

# Ghidul utilizatorului

## Fraudele prin telefon



**NU TE LĂSA PĂCĂLIT!  
MOȘ CRĂCIUN NU SUNĂ LA TELEFON!**

**ANCOM**  
Autoritatea Națională pentru Administrare  
și Reglementare în Comunicații

Persoane pe care nu le cunoști te-au sunat pentru a-ți cere să tastezi un cod pe telefonul mobil, să le dai datele tale personale sau să faci o plată într-un cont bancar?  
Ți-au spus că ai câștigat un premiu sau că poți participa la o promoție?  
Ți-au spus că trebuie să te grăbești și să acționezi imediat?

**NU DA CURS UNOR ASTFEL DE SOLICITĂRI,  
SUNT FRAUDE PRIN TELEFON!**

Deși uneori par cereri ale furnizorului tău de servicii de telefonie mobilă sau ale unor companii cunoscute, acestea sunt, de fapt, tentative de fraudă, în scopul obținerii unor câștiguri nejustificate.

Comaniile nu solicită date personale prin telefon.

Operatorul tău de telefonie mobilă are deja datele tale personale. Ți le va solicita numai atunci când apelezi serviciul de relații cu clienții, pentru confirmarea identității tale.

Pentru a participa la o tombolă sau un concurs, datele personale îți sunt solicitate întotdeauna înainte și niciodată după desemnarea câștigătorilor.

Persoanele care vor să te înșele îți vor solicita aceste informații sau operațiuni pe motiv că:

- ai câștigat un premiu;
- ai participat la anumite promoții;
- ți se verifică funcționarea serviciului de telefonie;
- se verifică diferite plăți.

## Care sunt cel mai des întâlnite fraude pe telefonul mobil?

### „Ai câștigat un premiu în bani și/sau bunuri”

Pentru a intra în posesia premiului și se solicită cumpărarea unei cartele de reîncărcare și transmiterea codului printr-un SMS. Încarci în acest fel cartela persoanei care te-a contactat!

sau

Pentru a intra în posesia premiului și se solicită telefonic sau prin SMS datele personale: codul numeric personal, seria și numărul cărții de identitate, adresa, contul bancar în care și se pot transfera banii câștigați sau contravaloarea bunurilor câștigate. Având datele tale, persoane necunoscute pot avea acces la banii din contul tău bancar.

sau

Pentru a intra în posesia premiului și se cere să achiți într-un cont o sumă de bani pentru a acoperi așa-zise taxe de livrare sau alte costuri. Astfel, dai bani degeaba unor necunoscuți.

### „Sunt probleme cu serviciul de telefonie”

Pentru verificarea serviciului de telefonie și se cere tastarea unui cod. Acel cod ar putea permite accesul persoanei necunoscute la datele stocate pe cartela ta SIM.



## Ce poți face în cazul unei tentative de fraudă?

- verifică dacă tombola, concursul sau promoția pentru care ai fost sunat sunt reale intrând pe pagina de internet sau sunând la firma din partea căreia ai fost contactat;
- semnalează tentativa de fraudă furnizorului tău de servicii de telefonie mobilă;
- informează Poliția Română despre tentativa de fraudă, numărul de telefon de la care ai fost sunat sau ai primit SMS și orice alte detalii (de exemplu, contul în care ți s-a solicitat să faci o plată).

## Ce poți face dacă ești victima unei astfel de fraude?

- adresează-te imediat furnizorului de telefonie mobilă; el poate bloca telefonul către care s-a realizat încărcarea/transferul de credit;
- contactează Poliția Română pentru începerea investigațiilor.

### Despre ANCOM

ANCOM este instituția care stabilește regulile pentru piața de comunicații din România și veghează la respectarea acestora.