

Raport pentru anul 2024 **ETICA ȘI CONDUITA PROFESIONALĂ ÎN ANCOM**

Având în vedere activitățile planificate pentru anul 2024 în domeniul eticii și conduitei profesionale, conform Planului de etică – 2024, înregistrat sub nr. e-DDI/13/30.01.2024, prezentăm bilanțul acțiunilor specifice întreprinse în cadrul instituției pentru realizarea acestora:

Nr. crt.	Denumirea activităților	Acțiuni specifice	Termen	Realizare
1	Monitorizarea sugestiilor/ sesizărilor/ întrebărilor în domeniul eticii, primite atât din interiorul instituției cât și din afara acesteia	<p>1. În anul 2024, nu au fost primite sesizări în domeniul eticii prin intermediul canalelor de raportare specificate în Codul de etică și conduită profesională al ANCOM.</p> <p>2. În anul 2024, au fost primite, prin alte canale de raportare, patru sesizări care, pe lângă subiectele principale reclamate, au inclus și aspecte legate de etică și conduită profesională. Aceste sesizări au fost analizate și soluționate în funcție de natura subiectelor principale reclamate (hărțuirea morală la locul de muncă). Astfel, Comisia pentru primirea și soluționarea cazurilor de hărțuire pe criteriul de sex și hărțuire morală la locul de muncă din cadrul ANCOM a gestionat soluționarea acestor sesizări.</p> <p>3. În urma desfășurării acțiunilor prevăzute în Planul de etică pentru anul 2024, precum și a celor realizate de Comisia pentru primirea și soluționarea cazurilor de hărțuire pe criteriul de sex și hărțuire morală la locul de muncă, au fost primite patru sugestii privind revizuirea unor prevederi din unele documente interne cu impact asupra aspectelor legate de etică și conduită profesională (Procedura operațională privind evaluarea performanțelor personalului PO-RUEVPP și Ghidul de interpretare a prevederilor art.18 alin.(6) din OUG nr.22/2009).</p> <p>4. În anul 2024, consilierul de etică a fost prezent, în calitate de observator, alături de colegii din Serviciul</p>	permanent	realizat

		<p>Managementul Proceselor, Standarde și Etică, la auditarea unor compartimente din punct de vedere al sistemului de management. Cu această ocazie, acesta a distribuit chestionare de etică unui număr de 12 angajați cu funcții de conducere care au participat la discuțiile de auditare. Au fost primite 9 formulare completate.</p> <p>5. În conformitate cu prevederile Ordinului nr.1466/2022, în martie 2024, consilierul de etică a întocmit și transmis la Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației, prin adresa de email dedicată, <i>Raportul anual cu privire la respectarea normelor de conduită de către personalul contractual</i>. Direcția Relații Publice din cadrul ANCOM a asigurat publicarea acestuia pe site-ul instituției precum și mediatizarea publicării printr-un comunicat difuzat de o agenție de presă.</p>		
2	Monitorizarea rezultatelor obținute de angajați la evaluarea performanțelor profesionale la competența "Etică și valori" din cuprinsul formularului de evaluare	Ulterior finalizării procesului de evaluare a performanțelor profesionale ale angajaților ANCOM pentru anul 2023, au fost centralizate și analizate datele referitoare la rezultatele obținute de angajați la competența specifică "Etică și valori". În urma prelucrării datelor, consilierul de etică a întocmit Raportul de analiză nr. DDI/1181/01.04.2024, care include concluziile și observațiile rezultate din analiza performanțelor angajaților pe segmentul eticii și conduitei profesionale.	Trim I – II 2024	realizat
3	Realizarea de întâlniri cu evaluatorii care, în anul 2023, au folosit treptele de apreciere 1-3 pentru evaluarea competenței specifice "Etică și valori" și, după caz, cu persoanele evaluate astfel	Au fost organizate întâlniri cu majoritatea evaluatorilor care, în anul 2023, au folosit trepte de apreciere din intervalul 1-3 la evaluarea competenței specifice "Etică și valori". Aspectele legate de modul în care s-au realizat întâlnirile, concluziile și recomandările evaluatorilor direcți se regăsesc în Raportul nr. DDI/4332/06.12.2024.	Trim II – IV 2024	realizat
4	Instruirea în domeniul eticii și integrității	Instruirea în acest domeniu s-a realizat, în principal prin: <ul style="list-style-type: none"> - Accesarea de către un angajat a autotrainingul „<i>Dileme etice</i>”, conform datelor furnizate de administratorul paginii de intranet. - Participarea unui angajat la cursul de formare "<i>Etică, integritate și anticorupție</i>", conform datelor furnizate de Departamentul Resurse Umane. - Informarea a 9 persoane de către consilierul de etică, la 	Trim I – IV 2024	realizat

		angajarea/detașarea în instituție, cu privire la prevederile Codului de etică și conduită profesională al ANCOM, precum și referitor la alte informații de interes pe această temă.		
5	Monitorizarea gradului de interes al angajaților ANCOM pentru materialele cuprinse în secțiunea ANCOMetica	<p>Pentru a ilustra gradul de interes al angajaților ANCOM față de secțiunea „ANCOMetica”, pe baza datelor statistice furnizate de administratorul paginii de intranet, au fost realizate graficele de mai jos care evidențiază:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evoluția vizualizărilor secțiunii „ANCOMetica” în intervalul 2021-2024 (fig.1); • Dinamica celor mai vizualizate materiale din secțiunea ANCOMetica, la sfârșitul anilor 2021, 2022, 2023, 2024 (fig.2). <p>De asemenea, Direcția Relații Publice, a realizat monitorizarea vizualizărilor Codului de etică și conduită profesională pe intranet. În anul 2024, acest document a înregistrat un număr de 112 vizualizări.</p>	Trim I -IV 2024	realizat
6	Realizarea, în format electronic, a unui material informativ tip broșură/catalog cu conținut din domeniul eticii și postarea acestuia pe intranet	<p>Pentru a îmbunătăți cunoștințele angajaților ANCOM în domeniul eticii și conduitei profesionale s-a prevăzut realizarea unei broșuri informative pe această temă. Broșura, care urma să conțină informații de interes prezentate într-un mod accesibil și ușor de înțeles, era planificată să fie postată pe rețeaua privată a instituției. Din cauza unor circumstanțe neprevăzute care au influențat activitatea consilierului de etică, materialul preliminar a fost realizat doar în proporție de 70% până la termenul stabilit (31.12.2024). Materialul va fi finalizat până la sfârșitul primului trimestru din 2025 și apoi transmis Direcției Relații Publice pentru prelucrare electronică, utilizând tehnici specifice de design, urmând ca ulterior să fie postat pe intranet.</p>	Trim II-IV 2024	parțial realizat
7	Revizuirea Codului de etică și conduită profesională	<p>În anul 2024 Codul de etică și conduită profesională a fost revizuit, aducându-se câteva modificări de conținut. Astfel, unele fraze au fost reformulate pentru a clarifica mai bine conținutul, au fost incluse aspecte noi impuse de situațiile apărute de la ultima revizie și a fost modificată adresa de email pentru transmiterea sesizărilor din domeniul eticii. La data prezentului raport, documentul preliminar privind revizuirea Codului de etică și conduită profesională</p>	Trim I-IV 2024	realizat

		se află în analiză la Direcția Juridică. Aceasta va emite Decizia de aprobare a documentului după finalizarea modificărilor pe care urmează să le opereze în Ghidul de interpretare a prevederilor art.18 alin.(6) din OUG nr.22/2009, document care constituie Anexa Codului de etică și conduită profesională.		
8	Monitorizarea depunerii Declarației de independență operațională și financiară de angajații ANCOM	Conform prevederilor Regulamentului intern al ANCOM, începând cu anul 2023, s-a instituit obligația ca angajații să depună anual <i>Declarația de independență operațională și financiară</i> . Depunerea periodică a declarației are scopul de a preveni orice situație în care imparțialitatea activității angajaților ar putea fi afectată. Pentru a asigura conformitatea, s-a monitorizat completarea integrală a documentului și transmiterea în termen a acestuia de către angajați prin intermediul Sistemului informatic pentru managementul documentelor electronice (https://dms.comreg.ro) sau, după caz, în format fizic. Ca urmare a acțiunii de monitorizare s-a întocmit Raportul nr. DDI/2144/19.06.2024. Cu sprijinul Direcției IT, declarațiile transmise prin intermediul platformei https://dms.comreg.ro au fost salvate și arhivate electronic. Cele completate în format fizic se vor arhiva conform procedurilor standard.	15.06.2024	realizat
9	Raportarea stadiului realizării activităților planificate în domeniul eticii (Raportul anual)	În luna ianuarie 2024 a fost întocmit Raportul nr.DDI/257/23.01.2024 privind stadiul de realizare a activităților planificate în domeniul eticii și conduitei profesionale pentru anul 2023. În aceeași lună, raportul a fost aprobat și publicat pe site-ul instituției.	31.01.2024	realizat

Fig. 1 Evoluția vizualizărilor secțiunii ANCOMetica în intervalul 2021 – 2024

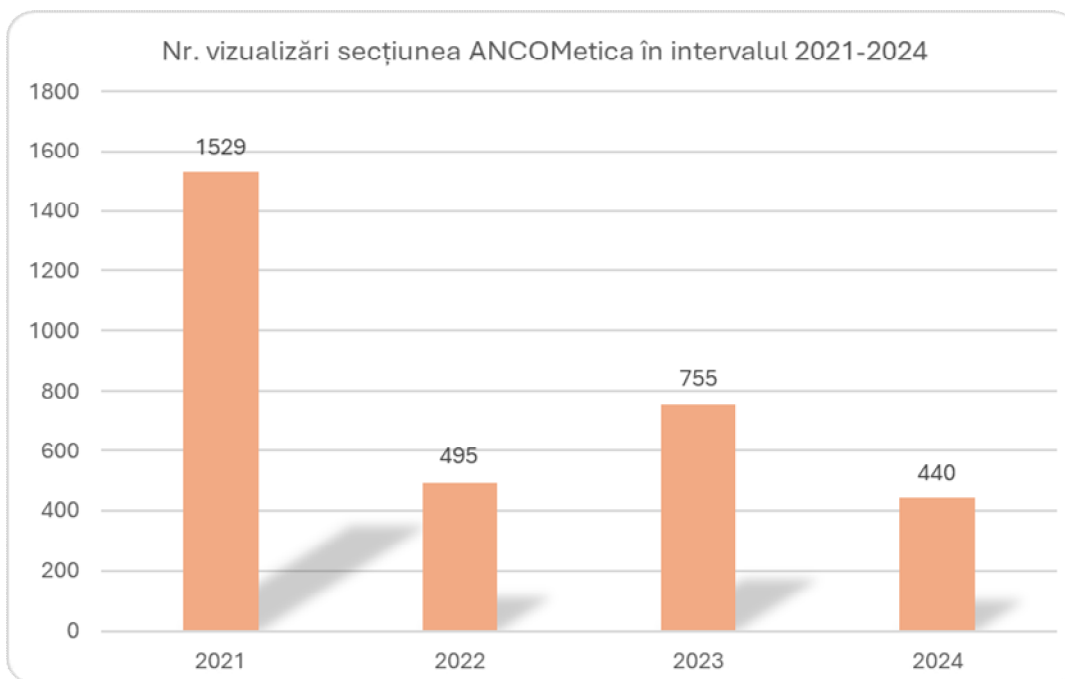


Fig.2 Dinamica celor mai vizualizate materiale din secțiunea ANCOMetica, la sfârșitul anilor 2021, 2022, 2023, 2024

