

EXPUNERE DE MOTIVE

la proiectul Deciziei Autorității Naționale pentru Administrație și Reglementare în Comunicații privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

Conform dispozițiilor art. 6 alin. (2) lit. d) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrație și Reglementare în Comunicații (ANCOM), aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, ANCOM promovează interesele utilizatorilor finali inclusiv prin asigurarea condițiilor de exercitare a dreptului de acces la serviciul universal. Prin urmare, aceasta este îndrituită să ia măsurile necesare pentru desemnarea furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, impunând obligații corespunzătoare în sarcina acestora, astfel încât utilizatorii să aibă acces la un minim de servicii, în condiții de calitate și accesibilitate, în orice punct de pe teritoriul României.

Potrivit prevederilor art. 9 alin. (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări, prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare, ANCOM stabilește condițiile și procedura pe care le aplică pentru a desemna unul sau mai mulți furnizori de servicii poștale ca furnizori de serviciu universal, precum și obligațiile și condițiile speciale pe care aceștia trebuie să le respecte și drepturile de care beneficiază în furnizarea serviciului universal.

Pe parcursul derulării procedurii de desemnare, ANCOM se asigură că furnizorul de servicii poștale, care urmează a fi desemnat să presteze serviciile din sfera serviciului universal, deține mijloacele și resursele necesare pentru a putea oferi, în condițiile stabilite de legislația în vigoare, serviciile pentru care va fi desemnat. În principal, prin implementarea mecanismului de serviciu universal trebuie să se asigure accesul facil al utilizatorilor la rețeaua poștală publică, la tarife accesibile aferente furnizării serviciilor din sfera serviciului universal, cu o anumită viteză și frecvență de livrare a trimiterilor, prin asigurarea, în special, a unui număr suficient de puncte de acces și de contact.

Cadrul legislativ secundar care reglementează aceste aspecte este stabilit prin dispozițiile Deciziei președintelui ANCOM nr. 934/2019¹. Acest act normativ prevede două metode de desemnare:

a) la cererea furnizorilor de servicii poștale incluse în sfera serviciului universal care intenționează să devină furnizori de serviciu universal, ca urmare a publicării de către ANCOM a unui anunț, pe propria pagină de internet, cu privire la intenția de desemnare a unuia sau mai multor furnizori de serviciu universal;

b) din oficiu, în cazurile prevăzute la art. 11 din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019.

Urmând această procedură de selecție, Compania Națională Poșta Română S.A. (denumită în continuare CNPR) a fost desemnată ca furnizor de serviciu universal pentru furnizarea, până la data de 31 decembrie 2024, a serviciilor din sfera serviciului universal, fiind emisă Decizia președintelui ANCOM nr. 1363/2019.

Având în vedere necesitatea asigurării continuității furnizării acestor servicii către utilizatori pentru asigurarea dezideratului privind incluziunea socială și teritorială și ținând cont că la data de 31 decembrie 2024 expiră calitatea de furnizor de serviciu universal atribuită CNPR prin decizia mai sus menționată, ANCOM a inițiat un nou proces de desemnare a furnizorului de serviciu universal.

Astfel, conform procedurii stabilite prin prevederile art. 4 alin. (2)-(3) din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019, ANCOM a publicat la data de 17 septembrie 2024 un anunț de intenție privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale pentru furnizarea, pe întregul teritoriu al României, a tuturor serviciilor din sfera serviciului universal prevăzute de art. 8 alin. (3) lit. a) - f¹) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013.

Potrivit acestui anunț, ANCOM a invitat toți furnizorii eligibili interesați să depună cerere pentru dobândirea acestei calități, furnizorul desemnat urmând a avea obligația de a asigura, de la data de 01 ianuarie 2025 până la data de 31 decembrie 2029, pe întregul teritoriu al României, în condițiile stabilite prin legislația din domeniul serviciilor poștale, prestarea următoarelor servicii poștale incluse în sfera serviciului universal:

a) colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimerilor poștale interne și internaționale, în greutate de până la 2 kg (inclusiv), având ca obiect:

1. trimiteri de corespondență, cu excepția trimerilor de corespondență în număr mare;

2. imprimare, cu excepția imprimatelor în număr mare;

3. pachete mici², astfel cum acestea sunt prevăzute în Convenția Poștală Universală și Regulamentul poștei de scrisori, cu excepția pachetelor mici în număr mare;

b) colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne și internaționale, în greutate de până la 10 kg (inclusiv), cu excepția coletelor în număr mare;

c) distribuirea coletelor poștale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;

¹ Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019 privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

² Pentru acest serviciu poștal, cererea în vederea desemnării ca furnizor de serviciu universal putea fi depusă doar de către Compania Națională Poșta Română S.A, serviciul fiind furnizat de aceasta în calitatea sa de organism responsabil de îndeplinirea obligațiilor rezultate din ratificarea de către România a Convenției Uniunii Poștale Universale. În cazul celorlalți furnizori de servicii poștale acest serviciu este inclus la lit. b).

d) serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) prevăzute la lit. a) pct. 1, 2 și 3³;

e) serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect:

1. trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) prevăzute la lit. a) pct. 1, 2 și 3⁴;

2. colete poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg (inclusiv), cu excepția coletelor în număr mare;

3. colete poștale cu limite de greutate între 10 și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;

f) colectarea, sortarea, transportul și livrarea cecogramelor interne și internaționale;

g) serviciul de distribuire a taloanelor de plată a drepturilor de protecție socială și a documentelor de informare întocmite de Casa Națională de Pensii Publice la domiciliul beneficiarilor, în situația în care aceștia au optat pentru plata în cont curent sau în cont de card, indiferent de numărul de trimiteri poștale care fac obiectul acestui serviciu.

Până la împlinirea termenului limită de depunere a cererilor de desemnare conform anunțului, a fost înregistrată o singură cerere de desemnare, și anume cea depusă de CNPR. Această companie a solicitat ANCOM desemnarea ca furnizor de serviciu universal, conform anunțului Autorității, în vederea furnizării pe întregul teritoriu al României a tuturor serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal.

În ceea ce privește procesul de analiză a cererii de desemnare, așa cum stabilesc prevederile art. 6 alin. (1) din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019, președintele ANCOM a stabilit prin decizie o comisie formată din specialiști în domeniile economic, tehnic și juridic, în scopul analizării documentației primite. Potrivit dispozițiilor art. 6 alin. (2) din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019, printre responsabilitățile atribuite acestei comisii se numără:

a) verificarea îndeplinirii condițiilor de formă ale cererilor de desemnare ca furnizor de serviciu universal, prevăzute la art. 5 din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019;

b) verificarea îndeplinirii condițiilor de participare prevăzute la art. 4 alin. (6) din același act normativ, a capacității solicitantului de a respecta obligațiile privind furnizarea serviciilor incluse în sfera serviciului universal, prevăzute de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, precum și a propunerii financiare a solicitantului.

Din punct de vedere al îndeplinirii condițiilor de formă, comisia de evaluare a verificat existența, în cuprinsul documentației transmise de către solicitant, a informațiilor și documentelor stabilite, cu titlu obligatoriu, prin prevederile art. 5 din decizia menționată anterior, constatând faptul că documentația conține detaliile necesare evaluării elementelor conform grilei de punctaj prevăzute la art. 7 din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019.

În aplicarea dispozițiilor art. 6 alin. (2) lit. b) din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019, comisia de evaluare a verificat îndeplinirea de către solicitant a condițiilor de participare prevăzute la art. 4 alin. (6) din același act normativ, constatând că CNPR întrunește cumulativ aceste condiții și anume:

³ Pentru serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) prevăzute la lit. a) pct. 3 (pachete mici), cererea în vederea desemnării ca furnizor de serviciu universal putea fi depusă doar de către Compania Națională Poșta Română S.A.

⁴ Pentru serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) prevăzute la lit. a) pct. 3 (pachete mici), cererea în vederea desemnării ca furnizor de serviciu universal putea fi depusă doar de către Compania Națională Poșta Română S.A.

- a) solicitantul este furnizor de servicii poștale autorizat în condițiile regimului de autorizare generală;
- b) solicitantul este autorizat pentru serviciile din sfera serviciului universal pentru care solicită desemnarea.

Conform art. 7 alin. (1) din actul normativ menționat anterior, a fost analizată capacitatea CNPR de a respecta obligațiile privind furnizarea serviciilor incluse în sfera serviciului universal, prevăzute de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, precum și propunerea financiară asumată de CNPR⁵, din perspectiva următoarelor criterii:

- a) gradul de acoperire a teritoriului național pentru care se solicită desemnarea, garantat de solicitant;
- b) capacitatea tehnică și economică a solicitantului;
- c) costul net maxim estimat aferent furnizării serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal pentru care a fost solicitată desemnarea, conform propunerii financiare depuse de solicitant.

În vederea evaluării cererii de desemnare pe baza primului criteriu, același act normativ stabilește, prin intermediul dispozițiilor art. 7 alin. (2), o serie de elemente ce vor fi luate în considerare, fiind atribuite anumite punctaje fiecăruia dintre aceste elemente, în funcție de gradul de îndeplinire al lor și anume:

- numărul de unități administrativ-teritoriale de bază (comune sau orașe) la nivel național pentru care se solicită desemnarea, acoperite de cel puțin un punct fix de acces și de contact deservit de personal în care se pot prezenta, respectiv livra trimiterile poștale care fac obiectul serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal pentru care se solicită desemnarea;
- numărul de localități, la nivel național, acoperite de cel puțin un punct de acces nedeservit de personal.

În susținerea elementelor calitative privind acoperirea teritoriului național pe care solicitantul le garantează în vederea dovedirii capacității sale de a respecta obligațiile de serviciu universal, CNPR a transmis o listă a punctelor de acces și de contact deservite, respectiv nedeservite de personal, pe care le deține în prezent. Însă, acoperirea astfel garantată excedează obligației prevăzute pentru îndeplinirea sarcinilor de serviciu universal. Deși lista punctelor de acces și de contact transmisă de CNPR reprezintă, cel mai probabil, întreaga rețea operată de CNPR pe principii comerciale, aceasta nu poate fi validată de ANCOM ca fiind necesară, în integralitate, scopului de serviciu universal. Elementele de rețea (puncte de acces și de contact deservite de personal) ce excedează obligației de serviciu universal sunt considerate ca fiind operate exclusiv din rațiuni comerciale, neputând să facă obiectul niciunei măsuri de finanțare a costurilor de funcționare prin intermediul mecanismului de serviciu universal.

Pe de altă parte, având în vedere faptul că lista punctelor de acces nedeservite de personal garantată de CNPR prin intermediul documentației de desemnare nu acoperă întregul teritoriu național, astfel cum prevede obligația de serviciu universal, CNPR va avea obligația ca, în termen de maxim 6 luni de la data la care este desemnată ca furnizor de serviciu universal, să asigure cel puțin un punct de acces nedeservit de personal în fiecare localitate de pe teritoriul României.

⁵ Propunerea financiară transmisă prin adresa înregistrată la ANCOM cu nr. SC-21511/17.10.2024 și clarificată prin intermediul adresei CNPR nr. 116/9676/29.10.2024, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-22328/29.10.2024

Din perspectiva capacității tehnice și economice a solicitantului, potrivit modalității de calcul dispuse de art. 7 alin. (5) din același act normativ, comisia de evaluare a acordat cererii CNPR un punctaj de peste 40 de puncte, fiind astfel îndeplinită condiția prevăzută la art. 7 alin. (6) din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019.

În ceea ce privește componenta financiară a procesului de evaluare a cererii CNPR, solicitantul a transmis, prin intermediul documentației de desemnare, valorile costului net estimate a le înregistra ca urmare a îndeplinirii obligațiilor de serviciu universal în perioada 01 ianuarie 2025 - 31 decembrie 2029. Având în vedere că CNPR este unicul solicitant în procedura curentă de desemnare, a fost acordat CNPR punctajul maxim, în conformitate cu prevederile art. 7 alin. (4) din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019.

Cu toate acestea, este important de menționat faptul că, în această etapă de evaluare și cu respectarea dispozițiilor procedurale stabilite prin Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019, ANCOM nu este în măsură să valideze corectitudinea și realitatea informațiilor transmise de CNPR în scopul justificării propunerii financiare și nici premisele care au stat la baza determinării cuantumurilor transmise, acestea urmând a face obiectul unui exercițiu de calcul distinct în cazul în care CNPR va solicita compensarea costului net pe parcursul perioadei de desemnare 2025-2029. Astfel, fiecare dintre valorile estimative transmise de CNPR ca propuneri financiare va reprezenta exclusiv unul dintre cele trei praguri stabilite prin dispozițiile art. 14 alin. (12) din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019, ca valoare a costului net ce poate fi compensat în urma derulării exercițiului de calcul menționat anterior. Astfel, conform normei sus-menționate „(12) În cazul desemnării furnizorului de serviciu universal la cerere, suma maximă ce poate fi compensată va fi stabilită ca minimum dintre valoarea costului net ce ar putea fi compensat până la atingerea nivelului rezonabil al rentabilității capitalului angajat (CMPC) înregistrat din furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal, suma solicitată de furnizorul de serviciu universal prin cererea de compensare și suma prezentată în propunerea financiară care a însoțit cererea de desemnare ca furnizor de serviciu universal.”.

În conformitate cu dispozițiile art. 4 și 5 din Decizia Comisiei 2012/21/UE⁶, proiectul de decizie stabilește în mod detaliat mecanismul de compensare și parametrii aplicați pentru calculul și controlul compensației, costurile care sunt luate în considerare cuprinzând doar costurile suportate pentru prestarea serviciului de interes economic general, acestea fiind calculate pe baza unor principii de contabilizare a costurilor general acceptate.

Conform dispozițiilor art. 14 din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019, costul net trebuie să rezulte efectiv din îndeplinirea obligațiilor de serviciu universal, inclusiv a obligațiilor tarifare impuse de ANCOM furnizorului de serviciu universal, urmând ca pierderile datorate practicării unor tarife aferente serviciilor din sfera serviciului universal nefundamentate în funcție de costuri să nu fie compensate, cu excepțiile prevăzute de norma de la art. 14 alin. (5) din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019. Prin urmare, în cazul practicării unor tarife pentru anumite servicii care nu fac obiectul unei obligații tarifare stabilite de Autoritate, furnizorul nu va putea include în calculul costului net aceste eventuale costuri ori nu va putea obține compensarea acestora.

⁶ Deciziei Comisiei 2012/21/UE din 20 decembrie 2011 privind aplicarea articolului 106 alineatul (2) din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene în cazul ajutoarelor de stat sub formă de compensații pentru obligația de serviciu public acordate anumitor întreprinderi cărora le-a fost încredințată prestarea unui serviciu de interes economic general

Având în vedere considerentele prezentate mai sus, comisia de evaluare a apreciat că cererea CNPR îndeplinește exigențele dispozițiilor Deciziei președintelui ANCOM nr. 934/2019, fiind astfel propusă desemnarea acesteia ca furnizor de serviciu universal în vederea furnizării tuturor serviciilor din sfera serviciului universal prevăzute la art. 8 alin. (3) lit. a) – f¹) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, pentru perioada 1 ianuarie 2025 - 31 decembrie 2029, pe întregul teritoriu național, în condițiile stabilite prin legislația în vigoare din domeniul serviciilor poștale.

În ceea ce privește drepturile și obligațiile ce vor reveni CNPR, în calitate de furnizor de serviciu universal, astfel cum dispun și prevederile art. 13 alin. (2) din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019, acestea vizează, printre altele:

- dreptul de a acționa în relațiile internaționale în calitate de furnizor de serviciu universal și de a încheia acorduri operaționale în această calitate;

- dreptul de a utiliza formularele internaționale specifice, prevăzute în acordurile internaționale la care România este parte;

- dreptul de a beneficia de sumele sau de avantajele de orice altă natură care i se cuvin în temeiul mecanismului de compensare a costurilor implicate de prestarea serviciilor poștale din sfera serviciului universal, în condițiile cap. V din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019;

- dreptul de a aplica tarife speciale pentru toți utilizatorii și integratorii în condiții transparente și nediscriminatorii, atât cu privire la tarifele propriu-zise, cât și cu privire la condițiile asociate acestora*;⁷

- dreptul de a înființa posturi și de a angaja salariați cu contracte individuale de muncă pe durată determinată, pe perioada concediilor de odihnă ale salariaților care ocupă posturi unice, în cazul localităților unde furnizorul nu are alți salariați cu aceeași calificare;

- obligația de a asigura cel puțin o colectare de la fiecare punct de acces și cel puțin o livrare la adresa indicată, în fiecare zi lucrătoare, dar nu mai puțin de 5 zile pe săptămână, în fiecare localitate în care prestează serviciile din sfera serviciului universal pe care are obligația să le furnizeze, cu excepția cazurilor sau a condițiilor geografice considerate excepționale de ANCOM ori a cazurilor în care ANCOM stabilește ca livrarea să se facă la anumite instalații corespunzătoare, în condiții determinate, inclusiv la propunerea furnizorului de serviciu universal;

- obligația de a asigura, un singur punct fix de acces și de contact deservit de personal în care se pot prezenta, respectiv livra trimiterile poștale care fac obiectul serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal pe care are obligația să le furnizeze, în fiecare unitate administrativ-teritorială de bază (comune sau orașe) de pe teritoriul României;

- obligația de a asigura, în termen de maxim 6 luni de la data la care decizia de desemnare produce efecte, cel puțin un punct de acces nedeservit de personal în fiecare localitate de pe teritoriul României;

- obligația de a respecta condițiile specifice de livrare a trimiterilor poștale care fac obiectul unui serviciu inclus în sfera serviciului universal, stabilite de ANCOM;

- obligația de a respecta cerințele esențiale, inclusiv normele privind securitatea rețelei poștale publice pe care o operează;

⁷ Dreptul, respectiv obligațiile marcate cu „*” vizează toate serviciile din sfera serviciului universal pentru care CNPR va fi desemnat, cu excepția serviciului prevăzut la art. 8 alin. (3) lit. f¹) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, CNPR având obligația prestării acestui serviciu, în condițiile tarifare stabilite de legislația din domeniul asigurărilor sociale de stat sau, după caz, prin legile bugetului de stat și bugetului asigurărilor sociale de stat.

- obligația de a oferi servicii identice utilizatorilor care se află în condiții comparabile;
- obligația de a oferi servicii disponibile pentru toți utilizatorii, fără niciun fel de discriminare, în special din rațiuni de ordin politic, religios sau ideologic;
- obligația de a oferi servicii neîntrerupt, cu excepția cazurilor de forță majoră;
- obligația de a asigura o evoluție continuă a serviciilor în funcție de cerințele tehnice, economice și sociale, precum și să urmărească adaptarea serviciilor la cerințele utilizatorilor;
- obligația de a asigura accesul persoanelor cu dizabilități la serviciile din sfera serviciului universal pe care are obligația să le presteze în condiții echivalente celor de care beneficiază ceilalți utilizatori, cu respectarea normelor adoptate de ANCOM;
- obligația de a pune la dispoziția utilizatorilor, integratorilor și a furnizorilor de servicii poștale, în mod regulat, informații detaliate și actualizate cu privire la caracteristicile serviciilor din sfera serviciului universal pe care le furnizează, în special informații referitoare la condițiile generale de acces la aceste servicii, precum și la tarifele și cerințele minime de calitate pentru aceste servicii;
- obligația de a asigura accesul utilizatorilor, integratorilor și furnizorilor de servicii poștale la rețeaua poștală publică pe care o operează, în condiții de transparență, obiectivitate și nediscriminare;
- obligația de a asigura accesul altor furnizori de servicii poștale la serviciile poștale care intră în sfera serviciului universal pe care are obligația să le presteze și la elementele de infrastructură a rețelei poștale publice pe care o operează, în măsura necesară furnizării propriilor servicii poștale, în condiții transparente, proporționale și nediscriminatorii;
- obligația de a practica, pentru serviciile incluse în sfera serviciului universal pentru care a fost desemnat ca furnizor de serviciu universal, tarife accesibile, indiferent de localizarea geografică, transparente, nediscriminatorii și fundamentate în funcție de costuri, care să stimuleze furnizarea unui serviciu universal eficient, cu excepția cecogramelor interne și internaționale care sunt furnizate cu titlu gratuit, precum și a altor categorii de trimiteri poștale a căror gratuitate este prevăzută în acordurile internaționale la care România este parte sau este stabilită prin hotărâre a Guvernului*;
- obligația stabilirii tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului universal, pe care are obligația să le presteze, cu respectarea plafoanelor tarifare și formulelor de control al modificării tarifelor acestor servicii*;
- obligația de a aduce la cunoștința publicului tarifele practicate pentru furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal, pe care are obligația să le presteze, precum și orice modificări ale acestor tarife, cu cel puțin 30 de zile înainte de data intrării în vigoare a acestora, în condițiile stabilite de autoritatea de reglementare*;
- obligația practicării, pe întregul teritoriu național sau în zona geografică pentru care a fost desemnat ca furnizor de serviciu universal, a unui nivel uniform al tarifelor percepute pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care este obligat să le presteze*;
- obligația de a supune aprobării ANCOM criteriile și condițiile pe baza cărora aplică tarifele speciale menționate la art. 13 alin. (2) lit. g) din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019, precum și orice modificări sau completări aduse acestora*;
- obligația respectării principiilor prevăzute la art. 19 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 la încheierea acordurilor privind tarifele terminale pentru trimiterile poștale intracomunitare expediate de pe teritoriul unui stat membru al Uniunii Europene către o adresă aflată pe teritoriul României;

- obligația de a ține o evidență contabilă separată, în cadrul contabilității interne de gestiune, prin aplicarea, în mod unitar, a principiilor privind elaborarea sistemului de evidență contabilă separată și a cerințelor privind întocmirea și transmiterea situațiilor financiare separate conform condițiilor stabilite de ANCOM;

- obligația de a stabili și supune spre aprobare autorității de reglementare regulile aplicabile serviciilor poștale din sfera serviciului universal pe care are obligația să le presteze, în termenul stabilit prin decizia de desemnare și cu respectarea eventualelor reguli minime obligatorii stabilite de ANCOM;

- obligația de a respecta, cumulativ, următoarele condiții:

- o de a asigura livrarea la destinatari, în cel mult două zile lucrătoare de la data depunerii la punctele de acces a trimiterilor de corespondență interne din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard, a 85% din numărul total al acestor trimiteri poștale;

- o de a asigura livrarea la destinatari, în cel mult patru zile lucrătoare de la data depunerii la punctele de acces a trimiterilor de corespondență interne din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard, a 97% din numărul total al acestor trimiteri poștale.

- obligația referitoare la întocmirea și publicarea rapoartelor anuale privind respectarea cerințelor minime de calitate prevăzute la art. 13 alin. (2) lit. ag) din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019, în condițiile stabilite de ANCOM prin decizia de desemnare și prin decizia privind condițiile și procedura de evaluare a respectării cerințelor în cauză;

- obligația de a respecta cerințele minime de calitate, altele decât cele prevăzute la lit. af) din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019, precum și obligația referitoare la întocmirea și transmiterea către ANCOM a rapoartelor anuale privind respectarea acestor cerințe;

- obligația de a publica informații referitoare la statistica reclamațiilor adresate furnizorului de serviciu universal, precum și modul în care acestea au fost soluționate;

- obligația de a supune aprobării ANCOM contractul-cadru în temeiul căruia se desfășoară relațiile furnizorului de serviciu universal cu utilizatorii;

- alte drepturi și obligații relevante în ceea ce privește furnizarea serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal pentru care a fost desemnat ca furnizor de serviciu universal.

Aceste drepturi și obligații sunt detaliate în textul proiectului deciziei de desemnare a CNPR ca furnizor de serviciu universal, act administrativ ale cărui măsuri sunt fundamentate prin prezenta expunere.

Ținând cont de prevederile Ordinului ministrului comunicațiilor și societății informaționale nr. 641/2019 care statuează, ca prioritate la nivelul politicii publice, asigurarea furnizării serviciilor din sfera serviciului universal pentru promovarea coeziunii sociale, economice și culturale la nivel național, și ținând cont că, la data de 31 decembrie 2024 expiră calitatea de furnizor de serviciu universal a CNPR, ANCOM, în conformitate cu prevederile art. 49 alin. (3) teza a II a din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, propune ca perioada de consultare publică a prezentului proiect de decizie să fie de 10 zile.