

Ghidul utilizatorului

FOLOSIREA TELEFONULUI ÎN SITUAȚII DE URGENȚĂ



**Unele telefoane pot aștepta.
Cele către 112 NU!**



ANCOM
Autoritatea Națională pentru Administrare
și Reglementare în Comunicații

Rețelele publice de telefonie au o capacitate limitată de gestionare a apelurilor. În situațiile de urgență, o creștere bruscă a numărului de apeluri poate duce la suprasolicitarea rețelilor și la blocarea acestora.

Cum poți să eviți blocarea rețelilor de telefonie în situații de urgență?

- dă telefon numai dacă este neapărat necesar;
- scurtează, pe cât posibil, apelurile telefonice;
- trimite mesaje scurte (SMS);
- dacă este posibil, folosește internetul pentru poșta electronică (e-mail) sau mesajele instant.

În situațiile excepționale (cutremure, inundații, incendii etc.), este bine să dăm prioritate cazurilor cu adevărat urgente. Telefoanele date doar pentru a discuta despre ce s-a întâmplat pot duce la blocarea rețelilor. Nu se vor putea da telefoane la **serviciul de urgență 112** și ambulanța, poliția sau pompierii nu vor putea fi chemate la cei aflați cu adevărat în pericol.

112 este numărul european unic pentru apeluri de urgență folosit în situațiile în care există un risc asupra vieții, sunt amenințate sănătatea, proprietatea privată, cea publică, mediul, ordinea publică și pentru care este necesară **intervenția imediată** a agențiilor specializate ale Ambulanței, Poliției, Jandarmeriei, Inspectoratului General pentru Situații de Urgență/SMURD.

Despre ANCOM

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații este instituția care stabilește regulile pentru piața de comunicații din România și veghează la respectarea acestora.

Despre STS

Serviciul de Telecomunicații Speciale este instituția care organizează și coordonează activitățile în domeniul telecomunicațiilor speciale și administratorul **Sistemului Național Unic pentru Apeluri de Urgență 112**.