

SINTEZA OBSERVAȚIILOR

la proiectul Deciziei Autorității Naționale pentru Administrație și Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrație și Reglementare în Comunicații nr. 376/2013 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație, precum și pentru completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 144/EN/2006 privind implementarea portabilității numerelor

Perioada de consultare pentru proiectul *Deciziei Autorității Naționale pentru Administrație și Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrație și Reglementare în Comunicații nr. 376/2013 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație, precum și pentru completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 144/EN/2006 privind implementarea portabilității numerelor*, publicat pe pagina de internet a Autorității Naționale pentru Administrație și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare ANCOM sau Autoritatea, la data de 14 martie 2025, s-a încheiat la data de 24 martie 2025.

Au fost supuse consultării publice următoarele documente:

- **Proiectul de Decizie** a Autorității Naționale pentru Administrație și Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrație și Reglementare în Comunicații nr. 376/2013 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație, precum și pentru completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 144/EN/2006 privind implementarea portabilității numerelor;
- **Expunerea de motive** la proiectul Deciziei Autorității Naționale pentru Administrație și Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrație și Reglementare în Comunicații nr. 376/2013 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație, precum și pentru completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 144/EN/2006 privind implementarea portabilității numerelor.

Prin proiectul de decizie supus consultării publice, ANCOM a propus sistematizarea modalității în care are loc preluarea dreptului de utilizare a resurselor de numerotație, inclusiv prin introducerea unei proceduri de excepție, prin care acest drept este transferat unui furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului.

În conformitate cu dispozițiile art. 135 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011¹, ANCOM are obligația de a publica, pe pagina sa de internet, un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la măsurile supuse consultării, care va preciza și poziția sa față de aceste observații, cu respectarea principiului confidențialității.

În cursul perioadei de consultare, patru respondenți au transmis observații și propuneri cu privire la proiectul supus consultării, principalele aspecte vizate fiind următoarele:

I. Observații privind oportunitatea reglementării propuse și propuneri generale

În observațiile cu caracter general primite, majoritatea respondenților consideră oportună adoptarea reglementării propuse. Un respondent consideră că proiectul asigură flexibilitate adecvată în transmiterea drepturilor de utilizare a resurselor de numerotație, permițând furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice să implementeze tranzacții complexe, cu asigurarea unui control corespunzător din partea ANCOM asupra procesului și condițiilor de implementare a transferului nou-introdus.

Răspunzând unei observații referitoare la o explicare insuficientă a motivației reglementării propuse, Autoritatea subliniază că propunerea de reglementare răspunde realităților pieței comunicațiilor electronice, având ca punct de pornire limitările procedurilor actuale de cedare a LURN, respectiv de transfer, care nu pot fi aplicabile în integralitate în cazul apariției unor situații de reorganizare a activității furnizorilor. Tipurile de situații care au fost avute în vedere și motivele pentru care mecanismele existente de acordare a dreptului de utilizare a resurselor de numerotație sunt insuficiente în aceste cazuri au fost explicate pe larg în Expunerea de motive la proiectul supus consultării.

Mai mulți respondenți au propus includerea între cazurile pentru care se aplică prevederile deciziei a situației **transferului de activitate** sau a **transferului de active/întreprindere**, justificând această propunere prin faptul că aceste operațiuni sunt întâlnite în mod frecvent în practică și, deși nu reprezintă o reorganizare, au efecte operaționale și economice în mare măsură similare celor ale operațiunilor de reorganizare.

ANCOM acceptă propunerea și, pentru înlăturarea oricărui dubiu de interpretare cu privire la aplicabilitatea prevederilor proiectului și cu privire la alte operațiuni utilizate în piață în cazul unui transfer de afacere, indiferent de instrumentul juridico-economic utilizat ori de calificarea acestuia în conformitate cu legislația din alte domenii (fiscal, dreptul concurenței etc.), de exemplu, ca un transfer de active ori ca o cesiune a unei activități, în cuprinsul proiectului de decizie a fost adăugat un nou articol, art. 20⁵, cu următorul conținut:

„Art. 20⁵ – Prevederile art. 20¹ - art. 20³ se aplică în mod corespunzător și în cazul altor operațiuni, precum transferul de active ori cesiunea unei activități, care au ca efect transmiterea dreptului de utilizare a resurselor de numerotație între furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului ori, după caz, furnizorii de rețele publice de comunicații electronice.”

¹ Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare

Consecință a celor de mai sus, au fost operate revizuiți și asupra următoarelor prevederi ale proiectului:

- Propunerea de modificare a art. 13 alin. (4) din Decizia nr. 376/2013 a fost amendată astfel:

„(4) Titularul LURN are obligația de a informa ANCOM despre realizarea unei operațiuni de reorganizare ~~natura celor prevăzute la art. 20¹ sau art. 20⁵~~, prin comunicarea, în funcție de tipul de reorganizare **operațiunii**, a datelor de identificare ale persoanei care a preluat sau urmează a prelua dreptul de utilizare a resurselor de numerotație, precum și de a transmite documente relevante.”

- Denumirea capitolului nou introdus a fost modificată după cum urmează:

„CAPITOLUL V¹: Preluarea, cesiunea sau transferul dreptului de utilizare a resurselor de numerotație în cazuri particulare de reorganizare”

- Textul articolului 14¹ propus a fi introdus în Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 144/EN/2006 privind implementarea portabilității numerelor, cu modificările și completările ulterioare, a fost completat astfel:

„Art. 14¹ – (1) Furnizorul care preia, ca urmare a unor operațiuni de reorganizare, contractele având ca obiect furnizarea de servicii prin intermediul unor numere portate în rețeaua furnizorului reorganizat, are dreptul de a utiliza în continuare aceste resurse de numerotație, substituindu-se în drepturile și obligațiile ce revineau furnizorului reorganizat în calitate de furnizor acceptor pentru numerele respective.

(2) Prevederile alin. (1) se aplică în mod corespunzător și în cazul altor operațiuni, precum transferul de active ori cesiunea unei activități, care au ca efect transmiterea dreptului de utilizare a resurselor de numerotație între furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului ori, după caz, furnizorii de rețele publice de comunicații electronice.”

II. Propuneri privind noua procedură de transfer propusă prin proiect

1. Respondenții subliniază faptul că procesul de transfer al resurselor de numerotație se poate dovedi a fi un proces complex din punct de vedere tehnic, motiv pentru care părțile care iau parte la un astfel de transfer se pot afla în imposibilitatea de a indica în mod ferm data pentru începerea implementării și eșalonarea zilnică. Prin urmare, se propune ca planul de implementare a transferului ce va fi anexat adresei de informare prevăzute la art. 20³ alin. (6) din proiectul de decizie să cuprindă data *preconizată* pentru începerea implementării transferului, respectiv eșalonarea zilnică *preconizată* a resurselor de numerotație care se doresc a fi transferate.

Planul de implementare solicitat părților implicate în noua procedură de transfer are rolul de informare a Autorității cu privire la desfășurarea efectivă a procesului de transfer, astfel încât ANCOM să își poată îndeplini în aceste circumstanțe responsabilitățile legate de administrarea și gestionarea resurselor de numerotație și de protejare a utilizatorilor finali. Solicitarea informațiilor

legate de eşalonarea zilnică a resurselor de numerotație care se intenționează a fi transferate a avut în vedere specificul noului tip de transfer, cu implicarea ANCOM în calitate de administrator al Bazei de date centralizate (denumită în continuare BDC). Aceste informații vor ajuta ANCOM să poată optimiza alocarea resurselor BDC. Pentru a oferi furnizorilor o marjă de flexibilitate în procesul de gestionare a operațiunilor tehnice complexe, propunerea de completare transmisă de respondent a fost acceptată, adăugându-se în consecință sintagma „preconizată” în cuprinsul art. 20³ alin. (7) lit. c) și e) din proiectul de decizie.

2. Cu privire la intervalul de timp dintre informarea prealabilă a ANCOM de către furnizorii implicați și data implementării transferului, s-au primit două propuneri de modificare. Pe de o parte, se propune ca termenul în care notificarea prevăzută la art. 20³ alin. (6) din proiect trebuie transmisă înainte de data începerii implementării transferului să fie redus de la 45 de zile, la 30 de zile. Pe de altă parte, se propune reglementarea posibilității de implementare a transferului, imediat după transmiterea acordului prevăzut la art. 20³ alin. (10) din proiect. În opinia respondenților, aceste modificări ar permite implementarea mai rapidă a transferului, atunci când este cazul, oferind mai multă flexibilitate părților implicate.

ANCOM acceptă propunerea unuia dintre respondenți și reduce de la 45 de zile, la 30 de zile, termenul în care notificarea prevăzută la art. 20³ alin. (6) din proiect trebuie transmisă înainte de data începerii implementării transferului.

Referitor la implementarea transferului imediat după transmiterea acordului prevăzut la art. 20³ alin. (10) din proiect, ANCOM apreciază că aceasta este posibilă și în actualele condiții, prin aplicarea dispozițiilor art. 20³ alin. (9), care permit efectuarea de modificări ale intervalului de realizare a transferului.

3. Referitor la notificarea ANCOM cu privire la modificările care intervin asupra planului inițial de implementare a transferului, conform art. 20³ alin. (12) din proiect, se propune ca aceasta să fie aplicabilă numai pentru modificări *esențiale* ori completări *semnificative* ale acestui plan (o propunere) sau pentru modificări *care au un impact semnificativ asupra implementării transferului* (a doua propunere), motivația fiind aceea că planul de implementare cuprinde și informații care pot suferi modificări sau completări minore, fără a avea efecte notabile asupra implementării transferului. Din acest motiv, prin limitarea notificării la modificările sau completările importante s-ar evita activitățile și întârzierile nejustificate.

Scopul notificării prevăzute la art. 20³ alin. (12) din proiect este acela ca Autoritatea să cunoască și să își exprime acordul cu privire la modificările asupra planului de implementare care pot avea impact asupra desfășurării transferului, având în vedere că acesta este implementat din punct de vedere tehnic prin intermediul Bazei de date centralizate. Având în vedere că propunerile respondenților contribuie la aplicarea prevederii conform scopului său, textul a fost actualizat după cum urmează:

„(12) Dacă, în intervalul dintre transmiterea acordului prevăzut la alin. (10) și data finalizării transferului, intervin modificări ori completări ale planului de implementare, **ale informațiilor prevăzute la alin. (7) lit. a) și c) ori modificări de cel puțin 10% ale numărului de resurse de numerotație care se intenționează a fi transferate sau ale eşalonării zilnice**

a acestora, furnizorii implicați au obligația de a le transmite către ANCOM cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de implementarea acestora. Prevederile alin. (6) și alin. (8)- ~~(10)~~ **(11)** se aplică în mod corespunzător, cu excepția termenului de răspuns al ANCOM, care va fi de 10 zile lucrătoare de la data primirii adresei de informare, sau, după caz, de la data primirii tuturor informațiilor suplimentare solicitate de ANCOM.”

4. O observație se referă la limita minimă de 1.000 de numere propusă pentru care noua procedură de transfer este aplicabilă, respondentul aducând în atenția ANCOM faptul că există și blocuri mai mici care nu ar putea intra sub incidența noii proceduri de transfer din cauza neîndeplinirii acestei condiții.

Față de această observație, Autoritatea precizează că, așa cum s-a arătat în expunerea de motive, această limită a fost stabilită luând în considerare caracterul de excepție al acestei proceduri, dar și existența unor opțiuni suplimentare pentru cazurile în care transferul dreptului de utilizare implică o cantitate redusă de resurse de numerotație, prin aplicarea unor mecanisme ce pot implica relaționare directă cu utilizatorul final, ca de exemplu portarea. Referindu-ne la circumstanța subliniată de respondent, aceea că există blocuri de dimensiuni mici, cum ar fi cele de 10 numere geografice de 6 cifre, subliniem că este puțin probabil ca acestea să fie în situația în care să nu fie aplicabilă soluția cedării LURN, iar negocierea directă cu utilizatorii în vederea obținerii acordului pentru portare ori găsirea unor soluții alternative este posibilă.

Totodată, pentru ca Autoritatea să poată exercita un control efectiv asupra acestei reguli, în proiectul de decizie a fost introdusă următoarea prevedere, la alineatul (14) al art. 20³:

„(14) La stabilirea ori la modificarea ulterioară a eșalonării zilnice preconizate a resurselor de numerotație care se intenționează a fi transferate se va respecta condiția ca în prima zi a implementării transferului să fie procesate prin baza de date centralizată cel puțin 1.000 de numere.”

III. Observații referitoare la procedura de adoptare a proiectului

Un respondent consideră că se impune justificarea stabilirii unui termen de 10 zile pentru consultarea publică a proiectului, precum și faptul că fundamentarea noii reglementări ar trebui să pornească de la dezideratele sociale prezente și de perspectivă, precum și de la insuficiențele legislației în vigoare, indicând în acest sens art. 6 alin. (2) din Legea nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, cu modificările și completările ulterioare.

Justificarea stabilirii unui termen de 10 zile pentru consultarea publică a proiectului a fost deja făcută cu prilejul lansării procedurii, regăsindu-se în Expunerea de motive. La stabilirea acestui termen s-a avut în vedere, pe de o parte, faptul că procedurile existente care asigură transmiterea drepturilor de utilizare a resurselor de numerotație nu sunt modificate, iar, pe de altă parte, faptul că noua modalitate de transfer al drepturilor de utilizare a resurselor de numerotație este de așteptat să nu producă un impact generalizat asupra pieței serviciilor de comunicații electronice, această procedură fiind specifică și aplicabilă numai în cazul în care mecanismele actuale de transmitere a dreptului de utilizare a resurselor de numerotație, respectiv cedarea sau transferul numerelor, nu pot fi accesate.

Referitor la aspectele ce țin de motivarea proiectului de decizie, deși în expunerea de motive aferentă proiectului supus consultării au fost deja expuse pe larg necesitatea și situațiile de fapt care au impus soluțiile propuse, reamintim că una dintre atribuțiile ANCOM este, potrivit dispozițiilor art. 2 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009² privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu cele ale art. 14 alin. (1) și (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, de a administra și gestiona la nivel național resursele limitate din domeniul comunicațiilor electronice, inclusiv resursele de numerotație și alte resurse tehnice asociate. Unul din principiile care stau la baza activității de administrare și gestionare a resurselor de numerotație este asigurarea unei utilizări eficiente și raționale a resurselor de numerotație de către furnizorii de servicii sau rețele de comunicații electronice.

În plus, alocarea resurselor de numerotație către furnizorii de rețele de comunicații electronice nu poate fi văzută separat de activitatea de asignare a acestora către abonați în vederea utilizării serviciilor de comunicații electronice. Titularii LURN sau, acolo unde este cazul, furnizorii cărora le-au fost transferate resurse de numerotație, au obligația de a asigna în mod eficient resursele de numerotație alocate, în funcție de caracteristicile serviciului ce urmează a fi furnizat prin intermediul numerelor respective. Cu toate acestea, legislația din domeniul comunicațiilor electronice acordă utilizatorilor flexibilitate în aceea ce privește serviciile alese. Spre exemplu, un număr alocat inițial pentru servicii prestate în baza unei cartele preplătite poate fi ulterior utilizat, în urma achiziționării de către utilizator a unui abonament (cu păstrarea numărului), pentru prestarea de servicii pe baza respectivului abonament. Similar, prin procedura portării, un utilizator poate schimba furnizorul de servicii de comunicații electronice, având dreptul de a-și păstra numărul.

O altă realitate a situației pieței comunicațiilor electronice este și aceea că, începând cu anul 2020, a crescut dinamica operațiunilor de reorganizare ori a altor operațiuni în urma cărora s-a realizat o concentrare economică. Acest tip de operațiuni au potențialul de a produce efecte și asupra drepturilor de utilizare a resurselor de numerotație deținute și de a implica și preluarea (totală ori parțială) a portofoliului de clienți.

Și din această perspectivă, este necesar ca în aceste ipoteze să fie asigurată utilizarea cât mai eficientă a resurselor de numerotație, precum și continuitatea furnizării serviciilor de comunicații electronice prestate utilizatorilor. Aceasta cu atât mai mult cu cât nu putem exclude pe viitor posibilitatea schimbării unor modele de afaceri, ca de exemplu renunțarea unui furnizor la prestarea unor servicii de un anumit tip (de exemplu, pentru persoanele fizice) și concentrarea acestuia spre un alt segment de utilizatori (de exemplu, persoane juridice).

Având în vedere dezideratele de mai sus, ANCOM a considerat oportun să intervină legislativ pentru sistematizarea modalităților în care are loc preluarea dreptului de utilizare a resurselor de numerotație, introducând reguli cât mai clare care să răspundă pe viitor unor specificități ale pieței de comunicații electronice, reguli care în final considerăm că asigură inclusiv protejarea intereselor utilizatorilor, prin asigurarea continuității serviciilor.

² Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare

IV. Alte observații și propuneri

1. O propunere vizează evidențierea în BDC a corelării dintre blocurile de numere (numere neportate) și informațiile de rutare aferente.

Deși această propunere excede scopului proiectului supus consultării publice, trebuie precizat că BDC este proiectat să asigure informații de rutare doar pentru numerele care sunt cuprinse, în mod individual, în baza de referință centralizată, componentă a BDC. Deși BDC cuprinde informații privitoare la blocurile de numere asociate fiecărui participant, care sunt disponibile furnizorilor prin funcția de generare de rapoarte, acestea au doar un rol în validarea proceselor administrative aferente portabilității numerelor și nu pot fi utilizate în scop de referință în vederea rutării sau pentru verificarea existenței sau nu a dreptului de utilizare a resurselor de numerotație. Modul în care BDC este structurată nu permite furnizorilor editarea informațiilor cu privire la blocurile de numere asociate conturilor proprii sau adăugarea de informații suplimentare acestora.

2. Instituirea unei excepții cu privire la aplicarea tarifelor de portare datorate de furnizorul acceptor furnizorului donor în situația în care acesta din urmă face obiectul operațiunii de reorganizare

Tarifele de portare prevăzute la art. 19 alin. (2) din Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 144/EN/2006 reflectă dreptul furnizorilor donori de a-și recupera costurile asociate cu portarea fiecărui număr, inclusiv costurile administrative, de la furnizorii acceptori, în limita a 2,13 euro (fără TVA) pentru fiecare număr portat, în cazul numerelor mobile, sau a 4,64 euro (fără TVA) pentru fiecare număr portat, pentru numere geografice, numere independente de locație și numere nongeografice, altele decât cele mobile.

În ceea ce privește costurile procesului de portare pentru utilizatorii finali, reamintim dispozițiile art. 75 alin. (5) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 potrivit căroră furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului nu percep acestora tarife pentru serviciul de portabilitate a numerelor.

Totodată, trebuie precizat că pentru resursele de numerotație care fac obiectul noului tip de transfer, reglementat prin proiectul de decizie, nu sunt aplicabile tarifele prevăzute de Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 144/EN/2006. Deși operațiunile tehnice de implementare a transferului numerelor se vor realiza prin intermediul BDC, iar numerele transferate vor fi incluse în Baza de referință centralizată în scopul administrării ulterioare a acestora, având în vedere specificul acestui transfer, declanșat la inițiativa furnizorilor implicați, în urma unui acord comercial între aceștia, nu se impun prevederi referitoare la recuperarea unor costuri ori aplicarea costurilor aferente portabilității numerelor.

Cu privire la procesele de portare care ar putea fi determinate de dorința utilizatorilor de a-și schimba furnizorul în contextul acestui tip de operațiuni, Autoritatea consideră că nu se impune stabilirea unui cadru de reglementare special pentru aceste procese. Cu privire la posibilitățile pe care le au la îndemână abonații pentru gestionarea contractelor lor, reiterăm că rămân aplicabile dispozițiile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 referitoare la protecția utilizatorilor

finali, precum și cele ale Deciziei Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații nr. 73/2023 privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali și alte măsuri pentru protecția acestora. În acest sens, rugăm a se vedea și punctul 3 de mai jos.

3. Completarea Deciziei ANCOM nr. 73/2023 privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali și alte măsuri pentru protecția acestora.

Un respondent a formulat o observație cu privire la completarea Deciziei ANCOM nr. 73/2023, considerând că procedura de reorganizare ar trebui să deschidă calea rezilierii contractului cu furnizorul ce face obiectul unei reorganizări, deoarece utilizatorii finali (atât persoane fizice, cât și persoane juridice) ar trebui să poată decide dacă relațiile contractuale se vor derula, în continuare, cu alt operator de servicii de comunicații electronice. Totodată, ca o consecință a acestui fapt, respondentul consideră că Autoritatea ar trebui să modifice legislația secundară în sensul includerii unei soluții care să garanteze continuitatea prestării serviciilor disponibile utilizatorilor finali în forma în care erau disponibile la momentul alegerii furnizorului vechi (care dispare de pe piață).

În primul rând, cu privire la cele două propuneri ale respondentului, ANCOM precizează că acestea reprezintă soluții care par a fi contradictorii întrucât propune ca utilizatorilor finali să li se poată oferi atât rezilierea contractului, ca opțiune în cazul în care nu sunt de acord cu efectele unei reorganizări asupra contractului încheiat cu furnizorul de servicii de comunicații, cât și posibilitatea de a beneficia de aceleași servicii, în aceleași condiții, din partea noului furnizor.

Cu toate acestea, referitor la prima observație formulată de către respondent, Autoritatea apreciază că, în cazurile în care intervin operațiuni de reorganizare a furnizorilor din piața comunicațiilor electronice ori alte operațiuni care au ca efect transmiterea dreptului de utilizare a resurselor de numerotație, în măsura în care sunt operate modificări ale condițiilor contractuale, protecția utilizatorilor finali este asigurată prin drepturile conferite acestora de prevederile art. 59¹¹ alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, potrivit căreia *„utilizatorii finali au dreptul de a denunța unilateral contractul pentru servicii de comunicații electronice destinate publicului, altele decât serviciile de comunicații interpersonale care nu se bazează pe numere, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri, ca urmare a primirii unei notificări conform căreia se vor opera modificări ale condițiilor contractuale propuse de furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului”*. Totodată, potrivit alin. (2) al aceluiași articol, în sarcina furnizorilor subzistă obligația de a notifica utilizatorii finali cu cel puțin 30 de zile în avans cu privire la orice modificare a condițiilor contractuale și, dacă este cazul, cu privire la dreptul lor de a denunța unilateral contractul fără plata niciunor penalități sau despăgubiri în cazul în care nu acceptă noile condiții. Excepțiile de la dreptul de denunțare sunt prevăzute în mod expres și limitativ de dispozițiile art. 59¹¹ alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, potrivit căreia abonatul nu beneficiază de dreptul de denunțare în situația în care modificările sunt exclusiv în beneficiul lui, atunci când acestea sunt de natură pur administrativă și fără efect negativ asupra sa, sau în situația în care modificările sunt impuse prin efectul legii.

Prin urmare, legislația primară conține deja prevederi care oferă abonatului dreptul de reziliere în astfel de situații care afectează condițiile contractului încheiat între utilizatorul final și furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului.

În continuare, facem precizarea că există și posibilitatea operării cesiunii contractului, cu respectarea atât a condițiilor prevăzute de art. 1315-1320 din Legea nr. 287/2009 privind Codul Civil, cât și a prevederilor legale din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 menționate mai sus.

Cu privire la cea de-a doua propunere a respondentului, referitoare la modificarea legislației secundare în sensul includerii unei soluții care să garanteze continuitatea prestării serviciilor disponibile utilizatorilor finali în forma în care erau disponibile la momentul alegerii furnizorului vechi, precizăm că ANCOM nu dispune de temeiurile legale necesare în acest sens. De asemenea, o astfel de obligație ar reprezenta o intervenție a Autorității asupra planului de afaceri al furnizorilor, prin impunerea oferirii unor servicii de comunicații electronice față de care aceștia ar considera că nu este oportună și nu este în concordanță cu planul de afaceri.