

În temeiul prevederilor art. 10 alin. (2) pct. 25 și 30, art. 11 alin. (1) și art. 12 alin. (1) și (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 9 alin. (3), (4¹) și (5), art. 10 alin. (1), (2), (3), (5) și (6), art. 11, art. 12 alin. (1), (2) și (4), art. 13-20, 22, 24, art. 29-31, art. 37 alin. (2)-(4) și ale art. 38 alin. (5) și (6) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale art. 7, art. 10 alin. (3), art. 13 și art. 14 alin. (7) și (12) din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 934/2019 privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale,

Având în vedere prevederile Ordinului ministrului comunicațiilor și societății informaționale nr. 641/2019 pentru aprobarea Documentului de politică și strategie privind implementarea serviciului universal în sectorul serviciilor poștale,

Având în vedere prevederile Deciziei Comisiei 2012/21/UE din 20 decembrie 2011 privind aplicarea articolului 106 alineatul (2) din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene în cazul ajutoarelor de stat sub formă de compensații pentru obligația de serviciu public acordate anumitor întreprinderi cărora le-a fost încredințată prestarea unui serviciu de interes economic general,

Având în vedere cererea de desemnare, precum și clarificările ulterioare transmise de Compania Națională „Poșta Română” – S.A. și înregistrate la Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații cu nr. SC-21511/17.10.2024, respectiv cu nr. SC-22328/29.10.2024,

Având în vedere Raportul comisiei de evaluare privind rezultatele procedurii de analiză a cererii privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, precum și propunerea comisiei de evaluare cuprinsă în acest Raport,

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ
PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII**

emite prezenta:

DECIZIE
privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română – S.A.
ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

CAPITOLUL I
Dispoziții generale

Art. 1. – (1) Prin prezenta decizie, Compania Națională „Poșta Română” – S.A. cu sediul în București, bd. Dacia nr. 140, sector 2, înregistrată în Registrul Comerțului al Municipiului București, sub nr. J40/8636/1998, cod unic de înregistrare 427410, denumită în continuare CNPR, este desemnată, de la data de **1 ianuarie 2025** până la data de **31 decembrie 2029**, ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, astfel cum acesta este definit la art. 2 pct. 24 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare, denumită în continuare Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, pentru serviciile din sfera serviciului universal prevăzute la alin. (2).

(2) CNPR are obligația să furnizeze, pe întregul teritoriu al României, în condițiile stabilite de legislația din domeniul serviciilor poștale și de prezenta decizie, următoarele servicii poștale din sfera serviciului universal:

a) colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale interne și internaționale, în greutate de până la 2 kg (inclusiv), având ca obiect:

1. trimiteri de corespondență, cu excepția trimiterilor de corespondență în număr mare;

2. imprimare, cu excepția imprimatelor în număr mare;
3. pachete mici, astfel cum acestea sunt prevăzute în Convenția Poștală Universală și Regulamentul poștei de scrisori, cu excepția pachetelor mici în număr mare;
 - b) colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne și internaționale, în greutate de până la 10 kg (inclusiv), cu excepția coletelor în număr mare;
 - c) distribuirea coletelor poștale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;
 - d) serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) prevăzute la lit. a) pct. 1, 2 și 3;
 - e) serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect:
 1. trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) prevăzute la lit. a) pct. 1, 2 și 3;
 2. colete poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg (inclusiv), cu excepția coletelor în număr mare;
 3. colete poștale cu limite de greutate între 10 și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;
 - f) colectarea, sortarea, transportul și livrarea cecogramelor interne și internaționale;
 - g) serviciul de distribuire a taloanelor de plată a drepturilor de protecție socială și a documentelor de informare întocmite de Casa Națională de Pensii Publice la domiciliul beneficiarilor, în situația în care aceștia au optat pentru plata în cont curent sau în cont de card, indiferent de numărul de trimiteri poștale care fac obiectul acestui serviciu.

Art. 2. – În cuprinsul prezentei decizii sunt aplicabile definițiile prevăzute la art. 2 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 și la art. 4 din Decizia Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 925/2023 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale.

Art. 3. – În vederea furnizării serviciului universal pe teritoriul României, CNPR beneficiază de drepturile și are obligațiile specifice prevăzute de prezenta decizie, suplimentare față de cele stabilite prin regimul de autorizare generală.

CAPITOLUL II

Drepturile furnizorului de serviciu universal

Art. 4. – (1) În vederea asigurării dreptului utilizatorilor de acces la serviciul universal, CNPR beneficiază de următoarele drepturi:

a) dreptul de a acționa în relațiile internaționale în calitate de furnizor de serviciu universal și de a încheia acorduri operaționale în această calitate;

b) dreptul de a utiliza formularele internaționale specifice, prevăzute în acordurile internaționale la care România este parte;

c) dreptul de a aplica tarife speciale pentru toți utilizatorii și integratorii în condiții transparente și nediscriminatorii, atât cu privire la tarifele propriu-zise, cât și cu privire la condițiile asociate acestora;

d) dreptul de a beneficia de sumele sau de avantajele de orice altă natură care i se cuvin în temeiul mecanismului de compensare a costurilor implicate de prestarea serviciilor poștale din sfera serviciului universal, în condițiile stabilite de lege și de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare *ANCOM* sau *autoritatea de reglementare*;

e) dreptul de a înființa posturi și de a angaja salariați cu contracte individuale de muncă pe durată determinată, pe perioada concediilor de odihnă ale salariaților care ocupă posturi unice, în cazul localităților unde furnizorul nu are alți salariați cu aceeași calificare.

(2) În condițiile stabilite de dispozițiile art. 22 și art. 23 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, sursa de finanțare a costurilor prevăzute la alin. (1) lit. d) poate fi una din următoarele:

- a) din fonduri de la bugetul de stat prin bugetul Ministerului Cercetării, Inovării și Digitalizării;
- b) prin partajarea costului net între furnizorii de servicii poștale și/sau utilizatori.

(3) Dispozițiile alin. (1) lit. c) nu sunt aplicabile serviciului prevăzut la art. 1 alin. (2) lit. g).

Art. 5. – (1) CNPR poate solicita compensarea costului net aferent furnizării serviciilor din sfera serviciului universal prevăzute la art. 1 alin. (2), dar numai după încheierea exercițiului financiar aferent anului pentru care se solicită compensarea.

(2) Calculul costului net aferent furnizării serviciilor din sfera serviciului universal se realizează conform metodologiei prevăzute în anexa nr. 1.

(3) Cu respectarea dispozițiilor art. 14 alin. (12) din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019, suma maximă ce poate fi compensată va fi stabilită de ANCOM ca minimul dintre:

a) valoarea costului net ce ar putea fi compensat până la atingerea nivelului rezonabil al rentabilității capitalului angajat înregistrat din furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal,

b) suma solicitată de CNPR prin cererea de compensare a costului net înregistrat din furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal și

c) suma prezentată în propunerea financiară care a însoțit cererea CNPR de desemnare ca furnizor de serviciu universal, aferentă anului pentru care se solicită compensarea costului net (valorile prevăzute în anexa nr. 2).

(4) Cererea pentru compensarea costului net al furnizării serviciilor din sfera serviciului universal se transmite până la data de 14 august a exercițiului financiar ulterior celui pentru care se solicită compensarea, împreună cu situația privind costurile, veniturile și capitalul angajat aferente furnizării serviciilor din sfera serviciului universal din care să reiasă valoarea costului net.

(5) Situația prevăzută la alin. (4) va fi certificată de un auditor independent, într-un raport de constatare faptice, pe cheltuiala furnizorului de serviciu universal, adresat atât acționarilor furnizorului desemnat, cât și ANCOM.

(6) Raportul auditorului menționat la alin. (5) va fi întocmit în conformitate cu ISRS 4400 (revizuit) „*Misiuni pe baza procedurilor convenite*” și va indica dacă situația prevăzută la alin. (4) reflectă, în toate aspectele materiale, informațiile din documentele contabile și situațiile financiare relevante ale furnizorului de serviciu universal, precum și dacă procedurile de colectare și prelucrare a informațiilor contabile respectă principiile și criteriile de calcul și evidența separată a costurilor, veniturilor și capitalului angajat, stabilite de ANCOM.

CAPITOLUL III

Obligațiile furnizorului de serviciu universal

Art. 6. – (1) CNPR are obligația de a asigura, în fiecare localitate de pe teritoriul României, cel puțin o colectare de la fiecare punct de acces și cel puțin o livrare la fiecare adresă indicată, în fiecare zi lucrătoare, dar nu mai puțin de 5 zile pe săptămână.

(2) Prin derogare de la prevederile alin. (1), CNPR are obligația de a asigura cel puțin două colectări de la fiecare punct de acces și cel puțin două livrări la fiecare adresă indicată, situate în intravilanul localității, în fiecare săptămână, în cazuri sau în condiții geografice excepționale.

(3) În cazul adreselor situate în extravilanul localităților, CNPR face livrarea la punctele sale de contact situate în unitatea administrativ teritorială de bază (comună sau oraș) respectivă sau poate stabili metode speciale de livrare a trimiterilor poștale, cu acordul ANCOM.

(4) Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare *ANCOM* sau *autoritatea de reglementare* va stabili, inclusiv pe baza propunerilor CNPR, în termen de 6 luni de la data la care prezenta decizie produce efecte, localitățile considerate ca aflate în cazuri excepționale sau situate în condiții geografice excepționale, prevăzute la alin. (2).

(5) Lista localităților prevăzute la alin. (4) poate fi revizuită de ANCOM la propunerea CNPR sau din oficiu.

Art. 7. – (1) CNPR are obligația de a respecta în mod cumulativ următoarele condiții generale în îndeplinirea obligațiilor de furnizare a serviciilor prevăzute la art. 1 alin. (2):

a) să garanteze respectarea cerințelor esențiale, astfel cum sunt definite la art. 2 pct. 34 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, inclusiv a normelor privind securitatea rețelei poștale publice pe care o operează;

b) să ofere serviciile în condiții identice utilizatorilor care se află în condiții comparabile;

c) serviciile să fie disponibile tuturor utilizatorilor, fără niciun fel de discriminare, în special din rațiuni de ordin politic, religios sau ideologic;

d) să ofere serviciile în mod neîntrerupt, cu excepția cazurilor de forță majoră;

e) să asigure evoluția continuă a serviciilor, în funcție de cerințele tehnice, economice și sociale, precum și adaptarea acestora la cerințele utilizatorilor;

f) să asigure accesul persoanelor cu dizabilități la serviciile prevăzute la art. 1 alin. (2), în condiții echivalente celor de care beneficiază ceilalți utilizatori, cu respectarea normelor adoptate de ANCOM.

(2) CNPR are obligația de a lua toate măsurile necesare pentru asigurarea securității poștale, în special în ceea ce privește:

a) securitatea rețelei poștale publice;

b) securitatea instalațiilor poștale;

c) securitatea personalului;

d) securitatea și integritatea trimiterilor poștale.

Art. 8. – CNPR are obligația de a accepta și de a livra la destinatari trimerile poștale inițiate de către expeditori cu respectarea prevederilor legale, chiar dacă acestea nu poartă inscripționat codul poștal.

Art. 9. – (1) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la art. 6 alin. (1)–(3), CNPR va livra la locuința sau la sediul destinatarului ori, după caz, la punctele de contact toate trimerile poștale care au o greutate cel mult egală cu 500 g, în unul din următoarele moduri:

a) la orice recipient în care destinatarul este de acord să îi fie depuse trimerile poștale care îi sunt adresate;

b) către destinatar sau persoana autorizată de acesta să primească trimerile poștale.

(2) Trimerile poștale cu o greutate mai mare de 500 g, precum și trimerile poștale înregistrate care nu au putut fi livrate către destinatar sau persoana autorizată de acesta să le primească vor fi livrate la punctele de contact ale CNPR, dar numai după ce destinatarul a fost avizat cu privire la sosirea acestor trimeri poștale.

Art. 10. – CNPR are obligația de a lua toate măsurile pentru a asigura confidențialitatea operațiunilor desfășurate la punctele de acces deservite de personal.

Art. 11. – (1) În termen de 60 de zile de la data la care prezenta decizie produce efecte, CNPR stabilește și supune spre aprobare ANCOM regulile aplicabile serviciilor poștale prevăzute la art. 1 alin. (2), cu respectarea regulilor minime obligatorii prevăzute la art. 8–10.

(2) În cazul în care apreciază că regulile propuse sunt nesatisfăcătoare din punct de vedere tehnic ori al protecției utilizatorilor sau contravin prevederilor legale, acordurilor internaționale la care România este parte ori regulilor minime obligatorii prevăzute la art. 8-10, ANCOM poate solicita modificarea corespunzătoare a acestor reguli, CNPR fiind obligat să opereze, în termenul solicitat, modificările cerute.

(3) În termenul prevăzut la alin. (1), CNPR transmite ANCOM, în vederea aprobării, contractul-cadru de furnizare a serviciilor din sfera serviciului universal pentru care a fost desemnat.

(4) Orice modificare a regulilor aplicabile serviciilor poștale prevăzute la art. 1 alin. (2) sau a clauzelor contractului-cadru de furnizare a acestor servicii se transmite ANCOM, dispozițiile alin. (2) sau (3) fiind aplicabile în mod corespunzător.

Art. 12. – (1) CNPR are obligația de a asigura livrarea la destinatari a trimerilor de corespondență intracomunitare din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard, cu respectarea următoarelor cerințe de calitate:

a) 85% din numărul total al acestor trimiteri poștale vor fi livrate în cel mult trei zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces;

b) 97% din numărul total al acestor trimiteri poștale vor fi livrate în cel mult cinci zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces.

(2) Cerințele de calitate prevăzute la alin. (1) trebuie îndeplinite cu fiecare stat membru al Uniunii Europene.

(3) CNPR are obligația de a asigura livrarea la destinatari a trimerilor de corespondență interne din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard, cu respectarea următoarelor cerințe de calitate:

a) 85% din numărul total al acestor trimiteri poștale vor fi livrate în cel mult două zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces;

b) 97% din numărul total al acestor trimiteri poștale vor fi livrate în cel mult patru zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces.

(4) Pentru localitățile considerate ca aflate în cazuri excepționale potrivit listei prevăzute la art. 6 alin. (4), CNPR nu are obligația de a asigura cerințele minime de calitate prevăzute la alin. (1) și (3).

(5) În vederea evaluării gradului de îndeplinire a cerințelor de calitate prevăzute la alin. (1), CNPR are obligația de a respecta condițiile și procedura stabilite de Comisia Europeană.

(6) În vederea evaluării gradului de îndeplinire a cerințelor de calitate prevăzute la alin. (3), CNPR are obligația de a respecta condițiile și procedura stabilite de autoritatea de reglementare.

(7) Cerințele de calitate prevăzute la alin. (1) și (3) se publică pe paginile de internet ale CNPR și autorității de reglementare.

(8) În sensul prezentului articol, se consideră dată a depunerii trimiterii de corespondență data la care trimiterea de corespondență, din cea mai rapidă categorie standard, a fost colectată prin intermediul punctelor de acces din rețeaua poștală publică, dacă aceasta a fost colectată înainte de ultima operațiune de ridicare stabilită pentru acest tip de trimitere, pentru respectivul punct de acces. În cazul în care colectarea are loc după acest moment limită, se consideră dată a depunerii trimiterii de corespondență, data următoarei zile lucrătoare celei la care trimiterea de corespondență, din cea

mai rapidă categorie standard, este colectată prin intermediul punctelor de acces din rețeaua poștală publică.

Art. 13. – (1) Respectarea de către CNPR a cerințelor minime de calitate impuse potrivit art. 12 alin. (3) va face anual obiectul unei evaluări de către un organism independent, pe cheltuiala CNPR, în condițiile și conform procedurii stabilite prin decizie a președintelui ANCOM.

(2) Raportul rezultat în urma evaluării prevăzute la alin. (1) se publică anual pe pagina de internet a CNPR, în termen de 10 zile de la aprobarea sa.

(3) Odată cu publicarea raportului prevăzut la alin. (2), CNPR va publica pe pagina sa de internet informații privind statistica reclamațiilor primite, aferente anului anterior celui în care CNPR va raporta aceste date statistice, detaliată în funcție de serviciul poștal la care se referă, de modul în care acestea au fost soluționate, precum și în funcție de acordarea unor despăgubiri.

Art. 14. – (1) CNPR are obligația de a asigura un program cu publicul de 8 ore zilnic la fiecare punct de acces deservit de personal.

(2) Prin derogare de la dispozițiile alin. (1), CNPR poate să asigure un program de lucru cu publicul zilnic redus la unele puncte de acces deservite de personal, în cazurile în care traficul poștal nu justifică un program de lucru cu publicul de 8 ore zilnic.

(3) În termen de 30 de zile de la data la care prezenta decizie produce efecte, CNPR are obligația de a transmite ANCOM lista punctelor de acces deservite de personal prevăzute la alin. (2), justificând cu informații și date relevante necesitatea reducerii programului de lucru, precum și programul de lucru redus aplicat fiecărui punct de acces.

(4) Orice modificare a listei și a condițiilor prevăzute la alin. (3) se transmite ANCOM cu cel puțin 30 de zile înainte de data aplicării derogării de la alin. (2).

Art. 15. – (1) În scopul îndeplinirii obligațiilor prevăzute la art. 6 alin. (1)-(3), CNPR are obligația de a pune la dispoziția utilizatorilor un singur punct fix de acces și de contact deservit de personal în care se pot prezenta, respectiv livra, trimerile poștale care fac obiectul serviciilor poștale prevăzute la art. 1 alin. (2), în fiecare unitate administrativ-teritorială de bază (comune sau orașe) de pe teritoriul României.

(2) Suplimentar față de dispozițiile alin. (1), în termen de maxim 6 luni de la data la care prezenta decizie produce efecte, CNPR are obligația de a asigura cel puțin un punct de acces nedeservit de personal în fiecare localitate de pe teritoriul României.

Art. 16. – (1) CNPR are obligația de a asigura accesul utilizatorilor, integratorilor și furnizorilor de servicii poștale la rețeaua poștală publică pe care o operează, în condiții de transparență, obiectivitate și nediscriminare.

(2) CNPR are obligația de a lua toate măsurile de amenajare a clădirilor în care desfășoară activități care au program cu publicul, astfel încât să permită accesul neîngrădit al persoanelor cu dizabilități.

Art. 17. – (1) CNPR are obligația de a asigura accesul altor furnizori de servicii poștale la serviciile poștale prevăzute la art. 1 alin. (2) și la elementele de infrastructură a rețelei poștale publice pe care o operează, în măsura necesară furnizării de către aceștia a propriilor servicii poștale, în condiții transparente, proporționale și nediscriminatorii.

(2) Elementele de infrastructură prevăzute la alin. (1) includ:

a) elemente de infrastructură nonfizice, cum ar fi: sistemul de coduri poștale, informațiile privind modificarea adreselor, baza de date cuprinzând adresele la care pot fi livrate trimerile poștale;

b) elemente de infrastructură fizice, cum ar fi: cutiile poștale de livrare ori căsuțele poștale.

(3) La cererea unui terț furnizor de servicii poștale, CNPR va negocia un contract civil cu solicitantul în cauză, în vederea acordării accesului prevăzut la alin. (1), în termen de 45 de zile de la data primirii de către CNPR a solicitării de acces.

(4) Acordul prevăzut la alin. (3) va cuprinde condițiile tehnice și economice în care se realizează accesul, inclusiv un preț reprezentând contraprestația echitabilă pentru serviciile prestate în condițiile alin. (1) sau pentru folosința elementelor de infrastructură a rețelei poștale publice prevăzute la alin. (2).

(5) CNPR are dreptul de a refuza accesul altor furnizori de servicii poștale la elementele de infrastructură a rețelei poștale publice pe care o operează doar în situația în care accesul solicitat afectează în mod substanțial capacitatea furnizorului de serviciu universal de a furniza propriile servicii.

(6) În cazul în care după expirarea termenului prevăzut la alin. (3) nu s-a ajuns la un acord, oricare dintre părți are dreptul să se adreseze ANCOM în vederea stabilirii condițiilor în care se va realiza accesul, cu respectarea principiilor transparenței, obiectivității și nediscriminării.

Art. 18. – (1) Tarifele practicate de CNPR pentru prestarea serviciilor poștale prevăzute la art. 1 alin. (2) trebuie să fie accesibile, indiferent de localizarea geografică, transparente, nediscriminatorii și fundamentate în funcție de costuri, să stimuleze furnizarea unui serviciu universal eficient, avându-se în vedere asigurarea dreptului de acces la serviciul universal, precum și dezvoltarea rețelei poștale publice.

(2) Tarifele practicate de CNPR pentru prestarea serviciilor poștale prevăzute la art. 1 alin. (2) vor fi uniforme pe întreg teritoriul României, fără a aduce atingere dreptului prevăzut la art. 19.

(3) În vederea asigurării respectării principiilor prevăzute la alin. (1), ANCOM va stabili, prin decizie, măsuri de reglementare tarifară bazate pe plafoane tarifare și formule de control al creșterii tarifelor.

(4) Tarifele stabilite conform prevederilor alin. (3) vor fi aduse la cunoștința publicului prin afișare la toate punctele de acces deservite de personal ale CNPR, precum și prin publicarea pe pagina de internet a CNPR.

(5) Tarifele stabilite conform prevederilor alin. (3) pot fi percepute de CNPR numai după 30 de zile de la aducerea acestora la cunoștința publicului, în condițiile alin. (4).

(6) Prin derogare de la prevederile alin. (1), cu respectarea acordurilor internaționale la care România este parte, CNPR are obligația prestării cu titlu gratuit a serviciilor poștale având ca obiect cecogramele interne și internaționale, precum și alte categorii de trimiteri poștale a căror gratuitate este prevăzută în acordurile internaționale la care România este parte sau este stabilită prin hotărâre a Guvernului.

(7) Dispozițiile alin. (1) – (5) nu sunt aplicabile serviciului prevăzut la art. 1 alin. (2) lit. g), CNPR având obligația prestării acestui serviciu, în condițiile tarifare stabilite de legislația din domeniul asigurărilor sociale de stat sau, după caz, prin legile bugetului de stat și bugetului asigurărilor sociale de stat.

Art. 19. – (1) CNPR poate acorda tarife speciale tuturor utilizatorilor și integratorilor care folosesc serviciile poștale prevăzute la art. 1 alin. (2) lit. a) - e).

(2) Stabilirea și practicarea tarifelor speciale prevăzute la alin. (1) trebuie să respecte următoarele condiții cumulative:

a) tarifele speciale și condițiile asociate acestora se aplică în mod nediscriminatoriu atât între toți utilizatorii și integratorii care folosesc servicii poștale în condiții similare, cât și între aceste terțe părți și propriile servicii prestate de furnizorul de serviciu universal;

b) tarifele speciale sunt disponibile, în mod nediscriminatoriu, tuturor utilizatorilor, atât persoane fizice, cât și persoane juridice, care introduc trimiteri în rețeaua poștală publică a CNPR în condiții similare.

(3) CNPR are obligația de a transmite ANCOM, în vederea aprobării, criteriile și condițiile pe baza cărora acordă tarife speciale, astfel încât să se asigure respectarea dispozițiilor alin. (2).

(4) Orice modificare a criteriilor și condițiilor prevăzute la alin. (3) se transmite ANCOM, în vederea aprobării, în mod corespunzător.

(5) CNPR va publica pe propria pagină de internet și va afișa la punctele de acces deservite de personal, pe cheltuiala sa, informații referitoare la tarifele speciale, serviciul poștal pentru care se acordă, numărul și categoria de trimiteri poștale pentru care se acordă, modul de prezentare a trimerilor și aria în care urmează să fie efectuată livrarea la destinatari, precum și orice alte aspecte relevante pentru acordarea tarifelor speciale.

(6) Orice modificare a informațiilor prevăzute la alin. (5) va fi adusă la cunoștința publicului în modalitățile prevăzute la alin. (5) și va fi notificată în scris tuturor persoanelor cu care CNPR are în derulare contracte în scopul acordării de tarife speciale, cu cel puțin 30 de zile înainte de data aplicării modificării.

(7) CNPR are obligația de a aplica principiile transparenței și nediscriminării atât cu privire la tarife, cât și cu privire la condițiile asociate acestora.

Art. 20. – (1) CNPR are obligația de a respecta la încheierea acordurilor privind tarifele terminale pentru trimerile poștale intracomunitare expediate de pe teritoriul unui stat membru al Uniunii Europene către o adresă aflată pe teritoriul României următoarele principii:

a) tarifele terminale să fie stabilite în funcție de costurile prelucrării și livrării trimerilor poștale internaționale;

b) nivelul tarifelor terminale să fie corespunzător calității serviciului;

c) tarifele terminale să fie transparente și nediscriminatorii.

(2) În cazul în care nu are încheiate asemenea acorduri, CNPR are obligația de a aplica prevederile acordurilor internaționale în domeniu, la care România este parte.

Art. 21. – (1) CNPR are obligația să implementeze și să dezvolte un sistem de evidență internă a costurilor suficient de detaliat, astfel încât să fie capabil să identifice costul furnizării individuale a serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal prevăzute la art. 1 alin. (2).

(2) Pe baza sistemului prevăzut la alin. (1), CNPR are obligația de a realiza, în cadrul contabilității interne de gestiune, evidențierea distinctă a activităților din sfera serviciului universal de cele neincluse în sfera serviciului universal.

(3) La implementarea sistemului de evidență contabilă separată și la elaborarea evidențelor contabile separate pe baza acestui sistem vor fi respectate următoarele principii:

a) principiul cauzalității, conform căruia veniturile și costurile, activele și datoriile vor fi alocate pe componente de cost, servicii și segmente de afaceri (categorii de servicii), în funcție de activitățile sau serviciile care generează respectivele venituri ori costuri, achiziția activelor sau apariția datoriilor;

b) principiul obiectivității, conform căruia alocarea costurilor pe servicii și segmente de afaceri (categorii de servicii) va fi obiectivă și nu va urmări obținerea de beneficii pentru CNPR sau pentru un terț, pentru un produs ori serviciu sau pentru o categorie de produse ori servicii;

c) principiul permanenței metodelor, conform căruia politicile contabile și metodele de evaluare trebuie aplicate în mod consecvent de la un exercițiu financiar la altul; în măsura în care apar modificări ale principiilor contabile, ale metodologiei de alocare a costurilor sau ale politicilor contabile, de natură să genereze un efect semnificativ asupra informațiilor raportate în evidențele contabile curente elaborate pe baza sistemului de evidență contabilă separată, evidențele contabile separate ale anului precedent vor fi retratate în conformitate cu modificările respective, iar impactul retratării asupra contului de profit și pierdere, respectiv asupra bilanțului, va fi prezentat într-o notă la situațiile financiare separate. Efectul modificărilor menționate asupra informațiilor raportate în evidențele contabile separate este considerat a fi semnificativ dacă omisiunea prezentării sau prezentarea eronată a acestor modificări ar putea să influențeze deciziile economice ale utilizatorilor, luate pe baza evidențelor contabile elaborate pe baza sistemului de evidență contabilă separată;

d) principiul transparenței, conform căruia principiile, politicile contabile și metodologia de alocare a costurilor vor permite o înțelegere clară a acestora și a efectelor acestor principii, politici și metodologii asupra evidențelor contabile separate.

Art. 22. – (1) În scopul implementării sistemului de evidență contabilă separată prevăzut la art. 21 alin. (1), CNPR are obligația de a utiliza o metodologie care să descrie în detaliu principiile, ipotezele și metodele folosite în dezvoltarea sistemului de evidență contabilă separată și elaborarea evidențelor contabile pe baza acestui sistem, metodologie ce va respecta principiile mai sus menționate.

(2) Metodologia prevăzută la alin. (1) va fi întocmită anual și va fi transmisă ANCOM cu cel puțin 3 luni înainte de data transmiterii evidențelor contabile separate.

(3) În cazul în care constată că metodologia prevăzută la alin. (1) încalcă prevederile legale sau principiile enunțate la art. 21 alin. (3), ANCOM poate impune modificarea acesteia.

(4) CNPR are obligația de a furniza evidențele contabile pe baza sistemului de evidență contabilă separată prevăzut la art. 21 alin. (1) până la data de 14 august a fiecărui an pentru anul anterior, cu respectarea condițiilor de auditare și întocmire a evidențelor contabile separate stabilite de autoritatea de reglementare.

(5) Întocmirea evidențelor contabile separate de către CNPR, în conformitate cu prevederile legale și metodologia prevăzută la alin. (1), va face anual obiectul evaluării de către un auditor independent, în condițiile și conform procedurii stabilite prin decizie a ANCOM, pe cheltuiala CNPR.

Art. 23. – (1) CNPR are obligația să pună la dispoziția utilizatorilor, integratorilor și a furnizorilor de servicii poștale, în mod regulat, informații precise, detaliate și actualizate cu privire la caracteristicile serviciilor poștale prevăzute la art. 1 alin. (2), în special informații referitoare la condițiile generale de acces la aceste servicii, precum și la tarifele și cerințele minime de calitate aferente acestor servicii.

(2) CNPR are obligația de a aduce la cunoștința publicului numărul de colectări, respectiv de livrări determinat în condițiile art. 6, pe care are obligația să îl efectueze de la fiecare punct de acces, respectiv la fiecare punct de contact.

(3) CNPR va publica informațiile prevăzute la alin. (1) și (2), precum și clauzele contractului-cadru prevăzut la art. 11 alin. (3) pe pagina sa de internet și le va pune la dispoziția publicului la toate punctele de acces deservite de personal, prin afișare sau prin alte mijloace.

(4) Orice modificare a informațiilor prevăzute la alin. (1) și (2) ori a clauzelor contractului-cadru va fi adusă la cunoștința publicului, în modalitățile prevăzute la alin. (3), anterior aplicării acesteia.

CAPITOLUL IV

Dispoziții tranzitorii și finale

Art. 24. – (1) Calitatea de furnizor de serviciu universal a CNPR încetează în cazurile prevăzute la art. 17 din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 934/2019 privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale.

(2) Următoarele acte administrative emise de ANCOM rămân valabile și sunt aplicabile până la data intrării în vigoare a actelor administrative care vor avea același obiect de reglementare:

a) Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 719/2021 privind stabilirea unor măsuri de reglementare tarifară pe baza plafoanelor tarifare și formulelor de control al creșterii tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului universal furnizate de Compania Națională Poșta Română – S.A. în calitate de furnizor de serviciu universal;

b) Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 465/2020 privind condițiile de întocmire și auditare a situațiilor financiare separate de către Compania Națională Poșta Română – S.A.;

c) Decizia președintelui ANCOM nr. 598/2020 privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimerilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard, impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1363/2019 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română – S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, cu modificările ulterioare;

d) Adresele ANCOM nr. SC-18786/09.08.2021 și nr. e-SC/1730/23.05.2023 prin care au fost aprobate *„Regulile aplicabile serviciilor poștale din sfera serviciului universal”* și *„Contractul-cadru privind furnizarea serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal”*;

e) Adresa ANCOM nr. SC-21913/24.07.2020 prin care a fost stabilită lista localităților aflate în cazuri excepționale sau situate în condiții geografice excepționale.

Art. 25. – Anexa nr. 1 și anexa nr. 2 fac parte integrantă din prezenta decizie.

Art. 26. – Cursul de schimb valutar pentru determinarea echivalentului în euro al sumelor maxime care ar putea face obiectul compensării costului net aferent furnizării serviciilor din sfera serviciului universal prevăzute la art. 1 alin. (2), este cel stabilit de Banca Națională a României.

Art. 27. – Prezenta decizie se comunică CNPR și își produce efectele de la data de 1 ianuarie 2025.

PREȘEDINTE,

VALERIU ȘTEFAN ZGONEA

București,

Nr.

Metodologie de calcul al costului net al furnizării serviciului universal

Costul net al obligațiilor de serviciu universal se calculează ca diferență dintre costul net suportat de CNPR, ca urmare a îndeplinirii obligațiilor de serviciu universal (*Scenariul de bază*) și costul net al CNPR, în cazul în care și-ar desfășura activitatea fără a avea obligațiile de serviciu universal (*Scenariul alternativ*).

Scenariul de bază reflectă condițiile de operare și costurile înregistrate în cazul în care sunt furnizate serviciile din sfera serviciului universal ca urmare a obligațiilor legale de furnizare a acestora.

Scenariul alternativ reprezintă o simulare a condițiilor de operare și a costurilor care ar fi înregistrate în situația în care nu ar exista obligația de furnizare a serviciilor din sfera serviciului universal. Premisele care stau la baza elaborării scenariului alternativ vor fi justificate astfel încât să se asigure că acesta ar putea fi pus în practică de către un furnizor și că toate ipotezele și calculele care stau la baza acestuia pot fi justificate în mod rațional.

Calculul costului net va lua în considerare toți factorii relevanți, inclusiv beneficiile intangibile și avantajele comerciale de care furnizorul de servicii poștale se bucură ca urmare a desemnării ca furnizor de serviciu universal, existența unei marje rezonabile de profit și stimularea eficienței costurilor.

Costul net aferent furnizării serviciilor din sfera serviciului universal se determină pe baza următoarei formule:

$$CN = \sum_{i=1}^n P_{colectare\ i} + \sum_{i=1}^n P_{livrare\ i} + Cts + AC - B + profit$$

unde:

$P_{colectare\ i}$ – reprezintă diferența (de profit sau pierdere) rezultată din activitatea de **colectare** a trimiterilor poștale care fac obiectul obligației de serviciu universal, de la unitatea poștală

i pe care furnizorul de serviciu universal nu ar fi deservit-o sau ar fi deservit-o cu frecvență redusă în lipsa obligațiilor de serviciu universal, din motive de neprofitabilitate. O unitate poștală este considerată a fi neprofitabilă dacă furnizarea serviciilor prin intermediul acesteia a generat o pierdere, adică în cazul în care $C_i > V_i$, unde C_i este costul unității poștale, iar V_i este venitul aferent aceleiași unități poștale.

Se presupune că în lipsa obligațiilor de serviciu universal furnizorul nu ar menține în stare de funcționare unitățile poștale neprofitabile și o parte din trimiterile poștale colectate la aceste unități, precum și veniturile și costurile aferente, ar fi preluate de către alte unități poștale.

Diferența de profit sau pierdere rezultată din activitatea de colectare reprezintă suma diferențelor de venituri sau cheltuieli produse de fiecare unitate poștală care rezultă din tranziția activităților de colectare de la unitățile neprofitabile la cele profitabile. Pentru evaluarea profitabilității unei unități poștale va fi utilizat costul total al unității poștale.

P_{livrare i} – reprezintă diferența (de profit sau pierdere) rezultată din activitatea de **livrare** a trimiterilor poștale care fac obiectul obligației de serviciu universal de la unitatea poștală *i* pe care furnizorul de serviciu universal nu ar fi deservit-o sau ar fi deservit-o cu frecvență redusă în lipsa obligațiilor de serviciu universal, din motive de neprofitabilitate. Costurile astfel înregistrate se datorează modificării condițiilor de livrare impuse prin decizia de desemnare ca furnizor de serviciu universal în lipsa obligațiilor de serviciu universal.

Se presupune că furnizorul de serviciu universal nu ar deservi zonele de livrare cu un volum redus de trimiteri sau le-ar deservi cu o frecvență redusă, în alte condiții și la o calitate diferită.

Diferența de profit sau pierdere rezultată din activitatea de livrare reprezintă suma diferențelor de cost pe fiecare unitate poștală, acesta fiind rezultatul modificării modalității de livrare în zonele de livrare și de reducere a veniturilor ca urmare a modificării sistemului de livrare care exclude furnizarea serviciilor în zonele neprofitabile.

C_{ts} – reprezintă costurile aferente **sortării și transportului** trimiterilor poștale pe care furnizorul de serviciu universal nu le-ar înregistra ca urmare a modificării rețelei poștale și/sau a modalității de livrare utilizate, dacă nu ar avea obligații de serviciu universal.

AC – reprezintă alte costuri pe care furnizorul de serviciu universal nu le-ar înregistra dacă nu ar avea obligații de furnizare a serviciilor din sfera serviciului universal. În această categorie pot fi incluse doar costuri direct legate de calitatea de furnizor desemnat de serviciu universal.

B – reprezintă beneficiile obținute de către furnizor ca urmare a deținerii calității de furnizor de serviciu universal. Principalele tipuri de beneficii care trebuie avute în vedere la calculul costului net sunt:

- beneficii legate de regimul de taxare aplicabil (de exemplu, scutirea de la plata TVA);
- mărcile comerciale – furnizorul de serviciu universal beneficiază de recunoașterea și popularizarea brandului. Beneficiul se poate determina, de exemplu, prin estimarea economiilor cu cheltuielile de marketing care sunt astfel evitate. Pentru estimarea valorii totale a mărcii comerciale poate fi utilizată o comparație cu costul unor mărci similare și apoi alocată proporția aferentă serviciului universal;
- efectul de marketing – oficiile poștale, vehiculele și uniformele lucrătorilor poștali reprezintă spațiu publicitar care poate fi utilizat de către furnizorul de serviciu universal pentru promovarea brandului și serviciilor proprii sau care poate fi închiriat către terți. Efectul de marketing va fi determinat proporțional cu serviciul universal;
- economiile de scară și puterea de negociere cu furnizorii;
- alte beneficii tangibile și intangibile (de exemplu, ubicuitatea).

Profit – reprezintă rata rezonabilă de rentabilitate aferentă furnizării serviciilor din sfera serviciului universal, determinată ca diferență între rata de rentabilitate aplicată capitalului angajat în scenariul de bază și rata de rentabilitate aplicată capitalului angajat în scenariul alternativ.

Pentru calculul costului net, CNPR va utiliza și va transmite către ANCOM, în scopul verificării acestuia, cel puțin următoarele date și informații:

- a) descrierea detaliată a ipotezelor utilizate pentru elaborarea scenariului alternativ și a impactului acestora asupra rețelei poștale și a fluxurilor operaționale, cuantificarea impactului fiecărei ipoteze asupra costurilor și veniturilor la nivel de unități poștale. Ipotezele utilizate pentru elaborarea scenariului alternativ trebuie să reflecte fiecare componentă a obligațiilor de serviciu universal, așa cum sunt acestea stabilite la Capitolul III din prezenta decizie; În funcție de ipotezele utilizate de furnizorul de serviciu universal pentru elaborarea scenariului alternativ, vor fi avute în vedere și transmise spre verificare cel puțin următoarele informații:
 - lista unităților poștale, a zonelor și utilizatorilor neprofitabili pe care CNPR nu le-ar/i-ar deservi sau le-ar/i-ar deservi cu frecvență redusă în absența obligației de furnizare a serviciilor din sfera serviciului universal. La stabilirea unităților poștale, a zonelor și

utilizatorilor neprofitabili se va avea în vedere eficiența costurilor (de exemplu, pierderile datorate ineficienței de operare într-o zonă aglomerată sau valorile excesive înregistrate de anumite categorii de costuri nu vor fi considerate costuri datorate serviciului universal). De asemenea, cheltuielile aferente categoriilor de utilizatori asociați serviciilor neprofitabile, dar care nu sunt furnizate din obligații de serviciu universal, nu vor fi luate în calcul pentru determinarea costului net;

- unitățile poștale și/sau modalitățile alternative de furnizare a serviciilor din sfera serviciului universal pentru zonele și unitățile pe care nu le-ar deservi sau le-ar deservi cu frecvență redusă, în absența obligației de furnizare a serviciilor din sfera serviciului universal;
- unitățile poștale alternative pentru serviciile comerciale furnizate la ghișeu pentru activitatea de colectare pentru zonele și unitățile pe care nu le-ar deservi sau le-ar deservi cu frecvență redusă, în absența obligației de furnizare a serviciilor din sfera serviciului universal;
- unitățile poștale și/sau modalitățile alternative de livrare a serviciilor din afara sferei serviciului universal (de exemplu, distribuirea de pensii și alte drepturi sociale, trimiteri de corespondență și colete în număr mare) pentru zonele pe care nu le-ar deservi sau le-ar deservi cu frecvență redusă, în absența obligației de furnizare a serviciilor din sfera serviciului universal;
- o metodă alternativă de livrare a serviciilor din sfera serviciului universal (în special trimiteri de corespondență înregistrată și cu valoare adăugată și colete), cu precizarea distanței maxime până la locul unde va fi depozitată corespondența în loc să fie livrată destinatarului;
- organizarea sistemului de livrare modificat în scenariul alternativ, cu calculul impactului financiar al acestor modificări asupra costurilor în absența obligației de furnizare a serviciilor din sfera serviciului universal. Vor fi detaliate modificările la nivel de unități poștale și zone de livrare a parametrilor și valorilor care configurează sistemul de livrare în scenariul alternativ față de scenariul de bază, precum: prioritatea, timpul de livrare, distanța de la cel mai îndepărtat punct de colectare la unitatea poștală, zonele deservite prin autovehicule, necesarul de personal, modificarea rutelor de livrare etc.;
- organizarea sistemului de sortare și transport modificat în scenariul alternativ, cu calculul impactului financiar al acestor modificări asupra costurilor în absența obligației de furnizare a serviciilor din sfera serviciului universal. Vor fi detaliate modificările la nivelul curselor poștale auto, necesarul de personal etc.

b) lista unităților poștale neprofitabile datorită furnizării serviciilor din sfera serviciului universal (în scenariul de bază) și lista unităților poștale operaționale (în scenariul alternativ) cu menționarea cel puțin a următoarelor elemente:

- informații despre costurile și veniturile unităților poștale neprofitabile pe care CNPR le menține în funcțiune în scenariul de bază din obligații de serviciu universal (**un singur punct fix de acces și de contact deservit de personal în fiecare unitate administrativ-teritorială de bază (comune sau orașe) de pe teritoriul României, conform art. 15 alin. (1) din prezenta decizie**), conform **Tabelului 1** din prezenta Anexă;
- date privind schimbările de costuri și venituri anticipate **aferele activităților de colectare și livrare** realizate de unitățile poștale în care este menținută operarea în scenariul alternativ, conform **Tabelului 2** din prezenta Anexă.

Vor fi indicate inclusiv costurile și veniturile aferente activităților de colectare și livrare preluate de la unitățile poștale neprofitabile menținute în funcțiune din obligații de serviciu universal din scenariul de bază, astfel încât să rezulte legătura dintre fiecare unitate poștală neprofitabilă menținută în funcțiune ca urmare a obligațiilor de serviciu universal în scenariul de bază și unitatea poștală operațională corespondentă în scenariul alternativ căreia i se atribuie costuri, respectiv venituri din activitățile respective. Evaluările privind costurile și veniturile anticipate în scenariul alternativ trebuie să se bazeze pe informații rezonabile, precum date care provin din sistemul de evidență contabilă, date din eșantionare, impactul financiar observat istoric în situații similare, studii de piață reprezentative etc.;

- cuantificarea costurilor **sortării și transportului** trimiterilor poștale pe care furnizorul de serviciu universal nu le-ar înregistra ca urmare a modificării rețelei poștale și/sau a modalității de livrare utilizate dacă nu ar avea obligații de serviciu universal, conform **Tabelului 3** din prezenta Anexă.
- date privind volumul de trimiteri și numărul de operațiuni efectuate de unitățile poștale neprofitabile menținute în funcțiune din obligații de serviciu universal, în conformitate cu **Tabelul 4** din prezenta Anexă;
- caracteristicile unităților poștale neprofitabile, conform **Tabelului 5** din prezenta Anexă;

c) Cuantificarea altor costuri (parametrul AC din formula de calcul al costului net) pe care furnizorul de serviciu universal nu le-ar înregistra dacă nu ar avea obligații de furnizare a

serviciilor din sfera serviciului universal, însoțită de justificarea detaliată a legăturii cu obligațiile de serviciu universal care le generează;

- d) cuantificarea beneficiilor tangibile și intangibile, conform **Tabelului 6** din prezenta Anexă. Vor fi prezentate ipotezele, datele și informațiile suport, precum și calculul detaliat al fiecărui beneficiu identificat și analizat;
- e) Calculul detaliat al capitalului mediu angajat în scenariul alternativ, cu indicarea și justificarea modificărilor la nivelul fiecărui element bilanțier, pentru cuantificarea parametrului P din formula de calcul al costului net al furnizării serviciilor din sfera serviciului universal.

Tabelul 1 – Costurile și veniturile totale aferente unităților poștale neprofitabile menținute în funcțiune din obligații de serviciu universal în scenariul de bază

Cod poștal	Siruta UAT	Unitate poștală	Venituri (LEI)											Costuri (LEI)												
			Trimiteri de corespondență, imprimare, pachete mici și colate	Distribuire taloane de plata a drepturilor de protecție socială	Mandate postale	Servicii expres	Servicii financiare	Distribuire pensii si alte drepturi sociale	Servicii financiare	Servicii expres	Mandate postale	Distribuire taloane de plata a drepturilor de protecție socială	Trimiteri de corespondență, imprimare, pachete mici și colate	Cheltuieli de transport	Cheltuieli cu utilitățile	Cheltuieli cu chiriile	Cheltuieli salariale, din care:	Cheltuieli cu oficanții	Cheltuieli cu factorii poștali	Cheltuieli cu agenții poștali	Amortizare și deprecieri	Alte costuri	Costuri totale	Costuri directe înregistrate în zona deservită de unitatea poștală	Costuri indirecte înregistrate în zona deservită de unitatea poștală	
		Unitatea poștală i																								
		Unitatea poștală																								
		Unitatea poștală n																								

Tabelul 3 – Modificarea costurilor de sortare și transport în scenariul alternativ

Tip de activitate	Modificarea costurilor în scenariul alternativ (LEI)							Costuri totale
	Cheltuieli specifice activității de sortare	Cheltuieli generate de CPA	Cheltuieli cu personalul, din care	Cheltuieli cu personalul de transport	Cheltuieli cu personalul de sortare	Amortizare și deprecieri	Alte costuri aferente activității de sortare	
Costuri sortare								F
Costuri transport								F
TOTAL								

Tabelul 4 – Volumul trimiterilor colectate și livrate și operațiunile desfășurate în oficiile poștale neprofitabile menținute în funcțiune din obligații de serviciu universal în scenariul de bază

Cod poștal	Unitate poștală	Număr de trimiteri colectate				Număr de trimiteri livrate				Operațiuni pe bază de contract – număr de bucăți					
		Trimiteri de corespondență și imprimare, cu excepția trimiterilor în număr mare	Colete poștale, cu excepția trimiterilor în număr mare	Pachete mici, cu excepția pachetelor mici în număr mare	Alte trimiteri colectate	Trimiteri de corespondență și imprimare, cu excepția trimiterilor în număr mare	Colete poștale, cu excepția trimiterilor în număr mare	Pachete mici, cu excepția pachetelor mici în număr mare	Trimiteri expres	Alte trimiteri	Pensii și beneficii plătite la ghișeu	Pensii plătite de factorii poștali	Facturi încasate la ghișeu	Facturi încasate de factorul poștal	Servicii bancare / financiare
	Unitatea poștală /														
	Unitatea poștală														
	Unitatea poștală n														
TOTAL															

Tabelul 5 – Caracteristicile unităților poștale neprofitabile menținute în funcțiune din obligații de serviciu universal

Cod poștal	Unitate poștală	Tipul unității poștale: colectare (C) / livrare (L)	Ciădirea în care funcționează unitatea poștală: proprie (P) / închiriată (Î) / comodat (C)	Programul de lucru cu publicul – numărul de ore pe săptămână	Distanța de la cel mai îndepărtat punct de colectare la unitatea poștală (km)	Numărul localităților deservite	Numărul zonelor de livrare/distanțe de distribuire	Numărul cutiilor poștale deservite	Numărul cutiilor poștale exterioare, din care:	Numărul de adrese de livrare	Numărul de lucrători poștali, din care:	Numărul de oficiali	Numărul de factori poștali	Numărul de agenți poștali	Unitatea poștală care preia zona aferentă în scenariul alternativ	Distanța totală (în km) aferentă curselor poștale – scenariul de bază	Distanța totală (în km) aferentă curselor poștale – scenariul alternativ
	Unitatea poștală i																
	Unitatea poștală																
	Unitatea poștală n																

Tabelul 6 – Cuantificarea beneficiilor tangibile și intangibile

	Beneficii tangibile și intangibile					Total beneficii
	Beneficii datorate sistemului de taxare	Mărci comerciale	Efect de marketing	Economii de scară și puterea de negociere cu furnizorii	Alte beneficii tangibile și intangibile	
Total						

INDICAȚII

privind utilizarea informațiilor necesare în scopul identificării valorilor aferente parametrilor incluși în formula de calcul al costului net

Parametrul **P** *colectare* *i* se calculează ca diferență între costurile totale aferente activității de colectare ale unităților poștale neprofitabile menținute în funcțiune din obligații de serviciu universal transferate unităților operaționale în scenariul alternativ (**B** din Tabelul 2) și veniturile totale aferente activității de colectare ale unităților poștale neprofitabile menținute în funcțiune din obligații de serviciu universal transferate unităților operaționale în scenariul alternativ (**A** din Tabelul 2).

Parametrul **P** *livrare* *i* se calculează ca diferență între costurile totale aferente activității de livrare ale unităților poștale neprofitabile menținute în funcțiune din obligații de serviciu universal transferate unităților operaționale în scenariul alternativ (**D** din Tabelul 2) minus veniturile totale aferente activității de livrare ale unităților poștale neprofitabile menținute în funcțiune din obligații de serviciu universal transferate unităților operaționale în scenariul alternativ (**C** din Tabelul 2).

Parametrul **Cts** se calculează ca sumă dintre valoarea cu care se modifică în scenariul alternativ costurile de sortare (**E** din Tabelul 3) și valoarea cu care se modifică în scenariul alternativ costurile de transport (**F** din Tabelul 3), în lipsa obligațiilor de serviciu universal.

Parametrul **AC** se calculează ca sumă a altor cheltuieli generate de furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal pe care CNPR nu le-ar înregistra în lipsa obligațiilor de serviciu universal.

Ca regulă generală, nu pot fi transferate mai multe costuri sau mai multe venituri de la o unitate neprofitabilă la o unitate operațională decât costurile/veniturile totale ale unității respective.

ANEXA NR. 2

**Sumele maxime care pot face obiectul compensării costului net,
conform propunerii financiare a CNPR**

Anul	Cost net maxim estimat de CNPR (lei)
2025	42.730.664,05
2026	45.721.810,53
2027	48.922.337,27
2028	52.346.900,87
2029	56.011.183,94
TOTAL	245.732.896,65