

## Raport pentru anul 2021 ETICA ȘI CONDUITA PROFESIONALĂ ÎN ANCOM

În exercitarea atribuțiilor sale ANCOM dorește să dezvolte și să mențină relații bazate pe profesionalism, responsabilitate și integritate cu toate grupurile de public implicate și interesate de activitatea sa – utilizatori finali ai serviciilor de comunicații, furnizori de servicii de comunicații, proprii angajați, celelalte instituții ale statului, mass-media, organizații din străinătate etc. Astfel, în anul 2021, s-a continuat desfășurarea unor acțiuni menite să asigure înțelegerea cât mai clară și corectă a conceptului de etică în organizație, astfel încât toți angajații instituției să adopte în cadrul relațiilor de serviciu o conduită bazată pe onestitate, respect și obiectivitate. Aceste acțiuni au constat în:

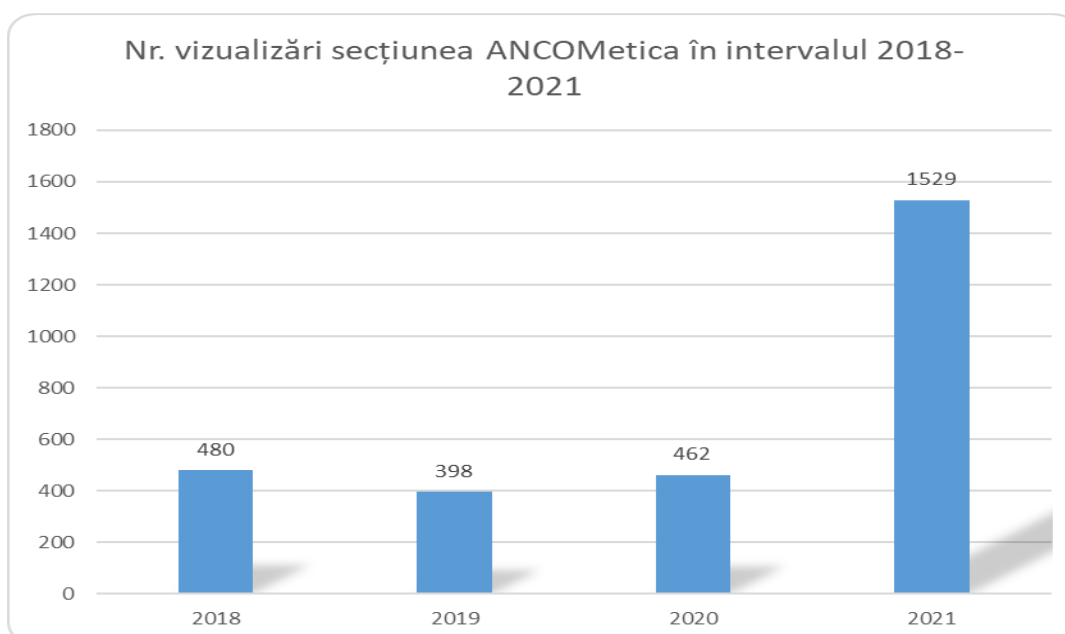
Nr. crt.	Denumirea acțiunii	Acțiuni specifice	Termen	Realizare
1	<b>Monitorizarea sugestiilor/sesizărilor/întrebărilor în domeniul eticii, primite atât din interiorul instituției cât și din afara acesteia</b>	1. În anul 2021 nu au fost primite sesizări în domeniul eticii. 2. În luna ianuarie 2021 s-au desfășurat o serie de activități generate de o solicitare privind acordarea de consiliere pe probleme de etică, formulată în luna decembrie 2020 (consilierea a avut ca subiect comportamentul etic în relația coleg-coleg la nivelul unei structuri ANCOM). 3. În luna iulie 2021, în urma unei solicitări informale, s-a acordat consiliere pentru o situație ipotetică din zona conflictului de interese.	permanent	realizat
2	<b>Monitorizarea rezultatelor obținute de angajați la evaluarea competenței specifice "Etică și valori" cuprinsă în formularul de evaluare a performanțelor profesionale anuale</b>	Ulterior finalizării procesului de evaluare a performanțelor profesionale ale angajaților ANCOM pe anul 2021, s-a realizat un raport de analiză a rezultatelor înregistrate de aceștia la competența specifică "Etică și valori". Modul în care s-a realizat această analiză, rezultatele obținute și concluziile formulate se regăsesc în Raportul de analiză nr. DRU/350/21.01.2022, anexat.	Trim IV 2021 – Trim I 2022	realizat

3	<b>Monitorizarea gradului de interes al angajaților ANCOM pentru secțiunea ANCOMetica de pe pagina de intranet a instituției (includerea unei mențiuni referitoare la etică în Ghidul noului angajat)</b>	<p>1. În luna iunie 2021 s-a finalizat revizuirea Ghidului noului angajat. Cu această ocazie s-au inclus în acest material informații referitoare la:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- obligația noilor angajați de a completa un scurt chestionar ulterior însușirii prevederilor Codului de etică și conduită profesională al ANCOM</li> <li>- faptul că pe pagina de intranet a instituției există o secțiune dedicată eticii – ANCOMetica</li> <li>- datele de contact ale consilierului de etică al ANCOM</li> </ul> <p>Ațiunea a avut ca scop popularizarea secțiunii interne dedicată eticii în rândul noilor angajați dar și introducerea unui mijloc de verificare a nivelului de însușire de către aceștia a prevederilor Codului de etica și conduită profesională.</p> <p>2. Pentru a ilustra gradul de interes al angajaților ANCOM pentru secțiunea „ANCOMetica” – pe baza datelor statistice furnizate de administratorul paginii de intranet, au fost realizate graficele de mai jos, care evidențiază:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numărul de vizualizări ale secțiunii „ANCOMetica” în intervalul 2018-2021;</li> <li>• Numărul de vizualizări ale materialelor postate la secțiunea „ANCOMetica” în anul 2021;</li> <li>• Dinamica vizualizării materialelor din secțiunea ANCOMetica la sfârșitul anilor 2018/2019/2020/2021.</li> </ul>	Trim I - IV	realizat
4	<b>Instruire în domeniul eticii și integrității</b>	<p>Instruirea în acest domeniu s-a realizat, în principal prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autotrainingurile referitoare la prevederile Codului de etică și conduită profesională și Dilemele etice, aflate pe pagina de intranet a instituției:</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Autotrainingul „Dileme etice” a înregistrat în anul 2021 -10 accesări;</li> <li>2. Autotrainingul „Codul de etică și conduită profesională” a înregistrat în anul 2021 - 39 accesări</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participarea unui număr de 2 angajați la cursul "<i>Etică, integritate și regimul incompatibilităților</i>"</li> <li>- Participarea unui număr de 307 angajați la sesiunea de instruire "<i>Instruire și conștientizare pentru completarea în format digital a declarațiilor de avere și interese</i>"</li> </ul>	Trim I - IV	realizat

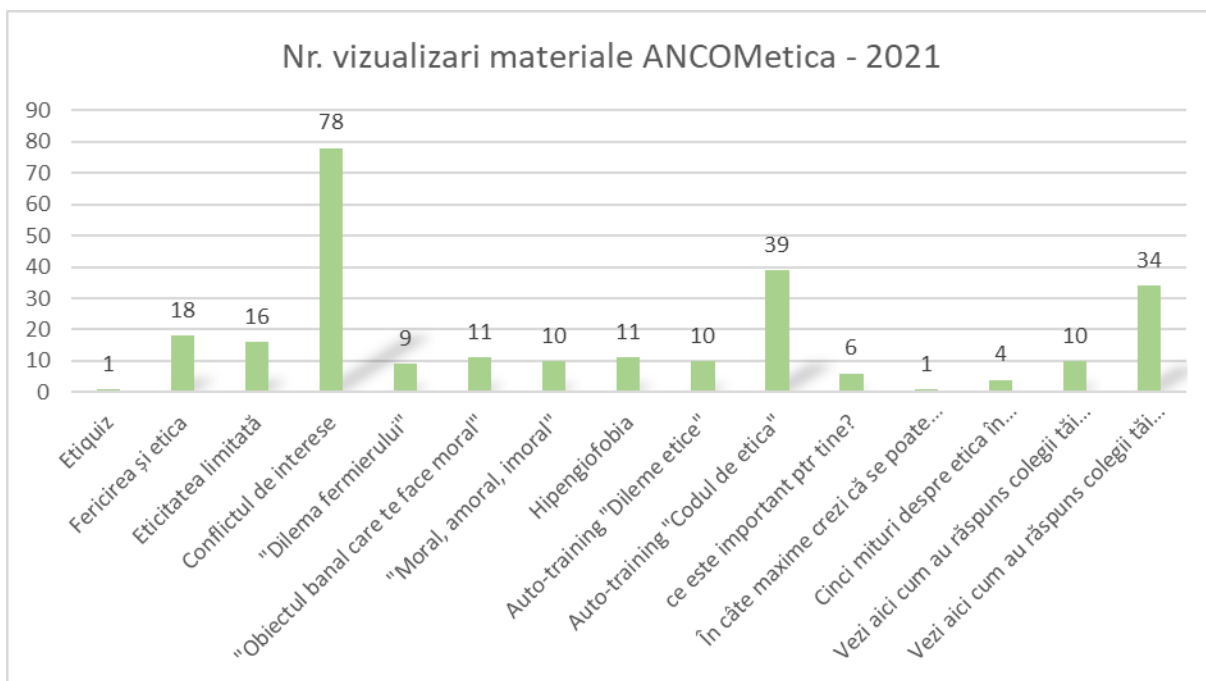
<b>5</b>	<b>Realizarea unui sondaj de opinie în rândul angajaților instituției, sondaj care să vizeze alegerea unor principii etice noi, potrivite a fi incluse în Codul de etică și conduită profesională al ANCOM</b>	În vederea realizării acestei activități, s-a întocmit un chestionar cu 4 întrebări care a fost postat, pentru un interval limitat de timp, pe pagina de intranet a instituției. Prin intermediul canalului intern de comunicare, angajații au fost rugați să răspundă la întrebările chestionarului. Informații referitoare la modulul de realizare a sondajului, rezultate obținute și concluzii formulate se regăsesc în Raportul nr.DRU/179/11.01.2021, anexat.	Trim II -IV	realizat
<b>6*</b>	<b>Actualizarea Codului de etică și conduită profesională</b>	Codul de etică și conduită profesională al ANCOM a fost actualizat în anul 2021 în baza unei recomandări formulată de SAPI, în urma desfășurării unei misiuni de audit pe acest segment de activitate. Actualizarea a vizat includerea în prevederile Codului a actelor normative referitoare la conflictul de interese. Codul de etică astfel revizuit a fost aprobat prin Decizia Președintelui ANCOM nr.6/05.01.2022.	Trim IV	realizat
<b>7*</b>	<b>Realizarea unui sondaj de opinie în rândul participanților la programul de internship desfășurat în cadrul ANCOM</b>	Participanții la programul de internship desfășurat în cadrul ANCOM au fost rugați să completeze, la încheierea acestui program, un chestionar cu 4 întrebări din domeniul eticii. Modul în care s-a realizat sondajul și concluziile formulate se regăsesc în Raportul nr.DRU/6360/02.12.2021, anexat	Trim III - IV	realizat

\*) acțiuni realizate în afara celor planificate

**Fig. 1 Nr. vizualizări ale secțiunii „ANCOMETICA” în intervalul 2018-2021**



**Fig. 2 Nr. de vizualizări ale principalelor materiale postate la secțiunea „ANCOMETica” în anul 2021**



**Fig.3 Dinamica vizualizării principalelor materiale din secțiunea ANCOMETica la sfârșitul anilor 2018/2019/2020/2021**

