

SINTEZA OBSERVAȚIILOR

la proiectul Deciziei Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1.023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență

Perioada de consultare pentru proiectul deciziei pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1.023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, denumit în continuare SNUAU, publicat pe pagina de internet a Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare ANCOM sau Autoritatea, la data de 25 martie 2024, s-a încheiat la data de 4 aprilie 2024.

Proiectul de decizie are drept scop stabilirea la nivelul legislației secundare naționale, a condițiilor tehnice și economice pentru realizarea comunicațiilor către SNUAU, inclusiv a condițiilor tehnice pentru furnizarea informațiilor de localizare și identificare a apelantului, astfel încât să se asigure disponibilitatea acestora în conformitate cu cerințele specifice stabilite la nivel Uniunii Europene și transpuse la nivel legislativ primar național, dar ținând cont de particularitățile legate de funcționarea serviciului de urgență 112 la nivel național.

Au fost supuse consultării publice următoarele documente:

- **Proiectul de Decizie** pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență;
- **Expunerea de motive** la proiectul Deciziei Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1.023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență.

În conformitate cu dispozițiile art. 135 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011¹ ANCOM are obligația de a publica, pe pagina sa de internet, un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la măsurile supuse consultării, care va preciza și poziția sa față de aceste observații, cu respectarea principiului confidențialității.

Astfel, observațiile și propunerile primite de ANCOM în cursul perioadei de consultare, la proiectul pentru modificarea și completarea deciziei privind realizarea comunicațiilor către SNUAU, se referă, în principal, la următoarele aspecte:

- 1. Observații privind conectarea altor rețele publice de comunicații electronice cu rețeaua Operatorului, prin interconectarea bazată pe tehnologia internet protocol (IP)**
 - a) Un respondent propune modificarea textului alin. (8) al art. 20 din proiectul de decizie supus consultării publice, respectiv a alin. (2) al art. (3¹) din Decizia**

¹ Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare.

președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1023/2008, în vederea asigurării redundanței pentru interconectarea bazată pe tehnologia IP atât la nivel fizic și logic, cât și la nivel de serviciu de interconectare.

Poziția Autorității

Luând în considerare faptul că serviciul de interconectare este în mod practic compus din legăturile de interconectare și din eventualele servicii conexe, cum ar fi colocarea cu funcționalități aferente, asigurarea alimentării cu energie electrică, climatizarea și, de asemenea, ținând cont că asigurarea redundanței se realizează atât la nivel fizic cât și logic, iar redundanța pentru serviciile conexe este inclusă în furnizarea serviciului de colocare, Autoritatea consideră că motivele pe care respondentul și-a întemeiat propunerea sunt deja satisfăcute de textul supus consultării publice.

- b) S-a propus utilizarea sintagmei SIP/SIP-I în cuprinsul deciziei având în vedere că pentru transmiterea către SNUAU este necesar să se utilizeze atât protocolul SIP, cât și SIP-I.**

De asemenea, pentru rigurozitatea exprimării s-a propus modificarea alin. (9) al art.20, alin. (3¹) al art. 21 și alin. (5) al art. 24¹.

Poziția Autorității

Luând în considerare argumentele respondenților, ANCOM este parțial de acord cu propunerile primite. Prevederile alineatelor menționate vor fi modificate astfel:

Art. 20 „(9) În vederea transportului apelurilor către serviciul de urgență 112, Operatorul preia cu prioritate traficul de la punctul de interconectare cu un furnizor de rețele publice de comunicații electronice și îl transmite cu prioritate către SNUAU utilizând protocolul SIP/SIP-I, conform dispozițiilor art. 3¹.”.

Art. 21 „(3¹) În cazul utilizării tehnologiei cu comutare de pachete, furnizorii de rețele publice de comunicații electronice au obligația de a introduce indicativul de arie geografică corespunzător ariei geografice din care a fost inițiat apelul, în conformitate cu Planul național de numerotație, în câmpurile de antet din cadrul mesajului de semnalizare «SIP Invite», al protocolului de semnalizare SIP. În cazul în care tehnologiile implementate de către unii dintre furnizori nu permit utilizarea protocolului de semnalizare SIP, se va utiliza protocolul de semnalizare SIP-I.”.

Art. 24¹ „(5) În cazul utilizării tehnologiei cu comutare de pachete, furnizorii prevăzuți la alin. (1) au obligația de a introduce indicativul de arie geografică corespunzător ariei geografice din care a fost inițiat apelul, în conformitate cu Planul național de numerotație, în câmpurile de antet din cadrul mesajului de semnalizare «SIP Invite», al protocolului de semnalizare SIP. În cazul în care tehnologiile implementate de către unii dintre furnizori nu permit utilizarea protocolului de semnalizare SIP, se va utiliza protocolul de semnalizare SIP-I.”.

- c) Alt respondent solicită stabilirea, ulterior intrării în vigoare a Deciziei ANCOM, a unui calendar de implementare de către toate părțile implicate privind utilizarea tehnologiei cu comutare de pachete.**

Poziția Autorității

În ceea ce privește stabilirea unui calendar de implementare privind utilizarea tehnologiei cu comutare de pachete, ANCOM este de acord cu privire la utilitatea existenței unui astfel de calendar și, pentru realizarea acestuia, propune ca mijloc de abordare introducerea acestei discuții pe agenda Grupului de lucru comunicații de urgență.

2. Observații privind transmiterea informației de localizare determinată

- a) **Un respondent a solicitat includerea sintagmei „în măsura posibilităților tehnice” în cadrul alin. (4) al art. 25 din proiectul de decizie, justificând faptul că pe parcursul desfășurării proiectului pilot implementat în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 48/2023 privind unele măsuri în domeniul Sistemului național unic pentru apeluri de urgență (numită în continuare OUG nr. 48/2023), există situații particulare în care din motive independente de eforturile operatorilor nu se poate transmite informația de localizare determinată către SNUAU.**

Poziția Autorității

Dispoziția propusă prin prevederea de la alin. (4) al art. 25 din proiectul de decizie are ca temei legal dispozițiile alin. (2) al art. IV din OUG nr. 48/2023, coroborate cu prevederile art. 15 lit. d¹) din Ordonanța de urgență 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2008, cu modificările și completările ulterioare.

Prin urmare, obligația privind transmiterea informației de localizare determinată este stabilită de dispozițiile legislației primare în domeniul comunicațiilor de urgență. Existența unor cauze independente de conduita furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice mobile, care ar face imposibilă transmiterea informației de localizare determinată, dacă este probată, ar putea constitui o cauză de exonerare de la răspunderea legală a furnizorilor, dar această exonerare este presupusă de orice obligație legală, nefiind necesară realizarea unor circumstanțieri în acest sens. În consecință, ANCOM nu dă curs propunerii respondentului.

- b) **Mai mulți respondenți au solicitat completarea alineatelor (1) și (2¹) ale art. 27 în vederea clarificării câmpului în care se transmite informația de localizare primară**

Poziția Autorității

ANCOM este de acord cu această propunere, prin urmare prevederile alineatelor (1) și (2¹) ale art. 27, menționate la pct. 9 din proiectul de decizie, vor fi modificate în acest sens, astfel:

„Art.27. – (1) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile au obligația de a transmite informația de localizare primară, prevăzută la art. 25 alin. (1), la inițierea fiecărui apel, sub forma unui identificator de celulă și, acolo unde există mai multe sectoare, sub forma unui identificator de sector de celulă (cell-id/sector-id) pe rețeaua de semnalizare, la inițierea apelului, utilizând sistemul de semnalizare pe canal comun nr. 7 ori parametrul corespunzător din câmpul de antet P-Access-Network-Info (PANI) din cadrul mesajului de semnalizare «SIP Invite» al protocolului de semnalizare Session Initiation Protocol (SIP), în format hexadecimale, în funcție de tehnologia utilizată la inițierea apelului către serviciul de urgență 112.

.....
(2¹) Operatorul are obligația de a pune la dispoziția SNUAU prin intermediul soluției de interconectare prin utilizarea tehnologiei IP informația de localizare primară, fără a o modifica ori altera, folosind protocolul de semnalizare Session Initiation Protocol (SIP) și/sau prin încapsularea componentei ISUP în protocolul de semnalizare Session Initiation Protocol (SIP)/Session Initiation Protocol with

encapsulated ISUP (SIP-I), în parametrul «Location Number», din cadrul componentei «MIME - Encapsulated multipart part (application/ISUP)», aflate în corpul mesajului de semnalizare, ori în parametrul corespunzător din câmpul de antet P-Access-Network-Info (PANI) din cadrul mesajului de semnalizare «SIP Invite» al protocolului de semnalizare Session Initiation Protocol (SIP), în funcție de tehnologia utilizată la inițierea apelului către serviciul de urgență 112.”.

- c) Mai mulți respondenți au solicitat clarificarea versiunii de protocol MLP aplicabilă, prevăzută la alin. (8) al art. 27, justificând faptul că în cadrul testelor nu a fost utilizată cea mai nouă versiune a protocolului MLP fiind imposibil să fie imediat aplicată o versiune nou apărută deoarece protocolul MLP este supus în mod constant modificărilor. De asemenea, s-a solicitat reformularea prevederii referitoare la mesajele de tip SIP INFO aferente transmiterii informației de localizare determinată.**

Poziția Autorității

Luând în considerare argumentele respondenților, ANCOM este de acord cu aceste propuneri, prin urmare prevederile de la pct. 10 din proiectul de decizie care au ca obiect completarea dispozițiilor Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1023/2008 cu un alin. (8) la art. 27, vor fi modificate astfel:

„(8) Pentru transmiterea informației de localizare determinată se va folosi cea mai recentă versiune a protocolului MLP agreată de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile cu administratorul SNUAU, în conformitate cu specificațiile Open Mobile Alliance (OMA), aceasta fiind transmisă în cadrul mesajelor «SIP Invite» și/sau «SIP INFO», în funcție de disponibilitatea acestora. Specificațiile interfețelor de comunicații pentru transmiterea informației de localizare determinată pe conexiuni de date vor fi stabilite de comun acord între administratorul SNUAU și furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile.”.

Cu privire la propunerea de utilizare a formatului standardizat PIDF-LO pentru transmiterea informației de localizare, din lipsa unor detalii tehnice de implementare suficiente și a unor evidențe de funcționare practică, ANCOM reține propunerea tehnică pentru o viitoare reglementare.

- d) S-a solicitat introducerea unor noi prevederi privind transmiterea transparentă a informațiilor adiționale, introduse în corpul mesajelor de semnalizare de către echipamentul terminal**

Poziția Autorității

Sintagma propusă de respondent, respectiv „*informații adiționale*”, nu este definită de legislația primară în domeniul comunicațiilor de urgență, prin urmare o normă la nivelul legislației secundare având în vedere acest obiect nu ar respecta cerințele de claritate și predictibilitate. Totodată, în conformitate cu alin. (4) al art. 28 din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1023/2008, alte informații necesare pentru determinarea localizării apelantului vor fi stabilite de către administratorul SNUAU împreună cu furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile, aceste informații urmând a fi comunicate ANCOM de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile, cel târziu în momentul implementării acestora. În consecință, Autoritatea respinge această propunere.

- e) Un respondent a solicitat acordarea unui termen suplimentar de 6 luni de la intrarea în vigoare a proiectului de decizie pentru îndeplinirea obligațiilor prevăzute la art. 27 alin. (11) - (14)**

Poziția Autorității

ANCOM nu consideră necesară acordarea explicită a unui termen suplimentar întrucât, pe de o parte, aceste cerințe sunt intrinsec legate de respectarea prevederilor specifice hotărârii de Guvern emise în baza alin. (1) al art. IV din O.U.G. nr. 48/2023, iar pe de altă parte, aceste cerințe devin obligatorii, în mod implicit, după implementarea și operaționalizarea cel puțin a metodelor de localizare prevăzute în art. II. alin. (1) din OUG nr. 48/2023. Totodată, conform art. IV alin. (3) din O.U.G. nr. 48/2023, este stabilit un termen de 150 de zile de la data intrării în vigoare a deciziei ANCOM pentru ca furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile să transmită către administratorul SNUAU informația de localizare determinată, cu respectarea criteriilor prevăzute în hotărârea de Guvern sus-menționată.

f) Un respondent a propus completarea alin. (1) al art. 30 pentru clarificarea modului de transmitere a informației de localizare primară pentru furnizorii de rețele publice de comunicații electronice fixe

Poziția Autorității

Autoritatea este de acord cu această propunere, prin urmare alin. (1) al art. 30 va avea următorul cuprins:

„Art. 30. - (1) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice fixe transmit informația de localizare primară sub forma parametrului «Identitatea liniei apelante» (CLI) din mesajul IAM al sistemului de semnalizare pe canal comun nr. 7, componenta ISUP sau în parametrul corespunzător din câmpul de antet P-Asserted Identity sau din câmpul FROM (în cazul în care P-Asserted Identity nu este populat), în format internațional, din protocolul de semnalizare Session Initiation Protocol (SIP). În cazul în care tehnologiile implementate de către unii dintre furnizori nu permit utilizarea protocolului de semnalizare SIP, se va utiliza protocolul de semnalizare SIP-I.”

g) Pentru mai multă claritate, un respondent a propus înlocuirea acronimului ILD din textul propus pentru a fi introdus la alin. (10) al art. 27, cu sintagma informație de localizare determinată

Poziția Autorității

Autoritatea este de acord cu această propunere, prin urmare propunerea pentru alin. (10) al art. 27, va avea următorul cuprins:

„(10) În cadrul mesajelor MLP ce conțin informațiile de localizare - eme-rep, eme-lia se transmite și identificadorul de celulă radio, astfel încât să se poată realiza identificarea unică și facilă a tehnologiei de rețea care a asigurat parametrii necesari stabilirii informației de localizare determinată.”

3. Observații privind transmiterea listei terminalelor conectate la rețea

a) S-a solicitat eliminarea prevederii privind transmiterea listei terminalelor conectate la rețea conform prevederilor art.34³ din proiectul de decizie supus consultării publice justificând următoarele:

-„[...] aceasta excede scopului Deciziei, neavând o corelație directă cu transmiterea apelurilor de urgență sau a informațiilor de localizare. De asemenea, informațiile solicitate sunt extrem de numeroase, iar o parte dintre acestea nu se regăsesc în documentația GSMA la care se face referire în definiția noțiunii de TAC (de exemplu capacitățile VOLTE; WIFI, GNSS, ultima versiune a sistemului de operare) și nici nu pot fi extrase din rețelele noastre sau nu pot fi obținute date cu un grad de acuratețe rezonabil.”;

- „reprezintă o prelucrare excesivă a datelor cu carter personal”;

„pentru obținerea datelor este necesară solicitarea de informații direct de la producătorii terminalelor mobile, furnizorii de comunicații electronice nedispunând de informațiile cuprinse în art. 34³”;

„renunțarea la a introduce un nou articol, articolul 34³, cu cuprinsul din proiectul de decizie supus consultării, concomitent cu trecerea la acțiuni concrete din partea ANCOM cu privire la reglementarea obligației producătorilor de telefoane 4G/LTE de a activa VoLTE pentru toate terminalele, fără constrângeri în ce privește vânzarea unui anumit volum de terminale.”.

- b) De asemenea, un respondent a solicitat reformularea prevederii și clarificarea textului într-o manieră care să nu lase loc de interpretare, respectiv prin introducerea unei anexe care să prezinte capul de tabel al raportului, iar un alt respondent solicită clarificarea textului expunerii de motive și al propunerii de decizie. Un al treilea respondent a solicitat amânarea primului termen de transmitere a datelor privind lista terminalelor conectate la rețea.**

Poziția Autorității

În ceea ce privește prima observație, subliniem că potrivit dispozițiilor art. 3¹ alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, „(2) ANCOM sau orice altă autoritate publică asigură respectarea prevederilor [Regulamentului \(UE\) 2016/679](#) al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ([Regulamentul general](#) privind protecția datelor), publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria L nr. 119 din 4 mai 2016, atunci când prelucrează date cu caracter personal în exercitarea atribuțiilor ori, după caz, a sarcinilor stabilite de prezenta ordonanță de urgență.”.

Totodată, reamintim că potrivit legislației primare aplicabile, ANCOM are sarcina și atribuția de a reglementa condițiile tehnice pentru stabilirea și transmiterea către SNUAU a informațiilor de localizare menționate de aceste prevederi legale.

Conform aceluiași prevederi ale legislației primare, Autoritatea poate solicita informațiile necesare în vederea exercitării atribuțiilor legale, putând impune, prin decizie, obligația de a transmite periodic anumite categorii de informații.

În temeiul acestor dispoziții legale, ANCOM consideră că datele solicitate prin norma propusă la art. 34³ din proiectul de decizie sunt necesare și proporționale cu atribuția ANCOM de a emite reglementări fundamentate, eficiente și actualizate privind stabilirea și transmiterea către SNUAU a informațiilor de localizare.

Precizăm că prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează conform prevederilor art. 6 alin. (1) lit. c) și e) din [Regulamentului \(UE\) 2016/679](#) (Regulamentului GDPR). Prin urmare, această prelucrare a datelor cu caracter personal nu poate încălca dispozițiile Regulamentului GDPR.

Luând în considerare opiniile exprimate în cadrul acestei consultări și pentru a reduce la un minim numărul informațiilor solicitate, Autoritatea propune reformularea articolului 34³, astfel:

„(1) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile au obligația de a transmite ANCOM, în format CSV, la adresa de poștă electronică comunicatii.112@ancom.ro, bianual, până la data de 30 iunie, respectiv până la data de 31 decembrie, o situație statistică cu terminalele conectate la rețea, precizând denumirea producătorului, denumirea terminalului și versiunea sistemului de operare al terminalului, dacă această versiune poate fi cunoscută de furnizor și, în plus, fiecare capacitate a terminalelor menționată la alin. (2), stabilită pe baza unor informații conținute în identificatorul TAC, pentru o zi inclusă în perioadele menționate, precum și numărul tuturor terminalelor conectate la rețea în respectiva zi. Perioada minimă între cele două raportări este de 5 luni.

(2) Capabilitățile prevăzute la alin. (1) sunt următoarele:

a) capacitate VoLTE;

- b) *capabilitate 4G;*
- c) *capabilitate 5G;*
- d) *capabilitate GNSS.*”.

În legătură cu observația de clarificare a textului expunerii de motive, acesta a fost completat cu informații suplimentare.

În ceea ce privește amânarea primului termen de transmitere a datelor, având în vedere că proiectul de decizie urmează a intra în vigoare la sfârșitul primului semestru al anului 2024, ANCOM propune introducerea următoarei prevederi:

„Art. II. – Prima transmitere a informațiilor prevăzute la art. I pct. 12 se realizează de furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile până la data de 8 ianuarie 2025 pentru o dată inclusă în perioada 1 iulie 2024 - 30 decembrie 2024, conținând datele disponibile la acel moment.”.

4. Observații privind includerea criteriilor de acuratețe și fiabilitate

Un respondent a propus includerea criteriilor de acuratețe și fiabilitate a informațiilor de localizare asociate apelurilor efectuate către SNUAU în proiectul actual de Decizie, transmitând totodată și forma de reglementare a criteriilor de acuratețe și fiabilitate a informațiilor de localizare ce a făcut obiectul proiectului de hotărâre de Guvern privind stabilirea criteriilor de acuratețe și fiabilitate, precum și a mecanismului de finanțare a implementării soluției tehnice de transmitere a informației de localizare determinată.

Poziția Autorității

ANCOM nu poate da curs acestei propuneri întrucât, în conformitate cu prevederile OUG nr. 48/2023, ANCOM trebuie să emită această decizie prin care adoptă condițiile tehnice pentru transmiterea către SNUAU, de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile a informației de localizare determinată, până la data intrării în vigoare a hotărârii de guvern emise în baza alin. (1) al art. IV din O.U.G. nr. 48/2023. Autoritatea analizează oportunitatea de a emite o decizie ce va conține criteriile de acuratețe și fiabilitate a informației de localizare pentru apelurile mobile luând în calcul inclusiv informația de localizare bazată pe AML/ELS, abia după ce criteriile pentru informația de localizare determinată vor fi fost stabilite și confirmate de implementările care se află încă în curs de realizare.

5. Observații care excedează obiectului de reglementare al proiectului de decizie supus consultării publice

a) Un respondent propune modificarea art. 3 din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1023/2008, în sensul introducerii unui nou alineat, alineatul (1¹), cu următorul cuprins:

„(1¹) Furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice mobile destinate publicului pot alege să transmită, exclusiv prin intermediul unei legături de interconectare directă IP cu SNUAU, toate apelurile inițiate către serviciul de urgență 112, respectiv toate mesajele asociate unor apeluri de urgență conform obligațiilor relevante prevăzute de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2008, cu modificările și completările ulterioare, în măsura în care respectivul furnizor de rețele și servicii de comunicații electronice mobile oferă servicii de voce exclusiv prin intermediul conexiunilor de date - apelurile voce de tip Voice over Long Term Evolution (VoLTE), Voice over New Radio (VoNR în 5G) și Voice over Wi-Fi (VoWiFi).”.

Totodată, același respondent propune modificarea art. 4 alin. (1) din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1023/2008, în sensul introducerii unei noi litere, litera c), cu următorul cuprins:

„c) interconectare directă IP cu SNUAU, care se realizează prin intermediul unei legături de date private și securizate, cu redundanța cel puțin la nivel logic, între un furnizor de rețele și servicii de comunicații electronice mobile destinate publicului care utilizează tehnologia cu comutare de pachete și SNUAU, interconectare prin intermediul căreia sunt transmise atât apelurile către serviciul de urgență 112 cât și mesajele asociate unor apeluri de urgență, precum și orice informație suplimentară necesară localizării apelantului la numărul de urgență 112, cât și bazele de date specificate la Art.26 alin. (2).”.

În același sens, respondentul propune completarea art. 23, prin introducerea unui nou alineat după alineatul (3), propus a fi modificat de ANCOM, respectiv alineatul (4), cu următorul cuprins:

„(4) Tariful care poate fi perceput de furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice mobile destinate publicului pentru serviciul de interconectare directă IP cu SNUAU, în vederea rutării apelurilor inițiate către serviciul de urgență 112, respectiv a mesajelor asociate unor apeluri de urgență, nu va putea depăși 0 eurocenți/minut, respectiv 0 eurocenți/mesaj asociat unor apeluri de urgență.”.

Poziția Autorității

ANCOM nu poate fi de acord cu propunerile de mai sus întrucât Autoritatea nu poate introduce ca obligatorii soluții de interconectare ale operatorilor cu SNUAU, altele decât cele care pot face obiectul unei implementări la nivelul SNUAU. După cum poate constata și respondentul, atribuțiile legale ale ANCOM vizează impunerea unor condiții tehnice și economice de realizare a comunicațiilor către SNUAU, nu de reglementare a soluțiilor de interconectare pe care SNUAU le implementează. ANCOM nu se opune unor asemenea soluții de interconectare ca cele propuse mai sus, însă, înainte ca acestea să fie reglementate printr-o decizie a Autorității, este necesară explorarea posibilităților de implementare între părțile implicate a soluțiilor tehnice care să facă posibile aceste legături de interconectare.

b) Un respondent a propus clarificarea noțiunii de neîntrerupt, o obligație impusă atât Operatorului cât și furnizorilor de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere prin mai multe articole din decizie care se referă la serviciul de interconectare și efectuare de apeluri către serviciul de urgență 112, și eventual stabilirea unui SLA.

Poziția Autorității

Conform dispozițiilor legislației primare, toți utilizatorii finali ai serviciilor de comunicații interpersonale bazate pe numere destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație ori din planurile de numerotație internaționale, pot accesa serviciile de urgență prin utilizarea numărului european unic de urgență 112, iar toate comunicațiile de urgență către numărul european unic de urgență 112 ori către alte numere naționale de urgență trebuie să fie tratate și să primească un răspuns adecvat.

Prin urmare, asigurarea neîntreruptă a comunicațiilor de urgență către SNUAU de către furnizorii de servicii de comunicații de voce constituie încă de la momentul emiterii primelor norme ale legislației secundare o obligație pentru părțile implicate, fără a fi necesară încheierea unor acorduri între acestea.

Nu în ultimul rând, așa cum menționam mai sus în răspunsul la o altă observație, existența dovedită a unor cauze independente de conduita furnizorilor, care ar face imposibil accesul la serviciile de urgență, poate constitui un motiv de exonerare de la răspunderea legală a acestora.