativă și calitativă, a obligațiilor ce decurg din contractul de achiziție publică încheiat, în cuantum de 10% din prețul contractului de servicii (fără TVA), conform prevederilor art. 40 alin. (1) din Normele metodologice aprobate prin H.G. nr. 395/2016, prin una dintre următoarele modalități:

- a) virament bancar;
- b) instrumente de garantare emise în condițiile legii, astfel:
 - (i) scrisori de garanție emise de instituții de credit bancare sau de instituții financiare nebancare din România sau din alt stat;
 - (ii) asigurări de garanții emise:
 - fie de societăți de asigurare care dețin autorizații de funcționare emise în România sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene și/sau care sunt înscrise în registrele publicate pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară, după caz;
 - fie de societăți de asigurare din state terțe prin sucursale autorizate în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară;
- c) prin combinarea modalităților de constituire prevăzute la lit. a)-b).

Conform art. 40 alin.(2) din Normele aprobate prin H.G. nr. 395/2016 garanția de bună execuție se poate constitui și prin depunerea sumei în numerar (dacă valoarea acesteia este mai mică de 5.000,00 lei), la casieria autorității contractante.

Instrumentul de garantare trebuie prezentat în conformitate cu modelul din **Anexa nr. 4** la prezenta Solicitare de oferte.

Condiții de plată: Plata serviciilor se va efectua de către ANCOM către Prestator în contul deschis de către acesta la Trezorerie. Facturile vor fi transmise prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, cu respectarea condițiilor și prevederilor reglementate prin O.U.G. nr. 120/2021, precum și celelalte acte normative emise în aplicarea acestuia.

Plata serviciilor

Fiind un serviciu de acces la actualizări software ELO, plata pentru asigurarea accesului se va efectua după ce Prestatorul face dovada punerii la dispoziția ANCOM a accesului solicitat, pe canal de producător, urmând ca pe toată perioada menționată ANCOM să poată accesa actualizările puse la dispoziție.

Pentru serviciile de suport și asistență de specialitate, prestate la cerere, plata se va face în baza orelor contorizate în cuantumul în care au fost utilizate.

ANCOM va efectua plățile aferente serviciilor de mentenanță software după semnarea proceselor verbale de recepție care atestă, după caz, acordarea de către Prestator a accesului la actualizări software, respectiv prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate solicitate și prestate la cererea Achizitorului.

Plata se va efectua în lei, prin ordin de plată, în baza facturii emise prin e-Factura, primită și acceptată de ANCOM.

În situația în care factura este primită anterior sau la data întocmirii procesului-verbal de recepție, plata se va efectua în termen de maxim 30 de zile de la data întocmirii procesului-verbal.

În situația în care factura este primită după întocmirea procesului-verbal de recepție, Achizitorul are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 de zile de la data primirii facturii.

Plata se consideră efectuată la data debitării contului ANCOM.

Nu se admite efectuarea de plăți în avans.

Prestatorul garantează achizitorului faptul ca serviciile prestate nu încalcă și nu vor încălca în vreun fel drepturile vreunei terțe părți.

8. Condiții de participare:

Modalitatea de prezentare a ofertei:

Oferta va fi structurată conform cerințelor de mai jos și va include Propunerea tehnică, Propunerea financiară și documentele solicitate conform prezentei Solicitări de oferte.

Ofertanții trebuie să depună următoarele documente:

1) Propunerea tehnică, trebuie elaborată în conformitate cu cerințele prevăzute în Caietul de sarcini, anexat prezentei Solicitări de oferte. De asemenea, în Propunerea tehnică vor fi menționate și alte informații considerate semnificative pentru evaluarea corespunzătoare a acesteia, dacă este cazul.

Prin Propunerea tehnică ofertantul trebuie să se angajeze că va asigura respectarea tuturor activităților, termenelor și condițiilor de prestare a serviciilor.

Ofertanții au obligația de a indica, motivat, în cuprinsul ofertei care informații din propunerea tehnică și/sau din propunerea financiară sunt confidențiale, clasificate sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală, în baza legislației aplicabile. Informațiile indicate de operatorii economici ca fiind confidențiale, inclusiv secrete tehnice sau comerciale și elementele confidențiale ale ofertelor, trebuie să fie însoțite de dovada care să le confere caracterul de confidențialitate, dovadă ce devine anexă la ofertă, în caz contrar autoritatea contractantă neavând obligația de a nu dezvălui informațiile respective.

2) Propunerea financiară, care va conține prețul exprimat în Lei, fără TVA, pentru serviciile care fac obiectul prezentei achiziții, conform **Anexei nr. 3** la prezenta Solicitare de oferte. Prețul ofertat trebuie să includă toate costurile Prestatorului, directe și indirecte, legate de prestarea serviciilor care fac obiectul prezentei achiziții. Prețul ofertat va fi ferm și nu poate fi modificat pe toată perioada prestării serviciilor care fac obiectul prezentei achiziții.

3) Declarația reprezentantului legal/împuternicit al Ofertantului din care să rezulte că oferta prezentată respectă toate cerințele/condițiile precizate în prezenta Solicitare de ofertă (**Anexa nr. 1**).

4) Declarația reprezentantului legal/împuternicit al Ofertantului din care să rezulte că acesta își desfășoară activitatea respectând toate regulile obligatorii prevăzute de reglementările legale referitoare la condițiile de muncă și protecție a muncii în vigoare la nivel național, corespunzător domeniului său de activitate în conformitate cu **Anexa nr. 2** la prezenta Solicitare de oferte.

5) Ofertanții trebuie să dovedească forma de înregistrare în condițiile legii, în țara de rezidență, din care să rezulte că sunt legal constituiți, că sunt în funcțiune și că au capacitatea de a realiza activitățile care fac obiectul contractului. În acest sens, va prezenta Certificat Constatator eliberat de Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul competent teritorial.

Din Certificatul Constatator/extrasul de registru prezentat trebuie să rezulte:

- i. obiectul de activitate al ofertantului; obiectul contractului trebuie să aibă corespondent în CAEN din certificatul constatator emis de ONRC;
- ii. starea ofertantului;
- iii. persoanele care reprezintă ofertantul în relația cu terții.

Informațiile cuprinse în acest document, trebuie să fie reale/actuale la data prezentării.

Notă: Se permite dovedirea capacității de exercitare a activității profesionale și prin prezentarea certificatului constatator emis de către ONRC în formă electronică, prin intermediul serviciului online InfoCert, având încorporată, atașată sau logic asociată semnătura electronică extinsă.

9. Criterii de adjudecare:

Va fi selectată oferta depusă care îndeplinește în totalitate cerințele solicitate prin prezenta și care are **prețul total cel mai scăzut în Lei, fără TVA.**

10. Informații suplimentare:

Oferta se va transmite până la data de **17.12.2024, ora 16:00**, prin una dintre următoarele modalități:

- depunere direct sau prin poștă la Registratură – sediul ANCOM din Mun. București, Cod poștal 030925, Sector 3, Str. Delea Nouă, Nr. 2 (program de lucru: luni-joi: 8:30 – 17:00; vineri: 8:30 – 14:30);
- e-mail la adresa simona.puiu@ancom.ro

În cazul în care oferta se depune direct sau prin poștă, operatorul economic trebuie să prezinte oferta în plic sigilat și marcat cu denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic. De asemenea, pe plic se va menționa „*În atenția Direcției Achiziții / Serviciul Achiziții Operaționale*”. Dacă plicul nu este marcat conform prevederilor de mai sus, ANCOM nu își asumă nicio responsabilitate pentru rătăcirea ofertei.

Oferta trebuie să fie valabilă cel puțin până la data de **31.01.2025**.

Oferta se poate retrage și modifica înainte de data limită de depunere a ofertei, respectiv **17.12.2024, ora 16:00**.

Oferta transmisă/depusă la o altă adresă sau după data de **17.12.2024, ora 16:00**, nu va fi luată în considerare.

Solicitarea de oferte, Caietul de sarcini și Anexele nr. 1-4 pot fi vizualizate pe pagina de internet a ANCOM la adresa **www.ancom.ro**, **secțiunea Anunțuri/achiziții publice** și în SEAP (www.e-licitatie.ro, secțiunea Documente/Publicitate-Anunțuri – Listă anunțuri publicitare).

Notă GDPR: Atât ANCOM în calitate de autoritate contractantă, cât și operatorii economici care depun ofertă vor respecta dispozițiile legale care reglementează protecția datelor cu caracter personal, inclusiv Regulamentul General privind Protecția Datelor cu Caracter Personal nr. 679/2016 ("GDPR") aplicabil în Uniunea Europeană. Datele cu caracter personal solicitate de ANCOM prin prezenta și pe perioada evaluării ofertelor vor fi utilizate și prelucrate exclusiv în scopul atribuirii și derulării contractului. Prin depunerea ofertelor ofertanții recunosc dreptul autorității contractante de a prelucra datele cu caracter personal incluse în ofertă, în scopul sus menționat.

CAIET DE SARCINI

Prezentul document este întocmit având la bază Referatele de necesitate nr. DIT/558/28.11.2024 și nr. DIT/559/28.11.2024.

Caietul de sarcini constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează oferta de către fiecare operator economic.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minime și obligatorii. În acest sens, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care oferta presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime din Caietul de sarcini. Oferta ce conține caracteristici inferioare celor prevăzute în Caietul de sarcini va fi considerată neconformă și va fi respinsă.

Specificațiile tehnice care indică un anumit producător, o anumită origine sau un anumit procedeu oricare se referă la mărci, brevete, tipuri, la o origine sau la o producție specific sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a caracteristicilor serviciilor ce urmează a fi prestate și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi întotdeauna considerate ca având mențiunea «sau echivalent».

I. OBIECTUL ACHIZIȚIEI:

În cadrul ANCOM a fost achiziționat și implementat **„Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente”**. Sistemul este dedicat lucrului cu documente electronice, incluzând colaborare, avizare, semnare electronică, transmiterea pe fluxuri de avizare conform necesităților ANCOM, utilizând licențe software ELO atât pentru servere cât și pentru clienții web, desktop / java, aplicații mobile Android și IOS.

Caietul de sarcini are ca scop achiziționarea serviciilor de mentenanță pentru Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente, constând în asigurarea accesului la actualizări software ELO, precum și prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate pentru sistemul menționat mai sus.

Licențele software, componente ale sistemului:

- ELO Web Server - Module 4 „Unlimited” – 1 licență;
- ELO Index Server - Module 4 „Unlimited” – 1 licență;
- ELO Index Server user access (write license) – 5 licențe;
- ELO Registry Module – 1 licență;
- ELO BarCode Server – 1 licență;
- ELO Web Client (write license) – 655 licențe;
- ELO ECM Suite – Java Client – 48 licențe;
- ELO XC – 45 licențe.

II. PERIOADA ȘI TERMENELE DE PRESTARE A SERVICIILOR:

Se va încheia un contract de servicii pentru prestarea serviciilor de mentenanță constând în asigurarea accesului la actualizări software ELO, precum și prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate pentru perioada 01.01.2025 – 31.12.2025, astfel:

- accesul la actualizări software ELO va fi acordat începând cu data de 01.01.2025 și până la data de 31.12.2025;

- serviciile de suport și asistență de specialitate (constând în activități de dezvoltare aplicație, customizare, optimizare asupra customizărilor/dezvoltărilor specific, suport configurare și utilizare) vor fi prestate la cerere, în perioada 01.01.2025 – 31.12.2025, pe bază de comandă scrisă transmisă prin e-mail de autoritatea contractantă, în funcție de necesități. Termenele de realizare a serviciilor de suport și asistență de specialitate asupra sistemului efectuate în caz de necesitate, precum și numărul maxim de ore necesare vor fi agreeate între Autoritatea Contractantă și Prestator, și menționate în cuprinsul comenzii.

Comenzile vor fi transmise în scris prin email și vor detalia operațiunile care se solicită, numărul maxim de ore și termenele convenite pentru realizarea acestora.

Dacă urmare a derulării achiziției nu este posibilă încheierea contractului astfel încât serviciile să fie prestate începând cu 01.01.2025, acestea vor începe a fi prestate în funcție de finalizarea achiziției, Prestatorul având obligația de a asigura accesul de la semnarea Contractului de către ambele părți.

Prestatorul va asigura continuitatea serviciilor care fac obiectul prezentei achiziții pe toată perioada valabilității Contractului.

În momentul de față sistemul beneficiază de garanție și suport până la 31.12.2024 și este necesară asigurarea accesului la actualizări software, precum și prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate (dacă este cazul).

III. CARACTERISTICI ȘI CERINȚE

A. Se solicită acces la actualizări software ELO, respectiv actualizări funcționale și de securitate ale producătorului, acces la remedierile și îmbunătățirile privind securitatea platformei de bază server și a clienților software, corecții ale bug-urilor descoperite pe parcurs asupra platformei sau caracteristici noi / actualizate, aduse de producător programului licențiat, acces la versiuni noi, care asigură funcționarea sistemului în parametrii necesari, astfel:

- acces la Patch-uri pentru bug fixing și Service packs – actualizări, remedieri sau îmbunătățiri de securitate, rezolvarea problemelor de funcționalitate sau adăugarea de funcții noi ale programului licențiat;
- acces la Update-uri, implicând versiuni îmbunătățite ale programului licențiat – Minor Releases – ce țin de licențele de bază;
- acces la Upgrade-uri, versiuni cu dezvoltări suplimentare ale programului licențiat – Major Releases – ce țin de licențele de bază.

B. Pentru adaptarea continuă la necesitățile utilizatorului, asupra sistemului se pot realiza în mod constant operații de configurare și dezvoltare. În cazul în care va fi nevoie de asistență de specialitate pentru task-uri avansate, este util să poată fi accesată baza de cunoștințe a producătorului sau a furnizorilor autorizați, respectiv de a beneficia punctual de experiența unui specialist. Astfel se vor solicita în cadrul contractului maximum 70 de ore de servicii de suport și asistență de specialitate, care vor fi utilizate doar la nevoie, de câte ori va fi cazul, pe măsură ce vor apărea necesități.

IV. CONDIȚII DE PLATĂ

Fiind un serviciu de acces la actualizări software ELO, plata pentru asigurarea accesului se va efectua după ce prestatorul face dovada punerii la dispoziția ANCOM a accesului solicitat, pe canal de producător, urmând ca pe toată perioada menționată ANCOM să poată accesa actualizările puse la dispoziție.

Pentru serviciile de suport și asistență de specialitate, prestate la cerere, pe bază de comandă scrisă transmisă prin e-mail, plata se va face în baza orelor contorizate în cuantumul în care au fost utilizate.

ANCOM va efectua plățile aferente serviciilor de mentenanță software după semnarea proceselor verbale de recepție care atestă, după caz, acordarea de către prestator a accesului la actualizări software, respectiv prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate solicitate și prestate la cererea Achizitorului.

În situația în care factura este primită anterior sau la data întocmirii procesului-verbal de recepție, plata se va efectua în termen de maxim 30 de zile de la data întocmirii procesului-verbal.

În situația în care factura este primită după întocmirea procesului-verbal de recepție, Achizitorul are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 de zile de la data primirii facturii.

Plata se consideră efectuată la data debitării contului Achizitorului.

Prestatorul garantează achizitorului faptul ca serviciile prestate nu încalcă și nu vor încălca în vreun fel drepturile vreunei terțe părți.

V. ALTE CERINȚE OBLIGATORII

Prestatorul și subcontractanții acestuia (dacă este cazul) au obligația de a respecta pe parcursul executării contractului de achiziție publică reglementările obligatorii în domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă stabilite prin legislația adoptată la nivelul Uniunii Europene, legislația națională, prin acorduri colective sau prin tratatele, convențiile și acordurile internaționale în aceste domenii. În acest sens, informații detaliate pot fi obținute de la ministerele de resort: <http://www.mmuncii.ro/j33/index.php/ro/>) și (<http://www.mmediu.ro/>). Răspunderea pentru neîndeplinirea acestor obligații, inclusiv de către subcontractanții săi (dacă este cazul), aparține în mod exclusiv prestatorului.

Pe parcursul prestării serviciilor care fac obiectul prezentei achiziții prestatorul se obligă să asigure și să respecte toate obligațiile referitoare la condițiile de muncă și de protecția muncii astfel cum sunt acestea prevăzute în Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006, cu modificările și completările ulterioare, precum și în celelalte acte normative în vigoare în acest domeniu. Prestatorul este unicul răspunzător pentru orice accident, daună și/sau avarie ocazionate de îndeplinirea obiectului contractului, inclusiv cele ocazionate de către subcontractanții acestuia (dacă este cazul).

OFERTANT,

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE

**din care rezultă că oferta prezentată respectă toate
cerințele/condițiile precizate în solicitarea de ofertă**

Subsemnatul(a) _____, reprezentant legal/împuternicit al
_____, (denumirea/numele și sediul/adresa
operatorului economic), în calitate de ofertant la achiziția de **servicii de mentenanță licențe
ELO pentru "Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de
documente"**, constând în asigurarea accesului la actualizări software ELO, precum și
prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate (cod CPV: 72267000-4),
organizată de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, declar pe
propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din prezenta achiziție și a sancțiunilor aplicate
falsului în declarații, că oferta prezentată respectă toate cerințele/condițiile precizate în Solicitarea
de oferte.

Subsemnatul(a) declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu
și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării
declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Data completării: _____

OFERTANT,

(semnătura autorizată)

OFERTANT,

(denumirea/numele)**DECLARAȚIE****din care rezultă că la elaborarea ofertei operatorul economic a ținut cont de obligațiile referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii**

Subsemnatul(a) _____, reprezentant legal/împuternicit al _____, (denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic), în calitate de ofertant la achiziția de **servicii de mentenanță licențe ELO pentru "Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente"**, constând în asigurarea accesului la actualizări software ELO, precum și prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate (cod CPV: 72267000-4), organizată de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din prezenta achiziție și a sancțiunilor aplicate falsului în declarații, că pe parcursul derulării Contractului ce face obiectul prezentei achiziții vom respecta obligațiile referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii, astfel cum sunt acestea prevăzute în Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006 și a Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 319/2006 aprobate prin H.G. nr. 1425/2006, precum și în celelalte acte normative existente în acest domeniu, cu modificările și completările ulterioare.

Subsemnatul(a) declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Data completării: _____

OFERTANT,

(semnătura autorizată)

OFERTANT,

 (denumirea/numele)
PROPUNEREA FINANCIARĂ

Nr. crt.	Servicii	Perioadă	Preț total lei, fără TVA	
1	Mentenanță licențe ELO pentru „Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente”	01 ianuarie – 31 decembrie 2025		
A. Total în lei, fără TVA, pentru asigurarea accesului la actualizări ELO începând cu data 01 ianuarie 2025 până la data de 31 decembrie 2025				
Nr. crt.	Servicii	Nr. ore	Preț unitar/oră lei, fără TVA	Preț total lei, fără TVA
2	Servicii de suport și asistență de specialitate (la cerere) pentru „Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente”	maxim 70 de ore		
B. Total în lei, fără TVA, pentru servicii de suport și asistență de specialitate (la cerere) în perioada 01 ianuarie 2025 - 31 decembrie 2025				
Total A+B, în lei, fără TVA				

Prețul total include toate costurile Prestatorului, directe și indirecte, legate de încheierea și executarea contractului de servicii în conformitate cu cerințele minime obligatorii prevăzute în Caietul de sarcini.

Data completării: _____

OFERTANT,

 (semnătura autorizată)

EMITENT,

(denumirea)**INSTRUMENT DE GARANTARE
DE BUNĂ EXECUȚIE**

Către,

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații
Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, București

Cu privire la contractul de ***servicii de mentenanță licențe ELO pentru "Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente"***, constând în ***asigurarea accesului la actualizări software ELO, precum și prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate*** (cod CPV: 72267000-4), încheiat între, în calitate de Prestator, și Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), în calitate de Achizitor, ne obligăm irevocabil prin prezenta să plătim în favoarea Achizitorului, până la concurența sumei de _____(_____), reprezentând 10% din valoarea maximă, fără TVA, a contractului de servicii, orice sumă cerută de acesta, în condițiile art. 41 din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin H.G. nr. 395/2016.

Prezenta garanție este valabilă până la data de

În cazul în care părțile contractante sunt de acord să prelungească perioada de valabilitate a garanției sau să modifice unele prevederi contractuale care au efecte asupra angajamentului emitentului, se va obține acordul nostru prealabil, în caz contrar, prezenta scrisoare de garanție își pierde valabilitatea.

Parafată de Emitent _____ în ziua ____ luna _____ anul _____
(semnătura autorizată)