

EXPUNERE DE MOTIVE

la proiectul Deciziei președintelui ANCOM privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard, impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1363/2019 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română – S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

În data de 1 ianuarie 2020 a intrat în vigoare Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1363/2019 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română – S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale.

Potrivit prevederilor Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1363/2019, Compania Națională „Poșta Română” – S.A. (denumită în continuare *CNPR*) este desemnată, de la data de 1 ianuarie 2020 până la data de 31 decembrie 2024, ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, astfel cum acesta este definit la art. 2 pct. 24 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare.

Astfel, CNPR are obligația să furnizeze, pe întregul teritoriu al României, următoarele servicii poștale din sfera serviciului universal:

a) colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimitărilor poștale interne și internaționale, în greutate de până la 2 kg (inclusiv), având ca obiect :

1. trimiteri de corespondență, cu excepția trimitărilor de corespondență în număr mare;
2. imprimare, cu excepția imprimatelor în număr mare;
3. pachete mici, astfel cum acestea sunt prevăzute în Convenția Poștală Universală și Regulamentul poștei de scrisori, cu excepția pachetelor mici în număr mare;

- b) colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne și internaționale, în greutate de până la 10 kg (inclusiv), cu excepția coletelor în număr mare;
- c) distribuirea coletelor poștale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;
- d) serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) prevăzute la lit. a) pct. 1, 2 și 3;
- e) serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect:
1. trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) prevăzute la lit. a) pct. 1, 2 și 3;
 2. colete poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg (inclusiv), cu excepția coletelor în număr mare;
 3. colete poștale cu limite de greutate între 10 și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;
- f) colectarea, sortarea, transportul și livrarea cecogramelor interne și internaționale;
- g) serviciul de distribuire a taloanelor de plată a drepturilor de protecție socială și a documentelor de informare întocmite de Casa Națională de Pensii Publice la domiciliul beneficiarilor, în situația în care aceștia au optat pentru plata în cont curent sau în cont de card, indiferent de numărul de trimiteri poștale care fac obiectul acestui serviciu.

De asemenea, în conformitate cu prevederile art. 12 din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1363/2019, CNPR are obligația să îndeplinească, anual, următoarele obiective de calitate:

I.1. livrarea la destinații a trimiterilor poștale **intracomunitare** de corespondență din cea mai rapidă categorie standard, cu respectarea următoarelor cerințe¹:

- a) **85%** din numărul total al acestor trimiteri poștale trebuie să fie livrate în cel mult **Z+3**²;
- b) **97%** din numărul total al acestor trimiteri poștale trebuie să fie livrate în cel mult **Z+5**;

¹ Cerințele de calitate în cauză trebuie îndeplinite în relația cu fiecare Stat Membru al Uniunii Europene.

² Z reprezintă ziua depunerii trimiterii de corespondență la punctul de acces, dacă aceasta a fost depusă înainte de ora limită de colectare stabilită pentru acel punct de acces. În cazul în care colectarea are loc după acest moment limită, se consideră dată (zi) a depunerii trimiterii de corespondență, data următoarei zile lucrătoare celei la care trimiterea de corespondență este colectată prin intermediul punctelor de acces din rețeaua poștală publică.

I.2. livrarea la destinatari a trimiterilor poștale **interne** de corespondență din cea mai rapidă categorie standard, în greutate de până la 2 kg inclusiv, cu respectarea următoarelor cerințe:

a) **85%** din numărul total al acestor trimiteri poștale trebuie să fie livrate în cel mult **Z+2**;

b) **97%** din numărul total al acestor trimiteri poștale trebuie să fie livrate în cel mult **Z+4**.

În conformitate cu prevederile alin. (6) al art. 12 din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1363/2019, evaluarea gradului de îndeplinire a cerințelor de calitate pentru trimiterile de corespondență interne din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard se efectuează cu respectarea condițiilor și procedurii stabilite de către ANCOM.

Astfel, prezentul proiect de decizie stabilește condițiile și procedura de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne din sfera serviciului universal, din cea mai rapidă categorie standard, impuse CNPR prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1363/2019.

Similar reglementărilor anterioare, emise ca urmare a deciziilor precedente de desemnare a furnizorului de serviciu universal, CNPR va avea obligația de a realiza anual măsurătorile necesare evaluării gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate, pentru serviciile care au ca obiect trimiterile de corespondență interne din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard.

Evaluarea gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate prevăzute mai sus se va realiza de către CNPR întocmai ca în precedentul ciclu de desemnare ca furnizor de serviciu universal, prin încheierea unui contract cu un organism de monitorizare independent, care va avea ca obiect efectuarea, pe baza rezultatelor obținute în procesul de determinare a fluxului real, a măsurătorilor necesare evaluării respectării cerințelor minime de calitate, prin aplicarea standardului *SR EN 13850:2013 - Servicii poștale - Calitatea serviciului - Măsurarea timpului de circulație de la intrarea în sistemul de colectare până la destinația finală, pentru trimiterea poștală individuală din serviciul prioritar/prima clasă.*

Totodată, efectuarea măsurătorilor necesare determinării fluxului real prin aplicarea prevederilor standardului SR EN 13850:2013, se poate realiza fie de către un organism independent, fie direct de către CNPR.

De asemenea, au fost menținute reglementările privind obligația CNPR de a încheia un contract cu un organism de audit independent, care va avea ca obiect auditarea, în conformitate cu prevederile standardului SR EN 13850:2013, a măsurătorilor de flux real și a măsurătorilor necesare evaluării respectării cerințelor minime de calitate privind timpii de circulație a trimiterilor de corespondență interne din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard în greutate de până la 2 kg (inclusiv).

Pe baza rezultatelor auditate ale măsurătorilor, CNPR va întocmi anual un raport detaliat pe care îl va transmite ANCOM până la data de 15 mai a anului următor efectuării măsurătorilor, în vederea aprobării. În termen de 10 zile de la data aprobării raportului, CNPR va publica raportul pe propria pagină de internet.

Avându-se în vedere cele de mai sus și ținându-se cont de necesitatea reglementării modului în care CNPR respectă obiectivele de calitate care sunt stabilite în sarcina sa prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1363/2019, a fost elaborat prezentul proiect de decizie.

ANCOM va supune consultării publice, prin publicarea pe pagina proprie de internet, **proiectul Deciziei președintelui ANCOM privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard, impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1363/2019 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română – S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale**, acordând un termen de 10 de zile pentru depunerea de observații.

Termenul de 10 zile pentru care proiectul este supus consultării publice este justificat de faptul că prevederile acestuia sunt similare reglementării anterioare, stabilite prin Decizia președintelui președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1101/2017.