

## SINTEZA OBSERVAȚIILOR

### **la proiectul Deciziei Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul resurselor de numerotație**

Perioada de consultare pentru proiectul Deciziei Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul resurselor de numerotație, publicat pe pagina de internet a Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare ANCOM sau Autoritatea, la data de 12 august 2024, s-a încheiat la data de 11 septembrie 2024.

Prin proiectul de decizie supus consultării publice ANCOM a propus modificări și completări ale deciziilor prin care sunt stabilite tarifele de utilizare a resurselor de numerotație, care au ca scop revizuirea acestor tarife și introducerea un mecanism de actualizare a lor în viitor.

Au fost supuse consultării publice următoarele documente:

- **Proiectul de Decizie** a Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul resurselor de numerotație;
- **Expunerea de motive** la proiectul Deciziei Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul resurselor de numerotație.

În conformitate cu dispozițiile art. 135 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011<sup>1</sup>, ANCOM are obligația de a publica, pe pagina sa de internet, un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la măsurile supuse consultării, care va preciza și poziția sa față de aceste observații, cu respectarea principiului confidențialității.

În cursul perioadei de consultare patru respondenți (o asociație din care fac parte furnizori de servicii de comunicații electronice, doi furnizori de servicii de comunicații electronice și o persoană fizică) au transmis observații cu privire la proiectul supus consultării, principalele aspecte vizate fiind următoarele:

**1. Doi respondenți consideră că majorarea tarifelor va conduce la mărirea costurilor furnizorilor de servicii de comunicații electronice titulari ai licențelor de utilizare a resurselor de numerotație, care pot fi transferate către utilizatorii finali,**

---

<sup>1</sup> Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare

**ducând astfel la majorarea prețurilor serviciilor. Majorarea costurilor furnizorilor ar putea afecta inclusiv dezvoltarea rețelelor de comunicații electronice din cauza redirectionării resurselor financiare alocate investițiilor.**

Răspunzând acestei preocupări a respondenților, Autoritatea subliniază faptul că tariful de utilizare a resurselor de numerotație rămâne, și după majorarea propusă, la un nivel foarte mic în raport cu veniturile furnizorilor generate în urma furnizării serviciilor pentru care sunt utilizate resursele de numerotație.

Astfel, pentru fiecare număr de 9 cifre de tip geografic, independent de locație, sau pentru servicii furnizate la puncte mobile (tipuri de numere care reprezintă peste 99% din total), nivelul tarifului anual actual este de 0,035 lei, adică 3,5 bani, iar conform propunerii de actualizare ar fi de 0,0735 lei, respectiv 7,35 bani. Conform Raportului de date statistice aferent semestrului II 2023<sup>2</sup>, publicat de ANCOM, venitul obținut de furnizorii de servicii de comunicații electronice în anul 2023 aferent serviciilor de telefonie mobilă a fost de 4,96 miliarde de lei, iar cel aferent serviciilor de telefonie fixă a fost de 1,53 miliarde de lei. La finalul anului 2023 erau alocate de către ANCOM 76,4 milioane de numere pentru servicii furnizate la puncte mobile și 27,2 milioane de numere pentru servicii furnizate la puncte fixe sau în principal la puncte fixe. Prin urmare, fiecărui număr de telefonie mobilă alocat prin licență de utilizare îi corespunde un venit anual de aprox. 65 de lei, iar fiecărui număr de telefonie fixă, un venit anual de aprox. 56 de lei. Acest calcul este o estimare la nivelul industriei și nu ține seama de specificul diverselor servicii, neavând scopul de a cuantifica strict valoarea adusă de utilizarea resurselor de numerotație, însă este util în a ilustra raportul dintre costurile cauzate de utilizarea numerotației și veniturile aferente serviciilor pentru care numerotația este utilizată, raport care este esențial în a determina dacă observația primită este justificată. Așadar, tariful actual de utilizare a resurselor de numerotație reprezintă în ceea ce privește telefonie mobilă un cost de aprox. 0,05% din nivelul veniturilor, iar în ceea ce privește telefonie fixă, un cost de 0,06%. Aceste valori ar crește, în urma majorării propuse, la 0,11%, respectiv 0,13%, creștere care, deși în termeni absoluți reprezintă aproximativ o dublare, raportat la veniturile obținute de industrie nu este de natură să influențeze nivelul tarifelor aplicate utilizatorilor finali sau să afecteze investițiile realizate de către furnizori.

De altfel, trebuie avută în vedere și ideea de proporționalitate între cuantumul tarifului de utilizare a acestor resurse și scopul pentru care acestea sunt destinate. În același timp, trebuie ținut cont de faptul că aceste tarife reprezintă contravaloarea folosinței resurselor de numerotație administrate de ANCOM, rolul acestor tarife fiind acela de a asigura utilizarea optimă a resurselor, așa cum impun dispozițiile art. 43 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011.

În acest sens, subliniem că Autoritatea urmărește utilizarea optimă a resursei de numerotație prin stabilirea unui tarif de utilizare care să reflecte valoarea economică a resurselor, în raport cu costul accesului la resursă.

**2. Doi dintre respondenți consideră că raportarea la Indicele prețurilor de consum comunicat de INS nu este potrivită pentru determinarea cuantumului tarifelor de utilizare a resurselor de numerotație.**

**Un respondent consideră că acest indice este volatil, încălcându-se astfel principiile stabilității, predictibilității și certitudinii normei. Ca alternativă, respondentul propune raportarea tarifelor la moneda euro.**

---

<sup>2</sup> <https://sscpds.ancom.ro/storage?id=125&apiKey=9f260c15-50ae-47aa-886e-bbf8db914828&action=view>

## **Un alt respondent propune raportarea la necesitățile financiare ale ANCOM.**

În vederea stabilirii unui criteriu care să poată fi utilizat pentru a actualiza, la acest moment dar și în viitor, tarifele de utilizare a resurselor de numerotație, ANCOM a analizat mai multe soluții. Scopul urmărit a fost ca acel criteriu utilizat să permită stabilirea unor tarife care să îndeplinească în mod efectiv cât mai multe dintre următoarele deziderate: obiectivitate, stabilitate, predictibilitate, ancorare în realitățile pieței din România. Aceste condiții trebuie îndeplinite în același timp cu obiectivul de a menține un nivel al tarifelor suficient de mare încât să contribuie la menținerea unei motivații a furnizorilor de a utiliza resursele de numerotație în mod eficient, dar suficient de mic încât să nu constituie pentru titularii licențelor de utilizare un cost atât de important încât să contribuie la mărirea tarifelor sau la micșorarea investițiilor.

Alte variante în afara celei propuse (una dintre aceasta fiind propusă și de un respondent în consultarea publică) ar fi putut fi raportarea la nivelul tarifelor existente în celelalte state europene sau raportarea la nivelul monedei euro. Bineînțeles, fiecare soluție are atât avantaje, cât și dezavantaje, însă considerăm că utilizarea indicelui prețurilor de consum publicat de către INS aduce cele mai multe avantaje în comparație cu celelalte variante.

IPC este un indice care oferă o imagine relevantă și precisă a inflației, îndeplinind astfel condiția de obiectivitate și este publicat lunar pe site-ul INS, fiind disponibil așadar pentru toate părțile interesate, asigurând astfel transparența. Nu poate fi primită opinia respondentului care consideră acest indice ca fiind „instabil” și „volatil”. Dimpotrivă, folosirea acestui indice, care urmează exact rata inflației, exclude mărimi arbitrare ale tarifelor de utilizare a resurselor de numerotației, oferind predictibilitate și stabilitate. Această predictibilitate este oferită inclusiv de faptul că nivelul tarifelor corespunzătoare unui anumit an vor fi cunoscute deja în luna noiembrie a anului anterior, dar, fiind legate de rata inflației, vor putea fi estimate chiar și mai devreme. Plata efectivă a tarifelor va fi realizată în practică, în cele mai multe cazuri, după finalul anului pentru care tarifele sunt datorate, adică la peste un an de la data la care nivelul tarifului a fost cert.

Referitor la raportarea la nivelul tarifelor existente în celelalte state europene, reiterăm că, așa cum rezultă din documentele supuse consultării publice, nivelul tarifelor pentru anul 2025 este printre cele mai mici dintre acestea. Dacă, de exemplu, ne-am raporta la un nivel mediu al acestor tarife, valoarea rezultată ar fi mai mare decât cea stabilită prin proiectul de decizie supus consultării.

Cu privire la alternativa propusă de un respondent de a stabili tarifele de utilizare a resurselor de numerotație în funcție de cheltuielile financiare ale ANCOM, cu luarea în considerare a unui eventual excedent financiar al ANCOM, reiterăm faptul că aceste tarife nu reprezintă taxe administrative care au scopul de a acoperi costurile administrative legate de gestionarea resurselor de numerotație, ci sunt tarife care reflectă necesitatea de a asigura utilizarea optimă a acestor resurse limitate (detalierea acestei distincții este realizată la punctul 3).

**3. Un respondent consideră că necesitatea actualizării tarifelor de numerotație pentru a asigura o utilizare optimă nu este justificată suficient de către Autoritate, în sensul în care ANCOM nu arată dacă există o utilizare eficientă sau nu a acestor resurse și dacă este asigurat un echilibru între nevoile de resurse de numerotație ale furnizorilor și faptul că aceste resurse sunt limitate.**

**Un alt respondent consideră că măsura este insuficient justificată și consideră că trebuie observate și dispozițiile art. 16 din Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului**

**european al comunicațiilor electronice (Codul Comunicațiilor) precum și scopul pentru care sunt destinate aceste tarife, pe care îl apreciază a fi finanțarea cheltuielilor curente și de capital ale ANCOM.**

Așa cum bine se cunoaște, resursele de numerotație fac parte din categoria resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice, aflate în proprietatea publică a statului, iar una dintre atribuțiile ANCOM este, potrivit dispozițiilor art. 2 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009<sup>3</sup>, coroborate cu cele ale art. 14 alin. (1) și (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, aceea de a administra și gestiona la nivel național acest tip de resurse.

Astfel cum Autoritatea a arătat și cu alte ocazii<sup>4</sup>, administrarea și gestionarea acestor resurse urmărește promovarea concurenței pe piață, prin punerea la dispoziția furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului a resurselor de numerotație necesare în vederea furnizării de servicii utilizatorilor finali. Astfel, Autoritatea trebuie să permită dezvoltarea unor servicii/noi servicii, dar și să garanteze suficiente resurse de numerotație pentru acestea, asigurându-se astfel un echilibru între nevoile de resurse de numerotație ale și faptul că aceste resurse sunt limitate.

Unul din mecanismele aflate la dispoziția ANCOM pentru administrarea și gestionarea resurselor de numerotație presupune și posibilitatea de a utiliza un mecanism financiar menit să determine o utilizare efectivă și eficientă a drepturilor de utilizare acordate prin licențe.

Experiența acumulată de ANCOM și de autorități de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice din alte state a demonstrat faptul că existența unui tarif aferent drepturilor de utilizare a resurselor de numerotație reprezintă un instrument eficient în asigurarea unei utilizări optime.

Astfel, intrarea în vigoare, în cursul anului 2007, a noului cadru de reglementare privind resursele de numerotație, care a cuprins și Decizia nr. 2897/2007 privind stabilirea și încasarea tarifelor de utilizare a resurselor de numerotație, a influențat comportamentul furnizorilor de servicii de comunicații electronice deținători la acel moment al unor licențe de utilizare. Ca efect al introducerii tarifelor de utilizare, în ultimele luni ale anului 2007 și în anul 2008 numeroși titulari de licențe și-au reevaluat necesarul de resurse în funcție de serviciile implementate și de estimările de evoluție, solicitând să renunțe parțial sau total la unele licențe de utilizare a resurselor de numerotație. Astfel a scăzut presiunea existentă asupra unor domenii deschise pentru alocare în Planul național de numerotație în condițiile în care gradul de utilizare era foarte scăzut, neexistând o utilizare efectivă a acelor numere.

În condițiile scăderii valorii reale a tarifelor, în lipsa unei intervenții, măsura adoptată în anul 2007 își pierde eficiența, aceasta determinând și nevoia de reglementare. Actualizarea nivelului tarifelor și introducerea unui mecanism de actualizare regulată a acestora pentru a le păstra la o valoare reală constantă constituie deci o măsură necesară în vederea menținerii unei utilizări eficiente a resurselor de numerotație, care constituie resurse limitate.

Referitor la invocarea de către un respondent a prevederilor art. 16 – Taxe administrative din Codul Comunicațiilor, învedereăm că transpunerea acestor prevederi în legislația națională este

---

<sup>3</sup> Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare

<sup>4</sup> A se vedea de exemplu Expunerea de motive la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2897/2007 privind stabilirea și încasarea tarifelor pentru utilizarea resurselor de numerotație, disponibilă la adresa <https://www.ancom.ro/formdata-269-49-115>

asigurată prin dispozițiile art. 122 și urm. din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, articole care se referă la tariful de monitorizare anual.

Reglementarea tarifului de utilizare a resurselor de numerotație (art. 43 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011) realizează transpunerea în legislația națională a art. 95 - Taxe aferente drepturilor de utilizare a resurselor de numerotație din Codul Comunicațiilor. Reiterăm că ANCOM nu percepe taxe administrative care au scopul de a acoperi costurile administrative legate de gestionarea resurselor de numerotație.

Așa cum se observă din cele de mai sus, Codul comunicațiilor distinge între taxele administrative (tariful de monitorizare) și taxele aferente drepturilor de utilizare a resurselor de numerotație (tariful de utilizare), aspect reflectat prin urmare și în legislația națională.

Referitor la susținerile respondentului cu privire la scopul stabilirii tarifelor de utilizare a resurselor de numerotație, considerăm că acesta reiese foarte clar din dispozițiile art. 43 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, mai precis, cuantumul acestor tarife trebuie să asigure utilizarea optimă a resurselor de numerotație.

De altfel, poziția pe larg a ANCOM cu privire la acest subiect a fost prezentată în anul 2022 în cadrul Sintezei observațiilor la proiectul Deciziei Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2897/2007 privind stabilirea și încasarea tarifelor de utilizare a resurselor de numerotație<sup>5</sup>, în condițiile în care același respondent a exprimat o observație identică.

**4. Un respondent consideră că măsura avantajează operatorii mari în detrimentul celor mici și mijlocii, fiind discriminatorie pentru aceștia din urmă și impune obstacole la intrarea pe piață a furnizorilor mici și mijlocii, denaturând astfel concurența din piață.**

**Din argumentația adusă rezultă că respondentul solicită ca măsura să fie aplicată complet și imparțial, astfel încât „nimeni nu ar putea beneficia de un tratament discriminatoriu sau preferențial”, persoanele aflate în situații identice trebuind a fi tratate identic. De asemenea, respondentul consideră că măsura trebuie implementată în același mod pentru toți subiecții normei, ținându-se cont de capacitatea acestora de a o susține.**

Cu privire la această opinie, Autoritatea subliniază că nivelul tarifului total plătit de fiecare furnizor este strict legat de cantitatea de numere solicitată și nu de dimensiunea furnizorilor titulari de licențe de utilizare a resurselor de numerotație. Faptul că furnizorii mici și cei nou intrați pe piață vor plăti un tarif total mai mic decât furnizorii mari, nu înseamnă că există o discriminare între aceștia generată de nivelul tarifului de utilizare a resurselor de numerotație, ci doar că desfășoară o activitate mai redusă decât aceștia, nevoia de resurse de numerotație fiind mai mică. În ceea ce privește afirmația respondentului potrivit căreia creșterea tarifului de utilizare a resurselor de numerotație ar constitui un obstacol pe piață la intrarea unor noi furnizori, considerăm că aceasta este nefondată numai și prin prisma nivelului mic al tarifelor.

Spre exemplu, pentru un nou furnizor de servicii de telefonie fixă care și-ar propune să deservească în primă fază până la 10.000 de utilizatori, suma plătită pentru un bloc de numere de telefonie fixă ar crește de la 350 de lei, la 735 de lei pentru un an. Comparativ cu investițiile

---

<sup>5</sup> Disponibilă la următorul link: [https://www.ancom.ro/uploads/forms\\_files/Sinteza\\_observatiilor1669729739.pdf](https://www.ancom.ro/uploads/forms_files/Sinteza_observatiilor1669729739.pdf)

necesare pentru a deservi câteva mii de utilizatori, considerăm că această sumă nu este semnificativă și nu poate constitui o barieră de intrare pe piață.

Procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație oferă flexibilitate furnizorilor care nu au nevoie să utilizeze cantități mari de numere, aceștia putând solicita mai multe blocuri de numere de dimensiuni mici, care sunt tarificate în mod corespunzător, proporțional cu mărimea blocului. Reamintim că pentru unele categorii de resurse de numerotație legislația specifică oferă posibilitatea de a alege între blocuri de dimensiuni diferite. De exemplu, potrivit art. 3 alin. (3) lit. c) din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație, cu modificările și completările ulterioare, pot face obiectul LURN blocuri de 10.000 sau de 100.000 de numere independente de locație pentru servicii de comunicații electronice furnizate, în principal, la puncte fixe, prevăzute în PNN în domeniul OZ=03.

Astfel, soluția propusă (stabilirea unor tarife de utilizare proporțional cu dimensiunea blocurilor alocate – care, de altfel, este identică cu cea stabilită în anul 2007) asigură aplicarea imparțială a tarifelor, furnizorii aflați în situații identice (care solicită blocuri de numere de același tip și de aceeași dimensiune) fiind tratați identic.

Totodată, așa cum am arătat mai sus, soluția asigură flexibilitate și este scalabilă, deoarece furnizorii pot solicita unul sau mai multe blocuri de numere, în funcție și în limita nevoilor lor reale de numerotație, plătind astfel tarife proporțional cu capacitatea alocată.

**5. Un respondent consideră că nu este normal ca abonamentul său, încheiat cu un furnizor de servicii de comunicații electronice, să crească proporțional cu valoarea indicelui prețurilor de consum (IPC).**

Referitor la această observație, precizăm că proiectul de decizie se adresează furnizorilor din domeniul comunicațiilor electronice și stabilește valoarea tarifelor de utilizare a resurselor de numerotație alocate acestora. Proiectul nu adresează relațiile contractuale dintre furnizorii din domeniul comunicațiilor electronice și abonați și nu stabilește modificări sau actualizări ale relațiilor/clauzelor contractuale dintre cele două părți (inclusiv cu privire la valoarea abonamentului).