

Ghidul utilizatorului

Servicii de acces la internet



ANCOM
Autoritatea Națională pentru Administrare
și Reglementare în Comunicații

Despre acest ghid

Vrei acces la internet. Există numeroase oferte și soluții pe piață și ele îți ridică întrebări de genul: Ce ofertă să aleg? Ce înseamnă DSL? Ce pot face cu un Mbps? Ce furnizor să aleg? Scopul acestui ghid este să te ajute să găsești răspunsurile potrivite.

Cum să aleg oferta potrivită?

Cea mai bună ofertă este cea care răspunde cel mai bine necesităților tale. De aceea, ar trebui să te gândești mai întâi pentru ce vrei să folosești conexiunea la internet, luând în calcul următoarele:

- Cât de mult timp petreci online?
- Pentru ce intenționezi să utilizezi internetul: doar pentru email-uri sau și pentru a transfera fișiere mari?
- Vrei să vezi filme sau să joci jocuri online?
- Vrei internet pentru un laptop pe care să-l poți folosi oriunde te-ai afla?
- Vrei să conectezi mai multe calculatoare la internet?
- Câți furnizori există acolo unde locuiești?
- Cât ești dispus să plătești?



Ce tipuri de conexiuni la internet există?

Există conexiuni de mare viteză (broadband) care oferă acces permanent la internet și permit utilizarea internetului și pentru altceva decât simpla navigare (de exemplu, vizionarea de filme și animații online sau descărcarea și transferul de fișiere mari), după cum există și conexiuni care permit doar operațiuni simple, cum ar fi verificarea e-mail-ului sau vizitarea paginilor web.

Există conexiuni printr-un fir care intră în calculator și nu pot fi mutate prea departe (conexiuni fixe). La conexiunile fixe poți atașa un dispozitiv (ex. router) care îți permite conectarea mai multor calculatoare și/sau accesul la internet oriunde în casă. Totodată, există conexiuni fără fir (wireless), pe care le poți folosi oriunde (conexiuni mobile).

Există furnizori de internet mari care, de regulă, oferă și alte servicii (cum ar fi telefonie și televiziune) și furnizori mici, fiecare cu avantajele sale. Lista furnizorilor de internet autorizați de ANCOM poate fi accesată pe pagina de internet a ANCOM.

Tipuri de conexiuni	Instalare echipamente suplimentare	Mobilitate	Pachet integrat (telefonie și/sau televiziune)
Cablu UTP	—	—	✓
DSL	✓	—	✓
Cablu TV	✓	—	✓
Fibră optică	✓	—	✓
Radio (Wireless)	✓	✓	✓

Capacitatea de transfer

Traficul (câți MB poți descărca/transfera în/din computerul tău) este stabilit prin contractul încheiat cu furnizorul și este inclus în tariful abonamentului lunar. În unele cazuri, depășirea traficului inclus în abonament se poate taxa suplimentar (tarif abonament+tarif trafic suplimentar).

În cazul în care ai nevoie doar să îți verifici e-mail-urile și să navighezi pe internet, o conexiune de 1 Mbps este suficientă. Pentru a alege pachetul cu traficul cel mai potrivit nevoilor tale, ia în considerare ce trafic presupune descărcarea/trimiterea unor fișiere mai mari:

- un film - 700 MB;
- o melodie - 4 MB;
- un software - 200 MB.

Viteza de transfer

Trebuie să ai în vedere că, cel mai adesea, ofertele furnizorilor nu garantează o viteză minimă de transfer, aceasta fiind influențată de diverși factori, cum ar fi gradul de acoperire, nivelul de utilizare a rețelei sau chiar factori meteorologici.

O mare parte din rețelele de acces la internet sunt de tip „best effort”. În aceste rețele, capacitatea maximă disponibilă este împărțită la un număr mai mare de utilizatori, navigarea simultană a acestora afectând viteza de navigare. Furnizorul trebuie să depună toate eforturile pentru a respecta oferta comercială, dar o eventuală scădere a vitezei nu i se poate imputa.

Viteza de transfer se exprimă în kilobiți pe secundă (Kbps) sau megabiți pe secundă (Mbps), iar mărimea fișierelor se exprimă în kilobytes (KB) sau megabytes (MB).

1 byte = 8 biți

Înainte de a semna contractul pentru servicii de acces la internet, află de la furnizor:

- dacă serviciul este disponibil în zona ta;
- termenul de instalare a serviciului;
- calitatea oferită (de exemplu, dacă lărgimea de bandă este sau nu este garantată, ori dacă depinde de nivelul de utilizare a rețelei sau a serverului unde utilizatorul este conectat);
- gradul de acoperire, în cazul conexiunilor mobile;
- tarifele: tariful de conectare/instalare, tariful abonamentului lunar și dacă acesta este condiționat de achiziționarea unui pachet de servicii, tariful pentru utilizarea/închirierea unor echipamente adiționale (dacă este cazul), tarifele în roaming;
- ce posibilități există pentru conectarea mai multor calculatoare pe aceeași conexiune;
- traficul inclus în abonament (limita de trafic) și tariful pentru traficul suplimentar în cazul depășirii traficului inclus în abonament;
- viteza de upload/download în intervalul orar de trafic maxim (calculată în funcție de numărul maxim de utilizatori care pot avea simultan serviciul), precum și viteza maximă de upload/download;
- condițiile de suspendare, respectiv reconectare a serviciului de acces la rețea în caz de suspendare, precum și tarifele aplicabile.

Ce înseamnă...

- **CDMA** (Code Division Multiple Acces) - o tehnologie radio prin care i se alocă utilizatorului întregul spectru de frecvență pe tot parcursul timpului. Astfel, se permite transmiterea unui volum mai mare de voce și date în comparație cu alte tehnologii;
- **download** (a descărca) - copierea/descărcarea unor fișiere disponibile pe internet (alt calculator conectat la internet);

▪ **upload** (a încărca) - acțiunea de a trimite fișiere spre un alt calculator conectat la internet;

▪ **DSL** (Digital Subscriber Line) - este o tehnologie de transmitere digitală a datelor prin intermediul liniilor telefonice standard, oferindu-se transmisii concomitente de tip voce și date cu viteză ridicată;

▪ **EVDO** (Evolution Data Optimized) - este o tehnologie radio prin care se oferă acces la internet de bandă largă asemănătoare CDMA, dar care utilizează o bandă de frecvență numai pentru transmisii de date;

▪ **lărgime de bandă/viteză de transfer** - cantitatea de informație care poate fi transferată într-o secundă și este măsurată în kilobiți pe secundă;

▪ **GPRS** (General Packet-Radio Service) - o tehnologie pentru transferul de date prin undă radio care vă permite să trimiteți date printr-o conexiune continuă la un canal rezervat în rețeaua GSM ;

▪ **modem** - un dispozitiv prin care se transmit și se primesc informații prin linia telefonică sau direct printr-un cablu care poate fi utilizat pentru conectarea la internet;

▪ **router** - un dispozitiv prin care se pot conecta la internet unul sau mai multe computere; acest dispozitiv permite conectarea la internet și fără fir (wireless);

▪ **cablul UTP** (cablu cu perechi răsucite) - cel mai des întâlnit tip de cablu din rețelele de date datorită flexibilității sale deosebite.

Despre ANCOM

ANCOM este instituția care stabilește regulile pentru piața de comunicații din România și veghează la respectarea acestora.

Date de contact

Str. Delea Nouă nr. 2, Sector 3, București, 030925

Tel: 0372 845 400 / 0372 845 845

Număr gratuit: 0800 855 855

Fax: 0372 845 402

Email: ancom@ancom.org.ro

Reproducerea integrală sau parțială a informațiilor din acest pliant este permisă numai cu precizarea sursei. ©ANCOM 2009