

RAPORT
privind rezultatele analizei de evaluare a
tarifelor practicate de S.C. Compania Națională Poșta Română
pentru serviciile din sfera serviciului universal
având ca obiect colete intracomunitare

La data de 18 aprilie 2018, Parlamentul European și Consiliul au adoptat Regulamentul nr. 2018/644 privind livrarea coletelor transfrontaliere (denumit în continuare Regulamentul), în scopul îmbunătățirii activităților de livrare a acestora, inclusiv din perspectiva accesibilității tarifelor practicate de furnizorii de serviciu universal astfel cum acestea sunt percepute întreprinderilor mici și mijlocii, respectiv persoanelor fizice. În general, obligațiile de serviciu universal privind reglementarea tarifelor practicate pentru serviciile incluse în sfera serviciului universal sunt stabilite prin intermediul prevederilor art. 12 din Directiva 97/67/CE cu privire la realizarea integrală a pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității, cu modificările și completările ulterioare (denumită în continuare Directiva poștală a III-a). Conform acestor dispoziții, tarifele aferente serviciilor din sfera serviciului universal, practicate de furnizorul de serviciu universal, sunt reglementate de către autoritățile de reglementare astfel încât să îndeplinească următoarele principii:

- principiul accesibilității;
- principiul fundamentării în funcție de costuri și al eficienței furnizării serviciului universal;
- principiul transparenței și nediscriminării;
- posibilitatea aplicării de tarife uniforme, precum și de a stabili acorduri negociate individual având ca scop tarife și condiții speciale.

Regulamentul completează dispozițiile Directivei Poștale a III-a sub aspectul analizării tarifelor individuale practicate pentru livrarea coletelor transfrontaliere aflate în sfera serviciului universal și prevăzute în Anexa la Regulament. Această analiză are la bază tarifele colectate în baza art. 5 din

Regulament, conform căruia furnizorii de servicii de livrare de colete, care au obligația de a raporta informații, trebuie să pună la dispoziția autorității de reglementare lista publică a tarifelor individuale aplicabile începând cu data de 1 ianuarie a fiecărui an calendaristic, practicate pentru livrarea trimiterilor poștale la nivel național și în interiorul UE. Astfel, până la data de 31 ianuarie a fiecărui an calendaristic, furnizorii de servicii poștale au obligația de a comunica autorității de reglementare aceste tarife, urmând ca valorile să fie transmise Comisiei Europene (CE) până la data de 28 februarie a aceluiași an.

Ulterior, toate informațiile centralizate la nivelul CE sunt publicate pe o pagină de internet dedicată, astfel încât până la data de 31 martie a anului de raportare, toate informațiile transmise de autorități să poată fi accesate prin intermediul acestei aplicații web. Acest instrument cuprinde module necesare atât colectării și centralizării datelor conform art. 5 din Regulament, cât și identificării tarifelor ce vor face obiectul analizei tarifare în acord cu prevederile art. 6 din același act normativ. Ținând cont inclusiv de o serie de elemente prestabilite prin intermediul acestor dispoziții (detaliate în cadrul capitolului III din prezentul raport), această analiză cuprinde două etape principale, obligatorii:

1. Identificarea tarifelor pentru fiecare trimitere poștală individuală dintre cele listate în Anexa la Regulament susceptibile a fi nejustificat de mari (Art. 6 alin. (1));

Astfel cum prevede Regulamentul și cum se menționează inclusiv în cuprinsul orientărilor metodologice emise de CE¹ cu scopul de a clarifica etapa de implementare a acestui Regulament, tarifele percepute pentru livrările transfrontaliere ce fac obiectul acestei analize sunt exclusiv cele care intră sub incidența obligației de serviciu universal și pe care Autoritatea de reglementare consideră, în mod obiectiv, că este necesar să le evalueze. În acest scop, regulamentul sugerează utilizarea unui mecanism de prefiltrare obiectiv, pentru evaluarea prealabilă, aplicat în conformitate cu principiul proporționalității, prin aplicarea căruia să nu se dubleze procesul de evaluare prevăzut la art. 6 alin. (2), respectiv art. 6 alin. (3). Conform documentului de orientare emis de CE, scopul acestui mecanism este acela de a oferi indicații obiective pentru stabilirea gamei de tarife care pot fi identificate cu ușurință pe baza informațiilor disponibile în temeiul art. 5, precum și a acelor tarife care sunt susceptibile a fi nejustificat de mari, până la o evaluare detaliată conform art. 6 alin. (2), respectiv art. 6 alin. (3). Recomandarea CE inclusă în acest document bazată pe analiza cuprinsă în Raportul ERGP (18) 36² este de a se utiliza un mecanism de prefiltrare bazat pe un clasament al tarifelor

¹ COMUNICAREA COMISIEI COM (2018)838 privind orientările adresate autorităților naționale de reglementare în legătură cu transparența și evaluarea tarifelor pentru livrarea transfrontalieră de colete, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2018/644 și cu Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2018/1263 al Comisiei

² Opinia ERGP pentru orientarea Comisiei Europene referitoare la evaluarea prevăzută la articolul 6 privind tarifele individuale de livrare a coletelor transfrontaliere

transfrontaliere practicate în toate statele membre, pentru fiecare categorie de trimiteri dintre cele cuprinse în Anexa la Regulament. Pentru a veni în ajutorul autorităților de reglementare, CE a realizat, prin intermediul aplicației web dedicate, implementarea mecanismului de prefiltrare astfel propus, efectuând atât corecția tarifelor cu datele privind paritatea puterii de cumpărare, cât și clasamentul celor mai mari 25% tarife pentru fiecare serviciu în parte. Astfel, tarifele selectate în urma aplicării acestui mecanism ca fiind susceptibile a fi nejustificat de mari devin în mod automat baza celei de-a doua etape de analiză.

II. Analiza tarifelor evidențiate pe parcursul primei etape, în scopul identificării tarifelor percepute pentru livrarea coletelor transfrontaliere considerate ca fiind nejustificat de mari (Art. 6 alin. (2)).

Dispozițiile art. 6 alin. (2) din Regulament stabilesc patru elemente esențiale pe care autoritățile de reglementare trebuie să le ia în considerare în mod special în cadrul evaluării tarifelor percepute pentru livrarea transfrontalieră de colete individuale care intră sub incidența obligațiilor de serviciu universal. În completare, prevederile art. 6 alin. (3) identifică două elemente opționale care ar putea fi utilizate în cadrul acestei evaluări.

În ceea ce privește informațiile privind trimiterile poștale menționate în Anexa la Regulament, la nivelul ANCOM au fost parcurse etapele de colectare a datelor de la furnizorii de servicii poștale, acestea fiind raportate, respectiv comunicate CE până la data de 01 martie 2021 prin intermediul aplicației web.

I. Identificarea tarifelor pentru fiecare trimitere poștală dintre cele listate în Anexa la Regulament, susceptibile a fi nejustificat de mari
- Mecanismul de filtrare a tarifelor

Conform recitalului 25 din Regulament, autoritățile de reglementare au posibilitatea derulării unei analize preliminare obiective pentru identificarea tarifelor de livrare a coletelor transfrontaliere pe care le consideră necesar de analizat în detaliu, în scopul diminuării, pe cât posibil, a efortului depus atât de autorități, cât și de furnizorii de serviciu universal cu privire la obligațiile ce le revin în baza Regulamentului. Deși modalitatea de implementare a acestui mecanism de filtrare este lăsată la latitudinea autorităților, pentru o abordare unitară la nivel european, CE sugerează prin intermediul Comunicării o soluție flexibilă de aplicare a acestui mecanism care să țină cont de schimbările din piață.

Mai mult, având în vedere că prin intermediul aplicației puse la dispoziție de CE a fost deja implementat acest mecanism, ANCOM a considerat inutilă dublarea, în întregime, a acestui proces

printr-o analiză completă, identică celei rezultate din această aplicație, constatând, prin sondaj, faptul că rezultatele publicate de CE coincid cu cele calculate de ANCOM. Totuși, analizând datele raportate de către furnizorii de serviciu universal din statele membre se constată faptul că pentru o parte dintre aceștia, în situația centralizată de CE prin intermediul aplicației web dedicată nu există date pentru anumite categorii de servicii. Prin urmare, lipsa unor informații relevante ar putea conduce la prezumția că rezultatele etapei preliminară de prefiltrare a tarifelor raportate de furnizorii de serviciu universal ar putea fi diferită în situația existenței acestora.

Cu toate acestea, în urma analizării datelor disponibile s-a constatat că o parte dintre tarifele practicate de către Compania Națională Poșta Română (denumită în continuare CNPR) pentru livrarea transfrontalieră a trimerilor de corespondență, respectiv a coletelor sunt susceptibile a fi nejustificat de mari. Această analiză preliminară relevă că pentru unele categorii de trimeri sau, în unele cazuri, doar pentru anumite destinații în cadrul aceleiași categorii, CNPR se situează la nivelul celor mai mari 25 % tarife percepute de furnizorii de serviciu universal din UE³ după corectia acestor tarife cu datele privind paritatea puterii de cumpărare (PPP). Prin urmare, concluzia acestei analize preliminară este sintetizată în tabelul următor.

Nr. crt.	Categoria de trimeri	Tarife SUSCEPTIBILE a fi nejustificat de mari	Tarife NESUSCEPTIBILE a fi nejustificat de mari
1.	Corespondență standard 500 gr.		X
2.	Corespondență standard 1 kg		X
3.	Corespondență standard 2 kg		X
4.	Corespondență recomandată 500 gr.		X
5.	Corespondență recomandată 1 kg		X
6.	Corespondență recomandată 2 kg		X
7.	Corespondență track and trace 500 gr.		X
8.	Corespondență track and trace 1 kg		X
9.	Corespondență track and trace 2 kg	X	
10.	Colete standard 1 kg	X	
11.	Colete standard 2 kg	X	
12.	Colete standard 5 kg	X	

³ Conform criteriului sugerat prin intermediul Comunicării Comisiei COM (2018)838 din 12.12.2018

13.	Colete track and trace 1 kg	X	
14.	Colete track and trace 2 kg	X	
15.	Colete track and trace 5 kg	X	

II. Evaluarea tarifelor pentru livrarea transfrontalieră a trimiterilor poștale susceptibile a fi nejustificat de mari

Scopul Regulamentului este acela de a stabili o serie de reguli în ceea ce privește supravegherea reglementărilor privind serviciile de livrare a coletelor transfrontaliere. Astfel, prin intermediul recitalului 16 din Regulament se stabilește faptul că *„În scopul punerii în aplicare a prezentului regulament, este important să se prevadă definiții clare ale coletelor, ale serviciilor de livrare de colete și ale furnizorilor de servicii de livrare de colete și să se precizeze care sunt trimiterile poștale vizate de respectivele definiții. Se presupune că trimiterile poștale care sunt mai groase de 20 mm conțin bunuri, altele decât trimiterile de corespondență, care sunt sau nu livrate de furnizorul de serviciu universal. Trimiterile poștale care au ca obiect doar trimiteri de corespondență nu ar trebui să intre în domeniul de aplicare al serviciilor de livrare de colete.”*

Conform dispozițiilor art. 2 pct. 11 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare, trimiterea de corespondență este definită ca fiind o *„comunicare în formă scrisă pe orice fel de suport fizic, care urmează să fie transportată și livrată la adresa indicată de expeditor chiar pe trimiterea în sine sau pe ambalajul acesteia. Cărțile, cataloagele, ziarele, periodicele nu sunt considerate trimiteri de corespondență”*. Prin urmare, aceste trimiteri nu pot avea conținut bunuri, neputând conține nici pachete mici întrucât prevederile naționale stabilesc o categorie distinctă a pachetelor mici, acestea fiind definite și tarifate distinct. Astfel, conform prevederilor legale, orice conținut sub forma bunurilor conduce la încadrarea acestor trimiteri fie în categoria pachetelor mici, fie în cea a coletelor, fiind tarifate corespunzător.

Ținând cont de aspectele enunțate anterior și având în vedere scopul urmărit prin intermediul dispozițiilor Regulamentului, și anume acela de a evalua tarifele aferente livrării de bunuri (pachete mici, colete), analizarea tarifelor percepute de CNPR pentru livrarea trimiterilor de corespondență internaționale devine irelevantă în acest context, excedând scopului Regulamentului, fapt confirmat și prin intermediul recitalului citat mai sus.

Prin urmare, în cele ce urmează este prezentată exclusiv analiza tarifelor aferente trimiterilor ce conțin bunuri, adică a coletelor, rezultate din evaluarea preliminară ca fiind susceptibile de a fi nejustificat de mari. Totodată, este important de menționat faptul că tarifele percepute de CNPR în calitate de furnizor de serviciu universal pentru furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal au

fost aprobate de către ANCOM cu respectarea principiului fundamentării în funcție de costuri, conform prevederilor legale în vigoare.

În ceea ce privește implementarea dispozițiilor art. 6 alin. (2) și alin. (3) din Regulament, în cadrul procesului de evaluare a tarifelor pentru livrarea transfrontalieră a trimerilor poștale individuale care fac obiectul unor servicii din sfera serviciului universal, ANCOM a analizat elementele stabilite prin intermediul acestor prevederi pentru tarifele identificate în etapa anterioară ca fiind relevante și susceptibile a fi nejustificat de mari, după cum urmează:

11.1. Tarifele naționale și orice alte tarife relevante aplicabile serviciilor de livrare de colete comparabile în România și în statul membru de destinație

O primă etapă a procesului de evaluare este cea stabilită prin dispozițiile art. 6 alin. (2), și anume analizarea tarifului supus evaluării exprimat în moneda națională prin comparație cu tariful național perceput de furnizorul de serviciu universal în țara de origine, exprimat în moneda națională, cumulat cu tariful național perceput de furnizorul de serviciu universal în țara de destinație, exprimat în moneda națională, toate tarifele fiind exprimate în moneda națională și corectate cu datele privind PPP⁴.

$$\text{Tarif } \boxed{\begin{array}{l} \text{internațional serviciu} \\ \text{supus evaluării} \end{array}} = \text{Tarif } \boxed{\begin{array}{l} \text{național serviciu similar} \\ \text{FSU în țara de origine} \end{array}} + \text{Tarif } \boxed{\begin{array}{l} \text{național serviciu similar} \\ \text{FSU în țara de destinație} \end{array}}$$

Această analiză este completată de o investigație secundară care constă în compararea tarifului perceput de CNPR pentru serviciile supuse evaluării cu suma dintre tariful național al unui operator concurent din țara de origine pentru serviciul similar și tariful național al unui furnizor concurent care furnizează servicii similare/substituibile în țara de destinație. Toate aceste tarife exprimate în monedele naționale au fost corectate cu datele privind PPP⁵.

$$\text{Tarif } \boxed{\begin{array}{l} \text{internațional serviciu} \\ \text{supus evaluării} \end{array}} = \text{Tarif } \boxed{\begin{array}{l} \text{național serviciu similar} \\ \text{furnizor concurent în țara de} \\ \text{origine} \end{array}} + \text{Tarif } \boxed{\begin{array}{l} \text{național serviciu similar furnizor} \\ \text{concurent în țara de destinație} \end{array}}$$

În ceea ce privește tarifele percepute pentru livrarea coletelor intracomunitare în greutate de până la 1 kg (inclusiv), CNPR percepe tarife diferențiate în funcție de destinație pentru furnizarea acestor servicii, în cadrul analizei primare fiind evaluate doar tarifele susceptibile a fi nejustificat de

⁴Tarifele au fost convertite utilizând purchasing power parities (EU27_2020= 1)

⁵ Tarifele au fost convertite utilizând purchasing power parities (EU27_2020= 1)

mari rezultate în urma etapei preliminară de filtrare pentru destinațiile ES, FI, FR, IS, IT, LI, NO, astfel cum rezultă din aplicația web dedicată. Însă, având în vedere că există date comparative disponibile doar pentru ES, FR și IT, rezultatele acestei investigații arată că tarifele percepute de CNPR pentru serviciile intracomunitare de colete standard în greutate de până la 1 kg (inclusiv) furnizate către aceste destinații (24,9 lei, 23,39 lei, respectiv 24,5 lei) sunt mai mari decât suma tarifelor naționale în țara de origine și în țara de destinație, diferențele fiind în cuantum de 8,29 (ES), 13,28 (FR) și, respectiv, 12,58 (IT).

Comparația secundară s-a realizat doar pentru ES și FR dat fiind că pentru această analiză nu există date disponibile decât pentru aceste destinații, diferența dintre tariful perceput de CNPR fiind mai mare cu 4,31 în cazul ES, respectiv cu 2,80 în cazul FR comparativ cu suma tarifelor percepute de un operator alternativ din RO și un operator alternativ din ES, respectiv FR pentru livrarea coletelor interne standard în greutate de până la 1 kg (inclusiv).

În cazul tarifelor percepute de CNPR pentru livrarea coletelor intracomunitare standard având o greutate între 1 și 2 kg (inclusiv) a fost realizată exclusiv evaluarea tarifelor susceptibile a fi nejustificat de mari rezultate în urma etapei preliminară de filtrare pentru care există date disponibile. Rezultatele investigației primare arată că tarifele percepute de CNPR pentru serviciile menționate anterior pentru aceste destinații sunt mai mari decât suma tarifelor naționale percepute de furnizorii de serviciu universal în țara de origine, respectiv în țara de destinație, diferențele fiind similare de la o țară la alta în cazul celor analizate. În ceea ce urmează sunt prezentate informațiile aferente destinațiilor pentru care există date disponibile încărcate în aplicația publică de pe site-ul Comisiei Europene⁶.

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP)	Tarif național FSU din ambele țări (moneda națională-PPP)	Diferențe	Pondere diferențelor în tariful internațional al CNPR
EL	27,52	10,74	16,78	61%
ES	31,06	18,20	12,86	41%
FR	28,71	11,27	17,44	61%
IE	29,55	10,35	19,20	65%
IT	30,18	11,90	18,28	61%
Diferența medie			16,91	58%

Această analiză a fost completată cu comparația secundară doar pentru ES, FR și IE dat fiind că pentru această analiză există date disponibile doar pentru aceste state, rezultatele relevând următoarele diferențe: 9,15 (ES), -27,86 (FR) și, respectiv, 9,82 (IE).

⁶ https://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/parcel-delivery/public-tariffs-cross-border_en

Referitor la tarifele percepute de CNPR pentru livrarea coletelor intracomunitare standard având o greutate între 4 și 5 kg, CNPR percepe tarife diferențiate în funcție de destinație pentru acest serviciu, iar în urma etapei preliminară de filtrare au rezultat doar anumite tarife susceptibile a fi nejustificat de mari. Însă, ținând cont că doar pentru tarifele percepute de CNPR pentru livrarea trimitărilor către anumite destinații se regăesc date comparative disponibile, doar acestea au fost supuse procesului de evaluare. Astfel, rezultatele investigației primare arată că tarifele percepute de CNPR pentru livrarea, către aceste destinații, a coletelor standard intracomunitare în greutate de până la 5 kg sunt mai mari decât suma tarifelor naționale percepute de furnizorii de serviciu universal în țara de origine, respectiv în țara de destinație pentru serviciul similar/substituibil, diferențele fiind prezentate în tabelul următor.

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP)	Tarif național FSU din ambele țări (moneda națională-PPP)	Diferențe	Pondere diferențelor în tariful internațional al CNPR
CY	41,42	9,39	32,03	77%
DE	40,27	9,24	31,03	77%
DK	40,83	10,32	30,51	75%
EL	40,27	18,60	21,67	54%
ES	49,52	23,14	26,38	53%
FR	44,68	16,42	28,26	63%
IE	49,68	12,69	36,99	74%
IT	47,22	12,50	34,72	74%
LU	41,42	9,16	32,26	78%
NL	41,02	27,22	13,80	34%
PL	48,57	8,13	40,44	83%
SE	43,73	20,33	23,40	54%
Diferența medie			29,29	66 %

Din comparația secundară efectuată pentru tarifele aferente acestui serviciu a reieșit că tarifele percepute de CNPR sunt mai mari decât suma dintre tariful național perceput de un operator concurent din țara de origine și tariful național perceput de un operator concurent în țara de destinație, diferențele rezultate pentru statele analizate fiind următoarele:

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP)	Tarif național operator concurent din țara de origine + tarif național operator concurent din țara de destinație (moneda națională-PPP)	Diferențe
DE	40,27	18,08	22,19
ES	49,52	28,87	20,65

FR	44,68	25,55	19,13
IE	49,68	10,82	28,02
PL	48,57	19,98	28,59
Diferența medie			23,72

Referitor la serviciile având ca obiect livrarea coletelor intracomunitare *track and trace*, CNPR furnizează aceste servicii la aceleași tarife cu cele aferente livrării coletelor standard. Prin urmare, analiza acestor tarife a fost realizată de această dată prin comparație cu tarifele aferente coletelor *track and trace* furnizate de operatorii din Statele Membre, rezultatele fiind diferite față de cele prezentate anterior.

Astfel, în ceea ce privește tarifele percepute de CNPR pentru livrarea coletelor intracomunitare *track and trace* în greutate de până la 1 kg, acestea nu au putut fi evaluate în niciuna dintre cele două etape, dat fiind că nu există tarife comparative disponibile în aplicația publică disponibilă pe pagina de internet a Comisiei Europene pentru niciuna dintre destinațiile identificate ca fiind aferente tarifelor CNPR susceptibile a fi nejustificat de mari.

În cazul tarifelor practicate de CNPR pentru livrarea coletelor intracomunitare *track and trace* având o greutate între 1 și 2 kg au fost evaluate tarifele susceptibile a fi nejustificat de mari rezultate în urma etapei preliminară de filtrare, fiind astfel introduse în procesul de evaluare doar tarifele aferente acestor destinații pentru care există date disponibile încărcate în aplicația publică de pe site-ul Comisiei Europene⁷. Rezultatele investigației primare arată că tarifele percepute de CNPR pentru serviciile intracomunitare de colete *track and trace* în greutate de 2 kg pentru aceste destinații sunt mai mari decât suma dintre tariful național al CNPR și tariful național perceput de furnizorul de serviciu universal în țara de destinație pentru serviciul similar în cazul următoarelor destinații.

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP)	Tarif național FSU din ambele țări (moneda națională-PPP)	Diferențe
ES	31,06	18,20	12,86
FI	31,14	6,65	24,49
IE	29,55	13,77	15,78
IT	30,18	11,90	18,28
Diferența medie			17,85

Comparația secundară a fost realizată pentru aceleași destinații, rezultatele fiind următoarele:

⁷ https://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/parcel-delivery/public-tariffs-cross-border_en

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP)	Tarif național operator concurent în țara de origine + tarif național operator concurent din țara de destinație (moneda națională-PPP)	Diferențe
ES	31,06	24,72	6,34
FI	31,14	36,03	-4,89
IE	29,55	23,03	6,52
IT	30,18	26,93	3,25
Diferența medie			2,81

Rezultatele analizei primare a tarifelor percepute de CNPR pentru livrarea coletelor intracomunitare *track and trace* cu greutate între 4 și 5 kg arată că tarifele percepute de CNPR pentru livrarea, către aceste destinații, a coletelor intracomunitare *track and trace* în greutate de 5 kg sunt mai mari decât suma tarifelor naționale în țara de origine și în țara de destinație pentru serviciul similar/substituibil, diferențele fiind prezentate în tabelul următor.

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP)	Tarif național FSU din ambele țări (moneda națională-PPP)	Diferențe	Ponderea diferențelor în tariful internațional al CNPR
BE	43,01	8,51	34,50	80%
CY	41,42	9,39	32,03	77%
DE	40,27	9,24	31,03	77%
DK	40,83	10,32	30,51	75%
EL	40,27	11,33	28,94	72%
ES	49,52	23,14	26,38	53%
FI	49,25	7,24	42,01	85%
FR	44,68	16,42	28,26	63%
IE	49,68	9,53	40,15	81%
IT	47,22	12,50	34,72	74%
LU	41,42	11,39	30,03	73%
NL	41,02	27,22	13,80	34%
PL	40,35	8,13	32,22	80%
PT	45,99	14,77	31,22	68%
SE	43,73	14,73	29,00	66%
SK	49,72	8,41	41,31	83%
Diferența medie			31,63	71%

Din comparația secundară efectuată pentru tarifele aferente acestui serviciu a reieșit că tarifele percepute de CNPR sunt mai mari decât suma dintre tariful național în țara de origine și tariful național perceput de un operator concurent în țara de destinație, diferențele rezultate pentru statele analizate fiind următoarele:

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP)	Tarif național operator concurent în țara de origine + tarif național operator concurent din țara de destinație (moneda națională-PPP)	Diferențe	Pondere diferențelor în tariful internațional al CNPR
BE	43,01	8,51	34,50	80%
CY	41,42	9,39	32,03	77%
DE	40,27	9,24	31,03	77%
DK	40,83	10,32	30,51	75%
EL	40,27	11,33	28,94	72%
ES	49,52	23,14	26,38	53%
FI	49,25	7,24	42,01	85%
FR	44,68	16,42	28,26	63%
IE	49,68	9,53	40,15	81%
IT	47,22	12,50	34,72	74%
LU	41,42	11,39	30,03	73%
NL	41,02	27,22	13,80	34%
PL	40,35	8,13	32,22	80%
PT	45,99	14,77	31,22	68%
SE	43,73	14,73	29,00	66%
SK	49,72	8,41	41,31	83%
Diferența medie			31,63	71%

Analiza tarifelor practicate de furnizorii de serviciu universal pentru livrarea coletelor interne în țările care au fost supuse analizei pentru fiecare categorie de trimiteri arată că tarifele naționale practicate de CNPR, corectate cu PPP, se situează pe primul loc în clasamentul celor mai reduse tarife naționale, corectate cu PPP, percepute de furnizorii de serviciu universal.

Analizând la nivel național tarifele practicate de către operatorii poștali autorizați în România pentru servicii similare celor supuse prezentei analize, s-a constatat faptul că CNPR este pe primul loc în clasamentul celor mai reduse tarife practicate pentru livrarea coletelor intracomunitare, în unele cazuri acestea fiind chiar de 10 ori mai reduse față de tarifele percepute de anumiți furnizori alternativi. În acest context, un rol important îl ocupă rețeaua poștală deținută de operatori pe teritoriul European, furnizorii poștali cu o rețea extinsă în mai multe State Membre putând deține un avantaj competitiv.

11.2. Aplicarea unui tarif uniform în două sau mai multe state membre de destinație

Tarifele percepute de CNPR pentru livrarea coletelor intracomunitare în greutate de 1 kg, 2 kg, respectiv 5 kg sunt diferențiate pe fiecare destinație (Stat Membru) în funcție de costurile efectiv înregistrate pe întregul lanț operațional (prezentare, sortare, transport și livrare), fiecare astfel de tarif

fiind compus din două elemente: tarif fix/colet și tarif/kg. Acestea au fost aprobate de către ANCOM, la cererea CNPR, cu respectarea principiilor ce stau la baza măsurilor de reglementare a tarifelor, fiind fundamentate pe costurile efectiv înregistrate, evidențiate în cadrul Situațiilor Financiare Separate (SFS) și pe analiza suplimentară a datelor privind taxele terminale.

11.3. Volumele bilaterale, costurile specifice pentru transport sau manipulare, alte costuri relevante și standardele de calitate a serviciilor

A. VOLUME BILATERALE

În anul 2019 au fost expediate din România mai multe colete către destinații din afara țării decât cele originare din afara României și livrate pe teritoriul național (cu 37 % mai multe colete export în greutate de până la 1 kg (inclusiv), cu 44 % mai multe colete export având o greutate între 1 și 2 kg (inclusiv), respectiv cu 18 % mai multe colete export având o greutate între 4 și 5 kg (inclusiv) comparativ cu traficul import aferent aceluiași categorii de trimiteri). Din acest punct de vedere, nu există dovezi care să justifice vreo eventuală influență a acestei constatări asupra costurilor sau tarifelor internaționale supuse prezentei analize.

Însă, un aspect important în analiza volumelor bilaterale considerăm că îl reprezintă analiza tarifelor (ajustate cu PPP) practicate de furnizorii de serviciu universal pentru livrarea trimerilor (import-export) pe fiecare categorie de serviciu, respectiv țară de destinație dintre cele supuse prezentei analize, astfel cum este reprezentată în tabelele următoare:

Colete intracomunitare cu greutate de până la 1 kg (inclusiv)

<i>Ruta de livrare colet România (țara de origine) – Stat Membru</i>	<i>Tarif FSU România (A)</i>	<i>Ruta de livrare colet Stat Membru – România (țara de destinație)</i>	<i>Tarif FSU Stat Membru (B)</i>	<i>Diferențe (A)-(B)</i>
RO - ES	24,90	ES - RO	NUSO ⁸	-
RO - FR	23,39	FR - RO	14,66	8,73
RO - IT	24,50	IT - RO	24,11	0,39
Diferența medie				4,56

Colete intracomunitare cu greutate între 1 și 2 kg (inclusiv)

⁸ Serviciul nu se află în sfera serviciului universal.

<i>Ruta de livrare colet România (țara de origine) – Stat Membru</i>	<i>Tarif FSU România (A)</i>	<i>Ruta de livrare colet Stat Membru – România (țara de destinație)</i>	<i>Tarif FSU Stat Membru (B)</i>	<i>Diferențe (A)-(B)</i>
RO-EL	27,52	EL- RO	NUSO	-
RO-ES	31,06	ES- RO	NUSO	-
RO-FR	28,71	FR- RO	16,59	12,12
RO-IE	29,55	IE- RO	29,55	0
RO-IT	30,18	IT- RO	29,13	1,05
Diferența medie				4,39

Colete intracomunitare cu greutate între 4 și 5 kg (inclusiv)

<i>Ruta de livrare colet România (țara de origine) – Stat Membru</i>	<i>Tarif FSU România (A)</i>	<i>Ruta de livrare colet Stat Membru – România (țara de destinație)</i>	<i>Tarif FSU Stat Membru (B)</i>	<i>Diferențe (A)-(B)</i>
RO- CY	41,42	CY-RO	31,98	9,44
RO-DK	40,27	DK-RO	22,20	18,07
RO-EL	40,83	EL-RO	N/A	-
RO-ES	40,27	ES-RO	47,47	-7,2
RO-FR	49,52	FR-RO	21,24	28,28
RO-IE	44,68	IE-RO	55,77	-11,09
RO-IT	49,68	IT-RO	32,15	17,53
RO-LU	47,22	LU-RO	23,31	23,91
RO-NL	41,42	NL-RO	N/A	-
RO-PL	41,02	PL-RO	25,50	15,52
RO-SE	48,57	SE-RO	N/A	-
Diferența medie				11,81

Colete intracomunitare *track and trace* cu greutate între 1 și 2 kg (inclusiv)

<i>Ruta de livrare colet România (țara de origine) – Stat Membru</i>	<i>Tarif FSU România (A)</i>	<i>Ruta de livrare colet Stat Membru – România (țara de destinație)</i>	<i>Tarif FSU Stat Membru (B)</i>	<i>Diferențe (A)-(B)</i>
RO-ES	31,06	ES-RO	35,40	-4,34
RO-FI	31,14	FI-RO	17,43	13,71
RO-IE	29,55	IE-RO	N/A	-
RO-IT	30,18	IT-RO	NUSO	-

Diferența medie	4,68
------------------------	------

Colete intracomunitare *track and trace* cu greutate între 4 și 5 kg (inclusiv)

<i>Ruta de livrare colet România (țara de origine) – Stat Membru</i>	<i>Tarif FSU România (A)</i>	<i>Ruta de livrare colet Stat Membru – România (țara de destinație)</i>	<i>Tarif FSU Stat Membru (B)</i>	<i>Diferențe (A)-(B)</i>
RO-BE	43,01	BE-RO	29,07	13,94
RO-CY	41,42	CY-RO	31,98	9,44
RO-DE	40,27	DE-RO	N/A	-
RO-DK	40,83	DK-RO	22,20	18,63
RO-EL	40,27	EL-RO	34,54	5,73
RO-ES	49,52	ES-RO	47,47	2,05
RO-FI	49,25	FI-RO	17,43	31,82
RO-FR	44,68	FR-RO	21,24	23,44
RO-IE	49,68	IE-RO	N/A	-
RO-IT	47,22	IT-RO	NUSO	-
RO-LU	41,42	LU-RO	N/A	-
RO-NL	41,02	NL-RO	21,37	19,65
RO-PL	40,35	PL-RO	25,50	14,85
RO-PT	45,99	PT-RO	50,60	-4,61
RO-SE	43,73	SE-RO	32,00	11,73
RO-SK	49,72	SK-RO	33,66	16,06
Diferența medie				13,56

Ținând cont de anumiți factori a căror influență nu poate fi cuantificată, cum ar fi standardele de calitate aferente serviciilor ale căror tarife se regăsesc în aplicația web dedicată tarifelor publice de pe pagina de internet a CE, precum și volumele de trafic coroborate cu eventualele economii de scară înregistrate de furnizori, în aceste condiții diferențele dintre tarifele intracomunitare percepute de CNPR comparativ cu cele percepute de alți furnizori de serviciu universal pentru aceeași rută de livrare devin nesemnificative. Așa cum se menționează la punctul B din cuprinsul prezentului document, tarifele CNPR analizate sunt aferente unor servicii furnizate în regim prioritar, în timp ce alți furnizori de serviciu universal au raportat tarife pentru servicii neprioritare. Având în vedere aceste considerente și constatări, diferențele de tarife mai sus prezentate nu pot constitui un indiciu relevant pentru a stabili nerezonabilitatea tarifelor practicate de CNPR.

În ceea ce privește cumularea, în timpul transportului, a trimiterilor poștale din diverse categorii ori grupe de greutate, nu se cunosc detalii operaționale referitoare la acest aspect, neputând fi introduse în prezenta analiză informații concrete privind reducerile de costuri datorate economiilor de scară.

B. CERINTE DE CALITATE

Conform prevederilor legislative naționale, trimerile de colete din sfera serviciului universal nu fac obiectul vreunor obligații având ca obiect cerințe de calitate, CNPR stabilind, pe principii comerciale, timpii de livrare a coletelor intracomunitare, și anume Z+5⁹. Prin urmare, în acest caz, elementul corespunzător standardelor de calitate nu prezintă relevanță, fiind anulat orice presupunere legată de o potențială presiune resimțită de furnizorul de serviciu universal la nivelul costurilor înregistrate ca urmare a vreunei obligații de respectare a standardelor de calitate.

C. ANALIZA COSTURILOR SPECIFICE OPERATIUNILOR POSTALE

În cazul coletelor intracomunitare standard în greutate de până la 1 kg (inclusiv), volumul de trafic înregistrat de CNPR în 2019 pentru coletele export a fost de 84.570 trimiteri, reprezentând 46% din volumul total al acestei categorii (185.797 trimiteri), trimiterile din această treaptă de greutate având cea mai mare pondere în totalul trimiterilor din categoria coletelor intracomunitare export.

Analiza detaliată a costurilor pe baza cărora ANCOM a aprobat tarifele pentru furnizarea de către CNPR a serviciilor care fac obiectul prezentei analize se bazează pe datele înregistrate în cadrul SFS aferente anului 2019.

Analizând tariful perceput de CNPR pentru livrarea unui colet intern în greutate de până la 1 kg (inclusiv) [6,6 Ron (tarif ajustat cu PPP = 2,62)] cu media tarifelor percepute pentru furnizarea serviciului echivalent intracomunitar [55 Ron (tarif ajustat cu PPP = 21,84)] s-a observat că diferențele dintre acestea sunt fundamentate pe costuri diferite înregistrate cu livrarea aceluiași serviciu la nivel național, respectiv intracomunitar. Acestea au la bază diferențe semnificative între costurile aferente operațiunilor de prezentare/colectare, sortare, respectiv transport ale unei trimiteri naționale comparativ cu cele ale unei trimiteri internaționale date fiind modalitățile diferite de prelucrare ale acestor trimiteri.

Astfel, având în vedere că trimiterile poștale interne nu circulă pe același flux tehnologic cu cele intracomunitare, costurile interne aferente acestor categorii sunt diferite, astfel:

	Prezentare /colectare	Sortare	Transport + Distribuire ¹⁰	Alte cheltuieli	Total
Cost unitar colet intern 1 kg	✂	✂	✂	✂	✂

⁹ Standardul de calitate se referă la timpul de circulație pe teritoriul României, de la prezentare și până la expedierea internațională. Z reprezintă ziua de colectare a trimiterii poștale.

¹⁰ Costurile de distribuire se regăsesc doar în componența tarifului aferent coletelor interne.

Cost unitar intern pentru un colet internațional 1 kg	✂	✂	✂	✂	✂
---	---	---	---	---	---

În privința coletelor intracomunitare având o greutate între 1 și 2 kg (inclusiv), volumul de trafic înregistrat de CNPR în 2019 pentru aceste colete (export) a fost de 39.529 trimiteri, reprezentând 21% din volumul total al categoriei coletelor intracomunitare (185.797 trimiteri).

Analiza tarifului perceput de CNPR pentru livrarea unui colet intern cu o greutate cuprinsă între 1 și 2 kg [7,2 Ron (tarif ajustat cu PPP = 2,86)] cu tariful mediu pe destinații aferent serviciului echivalent internațional [68,73 Ron (tarif ajustat cu PPP = 27,30)] relevă diferențe considerabile datorită inclusiv costurilor interne diferite înregistrate cu prelucrarea suplimentară a trimiterilor internaționale comparativ cu cele interne în ceea ce privește operațiunile de prezentare/colectare, sortare, respectiv transport, dar mai ales de livrare a acestora.

Prin urmare, având în vedere că la nivel național trimiterile poștale interne nu circulă pe același flux tehnologic cu cele intracomunitare, costurile interne aferente acestor categorii sunt diferite, astfel:

	Prezentare/ colectare	Sortare	Transport + Distribuire ¹¹	Alte cheltuieli	Total
Cost unitar colet intern 2 kg	✂	✂	✂	✂	✂
Cost unitar intern pentru un colet internațional 2 kg	✂	✂	✂	✂	✂

În ceea ce privește categoria de colete intracomunitare având o greutate între 4 și 5 kg (inclusiv), volumul de trafic înregistrat de CNPR în 2019 pentru aceste colete (export) a fost de 8.756 trimiteri, reprezentând mai puțin de 5% din volumul total al categoriei coletelor intracomunitare (185.797 trimiteri). Prin urmare, în acest caz, costurile mai ridicate pot fi justificate pe economiile reduse de scară comparativ cu trimiterile din celelalte trepte de greutate.

Din analiza comparativă a tarifului perceput de CNPR pentru livrarea unui colet intern în greutate de 5 kg [7,8 Ron (tarif ajustat cu PPP = 3,1)] cu media tarifelor percepute pentru furnizarea serviciului echivalent intracomunitar [109,91 Ron (tarif ajustat cu PPP = 43,65)] reies, de asemenea, diferențe considerabile datorită inclusiv costurilor interne diferite înregistrate cu prelucrarea suplimentară a trimiterilor internaționale comparativ cu cele interne în ceea ce privește operațiunile de prezentare/colectare, sortare, respectiv transport, dar mai ales de livrare a acestora.

Pe de altă parte, având în vedere că trimiterile poștale interne nu circulă pe același flux tehnologic cu cele intracomunitare, costurile interne aferente acestor categorii sunt diferite, astfel:

¹¹ Costurile de distribuire se regăsesc doar în componența tarifului aferent coletelor interne.

	Prezentare/ colectare	Sortare	Transport + Distribuire ¹²	Alte cheltuieli	Total
Cost unitar colet intern 5 kg	✂	✂	✂	✂	✂
Cost unitar intern pentru un colet internațional 5 kg	✂	✂	✂	✂	✂

Analizând activitatea de transport a coletelor intracomunitare se constată că CNPR înregistrează costuri semnificativ mai mari pentru prelucrarea pe teritoriul național a acestor trimiteri comparativ cu cele aferente coletelor interne din aceeași treaptă de greutate. Costurile înregistrate cu transportul coletelor intracomunitare au la bază costuri de tranzit specifice acestei categorii de trimiteri (operațiuni complexe de procesare a trimiterilor, cum ar fi cele necesare predării lor către operatorul aerian) spre deosebire de activitățile corespunzătoare transportului coletelor interne care nu presupun astfel de activități.

Pe de altă parte, costurile de transport intern aferente coletelor intracomunitare (export) reprezintă aproximativ 44 % din totalul cheltuielilor interne aferente acestor trimiteri, justificând importanța acestei operațiuni desfășurate pe teritoriul național. Însă, cea mai importantă componentă de cost a tarifelor percepute de CNPR pentru furnizarea serviciilor având ca obiect livrarea coletelor intracomunitare o reprezintă costurile reprezentând taxele terminale achitate de CNPR partenerilor externi în schimbul distribuirii pe teritoriul țărilor de destinație a trimiterilor respective, acestea reprezentând, în medie, aproximativ 70% din costul total unitar înregistrat de CNPR, în creștere față de anul precedent.

Pornind de la aceste constatări, devin justificate și diferențele constatate între suma tarifelor naționale (cel practicat de CNPR și cel perceput de FSU în țara de destinație) și tariful intracomunitar perceput de CNPR pentru livrarea aceluiași tip de trimitere.

În ceea ce privește modalitatea de transport utilizată pentru distribuirea coletelor poștale intracomunitare către destinațiile analizate, acesta este realizat în principal pe cale aeriană, aceasta fiind o componentă importantă de cost a tarifelor percepute pentru aceste servicii.

Diferențele constatate și detaliate în cadrul cap II.1 este justificată pe baza constatării privind ponderea considerabilă a taxelor terminale în costul total, fapt ce determină diferențe semnificative între tariful internațional și suma tarifelor percepute la nivel național pentru serviciul similar.

11.4. Impactul potențial al tarifelor transfrontaliere percepute utilizatorilor (persoane fizice și întreprinderi mici și mijlocii), inclusiv asupra celor aflați în zone

¹² Costurile de distribuire se regăsesc doar în componența tarifului aferent coletelor interne.

îndeapărtate sau slab populate, precum și utilizatorilor cu dizabilități sau cu mobilitate redusă, fără a impune, pe cât posibil, sarcini disproporționate

Conform studiului ANCOM derulat în rândul utilizatorilor de servicii poștale serviciile de livrare a coletelor internaționale, tarifele practicate de CNPR pentru aceste servicii sunt considerate a fi accesibile în viziunea utilizatorilor, utilizatorii din zonele excepționale acordând cel mai mare punctaj accesibilității tarifelor CNPR, urmați în clasament de locuitorii din mediul rural, apoi de cei din mediul urban. În completare, aspectul tarifar nu este considerat, în cea mai mare parte, a fi un impediment în utilizarea serviciilor poștale în calitate de expeditor.

111.5. Existența reglementărilor specifice a tarifelor

Conform prevederilor art. 16 din OUG nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare „(1) *Tarifele practicate de furnizorul de serviciu universal pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care are obligația să le presteze trebuie să fie accesibile, indiferent de localizarea geografică, transparente, nediscriminatorii și fundamentate în funcție de costuri [...].*

(2) În vederea asigurării respectării principiilor prevăzute la alin. (1), autoritatea de reglementare va impune una sau mai multe dintre următoarele măsuri:

a) plafoane tarifare și formule de control al modificării tarifelor serviciilor din sfera serviciului universal;

b) modalitățile de stabilire sau de modificare a unor tarife pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care furnizorul de serviciu universal are obligația să le presteze, ținând seama și de caracteristicile specifice ale acestor servicii;

c) stabilirea unor tarife individuale pentru serviciile din sfera serviciului universal.

(3) Furnizorul de serviciu universal are obligația de a stabili, respectiv de a modifica tarifele pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care are obligația să le presteze cu respectarea măsurilor impuse de autoritatea de reglementare în conformitate cu dispozițiile alin. (2)."

Conform acestor dispoziții, reglementarea tarifelor aferente serviciilor poștale din sfera serviciului universal a fost realizată cu respectarea principiului fundamentării în funcție de costuri a tarifelor individuale. Serviciile individuale au fost considerate cele aferente fiecărei destinații și care nu fac obiectul niciunor reduceri tarifare ca urmare a livrării unor volume mari. Astfel, conform prevederilor naționale, ANCOM are obligația de a analiza, la cererea CNPR, datele privind cheltuielile și veniturile

înregistrate în cadrul SFS, informații care stau la baza justificării tarifelor suspuse aprobării și de a decide cu privire la aprobarea lor.

IV. Concluzii

a) Având în vedere că datele disponibile în aplicația web dedicată pe baza cărora s-au obținut și analizat rezultatele implementării mecanismului de prefiltrare recomandat de CE nu conțin informații disponibile la nivelul tuturor statelor membre, situație similară cu cea din exercițiile anterioare de analiză, considerăm că există o probabilitate ridicată ca aceste rezultate să nu reflecte o situație completă și relevantă la nivelul pieței europene. Mai mult, în ceea ce privește serviciile standard de livrare a coletelor transfrontaliere, baza de comparație redusă a tarifelor raportate de Statele Membre și introduse în aplicație poate fi considerată insuficientă pentru a genera o concluzie relevantă cu privire la susceptibilitatea ca tarifele introduse în analiză să fie prea ridicate. În cazul tarifelor practicate de CNPR în calitate de furnizor de serviciu universal, după aplicarea mecanismului de prefiltrare, a rezultat necesitatea analizării de către ANCOM a tarifelor corespunzătoare doar anumitor servicii poștale conform prevederilor art. 6.1 din Regulament (serviciile poștale având ca obiect coletele intracomunitare cu o greutate de 1 kg, 2 kg, respectiv 5 kg, standard, respectiv *track and trace*).

b) Tarifele percepute de CNPR pentru livrarea transfrontalieră a coletelor supuse prezentei analize sunt justificate în baza principiului privind fundamentarea acestora în funcție de costuri, astfel cum au fost acestea evidențiate în cadrul SFS.

c) Diferențele constatate la nivelul costurilor aferente unui serviciu poștal furnizat la nivel național comparativ cu cele interne aferente unui serviciu poștal intracomunitar, având ca obiect aceeași categorie de trimitere poștală, sunt datorate inclusiv fluxurilor tehnologice diferite utilizate de către CNPR, pentru trimerile intracomunitare fiind necesară o serie de prelucrări suplimentare.

d) Analiza derulată de ANCOM a relevat că cel mai important element de cost în componența tarifelor este reprezentat de taxele terminale pe care CNPR le achită partenerilor externi pentru distribuirea trimerilor poștale intracomunitare, acestea reprezentând în medie aproximativ 70% din costul total.

e) În cazul tarifelor percepute de CNPR pentru serviciile având ca obiect coletele poștale intracomunitare supuse prezentei analize este important de menționat că, deși cerințele de calitate aferente acestor servicii nu sunt reglementate, acestea sunt furnizate în regim prioritar, prin urmare având un regim de viteză de o calitate superioară, fapt ce ar putea determina înregistrarea unor costuri mai ridicate comparativ cu serviciile neprioritare. Prin urmare, în situația în care tarifele publice

raportate de către statele membre în baza obligației de raportare din cadrul prevederilor art. 5 din Regulament sunt corespunzătoare unor servicii standard neprioritare, considerăm relevant acest aspect având în vedere că rezultatele mecanismului de prefiltrare pot fi distorsionate prin compararea la nivel european a unor servicii diferite din punct de vedere calitativ.

f) La nivel național, CNPR se situează pe primul loc în clasamentul celor mai reduse tarife practicate pentru livrarea coletelor intracomunitare, în unele cazuri acestea fiind chiar de 10 ori mai reduse față de tarifele percepute de anumiți furnizori alternativi autorizați în România pentru servicii similare.

g) Utilizatorii de servicii poștale consideră că tarifele CNPR practicate pentru furnizarea serviciilor având ca obiect livrarea de colete internaționale sunt accesibile, acest element nefiind considerat, în general, a fi un impediment în utilizarea serviciilor în calitate de expeditor.