

Elaborat,  
Alina ANTONESCU  
Șef Serviciu Informare și Petiții

**Raport de evaluare a implementării Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare în cadrul Autorității Naționale de Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru anul 2017**

Subsemnata Alina ANTONESCU, responsabil de aplicarea Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, în cadrul ANCOM, în anul 2017, prezint actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună  
 Bună  
 Satisfăcătoare  
 Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2017:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente  
 Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente  
 Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Foarte bună  
 Bună  
 Satisfăcătoare  
 Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A) Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare?

Pe pagina de internet

La sediul instituției

În presă

În Monitorul Oficial al României

În altă modalitate: \_.

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

Da

Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

Pagina de acces la internet a ANCOM, [www.ancom.org.ro](http://www.ancom.org.ro), este promovată în mod constant, atât prin campanii de informare dedicate diferitelor publicuri-țintă (utilizatorii, furnizorii de servicii de comunicații electronice, furnizorii de servicii poștale etc.), cât și prin intermediul comunicatelor de presă și newsletter-elor în limbile română și engleză transmise electronic de către Autoritate și al răspunsurilor la solicitările de informații adresate de public sau de presă.

Astfel, și în anul 2017 ANCOM a derulat o campanie online de informare a utilizatorilor finali cu privire la existența și utilitatea instrumentelor create de ANCOM: InfoCentrul ANCOM (care este o secțiune dedicată utilizatorilor pe pagina de internet [www.ancom.org.ro](http://www.ancom.org.ro)), Veritel.ro – comparatorul de oferte telecom, Netograf.ro – aplicația de testare a calității serviciului de internet, Portabilitate.ro – portalul cu informații despre portarea numerelor de telefon. Obiectivul campaniei a fost ca instrumentele create de ANCOM pentru utilizatori să fie cunoscute și folosite cu încredere de aceștia și să devină principala sursă de informare privind serviciile de comunicații pe piața din România.

Alte canale de comunicare cu publicul sunt conturile oficiale ale ANCOM de pe platformele de socializare Facebook și Twitter.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da, acestea fiind:

ANCOM a publicat și actualizează permanent o serie de informații specifice domeniilor de activitate reglementate de această instituție, după cum urmează:

- Informații destinate furnizorilor de servicii de comunicații electronice (de exemplu, secțiunile *Comunicații electronice*, *Resurse limitate* și *Studii și statistici* de pe pagina de internet [www.ancom.org.ro](http://www.ancom.org.ro))
- Informații destinate furnizorilor de servicii poștale (secțiunea *Servicii poștale* și *Studii și statistici* de pe pagina de internet [www.ancom.org.ro](http://www.ancom.org.ro)),
- Informații menite să vină în sprijinul utilizatorilor de servicii de comunicații: secțiunea *InfoCentru pentru consumatori* de pe pagina de internet [www.ancom.org.ro](http://www.ancom.org.ro), informațiile publicate pe [www.portabilitate.ro](http://www.portabilitate.ro); în plus ANCOM a dezvoltat aplicații precum [www.veritel.ro](http://www.veritel.ro), care oferă utilizatorilor finali informații despre ofertele furnizorilor de servicii de telefonie și acces la internet, cu posibilitatea comparării acestora, respectiv [www.netograf.ro](http://www.netograf.ro), care oferă

utilizatorilor informații despre calitatea serviciului de acces la internet și  
posibilitatea de a măsura mai mulți parametri ai conexiunii utilizate.

Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

ANCOM va realiza un audit al site-urilor pe care le administrează, care va releva și informații privind seturile de date care ar putea fi publicate într-un format deschis, precum și tipurile de formate care ar putea fi utilizate în acest scop.

#### B) Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
108 <sup>1</sup>	64	44	4	48	56
Departajare pe domenii de interes					
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)			0		
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice			4		
III) Acte normative, reglementări			3		
IV) Activitatea liderilor instituției			0		
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, cu modificările și completările ulterioare			2		
VI) Altele:					
1) Comunicații electronice					
a) Date statistice			8		
b) Numerotație			2		
c) Autorizare (autorizare generală, audiovizual, avize)			2		
d) Spectru radio			9		
e) Echipamente			4		
f) Altele			18		
2) Servicii poștale					
a) Autorizare			7		
b) Date statistice			5		
c) Altele			1		
3) Infrastructură					
4) Portabilitate			14		
5) Date generale ANCOM					
6) Altele			26		
Termen de răspuns			Modul de comunicare		

<sup>1</sup> Anumite solicitări se referă la mai multe domenii de interes.

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală
108	0	105	3	3 <sup>2</sup>	48	4	56
Departajare pe domenii de interes							
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)						0	
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice						4	
III) Acte normative, reglementări						3	
IV) Activitatea liderilor instituției						0	
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, cu modificările și completările ulterioare						2	
VI) Altele:							
1) Comunicații electronice							
Date statistice						8	
Numerotație						2	
Autorizare (autorizare generala, audovizual, avize)						2	
Spectru radio						9	
Echipamente						4	
Altele						18	
2) Servicii poștale							
Autorizare						7	
Date statistice						5	
Altele						1	
3) Infrastructură						4	
4) Portabilitate						14	
5) Date generale ANCOM						3	
6) Altele						26	

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1 întârzieri apărute pe parcursul procesului de avizare;

3.2. primirea cu întârziere a informațiilor de la compartimentele de specialitate care dețin aceste informații.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1 monitorizarea sporită a circuitului de avizare parcurs de răspunsurile la solicitările de informații de interes public; de altfel, de la începutul anului 2017 a fost implementată o aplicație care permite trasabilitatea facilă a documentelor emise/primate de ANCOM;

4.2 comunicarea permanentă cu compartimentele de specialitate, fiindu-le amintite, în mod constant, prevederile Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, precum și prevederile normelor de aplicare a acesteia.

<sup>2</sup> Au fost soluționate în termenul de 30 de zile, dar solicitanții nu au fost înștiințați de prelungirea termenului de 10 zile având în vedere că acest termen a fost depășit cu o zi (în doua cazuri) și cu 3 zile (într-un caz).

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii		
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive: Vezi punctul 5.1 pct.4
5 (dintre care 4 respinse parțial)	1	3	1
Departajare pe domenii de interes			
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)			0
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice			0
III) Acte normative, reglementări			0
IV) Activitatea liderilor instituției			0
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, cu modificările și completările ulterioare			0
VI) Altele:			0

5.1 Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):

1. *Numele persoanei din cadrul ANCOM căreia i-a fost repartizată o petiție (soluționată conform OG nr.27/2002)*

ANCOM nu a dat curs acestei solicitări invocând excepția de la art.12 alin.(1) lit.d) din Legea nr.544/2001.

2. *Un raport privind modul în care a fost instrumentată o reclamație de către un operator de servicii de comunicații electronice.*

ANCOM i-a explicat solicitantului că nu deține un astfel de document.

3. *Documentul care a stat la baza redirectionării unei petiții către o altă instituție.*

ANCOM i-a explicat solicitantului că nu a existat un astfel de document.

4. Extrase din documente interne ale ANCOM din care să rezulte data la care a intrat în vigoare organigrama instituției și motivele modificării organigramei.

*ANCOM i-a explicat solicitantului că informațiile solicitate nu sunt informații de interes public în sensul art.2 lit.b) din Legea nr.544/2001.*

5. *Adresa prin care ANCOM a solicitat unui furnizor de servicii de comunicații electronice informații privind instrumentarea unei petiții și răspunsul furnizorului la această adresă.*

ANCOM i-a explicat solicitantului că documentele la care face referire nu există, nefiind necesare pentru soluționarea speței respective.

6.Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1 Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare				6.2 Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	1	0	1	0	6	1	7

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
2.203.123 lei	0	0	-

## 7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesare a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Consider că este necesară redefinirea modului de colaborare cu compartimentele din cadrul ANCOM care dețin informații de interes public, atât în ceea ce privește informațiile furnizate la cerere, dar mai ales în ceea ce privește actualizarea/modificarea informațiilor publicate din oficiu.

De asemenea, ar fi utilă simplificarea circuitului de avizare a răspunsurilor la informațiile de interes public.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- dezvoltarea și actualizarea continuă a paginii de acces la internet [www.ancom.org.ro](http://www.ancom.org.ro), unde sunt publicate informațiile de interes public furnizate din oficiu;
- utilizarea conturilor pe Facebook și Twitter pentru comunicarea cu publicul;
- asigurarea de personal suficient și calificat pentru a răspunde la solicitările de informații de interes public adresate direct ANCOM;
- actualizarea aplicației de înregistrare a solicitărilor de informații de interes public;
- implementarea unei aplicații care să permită circulația rapidă a documentelor și o mai bună trasabilitate a acestora;
- monitorizarea continuă a acestui proces pentru a identifica eventuale disfuncționalități și a lua măsurile corective necesare, inclusiv prin revizuirea procedurilor interne.