

## **REFERAT DE APROBARE**

### **la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1.023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, cu modificările și completările ulterioare**

#### **I. Cadrul de reglementare**

Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență (numită în continuare Decizia), aprobată cu modificări și completări a fost publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 734 din 30 octombrie 2008.

Aceasta a asigurat implementarea la nivel național a soluțiilor de interconectare cu Sistemul național unic pentru apeluri de urgență (SNUAU), astfel încât să se asigure accesul utilizatorilor finali la numărul de urgență 112, în conformitate cu cerințele Uniunii Europene, ținându-se cont de problemele legate de funcționarea serviciului de urgență 112, la nivelul anului 2008.

Ulterior, prin Decizia președintelui ANCOM nr. 861/2010, Decizia a fost modificată doar în ceea ce privește aspectele care reglementează combaterea apelării abuzive a serviciului de urgență 112. Apoi, prin Decizia președintelui ANCOM nr. 1170/2016, Decizia a fost modificată și completată, în special, pentru a îmbunătăți cadrul de reglementare cu privire la localizarea apelanților la numărul de urgență 112, permițând astfel administratorului Sistemului național unic pentru apeluri de urgență (SNUAU) să primească informația de localizare bazată pe terminalul mobil al celor care solicită ajutor la numărul de urgență 112.

La nivel european, accesul la serviciul de urgență 112 se realizează în conformitate cu prevederile Directivei 2002/22/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 martie 2002 privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice (Directiva privind serviciul universal), modificată prin Directiva 2009/136/CE de modificare a Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, a Directivei 2002/58/CE privind prelucrarea datelor personale și protejarea confidențialității în sectorul

comunicațiilor publice și a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure aplicarea legislației în materie de protecție a consumatorului.

La nivel național, asigurarea accesului la serviciul de urgență 112 se realizează în conformitate cu dispozițiile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 160/2008, cu modificările și completările ulterioare și ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare.

Astfel, conform art. 13 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008, cu modificările și completările ulterioare, prin decizie a președintelui ANCOM se stabilesc condițiile tehnice și economice referitoare la realizarea comunicațiilor către SNUAU.

## **II. Condițiile tehnice și economice pentru realizarea comunicațiilor către SNUAU**

Conectarea SNUAU cu rețelele publice de telefonie din România, în vederea preluării apelurilor către serviciul de urgență 112, se realizează prin intermediul rețelei publice de telefonie a Telekom România Communications S.A. (Operatorul).

În prezent, interconectarea între SNUAU și rețeaua Operatorului se realizează prin utilizarea sistemului de semnalizare pe canal comun nr. 7, prin șapte puncte de interconectare, conform prevederilor Deciziei președintelui ANCOM nr. 1023/2008.

În anul 2018, administratorul SNUAU a demarat proiectul de modernizare a infrastructurii hardware și software a SNUAU, la nivel național, în vederea realizării unui sistem informatic centralizat de preluare și dispecerizare a apelurilor de urgență și modernizarea punctelor de preluare și dispecerizare a apelurilor de urgență. În cadrul proiectului de modernizare a SNUAU se va folosi o nouă infrastructură bazată pe noi tehnologii, inclusiv implementarea unui nou tip de interconectare, respectiv interconectarea bazată pe tehnologia TCP/IP. Soluția actuală de interconectare nu va fi afectată în următorii ani și va asigura preluarea apelurilor pentru centrele de apel care nu vor fi încă migrate pe noul proiect.

De asemenea, având în vedere faptul că 112 este un serviciu critic de importanță națională, noua infrastructură de interconectare IP trebuie să fie una dedicată, cu redundanță atât la nivel fizic (link-uri fizice redundante, echipamente redundante etc), cât și la nivel logic (protocoale de rutare avansate care să asigure balansarea și revărsarea traficului de date).

Astfel, în contextul implementării proiectului de modernizare menționat anterior, este necesară redefinirea condițiilor de interconectare cu Operatorul, prin utilizarea tehnologiilor TCP/IP, în vederea preluării apelurilor de urgență și a informațiilor de localizare corespunzătoare acestora.

Pe baza acestor considerente, ANCOM propune în cadrul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1023/2008 modificarea definiției de la articolul 2 alineatul 1, punctul g) și introducerea după dispozițiile articolului 3 a unor noi dispoziții care să reglementeze condițiile tehnice și economice pentru implementarea interconectării bazate pe tehnologia TCP/IP.

Astfel, începând cu data implementării noii arhitecturi, interconectarea între SNUAU și rețeaua Operatorului se realizează și prin utilizarea tehnologiei TCP/IP în următoarele puncte de interconectare: București, Brașov și Sibiu, asigurându-se redundanța atât la nivel fizic cât și logic. În vederea preluării apelurilor de urgență și a informațiilor de localizare corespunzătoare, interconectarea între SNUAU și rețeaua Operatorului se va realiza utilizând semnalizarea SIP/SIP-I.

În cazul modificării definiției de la articolul 2 alineatul 1, punctul g) din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1023/2008, capacitatea legăturii de interconectare va fi definită pentru legătura de interconectare și pentru punctul de acces corespunzător la care administratorul SNUAU dorește să se conecteze, exprimată în cazul interconectării pe baza tehnologiei TDM (Time-division multiplexing), de regulă ca multiplu de 2 Mbit/s, respectiv capacitatea de 1 Gbit/s sau 10 Gbit/s, în cazul interconectării bazate pe tehnologia TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).

### **III. Procedura de consultare publică**

Proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1.023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, cu modificările și completările ulterioare a fost supus consultării publice în perioada 1 - 10 iulie 2020.

Au fost supuse consultării publice următoarele documente:

a) expunerea de motive la Proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1.023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, cu modificările și completările ulterioare;

b) Proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1.023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, cu modificările și completările ulterioare.

ANCOM a analizat observațiile primite în perioada de consultare publică de la Telekom și administratorul SNUAU, iar în urma acestui proces și-a însușit unele observații, modificând în consecință expunerea de motive și proiectul deciziei. Totodată, ANCOM a întocmit un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la proiectul deciziei supus consultării publice, în care a precizat poziția sa față de aceste observații.

Având în vedere faptul că modificările și completările propuse vizează exclusiv legătura de interconectare între SNUAU și rețeaua aparținând Telekom România Communications S.A., iar aceste entități au realizat deja anumite demersuri tehnice în vederea pregătirii implementării noii tehnologii de interconectare în acord cu ceea ce este reglementat prin prezentul proiect de decizie, Autoritatea apreciază că nu se mai impune dezbaterrea acestui proiect în cadrul unui Consiliu Consultativ.

Având în vedere cele de mai sus, a fost elaborat prezentul proiect de decizie pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1.023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, cu modificările și completările ulterioare pe care, dacă sunteți de acord, vă rugăm să îl aprobați.