

ANCOM

Autoritatea Națională pentru Administrare
și Reglementare în Comunicații



RAPORT ANUAL 2023

Art.9 din Regulamentul de organizare și funcționare a Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobat prin Decizia președintelui ANCOM nr. 986/22.12.2023, cu modificările și completările ulterioare, prevede următoarele: „Art.9. – (1) ANCOM va publica pe pagina sa de internet, până la data de 30 aprilie a fiecărui an, un raport detaliat privind activitatea sa în anul anterior.”

Materialele conținute în acest document au fost create sau compilate de către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații în scopul informării publicului cu privire la activitatea ANCOM.

Reproducerea integrală sau parțială a conținutului acestui document este permisă în condițiile în care materialul reprodus sau citat va fi prezentat ca provenind din Raportul anual 2023 al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații și însoțit de una din următoarele specificări:

- Sursa: Raportul anual 2023 al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații;
- Sursa: Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații;
- Sursa: ANCOM;
- O formulare clară cu același sens ca cele de mai sus.

Versiunea integrală a Raportului anual al ANCOM – 2023 poate fi consultată și pe pagina de Internet a ANCOM: www.ancom.ro

Imaginile incluse în acest raport au fost generate de IA pentru ANCOM.

© ANCOM 2024

www.ancom.ro

SUMAR

1. Cuvânt înainte	9
2. ANCOM – misiunea și obiectivele	10
3. Comunicații electronice	11
3.1 Piața serviciilor de comunicații electronice	12
3.1.1 Autorizare generală	12
3.1.2 Date statistice	14
3.1.2.1 Internet fix și mobil	14
3.1.2.2 Telefonie fixă și mobilă	15
3.1.2.3 Retransmisia programelor audiovizuale	15
3.1.2.4 Servicii multiple de comunicații electronice	16
3.1.2.5 Venituri	16
3.2 Reglementări în sectorul comunicațiilor electronice	16
3.2.1 Noi reglementări privind autorizarea generală a rețelelor și serviciilor de comunicații electronice	16
3.2.2 Retragera obligațiilor impuse la nivel național pe piețele de terminare a apelurilor de voce la puncte fixe, respectiv la puncte mobile în rețelele publice de telefonie	17
3.2.3 Impunerea de obligații anumitor furnizori de servicii de găzduire electronică cu resurse IP	18
3.2.4 Legea infrastructurii	19
3.2.4.1 Consultarea listelor deținute de ANCOM cu privire la acoperirea teritoriului României cu rețele publice de comunicații electronice capabile să asigure accesul persoanelor fizice la servicii de internet de bandă largă, la punct fix	19
3.2.4.2 Actualizări necesare pentru realizarea inventarului național al rețelelor publice de comunicații	20
3.2.4.3 Aprobarea condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul deschis la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructurile fizice aferente acestora potrivit schemei de ajutor de stat pentru implementarea Planului Național de Rdresare și Reziliență 2022	21
3.2.5 Roaming și apeluri internaționale	22
3.2.5.1 Aplicarea sistemului de tarifare „Roam like at home”	22

3.2.5.2 Raportul comun după primul an de aplicare a Acordului privind reducerea tarifelor de furnizare a serviciilor de roaming internațional și a celor de apeluri internaționale între România și Republica Moldova	22
3.2.6 Securitatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice	23
3.2.6.1 Actualizarea reglementărilor privind securitatea rețelelor și serviciilor	23
3.2.6.2 Raportul ANCOM privind incidentele care au afectat securitatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice în anul 2022	24
3.2.7 Serviciul universal în domeniul comunicațiilor electronice	26
3.2.8 Soluționarea litigiilor în domeniul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice	30
3.3 Protejarea intereselor utilizatorilor de servicii de comunicații	31
3.3.1 Reglementări privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali și alte măsuri pentru protecția acestora	31
3.3.2 Măsuri adresate utilizatorilor finali cu dizabilități	33
3.3.3 Netograf – platforma informatică pentru măsurarea parametrilor tehnici de calitate a serviciilor de acces la internet	33
3.3.4 Aisemnal.ro - instrumentul de referință pentru acoperirea cu semnal mobil în România	35
3.3.5 Monitor EMF - Monitorizarea câmpului electromagnetic	35
3.3.6 Portabilitatea numerelor de telefon	36
3.3.7 Studii de piață în rândul utilizatorilor finali	38
3.3.7.1 Studiu privind atitudinile utilizatorilor de servicii de comunicații electronice	38
3.3.7.2 Studiu ANCOM: atitudinile și percepțiile românilor privind sustenabilitatea serviciilor de comunicații electronice	39
3.3.8 Serviciul de urgență – 112	41
3.3.9 Reclamații ale utilizatorilor	41
4. Servicii poștale	46
4.1 Piața serviciilor poștale	47
4.1.1 Autorizare generală	47
4.1.2 Date statistice privind serviciile poștale	49
4.1.3 Calitatea serviciilor de coletărie și impactul comerțului electronic asupra pieței poștale în cursul anului 2022	52

4.1.4 Implementarea sistemelor automate de livrare/colectare a trimerilor poștale la nivel național	54
4.2 Reglementarea serviciilor poștale	57
4.2.1 Noi reglementări privind autorizarea generală pentru furnizarea serviciilor poștale	57
4.2.2 Serviciul universal în domeniul serviciilor poștale	58
4.2.2.1 Monitorizarea gradului de îndeplinire de către furnizorul de serviciu universal a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimerilor poștale interne de corespondență din cea mai rapidă categorie standard	58
4.2.2.2 Întocmirea și auditarea situațiilor financiare separate de către furnizorul de serviciu universal	59
4.2.2.3 Reglementarea tarifelor practicate de CNPR pentru furnizarea serviciilor incluse în sfera serviciului universal	60
4.3 Protecția utilizatorilor de servicii poștale	61
4.3.1 Studii în rândul utilizatorilor finali	61
4.3.1.1 Studiu privind utilizarea serviciilor poștale de către utilizatorii finali	61
4.3.1.2 Studiu privind modalitățile de furnizare a serviciilor poștale	62
5. Resurse limitate	63
5.1 Principalele acțiuni privind administrarea resurselor limitate	64
5.1.1 Actualizări și completări ale procedurii administrative de acordare a drepturilor de utilizare a frecvențelor radio	64
5.1.2 Actualizarea TNABF	64
5.1.3 Modificarea și completarea unor acte normative din domeniul resurselor de numerotație	65
5.1.4 Stabilirea regulilor de acordare a unor despăgubiri abonaților afectați de nerespectarea obligațiilor legale privitoare la portabilitatea numerelor, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul portabilității numerelor	66
5.1.5 Deschiderea spre alocare a numărului 116016 - Linie de asistență telefonică pentru victimele violenței împotriva femeilor	66
5.2 Gestionarea spectrului radio	66
5.2.1 Radiocomunicații în serviciul mobil terestru	66
5.2.1.1 Gestionarea licențelor de utilizare a frecvențelor radio și a asignărilor de frecvențe pentru rețele publice de comunicații mobile	67

5.2.1.2 Gestionarea frecvențelor radio pentru rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și radiocomunicații mobile de acces public (PAMR)	67
5.2.1.3 Coordonarea internațională a utilizării frecvențelor radio în serviciul mobil terestru	69
5.2.2 Radiocomunicații în serviciul fix	69
5.2.3 Radiodifuziune sonoră și televiziune	71
5.2.4 Radiocomunicații specializate	73
5.2.4.1 Radiocomunicații în serviciile fix și mobil prin satelit	73
5.2.4.1.1 Radiocomunicații în serviciul fix prin satelit (FSS)	73
5.2.4.1.2 Radiocomunicații în serviciul mobil prin satelit (MSS)	75
5.2.4.1.3 Gestionarea spectrului radio pentru poziții orbitale geostaționare și non-geostaționare	76
5.2.4.2 Radiocomunicații în serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, inclusiv pe căile de navigație interioară	83
5.2.4.3 Radiocomunicații în serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, inclusiv radionavigație aeronautică	83
5.2.4.4 Radiocomunicații în serviciile de radiodeterminare	84
5.2.4.5 Identificarea alfa-numerică a stațiilor radio de navă și de aeronavă	84
5.2.5 Certificarea operatorilor radio din serviciile de radiocomunicații mobil aeronautic și mobil maritim	85
5.2.6 Autorizarea și certificarea radioamatorilor	85
5.3 Gestionarea resurselor de numerotație și a resurselor tehnice	87
5.3.1 Gestionarea resurselor de numerotație	87
5.3.1.1 Alocarea și eliberarea resurselor de numerotație	87
5.3.1.2 Eliberarea unor resurse de numerotație prin modificarea sau încetarea LURN	88
5.3.2 Gestionarea resurselor tehnice	91
5.3.2.1 Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor punctelor de semnalizare naționale și internaționale SS7	91
5.3.2.2 Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor de rețele mobile	91
5.3.2.3 Gestionarea dreptului de utilizare a indicativelor de identificare a rețelei	91
5.3.2.4 Gestionarea dreptului de utilizare a numerelor de rutare	92

6. Monitorizare, control și supravegherea pieței echipamentelor	93
6.1 Monitorizarea spectrului de frecvențe radio	94
6.2 Controlul furnizorilor din domeniul comunicațiilor electronice, serviciilor poștale și echipamentelor radio și compatibilității electromagnetice	99
6.3 Supravegherea pieței echipamentelor	101
6.3.1 Activitatea de control al pieței echipamentelor radio și al echipamentelor în domeniul compatibilității electromagnetice	101
6.3.2 Laboratorul pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio	102
7. Comunicare	105
7.1 Comunicarea cu utilizatorii – relația cu mass-media, campanii de informare, solicitări de informații de interes public	105
7.2 ANCOM la evenimente de profil	109
7.3 Consultarea publică	110
7.4 Comunicarea și colaborarea cu alte instituții	113
8. Cooperare internațională	114
8.1 Cooperare Internațională – obiectivele generale ale anului 2023	114
8.2 ANCOM la nivel global	114
8.2.1 Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor (ITU)	115
8.2.2 Uniunea Poștală Universală (UPU)	118
8.2.3 Rețeaua Reglementatorilor de Telecomunicații din Țările Francofone (FRATEL)	119
8.2.4 Organizația Internațională de Telecomunicații prin Satelit (ITSO)	119
8.2.5 Organizația Europeană de Telecomunicații prin Satelit (EUTELSAT)	120
8.2.6 Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OCDE)	120
8.2.7 Relații bilaterale	121
8.3 ANCOM la nivel european	122
8.3.1 Afaceri europene	122
8.3.2 Conferința Europeană a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații	123
8.3.3 Vecinătatea estică	124

9. Consolidarea capacității instituționale și dezvoltarea potențialului uman	126
9.1 Perfecționarea sistemului de control intern/manAGERIAL	126
9.2 Orientarea spre o cultură organizațională constructivă și dezvoltarea potențialului uman	127
9.3 Etică și conduită profesională	128
9.4 Sănătate și securitate la locul de muncă	128
10. Legislație	129
10.1 Atribuții noi conferite ANCOM	129
10.1.1 Regulamentul privind serviciile digitale (DSA)	129
10.1.2 Prevenirea și combaterea terorismului în mediul online	130
10.1.3 Combaterea practicilor ilegale care vizează vânzarea și distribuția de lucrări științifice și proiecte academice în mediul online	132
10.2 Decizii normative ale Autorității de reglementare	133
10.3 Puncte de vedere și recomandări pe proiecte legislative și de reglementare ale altor instituții	134
10.4 Proiecte de acte normative inițiate de ANCOM	136
11. Litigii în instanță	137
12. Date financiare	138
13. Achiziții publice	151
14. Priorități pentru anul 2024	210
15. Tabel de termeni și abrevieri	211
16. Contact	214
Anexa 1 – Raport Legea nr. 544/2001	215

Cuvânt înainte

2023, 2002, 1991 sunt ani de referință în istoria ANCOM în care ne-am asumat roluri cheie și inovatoare în pavarea drumului României către societatea digitală. Dacă în 1991 ne-am angajat în proiectul administrării moderne a spectrului de frecvențe radio al României, iar în 2002 am deschis orizonturile reglementării pieței naționale a comunicațiilor electronice, 2023 a fost anul în care ne-am asumat responsabilitatea națională în consolidarea pieței unice digitale la nivelul Uniunii Europene.

2023 a reprezentat așadar un reper important pentru întreaga societate europeană, inițiind schimbarea paradigmei în reglementarea serviciilor de comunicații electronice și digitale. Transformarea digitală accelerată a economiei și a societății în general, prin dezvoltarea și diversificarea fără precedent a serviciilor și activităților digitale, reclamă un nivel sporit de protecție a drepturilor și libertăților fundamentale ale cetățenilor europeni.

În acest context, Comisia Europeană a identificat nevoia legitimă de reglementare a spațiului online pentru a crea o lume digitală mai sigură și mai deschisă pentru toți utilizatorii, cu drepturi fundamentale mai bine protejate și cu servicii digitale de calitate la prețuri mai mici. Pornind, așadar, de la un principiu esențial - „ce este interzis în offline trebuie să fie interzis și în online”, Comisia Europeană a emis o serie de acte normative obligatorii pentru statele membre, care au în vedere stabilirea regulilor de reglementare a conținutului online. În 2023, printre cele mai vizibile dintre acestea au fost Regulamentele privind serviciile și piețele digitale. Acestea au ca obiectiv asigurarea unui mediu online sigur și transparent, cu accent pe protejarea consumatorilor și a minorilor, libertatea de exprimare și îndepărtarea conținutului vătămător. În egală măsură, implementarea unor condiții de concurență echitabile în mediul online vor contribui la stimularea inovării, creșterii economice și competitivității piețelor și serviciilor digitale, atât în România, cât și pe piața unică europeană.

Autoritățile de reglementare din întreaga Uniune Europeană trebuie să își adapteze instrumentele de reglementare a sectorului serviciilor de comunicații electronice, precum și activitățile pentru care îndeplinesc rolul de autoritate de supraveghere a statului membru respectiv astfel încât să poată interveni pentru combaterea conținutului ilegal și a dezinformării în mediul online. În acest context, ANCOM a fost desemnată și și-a asumat rolul de coordonator național al serviciilor digitale. Este un pas în viitor și, totodată, o oportunitate și o provocare pentru Autoritate, pe care echipa ANCOM și le asumă cu profesionalismul și responsabilitatea dezvoltate de-a lungul celor peste 30 de ani de existență.

Valeriu Ștefan ZGONEA

Președinte ANCOM

ANCOM – misiunea și obiectivele

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații este instituția care promovează interesele utilizatorilor de servicii prin promovarea concurenței și inovației pe piețele comunicațiilor electronice și serviciilor poștale, administrarea pro-competitivă a resurselor limitate (spectru radio, resurse de numerotație și resurse tehnice asociate), încurajarea investițiilor eficiente în rețele și infrastructuri și promovarea conectivității ultrarapide.

Prin acțiunile sale, ANCOM urmărește ca toți locuitorii României, organizațiile publice și private să beneficieze de servicii de comunicații electronice și poștale de calitate, sigure și la prețuri corecte, iar furnizorii să se dezvolte prin inovație.

Obiectivele strategice ale activității ANCOM pentru perioada 2021-2024 sunt promovarea competitivității rețelelor, maximizarea disponibilităților serviciilor digitale și poștale, fructificarea beneficiilor progresului tehnologic în favoarea utilizatorilor și digitalizarea funcționării ANCOM.

Până în luna mai 2023, conducerea ANCOM a fost asigurată de Vlad Ștefan Stoica în calitate de președinte și de Eduard Lovin și Bogdan Iana în calitate de vicepreședinți. Începând cu luna mai 2023, respectiv octombrie 2023, conducerea ANCOM este asigurată de Valeriu Ștefan Zgonea, în calitate de președinte și de Vlad Bontea și Pavel Popescu, în calitate de vicepreședinți, pentru un mandat de șase ani.

Profesionalism

Integritate

Responsabilitate

Spirit de echipă

INOVARE

3



COMUNICAȚII ELECTRONICE

3.1 Piața serviciilor de comunicații electronice

3.1.1 Autorizare generală

Furnizarea rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice s-a realizat, în 2023, până la data de 14 februarie, în condițiile regimului de autorizare generală adoptat de către Autoritate prin Decizia nr. 987/2012.

Începând cu data 15.02.2024 a intrat în vigoare Decizia nr.70/2024 privind regimul de autorizare generală în vederea dobândirii dreptului de a furniza rețele și servicii de comunicații electronice.



La data de 31 decembrie 2023, [Registrul public al furnizorilor de rețele sau de servicii de comunicații electronice](#) cuprindea un număr total de 663 de furnizori de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice destinate publicului, în scădere anuală cu 7,2%.

Cea mai accentuată diminuare a continuat să se înregistreze, la fel ca și în perioada anterioară, în rândul furnizorilor de servicii de retransmisie a programelor media audiovizuale liniare către utilizatorii finali (12%), precum și în cazul persoanelor care au notificat intenția de a furniza servicii de acces la internet (10%).

După cum se poate remarca și din graficele de mai jos, numărul furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice destinate publicului continuă să scadă în același ritm din ultimii ani, piața comunicațiilor electronice din România menținându-și tendința de consolidare constatată de altfel în ultimul deceniu.

Figura 3.1 Evoluția numărului de furnizori în perioada 2021 - 2023, inclusiv pe tipuri de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice destinate publicului

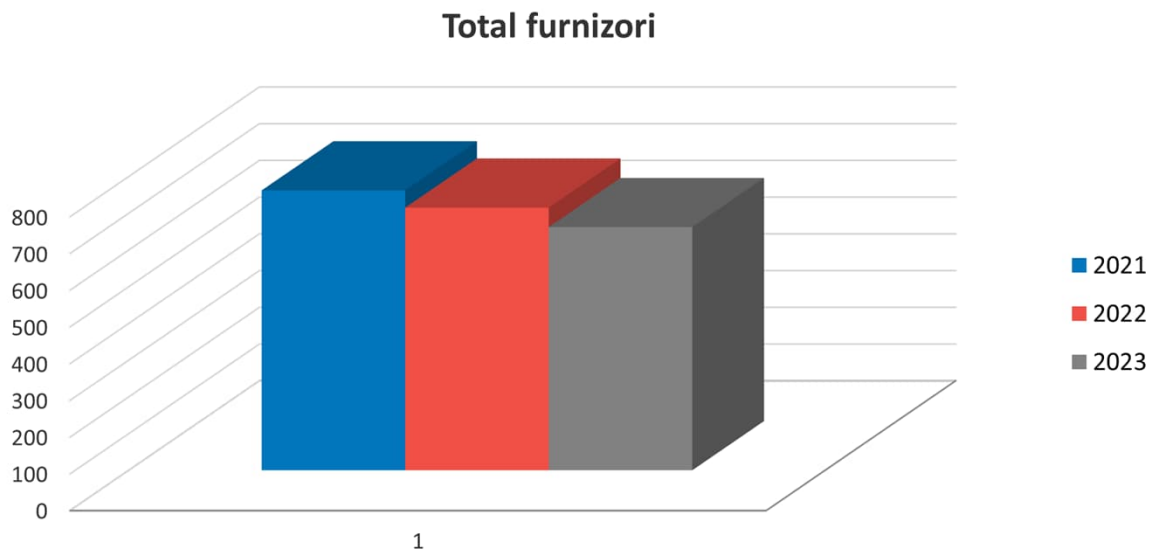
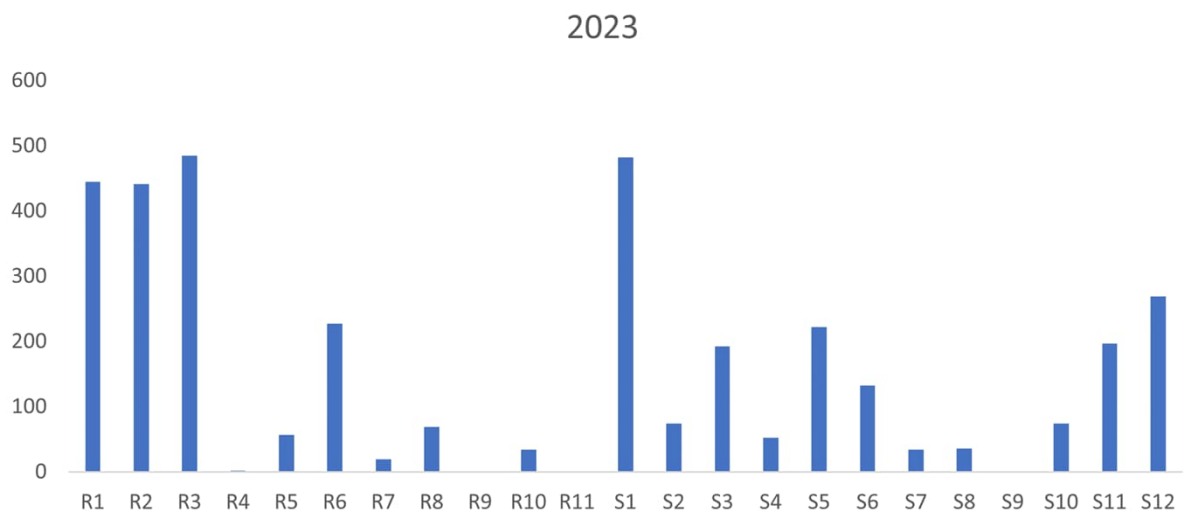


Figura 3.2 Numărul de furnizori la finalul anului 2023 pe tipuri de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice destinate publicului



Tipurile de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice destinate publicului

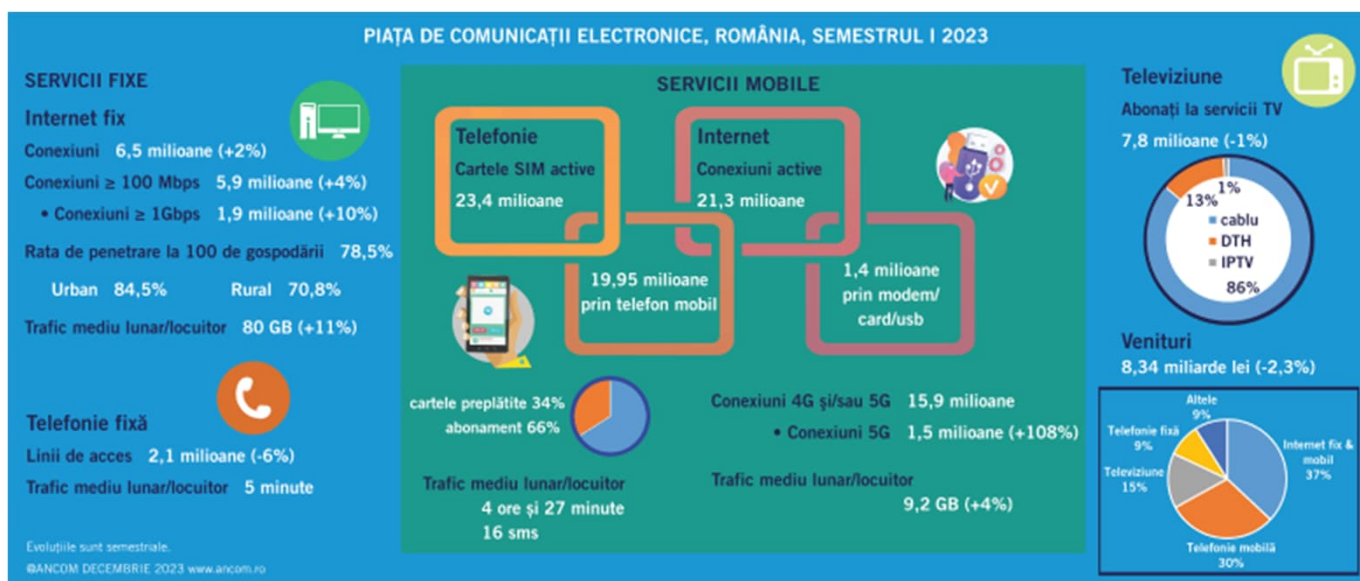
- R1** Fire metalice (DSL)
- R2** Cablu coaxial
- R3** Fibră optică
- R4** Sistem de transport al curentului electric (PLC)
- R5** Spectru radio licențiat
- R6** Spectru radio nelicențiat
- R7** Rețea mobilă standard (de exemplu: 2G; 3G; 4G; 5G)
- R8** Alte soluții mobile (de exemplu: rețele pentru situații de urgență TETRAPOL)
- R9** Cabluri submarine
- R10** Satelit
- R11** Alte tipuri de rețele

- S1** Internet la puncte fixe
- S2** Internet la puncte mobile
- S3** Comunicații interpersonale bazate pe numere, la puncte fixe (inclusiv cele nomade/ independente de locație)
- S4** Comunicații interpersonale bazate pe numere, la puncte mobile (inclusiv MVNO)
- S5** Transmisiuni de date
- S6** Linii închiriate
- S7** Programe de televiziune
- S8** Programe de radiodifuziune sonoră
- S9** Roaming la bordul aeronavelor și navelor (MCA și MCV)
- S10** Tranzitul traficului între rețelele de telefonie
- S11** M2M
- S12** Alte tipuri de servicii

3.1.2 Date statistice¹

Conform *Deciziei ANCOM nr. 333/2013 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului*, raportarea de date statistice de către furnizori se face până la 10 august pentru primul semestru al anului, până la 10 februarie pentru al doilea semestru al anului și până la 31 mai pentru veniturile și investițiile anuale. Raportările se realizează online, utilizând semnătura electronică bazată pe un certificat calificat, prin intermediul aplicației puse la dispoziție de către ANCOM, în conformitate cu prevederile Deciziei ANCOM nr. 336/2013 privind mijloacele și modalitatea de transmitere de către furnizori a unor documente, date sau informații către Autoritate.

Pe parcursul anului 2023 au fost sancționați 60 de furnizori care nu și-au îndeplinit aceste obligații aferente anului 2022.



3.1.2.1 Internet fix și mobil

Potrivit datelor statistice colectate de către ANCOM, numărul conexiunilor la **internet fix** din România a atins valoarea de 6,5 milioane la jumătatea anului 2023, în creștere semestrială cu 2%. Din totalul acestor conexiuni, 4,1 milioane sunt în mediul urban și 2,4 milioane sunt în mediul rural.

La nivel național, rata de penetrare la 100 gospodării a ajuns la 79% (84% în mediul urban și 71% în mediul rural), în timp ce ritmul de creștere a numărului de conexiuni din mediul rural (+3%) îl depășește pe cel din urban (+1%).

Din totalul conexiunilor la internet fix, 91% sunt conexiuni de foarte mare viteză (cel puțin 100 Mbps). De altfel, aproape 93% din conexiunile de internet fix au fibră optică cel puțin până la clădire, fiind realizate prin intermediul tehnologiilor FTTH sau FTTB, iar 29% dintre conexiuni (1,9 milioane de conexiuni, în creștere cu +10%) permit viteze **de cel puțin 1 Gbps**.

Traficul mediu lunar a ajuns la 80 GB per locuitor (+11%), adică 2,7 GB/zi.

¹ Date statistice disponibile la momentul redactării acestui document (decembrie 2023)

În funcție de numărul de conexiuni la internet fix înregistrat la jumătatea anului 2023, principalii furnizori de servicii de internet fix erau: RCS&RDS (69%), grupul Orange (18%) și Vodafone (11%).

Datele prelucrate de către ANCOM arată că, la jumătatea anului 2023, numărul total de **conexiuni active la internet mobil** (21,3 milioane) a înregistrat o ușoară creștere (+1%), iar 75% dintre acestea erau conexiuni 4G și/sau 5G (15,9 milioane).

Numărul **conexiunilor 5G** s-a dublat în prima jumătate a anului față de semestrul precedent, depășind 1,5 milioane de conexiuni.

Din numărul total de conexiuni la internet mobil, aproape 20 de milioane de conexiuni sunt legate de telefonia mobilă, restul fiind dedicate internetului mobil, accesul realizându-se prin modem/card/USB.

Traficul mediu de internet mobil a crescut cu 4% în primul semestru al anului 2023, astfel că a ajuns la 9,2 GB per locuitor/lună, adică aproape 307 MB/zi.

Cotele de piață ale principalilor furnizori de internet mobil, în funcție de numărul de conexiuni active, la jumătatea anului 2023, au fost înregistrate de grupul Orange cu 38%, RCS&RDS cu 26% și Vodafone cu 24%.

3.1.2.2 Telefonie fixă și mobilă

Piața serviciilor de telefonie fixă continuă trendul descendent obișnuit, atât în ceea ce privește numărul de linii de acces, în scădere cu 6% față de finalul anului 2022, ajungând la 2,08 milioane linii, cât și în ceea ce privește numărul de abonați (1,62 milioane, în scădere cu 9%).

Tendința de scădere s-a menținut și în ceea ce privește evoluția traficului de voce, 7%, până la 0,6 miliarde de minute.

Traficul de telefonie fixă mediu lunar per locuitor a fost de **5 minute**, iar un apel a avut o durată medie de aproximativ 3 minute.

În funcție de numărul de abonați la serviciile de telefonie fixă de la jumătatea anului 2023, RCS&RDS avea o cotă de piață de 51%, grupul Orange 33%, iar Vodafone 15%.

În ceea ce privește **telefonia mobilă**, numărul de utilizatori activi s-a menținut relativ constant în primul semestru al anului 2023, la valoarea de 23,4 milioane. Dintre aceștia, 66% erau utilizatori pe bază de abonament și 34% pe bază de cartele preplătite.

Traficul total de voce a înregistrat o scădere de 3%, până la 30,5 miliarde de minute, în timp ce traficul mediu de telefonie mobilă efectuat de un locuitor a fost de 4 ore și 27 minute/lună, respectiv 16 SMS-uri/lună.

În funcție de numărul de cartele SIM active la jumătatea anului 2023, grupul Orange avea o cotă de piață de 36%, Vodafone 29%, iar RCS&RDS 23%.

3.1.2.3 Retransmisia programelor audiovizuale

Numărul total al abonaților la serviciile de retransmisie TV a înregistrat o ușoară scădere cu 1% în prima jumătate a anului ajungând la 7,8 de milioane. Numărul de abonați la rețelele prin cablu a crescut cu 2% (până la 6,7 milioane), în timp ce numărul de abonați la rețelele satelit (DTH) a scăzut cu 14% (ajungând la 1 milion), iar cel al abonaților prin tehnologia IPTV a scăzut cu 14% (ajungând la 0,08 milioane).

Se menține preferința utilizatorilor de a migra către serviciile de retransmisie prin cablu (+2%, până la 6,7 milioane abonați) în defavoarea serviciilor prin satelit/DTH (-14%, până la un total de 1 milion).

La nivel național, rata de penetrare la 100 de gospodării a serviciilor de retransmisie TV a fost de 104,4%, valoarea fiind aproximativ la fel atât în mediul urban, cât și în mediul rural.

În funcție de numărul de abonați de la jumătatea anului 2023, RCS&RDS avea o cotă de piață de 71%, grupul Orange 15%, Vodafone 10%.

3.1.2.4 Servicii multiple de comunicații electronice

Numărul de utilizatori care beneficiază de mai multe servicii de comunicații electronice de la același furnizor (servicii de tip 2-play, 3-play, 4-play, 5-play) a înregistrat o ușoară creștere semestrială de 2%, ajungând la valoarea de 6,1 milioane.

3.1.2.5 Venituri

Veniturile totale obținute în prima jumătate a anului 2023 din furnizarea de rețele și servicii de comunicații electronice au fost de **8,34 miliarde RON**.

Internetul (fix și mobil) a generat 37% din totalul veniturilor, telefonia mobilă 30%, retransmisia programelor TV 15%, telefonia fixă 9%, iar celelalte tipuri de rețele/servicii 9%.

În funcție de veniturile obținute din furnizarea de rețele și servicii de comunicații electronice la jumătatea anului 2023, primii 3 furnizori erau grupul Orange 39%, RCS&RDS 25% și Vodafone 24%.

3.2 Reglementări în sectorul comunicațiilor electronice

3.2.1 Noi reglementări privind autorizarea generală a rețelelor și serviciilor de comunicații electronice

Pentru armonizarea prevederilor legislației secundare cu dispozițiile cadrului legal primar, la începutul anului 2023 ANCOM a adoptat noi reglementări privind autorizarea generală a rețelelor și serviciilor de comunicații electronice.

Revizuirea legislației secundare privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice a fost necesară pentru a implementa prevederile [Legii nr. 198/2022 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul comunicațiilor electronice și pentru stabilirea unor măsuri de facilitare a dezvoltării rețelelor de comunicații electronice](#), prin care a fost transpusă în legislația națională Directiva (UE) 2018/1972 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice.

Ca urmare a adoptării la nivel european a modelului unic al formularului de notificare a intenției de furnizare de rețele publice sau servicii de comunicații electronice destinate publicului, a fost adoptat un nou formular-tip, ce conține informații necesare în vederea identificării solicitantului și asigurării unei comunicări facile între acesta și Autoritate, dar și o nouă clasificare a rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice, împreună cu setul de informații necesare realizării unei descrieri succinte a rețelei sau serviciului pentru care se solicită autorizarea.

Totodată, a fost simplificată procedura de autorizare generală. Astfel, notificarea intenției de furnizare de rețele publice de comunicații electronice sau servicii de comunicații electronice destinate publicului se limitează la o notificare cu titlu declarativ, dobândirea acestui drept nefiind condiționată de transmiterea unei notificări complete. Acest fapt nu exonerează însă respectivul furnizor de obligația de a comunica, în mod complet și corect, toate informațiile solicitate prin intermediul formularului-tip al notificării. De asemenea, rolul formularului-tip de notificare a fost extins, acesta deserving oricărei categorii de informații transmise Autorității legate de furnizarea de rețele publice de comunicații electronice ori de servicii de comunicații electronice destinate publicului, fie că este vorba de începerea activității în domeniu, furnizarea de noi rețele sau servicii, modificarea informațiilor referitoare la rețele și servicii, transmise printr-o notificare anterioară, sau chiar despre încetarea furnizării unor rețele sau servicii.

Modificări de structură precum și de conținut au fost aduse Autorizației generale pentru furnizarea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice, ca urmare a stabilirii, în acord cu legislația primară, a unor condiții exhaustive care vizează furnizarea de rețele și/sau de servicii de comunicații electronice, cu excepția serviciilor de comunicații interpersonale care nu se bazează pe numere. De asemenea, cuprinsul „Autorizației generale pentru furnizarea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice” a fost revizuit avându-se în vedere inclusiv servicii ori concepte de actualitate în domeniul comunicațiilor electronice.

[Decizia ANCOM nr. 70/2023 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice](#) a fost publicată în Monitorul Oficial nr. 131 din 15.02.2023.

3.2.2 Retragera obligațiilor impuse la nivel național pe piețele de terminare a apelurilor de voce la puncte fixe, respectiv la puncte mobile în rețelele publice de telefonie

În septembrie 2023, ANCOM a lansat spre consultare publică proiectul de decizie prin care a propus retragerea obligațiilor impuse în precedentă analiză de piață în sarcina operatorilor identificați cu putere semnificativă pe piețele relevante corespunzătoare serviciilor de terminare a apelurilor de voce la puncte fixe, respectiv la puncte mobile în rețelele publice de telefonie.

Piețele serviciilor de terminare a apelurilor de voce la puncte fixe, respectiv la puncte mobile în rețelele publice de telefonie sunt reglementate de ANCOM, fiind impuse în sarcina furnizorilor desemnați cu putere semnificativă pe aceste piețe o serie de obligații în ceea ce privește accesul și utilizarea unor elemente specifice ale rețelei și infrastructurii asociate, transparența, nediscriminarea și, respectiv, controlul tarifelor și fundamentare a acestora în funcție de costuri, pentru serviciile auxiliare interconectării.

Analiza realizată de ANCOM pentru evaluarea oportunității menținerii, modificării sau retragerii obligațiilor impuse anterior pe aceste piețe a arătat că, în ciuda existenței unor bariere la intrarea pe piață, circumstanțele concurențiale s-au schimbat semnificativ.

Unul dintre elementele de noutate determinante pentru concluziile analizei realizate a fost intrarea în vigoare, începând cu data de 1 iulie 2021, a Regulamentului Delegat (UE) 2021/654, care reglementează, la nivel european, tarifele maxime ce pot fi percepute pentru serviciile de terminare. Astfel, odată eliminată cea mai importantă problemă concurențială ce ar putea apărea pe piețele identificate, și anume posibilitatea furnizorilor de servicii de terminare de a-și manifesta puterea de piață prin creșterea excesivă a tarifelor pentru terminarea în propriile rețele publice de telefonie a apelurilor provenite din alte rețele, Autoritatea a considerat că riscul apariției altor probleme concurențiale la nivel național este puternic diminuat.

Prin urmare, având în vedere că nu sunt îndeplinite, în mod cumulativ, criteriile legate de obstacolele la intrarea pe piață, concurența efectivă, respectiv eficiența aplicării legii concurenței, ANCOM a propus retragerea obligațiilor individuale ale furnizorilor desemnați ca având putere semnificativă pe piețele menționate identificate, conform Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1085/2017. Întrucât atunci când sunt retrase anumite obligații impuse în sarcina unor furnizori cu putere semnificativă este necesar ca operatorii care au calitatea de cumpărători și sunt afectați de aceste măsuri să cunoască din timp schimbările intervenite pe piață, ANCOM a stabilit o perioadă tranzitorie de un an. Pe parcursul acestei perioade, obligațiile specifice impuse anterior vor fi menținute în aceleași condiții.

În conformitate cu dispozițiile art. 97 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, după parcurgerea procedurii de consultare publică națională, Autoritatea a notificat aceste măsuri Comisiei Europene, OAREC și autorităților naționale de reglementare din celelalte state membre ale Uniunii Europene. La data de 22 februarie 2024, Comisia Europeană a transmis ANCOM [scrisoarea de răspuns nr. C\(2024\) 1314](#) pentru „Cazul RO/2024/2490: Piața de gros corespunzătoare serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în rețelele publice individuale de telefonie din România” și „Cazul RO/2024/2491: Piața de gros corespunzătoare serviciilor de terminare a apelurilor de voce în rețelele mobile individuale de telefonie din România”, prin care își exprimă acordul cu privire la măsurile propuse de ANCOM.

Având în vedere cele de mai sus, potrivit prevederilor art. 97 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, ANCOM a adoptat măsurile propuse, iar [Decizia ANCOM nr. 147/2024 privind piețele relevante din sectorul comunicațiilor electronice corespunzătoare serviciilor de terminare a apelurilor de voce la puncte fixe, respectiv corespunzătoare serviciilor de terminare a apelurilor de voce la puncte mobile, precum și de retragere a obligațiilor individuale existente](#) a fost publicată în Monitorul Oficial nr. 224 din 18.03.2024.

3.2.3 Impunerea de obligații anumitor furnizori de servicii de găzduire electronică cu resurse IP

La jumătatea anului, ANCOM a consultat și a adoptat o decizie privind obligațiile ce le revin anumitor furnizori de servicii de găzduire electronică cu resurse IP și pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 336/2013 privind mijloacele și modalitatea de transmitere de către furnizori a unor documente, date sau informații către ANCOM. Prin acest act normativ s-au stabilit tipurile de servicii de găzduire electronică pentru care furnizorii de servicii de găzduire electronică cu resurse IP au obligațiile stabilite de art. 10² din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, reglementându-se, totodată, și procedura de informare a Autorității de către aceștia cu privire la datele de identificare ale furnizorului, datele de contact ale acestuia, precum și tipul de serviciu de găzduire electronică prestat. Astfel, obligațiile legale menționate anterior incumbă furnizorilor de servicii de găzduire electronică cu resurse IP care sunt înregistrați în România sau care, în calitate de proprietar, administrator sau utilizator contractual al unei infrastructuri informatice amplasate pe teritoriul României, găzduiesc, închiriază sau pun la dispoziție resurse pentru cel puțin unul dintre următoarele tipuri de servicii:

- servicii care oferă utilizatorilor posibilitatea de a închiria, accesa și utiliza infrastructură dedicată sau virtualizată, ce poate fi regăsită la una sau mai multe adrese IP sau pe un domeniu web, în scopul postării site-urilor pe internet;
- servicii care oferă utilizatorilor posibilitatea de a dezvolta, operaționaliza și/sau administra aplicații în cloud;
- servicii care oferă utilizatorilor posibilitatea de a stoca și distribui fișiere online;

- servicii care oferă utilizatorilor posibilitatea de a găzdui online platforme de distribuție de conținut media online, rețele sociale și forumuri de dezbateră sau platforme de comerț.

În ceea ce privește modalitatea în care furnizorii de servicii de găzduire electronică cu resurse IP prevăzuți de această decizie transmit informația către ANCOM, pentru a putea obține datele necesare conectării la aplicația dezvoltată de ANCOM și a utiliza această aplicație în scopul realizării informării prevăzute de decizie, modalitatea de transmitere a fost stabilită sub forma unei proceduri în doi pași: primul – transmiterea unei informări inițiale prin e-mail, iar al doilea - completarea rubricilor a două formulare tip prin intermediul unei aplicații informatice la care furnizorii primesc acces în urma realizării primei etape.

În același timp, noua decizie revizuieste Decizia președintelui ANCOM nr. 336/2013 prin extinderea aplicabilității cadrului de reglementare instituit prin aceasta și la furnizorii de servicii de găzduire electronică cu resurse IP.

Modificările aduse Deciziei menționate anterior vizează și simplificări și clarificări punctuale ale modalității de transmitere a informațiilor, datelor și documentelor care se comunică atât de către furnizorii de servicii de găzduire electronică cu resurse IP, cât și de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului, respectiv de către furnizorii de servicii poștale.

[Decizia ANCOM nr. 423/2023 privind obligațiile ce le revin anumitor furnizori de servicii de găzduire electronică cu resurse IP și pentru modificarea și completarea Deciziei ANCOM nr. 336/2013 privind mijloacele și modalitatea de transmitere de către furnizori a unor documente, date sau informații către ANCOM](#) a fost publicată în Monitorul Oficial nr. 524 din data de 13.06.2023.

3.2.4 Legea infrastructurii

3.2.4.1 Consultarea listelor deținute de ANCOM cu privire la acoperirea teritoriului României cu rețele publice de comunicații electronice capabile să asigure accesul persoanelor fizice la servicii de internet de bandă largă, la punct fix

În vederea îndeplinirii obiectivelor din Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR), respectiv Investiția I11 - „Implementarea unei scheme de sprijin a utilizării serviciilor de comunicații prin diferite tipuri de instrumente pentru beneficiari, cu accent pe zonele albe” din Componenta 7, Autoritatea a supus consultării publice, în martie 2023, situația anumitor localități din România pentru verificarea informațiilor deținute de Autoritate cu privire la acoperirea acestora cu rețele publice de comunicații electronice capabile să asigure accesul persoanelor fizice la servicii de internet de bandă largă, la punct fix.

Lista localităților supuse consultării publice a fost alcătuită în urma analizei efectuate de către ANCOM a datelor din raportările furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice capabile să asigure accesul persoanelor fizice la servicii de internet de bandă largă, la punct fix.

ANCOM a apreciat necesară organizarea unei consultări publice din considerentele posibilelor neconcordanțe între situația reală și situația din lista deținută de Autoritate, precum și pentru colectarea intențiilor de investiții, în localitățile din lista deținută de Autoritate, pentru dezvoltarea, în următorii 3 ani, a rețelelor publice de comunicații electronice capabile să asigure accesul persoanelor fizice la servicii de internet de bandă largă, la punct fix.

Lista rezultată în urma acestei consultări publice a fost pusă la dispoziția Organismului Intermediar pentru Promovarea Societății Informaționale (OIPSI) din cadrul Ministerului Cercetării, Inovării și Digitalizării.

3.2.4.2 Actualizări necesare pentru realizarea inventarului național al rețelelor publice de comunicații

În prima jumătate a anului, ANCOM a consultat public și a adoptat noi prevederi pentru stabilirea formatului și a modalității de transmitere a informațiilor cu privire la dezvoltarea și localizarea geografică a rețelelor publice de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură fizică asociate acestora. Informațiile care vor fi transmise ANCOM vor fi utilizate pentru realizarea inventarului național al rețelelor publice de comunicații electronice și al elementelor de infrastructură asociate acestora.

Astfel, a fost introdusă obligația pentru toți furnizorii de rețele publice de comunicații electronice de a declara anual, în intervalul 1 septembrie – 31 octombrie, dacă dețin sau nu în proprietate sau concesiune rețele publice de comunicații electronice și/sau elemente de infrastructură fizică.

În același sens, pentru ca datele colectate să reflecte într-un mod cât mai fidel gradul curent de dezvoltare a rețelelor publice de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură fizică, Autoritatea a decis ca transmiterea declarației referitoare la deținerea sau nedeținerea în proprietate sau concesiune a rețelelor publice de comunicații electronice și/sau a elementelor de infrastructură fizică să fie efectuată prin raportare la situația existentă la o anumită dată de referință, valabilă pentru toți furnizorii de rețele publice de comunicații electronice. Pentru ca aceasta să fie corelată cu perioada în care furnizorii au obligația de a raporta informațiile, Autoritatea a fixat această dată de referință în prima zi a perioadei de raportare, respectiv 1 septembrie.

O altă modificare privește termenul în care persoanele care devin furnizori de rețele publice de comunicații trebuie să transmită declarația cu privire la deținerea în proprietate sau în concesiune a rețelelor publice de comunicații electronice și/sau a elementelor de infrastructură fizică. Astfel, pentru cei care devin furnizori de rețele publice de comunicații electronice până la data de 31 august a fiecărui an, inclusiv, prima transmitere a declarației și, după caz, a informațiilor prevăzute în decizie se va realiza în perioada de raportare aferentă anului în care au dobândit această calitate, persoanele care dobândesc calitatea de furnizori de rețele publice de comunicații electronice începând cu data de 1 septembrie a fiecărui an, urmând a transmite aceste informații pentru prima dată în perioada de raportare aferentă anului următor. De asemenea, au fost completate dispozițiile Deciziei ANCOM nr. 336/2013, extinzându-se aria de aplicabilitate a acesteia și pentru transmiterea informațiilor privind dezvoltarea și localizarea geografică a rețelelor publice de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură fizică asociate acestora.

[Decizia ANCOM nr. 247/2023 pentru modificarea și completarea Deciziei ANCOM nr. 134/2022 pentru stabilirea formatului și a modalității de transmitere a informațiilor privind dezvoltarea și localizarea geografică a rețelelor publice de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură fizică asociate acestora, precum și de completare a Deciziei ANCOM nr. 336/2013 privind mijloacele și modalitatea de transmitere de către furnizori a unor documente, date sau informații către ANCOM](#) a fost publicată în Monitorul Oficial nr. 400 din 10.05.2023.

3.2.4.3 Aprobarea condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul deschis la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructurile fizice aferente acestora potrivit schemei de ajutor de stat pentru implementarea Planului Național de Redresare și Reziliență 2022

ANCOM a aprobat condițiile tehnice și economice în care furnizorii de rețele publice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului beneficiază de acces deschis la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructurile fizice aferente acestora, instalate ori modernizate în cadrul schemei de ajutor de stat pentru implementarea Planului Național de Redresare și Reziliență 2022, Pilonul II „Transformare digitală”, Componenta 7 „Transformarea digitală”, Operațiunea B „Conectivitate digitală”, Investiția I11 „Implementarea unei scheme de sprijinire a utilizării serviciilor de comunicații prin diferite tipuri de instrumente pentru beneficiari, cu accent pe zonele albe”.

Astfel, proiectele realizate cu participarea sau sprijinul autorităților administrației publice centrale sau locale ori finanțate total sau parțial din fonduri publice care urmăresc instalarea de rețele publice de comunicații electronice și/sau de infrastructuri fizice destinate susținerii acestor rețele este imperativ necesar să conțină condițiile în care se realizează accesul deschis la rețele și/sau infrastructuri fizice, în scopul reducerii barierelor de intrare în zonele țintă ale proiectelor și promovării concurenței între beneficiarii accesului.

Condițiile concrete, tehnice și economice, în care se realizează accesul terților furnizori de rețele publice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructurile fizice aferente acestora, incluse în cadrul proiectelor, se stabilesc, în principiu, de autoritățile administrației publice centrale sau locale care gestionează finanțarea, participă ori acordă sprijin proiectelor. Totuși, aceste condiții tehnice și economice nu se stabilesc în mod discreționar de autoritățile administrației publice centrale sau locale implicate, ci în limitele circumscrise de aprobarea emisă de ANCOM, în procesul de analiză necesar emiterii aprobării, ANCOM urmărind să determine în ce măsură condițiile în care se realizează accesul deschis respectă principiile nediscriminării, proporționalității și obiectivității.

Având în vedere existența acestui cadru legal, ADR-OIPSI a solicitat emiterea aprobării pentru condițiile în care se realizează accesul deschis la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructurile fizice aferente acestora, incluse în proiectele ce urmează să fie selectate în cadrul schemei de ajutor de stat de sprijinire a utilizării serviciilor de comunicații prin diferite tipuri de instrumente pentru beneficiari, cu accent pe zonele albe. Condițiile tehnice și economice au fost înaintate ANCOM și sunt cuprinse în proiectul de act administrativ al Autorității pentru Digitalizarea României - Organismul Intermediar pentru Promovarea Societății Informaționale (ADR-OIPSI) intitulat: „Condiții de acces deschis la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructurile fizice aferente acestora incluse în cadrul proiectelor”.

Astfel, la data de 11 septembrie 2023, a fost adoptată [Decizia nr. 694/2023 de aprobare a condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul deschis la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructurile fizice aferente acestora potrivit schemei de ajutor de stat pentru implementarea Planului Național de Redresare și Reziliență 2022, Pilonul II „Transformare digitală”, Componenta 7 „Transformarea digitală”, Operațiunea B „Conectivitate digitală”, Investiția I11 „Implementarea unei scheme de sprijinire a utilizării serviciilor de comunicații prin diferite tipuri de instrumente pentru beneficiari, cu accent pe zonele albe”.](#)

3.2.5 Roaming și apeluri internaționale

3.2.5.1 Aplicarea sistemului de tarificare „Roam like at home”

În anul 2023, la data de 15 iunie, s-au împlinit 6 ani de când România a implementat sistemul de tarificare „Roam like at home”, stabilit printr-un regulament european menit să protejeze utilizatorii de servicii de comunicații electronice mobile de grija facturii de roaming în țările din Spațiul Economic European (SEE – țările din Uniunea Europeană la care se adaugă Norvegia, Islanda și Liechtenstein). Astfel, dacă este activat serviciul de roaming, principiul de bază al „Roam like at home” prevede ca resursele naționale incluse într-un plan tarifar (inclusiv extraopțiuni sau bonusuri) să devină disponibile și în roaming în SEE, în limitele unei utilizări rezonabile.

Începând cu data de 1 ianuarie 2023, a crescut volumul de date (MB/GB) care pot fi consumate în roaming în UE/SEE fără aplicarea unor taxe suplimentare, odată cu scăderea tarifului reglementat la nivel de gros. Totodată, în cazul depășirii limitelor utilizării rezonabile a unor servicii în roaming în SEE, au fost plafonate valorile maxime ale suprataxelor care pot fi aplicate consumului ulterior, astfel că, pentru perioada 1 ianuarie – 31 decembrie 2023 s-au putut percepe următoarele tarife:

	2023
Apeluri efectuate	0,022 €/min
Apeluri primite	0,004 €/min
SMS	0,004 €/SMS
Date	1,80 €/GB

Toate valorile sunt fără TVA.

Pentru a ușura estimarea limitei de utilizare rezonabilă a datelor pe care utilizatorii le pot consuma în roaming în UE/SEE, ANCOM a dezvoltat o aplicație tip [widget](#), care oferă rezultate relevante pentru toți utilizatorii de planuri tarificare cu acces la roaming.

În cursul anului 2023, Autoritatea a primit 105 reclamații de la utilizatorii de servicii de comunicații electronice din România privind furnizarea serviciilor de roaming, cele mai multe dintre acestea vizând aspecte legate de fenomenul de roaming involuntar și de facturarea serviciilor utilizate în roaming. Alte plângeri s-au referit la neaplicarea de către furnizori a plafonului/plafoanelor financiare privind consumul de date în roaming, precum și la neinformarea utilizatorilor în timp util cu privire la tarifele aplicabile, la momentul conectării la o rețea din afara Spațiului Economic European sau la rețelele maritime/de la bordul aeronavelor.

3.2.5.2 Raportul comun după primul an de aplicare a Acordului privind reducerea tarifelor de furnizare a serviciilor de roaming internațional și a celor de apeluri internaționale între România și Republica Moldova

Ca urmare a [Acordului](#) privind reducerea tarifelor de furnizare a serviciilor de roaming internațional și a celor de apeluri internaționale între România și Republica Moldova, semnat de guvernele celor două state la 11 februarie 2022, Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) din Republica Moldova și ANCOM au elaborat Raportul comun după primul an de aplicare a *Acordului* între cele două țări.

Raportul arată creșterile spectaculoase ale traficului de internet în roaming în 2022, de 20 de ori în cazul utilizatorilor din Republica Moldova găzduiți în roaming în România, respectiv de aproape 3 ori, în cazul utilizatorilor din România găzduiți în roaming în Republica Moldova. Primul an al *Acordului* marchează totodată creșteri importante ale traficului de telefonie în roaming între cele două state.

Creșterea traficului de roaming bilateral a fost consecința ieftinirii tarifelor acestor servicii, realizată de operatorii din cele două state în aplicarea *Acordului*. Astfel, în Republica Moldova, utilizatorii de roaming cu România s-au bucurat de o scădere esențială și rapidă a tarifelor prin aplicarea "roamingului ca acasă" cu România. În România, reducerile tarifelor pentru roamingul cu Republica Moldova au fost mari, în special pentru internetul în roaming (-65%).

Conform raportului, costul coșului mediu de consum în roaming în cele 2 state a scăzut cu aproape 70% în cazul utilizatorilor din Republica Moldova și cu 30% în cazul celor din România.

Profilul mediu/SIM în roaming 2022	Utilizatori din Republica Moldova găzduiți în roaming în România	Utilizatori din România găzduiți în roaming în Republica Moldova
Internet în roaming	408 MB (+760%)	289 MB (+111%)
Telefonie în roaming	7,5 minute apeluri primite (+42%) 8,2 minute apeluri efectuate (+121%)	9,6 minute apeluri primite (-8%) 10,6 minute apeluri efectuate (-6%)
Durata roaming	6,7 zile	8,4 zile (+6%)
Cost mediu servicii (€+TVA)	1,6 € +TVA (-68%)	10,3 € +TVA (-30%)
Cartele SIM în roaming, (2022, unice)	473.000 (+130%)	158.000 (+27%)

În ceea ce privește apelurile internaționale bilaterale, reducerile tarifelor au fost, cu unele excepții, sub așteptări în ambele state, astfel că evoluția consumului a fost modestă: creșteri de 25-27% în volum (număr de minute), depășite însă de creșterile numărului de utilizatori unici care au efectuat astfel de apeluri în 2022 (creșteri de 32-46%). Astfel, consumul mediu de apeluri internaționale/utilizator a scăzut, în ambele state.

Cele două autorități de reglementare vor continua monitorizarea și raportarea evoluțiilor și efectelor *Acordului*. Raportul integral privind evoluția serviciilor de roaming între România și Moldova în anul 2022 este disponibil [aici](#).

3.2.6 Securitatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice

3.2.6.1 Actualizarea reglementărilor privind securitatea rețelelor și serviciilor

În anul 2023, ANCOM a lansat în consultare publică un proiect de decizie ce vizează măsurile tehnice și organizatorice care trebuie luate de furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului pentru a gestiona în mod corespunzător riscurile la adresa securității rețelelor și serviciilor de comunicații electronice.

În vederea raportării către ANCOM a incidentelor de securitate cu impact semnificativ, furnizorii de rețele publice și/sau servicii de comunicații electronice destinate publicului vor evalua impactul incidentelor nu numai în funcție de praguri cantitative (care vizează, de exemplu, numărul de utilizatori afectați și durata incidentului), ci și în funcție de o serie de praguri calitative (incidente care afectează rutarea comunicațiilor de urgență către Serviciul de urgență 112, incidente cu impact transfrontalier sau care afectează securitatea rețelilor și serviciilor altui furnizor și îi cauzează acestuia un incident care are un impact semnificativ, în măsura în care această situație era cunoscută).

Deoarece numărul incidentelor cauzate de întreruperi ale alimentării cu energie electrică au o pondere însemnată din numărul total al incidentelor de securitate care au un impact semnificativ raportate de furnizori către ANCOM, decizia prevede obligația în sarcina furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice care au un număr de cel puțin 100.000 de conexiuni sau care au rețele naționale de a asigura back-up electric pentru elementele de rețea. Astfel, furnizorii au obligația de a asigura un back-up electric de o oră pentru elementele de rețea situate în localitățile urbane, două ore pentru elementele de rețea situate în afara localităților urbane și 6 ore pentru următoarele elemente de rețea: unități centrale de comutație/control, hub-uri de transmisiuni, elemente de rețea din locații cu acces fizic dificil și locații identificate statistic ca având incidență sau frecvență de apariție a avariilor electrice ridicate.

Un element de noutate pe care decizia îl aduce este crearea Grupului Consultativ pentru Securitatea Comunicațiilor Electronice. Acesta va fi format din reprezentanți ai ANCOM și ai furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice sau servicii de comunicații electronice destinate publicului cu un număr de cel puțin 100.000 de conexiuni. Printre obiectivele acestui grup se află promovarea armonizării măsurilor de securitate, promovarea cooperării, evaluarea riscurilor emergente, facilitarea schimbului de informații și bune practici și analiza provocărilor la adresa securității rețelilor și serviciilor.

[Decizia ANCOM nr. 70/2024 privind securitatea rețelilor publice de comunicații electronice și a serviciilor de comunicații electronice destinate publicului](#) a fost publicată în Monitorul Oficial al României nr. 117/09.02.2024 și a intrat în vigoare la data publicării, cu excepția prevederilor privind obligațiile pentru măsurile de securitate, care intră în vigoare în termen de 3 luni de la data publicării și a prevederilor privind back-up-ul electric, care intră în vigoare în termen de 18 luni de la publicarea deciziei.

3.2.6.2 Raportul ANCOM privind incidentele care au afectat securitatea rețelilor și serviciilor de comunicații electronice în anul 2022

Conform Raportului ANCOM privind incidentele care au afectat securitatea rețelilor și serviciilor de comunicații electronice în anul 2022, publicat la jumătatea anului 2023, numărul incidentelor de securitate care au impact semnificativ asupra rețelilor și serviciilor de comunicații electronice a scăzut în anul 2022 cu 17%, până la 341 de incidente ce au afectat aproximativ 6,9 milioane de conexiuni. O scădere importantă o regăsim în cazul serviciilor de telefonie fixă, înregistrându-se cu 80% mai puține conexiuni afectate, dar și în privința internetului fix, numărul conexiunilor implicate în incidente de securitate fiind cu 76% mai mic față de anul 2021. În anul 2022, mai mult de jumătate dintre incidente, respectiv 188, au fost declanșate de o problemă de alimentare cu energie electrică.

Serviciile de telefonie mobilă și SMS au fost cele mai afectate (3,9 milioane de conexiuni afectate), fiind urmate de cele de internet mobil și transmisiuni de date mobile (2,6 milioane de conexiuni afectate).

Cu privire la serviciile de telefonie fixă, în 2022, se remarcă o scădere semnificativă față de anul precedent, înregistrându-se cu aproximativ 80% mai puține conexiuni afectate. Diminuarea numărului de conexiuni afectate se regăsește și în cazul internetului fix, procentul fiind cu 76% mai mic decât în 2021.

În cazul serviciilor de retransmisie a programelor media audiovizuale, numărul conexiunilor afectate a fost cu 94% mai mic decât în anul anterior. Această scădere a numărului de conexiuni afectate provine dintr-un număr semnificativ mai mic de incidente care s-au produs în 2022 și care au afectat serviciile menționate anterior. Examinând evoluțiile pe ultimii trei ani, acestea se înscriu într-o tendință relativ descendentă, firească pe măsura implementării graduale de soluții pentru remedierea incidentelor și împiedicarea reapariției acestora, aspect urmărit îndeaproape de ANCOM an de an.

Tipuri de servicii afectate de incidente în 2022

telefonie mobilă	– aprox. 3,9 milioane de conexiuni afectate
internet mobil	– aprox. 2,6 milioane de conexiuni afectate
telefonie fixă	– aprox. 180 de mii de conexiuni afectate
internet fix	– aprox. 124 de mii de conexiuni afectate
retransmisia programelor audiovizuale	– 22 de mii de conexiuni

În anul 2022, durata totală a incidentelor raportate a fost de peste 2.657 de ore, în creștere față de anul 2021, când aceasta a fost de aproape 2.277 de ore. Durata medie a unui incident a crescut, de asemenea, de la circa 5 ore și jumătate în 2021 la aproximativ 8 ore în 2022.

8 ore

*durata medie a unui
incident în anul 2022*

Incidentele au afectat unul sau mai multe județe simultan: 181 de incidente au afectat câte un județ, 154 au dus la afectarea conexiunilor din 2-10 județe simultan, 3 incidente au afectat între 11 și 30 de județe și 3 incidente au avut impact la nivel național. Distribuția incidentelor la nivel național arată că cele mai multe incidente (42) au afectat județul Teleorman, iar județele în care au fost înregistrate cele mai puține incidente au fost Brăila (1 incident) și Vaslui (2 incidente).

Din perspectiva distribuției geografice a incidentelor care au fost provocate de probleme de alimentare cu energie electrică, județul Teleorman este cel în care s-au înregistrat cele mai multe incidente (31), urmat de Dolj (20) și Gorj (19). Județele cu cele mai puține raportări de incidente electrice au fost Bacău, Bihor, Brașov, Galați și Vaslui, unde s-a înregistrat câte un singur incident electric, iar în Brăila și Satu-Mare nu a existat vreun astfel de incident.

Cu privire la resursele care au fost afectate, 140 de incidente au afectat resurse la nivelul suport (unde sunt încadrate componentele suport ale echipamentelor, ca de exemplu cele utilizate pentru alimentarea cu energie electrică, sisteme de monitorizare și control al temperaturii, instalații electrice), 171 de incidente au afectat resurse la nivelul logic (unde sunt încadrate elementele software ale echipamentelor și/sau resurselor) și 33 de incidente au afectat resurse la nivel fizic (unde sunt încadrate componentele hardware ale echipamentelor și/sau resurselor).

Cele mai afectate resurse fac parte din categoriile: medii de transmisiune (185 de incidente), stații de bază și controlere mobile (126 de incidente), echipamente din noduri de transmisiune (22 de incidente) și routere și switch-uri IP (17 incidente).

Precizăm faptul că anul trecut a fost raportat un incident cauzat de un atac cibernetic îndreptat asupra unui partener al unui furnizor de comunicații electronice din România, care a avut o durată de 10 zile.

Deși numărul incidentelor a fost mai mic în 2022, durata totală a fost mai mare deoarece unele dintre acestea au fost provocate de fenomene meteo, iar intervalul de timp necesar soluționării a fost mai mare.

Raportul ANCOM privind incidentele care au afectat securitatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice în anul 2022 a fost realizat pe baza informațiilor puse la dispoziție de către furnizori și este disponibil [aici](#).

3.2.7 Serviciul universal în domeniul comunicațiilor electronice

Serviciul universal în domeniul comunicațiilor electronice reprezintă dreptul fiecărui cetățean european de a avea acces la un set minim de servicii de comunicații electronice, disponibile la cerere, la un preț accesibil și la o calitate determinată, indiferent de localizarea sa geografică de pe teritoriul unui stat membru al Uniunii Europene.

Pentru asigurarea acestui drept tuturor cetățenilor Uniunii Europene, statele membre au obligația de a adopta măsuri corespunzătoare în cazul în care accesul la acest set minim de servicii de comunicații nu este asigurat prin mecanismele pieței.

În acest scop, în România s-a constituit, începând cu anul 2004, fondul de serviciu universal, aceste resurse fiind utilizate, în principal, pentru implementarea serviciului universal prin intermediul telecentrelor (spații publice dotate cu telefon, fax și calculator conectat la internet) astfel încât populația din localitățile izolate să poată beneficia de servicii de comunicații electronice, dar și pentru acordarea de subvenții pentru telefonia fixă, precum și o serie de facilități aplicabile în caz de neplată a facturii telefonice pentru anumite categorii defavorizate de utilizatori.

Începând cu anul 2007, ANCOM nu a mai emis decizii de impunere privind colectarea contribuțiilor financiare de la furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului, aceștia nemaiavănd, astfel, obligația de a contribui la acest fond.

Resursele financiare aflate în contul de serviciu universal sunt administrate de către ANCOM, fiind evidențiate în mod distinct în cadrul bugetului de venituri și cheltuieli al instituției.

Tabel 3.1 Prevederile bugetului ANCOM în ceea ce privește sumele colectate pentru fondul de serviciu universal

Anul	Suma în buget (RON)
2004	57.941.000
2005	32.010.000
2006	39.100.000
2007	0
2008	0
2009	0
2010	0
2011	1.000.000
2012	875.000
2013	0
2014	300.000
2015	200.000
2016	1.000
2017	1.000
2018	1.000
2019	1.000
2020	1.000
2021	1.000
2022	1.000
2023	1.000

Tabel 3.2 Valoarea totală a fondului de serviciu universal pe baza deciziilor de impunere emise de către ANCOM

Anul	Suma conform deciziilor de impunere (RON)
2004	59.704.957*
2005	25.899.285
2006	30.804.478
2007 - 2023	0
TOTAL	116.408.720

**Suma inițială era de 60.092.948 RON, pentru anul 2004, dar a fost diminuată cu valoarea de 387.991 RON prin Decizia ICCJ nr.5572/22.11.2005.*

Tabel 3.3 Valoarea totală a încasărilor la fondul de serviciu universal

Anul	Suma încasată efectiv (RON)	
	Din anul curent	Din anii precedenți
2004	48.321.030,80	0
2005	19.898.996,00	2.509.855,80
2006	30.155.416,50	12.052.224,29
2007	0	669.975,68
2008	0	108.133,49
2009	0	179.106,00
2010	0	214.301,32
2011	0	1.075.951,14
2012	0	562.116,34
2013	0	270.291,60
2014	0	210.000,00
2015	0	1.831.304,20**
2016 - 2023	0	0
TOTAL	98.375.443,30	19.683.259,86

** Suma reprezintă penalități încasate pentru neplata la termen, de către Telecomunicații C.F.R. S.A., a sumelor aferente deciziilor de impunere emise în anii 2004 (916.298,20 RON), 2005 (413.381,00 RON) și 2006 (501.625,00 RON)

Tabel 3.4 Plățile efectuate din fondul de serviciu universal

Anul	Suma plătită (RON)
2004	0,00
2005	20.726.730,00
2006	8.184.683,45
2007	6.100.960,28
2008	1.723.677,24
2009	12.340.672,17
2010	988.979,58
2011	975.238,39
2012	650.845,93
2013 - 2023	0
TOTAL	51.691.787,04

Tabel 3.5 Beneficiarii plăților din fondul de serviciu universal

Anul	Beneficiar	Suma încasată (RON)	Motivul plății
2004	-	0	-
2005	Orange România S.A.	447.436,00	Telecentre
	Romtelecom S.A.	20.279.214,08	Subvenții abonamente
	RCS & RDS S.A.	79,92	Subvenții abonamente
2006	Vodafone Romania S.A.	374.444,00	Telecentre
	Orange România S.A.	102.772,00	Telecentre
	Euroweb Romania S.A.	55.148,00	Telecentre
	Romtelecom S.A.	299.684,37	Telecentre
	Romtelecom S.A.	7.352.635,08	Subvenții abonamente
2007	Rartel S.A.	2.575.253,00	Telecentre
	Orange România S.A.	378.217,60	Telecentre
	Vodafone Romania S.A.	959.617,00	Telecentre
	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	2.187.872,68	Telecentre
2008	Rartel S.A.	108.234,00	Telecentre
	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	1.226.607,04	Telecentre
	Orange România S.A.	388.836,20	Telecentre
2009	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	3.477.490,29	Telecentre
	Accessnet International S.R.L.	6.605.730,88	Telecentre
	Rartel S.A.	648.954,00	Telecentre
	Vodafone Romania S.A.	1.608.497,00	Telecentre
2010	Vodafone Romania S.A.	226.688,00	Telecentre
	Orange România S.A.	701.001,38	Telecentre
	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	61.290,20	Telecentre
2011	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	975.238,39	Telecentre
2012	Orange România S.A.	462.092,20	Telecentre
	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	188.753,73	Telecentre
2013 - 2023	-	0	-

3.2.8 Soluționarea litigiilor în domeniul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice

În cursul anului 2023, pe rolul Autorității nu au fost introduse litigii în domeniul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice. ANCOM a procedat la finalizarea a două dosare care au fost deduse Autorității spre justă soluționare în anul 2022.

Astfel, la data de 13 martie 2023, prin Decizia ANCOM nr. 139 s-a luat act de cererea de renunțare formulată de către societatea Orange Romania Communications S.A. în cadrul litigiului înaintat împotriva societăților E-Distribuție Muntenia S.A., E-Distribuție Banat S.A și E-Distribuție Dobrogea S.A., iar, la data de 7 noiembrie 2023, prin Decizia ANCOM nr. 881, Autoritatea a soluționat litigiul dintre societatea Orange Romania Communications S.A. și societatea Distribuție Energie Oltenia S.A. având ca obiect stabilirea tarifului de acces la infrastructura fizică a societății de distribuție (liniile electrice aeriene).

Decizia ANCOM nr. 881/2023 a fost atacată de societatea Distribuție Energie Oltenia S.A. la Curtea de Apel București, primul termen în vederea judecării pe fond fiind stabilit pentru data de 17 aprilie 2024.

În ceea ce privește stadiul dosarelor în instanță având ca obiect deciziile de soluționare a litigiilor emise de către ANCOM în cursul anilor 2020² și 2021³, atacate la Curtea de Apel București de către societatea Distribuție Energie Electrică România S.A., precizăm că, în cursul anilor 2021-2022, în trei dosare instanța de fond a respins acțiunile/cererile acestora din urmă, iar într-un dosar a constatat perimarea cererii de chemare în judecată. Ca urmare a recursurilor introduse în cursul anului 2022 de Distribuție Energie Electrică România S.A. la Înalta Curte de Casație și Justiție împotriva a trei dintre hotărârile menționate, în două dosare cererile de recurs au fost respinse⁴ ca neîntemeiate, hotărârile date în primă instanță rămânând definitive, în cel de-al treilea dosar termenul stabilit pentru judecarea recursului fiind 13 februarie 2024.

În ceea ce privește al patrulea dosar de la Curtea de Apel București, câștigat de Autoritate în primă instanță la sfârșitul anului 2022, încă nu a fost comunicată hotărârea motivată a instanței.

Procedura administrativ-jurisdicțională de soluționare a litigiilor din domeniul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice este facultativă și gratuită.

Informații detaliate cu privire la categoriile de litigii din domeniul infrastructurii rețelelor de comunicații care pot fi înaintate spre soluționare Autorității, dar și cu privire la procedura de soluționare aplicabilă, se regăsesc pe pagina de internet a instituției, în secțiunea Industrie/Legea infrastructurii/Litigii în domeniul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice.

Actele normative aplicabile în materie sunt Legea nr. 159/2016 privind regimul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice, respectiv Decizia ANCOM nr. 1171/2016 pentru stabilirea procedurii de soluționare a litigiilor privind regimul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice.

² trei decizii: Decizia Președintelui ANCOM nr. 811/2020, vizând litigiul dintre TV Cablenet Work S.R.L. și Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord S.A.; Decizia Președintelui ANCOM nr. 1148/2020, vizând litigiul dintre TV Sat 2002 S.R.L. și Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord S.A.; Decizia Președintelui ANCOM nr. 1177/2020, vizând litigiul dintre Telekom Romania Communications S.A. și Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord S.A., Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Sud S.A., respectiv Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Nord S.A.

³ o decizie: Decizia Președintelui ANCOM nr. 263/2021, vizând litigiul dintre Lunic S.R.L. și Distribuție Energie Electrică România S.A.

⁴ în data de 27.06.2023, respectiv în data de 12.01.2024

3.3 Protejarea intereselor utilizatorilor de servicii de comunicații

3.3.1 Reglementări privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali și alte măsuri pentru protecția acestora

ANCOM a revizuit legislația secundară privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, pentru corelarea acestora cu dispozițiile legale primare care au fost modificate ca urmare a adoptării Legii nr. 198/2022 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul comunicațiilor electronice și pentru stabilirea unor măsuri de facilitare a dezvoltării rețelelor de comunicații electronice, prin care a fost transpusă în legislația națională Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice (reformare).

În acest context, ANCOM a emis [Decizia nr.73/2023 privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali și alte măsuri pentru protecția acestora](#), publicată în Monitorul Oficial nr. 131 din 15 februarie 2023.

Decizia ANCOM nr.73/2023 are ca obiect stabilirea unor obligații în sarcina furnizorilor de servicii de acces la internet, de comunicații de voce, SMS și MMS și de servicii de transmisie utilizate pentru transmisia serviciilor media audiovizuale. Aceste obligații vizează:

- informațiile care trebuie puse la dispoziția utilizatorilor finali și modalitățile în care se pun la dispoziție respectivele informații pentru ca aceștia să poată lua decizii în cunoștință de cauză;
- informațiile minime care trebuie incluse în facturile detaliate emise utilizatorilor;
- formatul și modalitățile de transmitere a notificării privind intenția furnizorilor de a modifica unilateral contractul;
- regulile de acordare a unor despăgubiri în cazul abonaților afectați de nerespectarea obligațiilor legale privitoare la transferul de la un furnizor de servicii de acces la internet la puncte fixe la altul, precum și de nerespectarea programărilor stabilite în vederea instalării, respectiv remedierii și restabilirii serviciului de acces la internet la puncte fixe în cadrul procesului de transfer.

Aceste informații trebuie să fie accesibile, detaliate, corecte, inteligibile, relevante și prezentate într-o modalitate care să permită utilizatorilor parcurgerea cu ușurință a acestora. În cazul actualizării informațiilor, furnizorii vor preciza data ultimei actualizări.

Referitor la modalitatea de punere la dispoziția utilizatorilor finali a informațiilor reglementate, potrivit dispozițiilor Deciziei nr.73/2023 aceasta se realizează tot prin intermediul paginilor proprii de internet ale furnizorilor și prin intermediul ANCOM - aplicația interactivă Veritel (www.veritel.ro).

Principalele elemente de noutate reglementate de prevederile Deciziei ANCOM nr.73/2023 în sarcina furnizorilor, menite să faciliteze transparența și informarea utilizatorilor finali, vizează, printre altele:

- obligația de a crea o pagină proprie de internet de către furnizorii care au raportat un număr de cel puțin 1.000 de abonați/conexiuni pentru oricare dintre serviciile de acces la internet, de voce, SMS și MMS și de transmisie a serviciilor media audiovizuale;
- obligația de a include în documentele contractuale destinate utilizatorilor finali și în facturi, dar și într-o secțiune dedicată, într-un loc ușor accesibil pe site, informații cu privire la posibilitatea de a accesa gratuit, prin intermediul apelurilor ori al altor comunicații de urgență, serviciile de urgență, prin utilizarea numărului european unic de urgență 112;
- obligația de a informa utilizatorii finali cu privire la atingerea limitei de consum în valoare de 50 EUR sau 250 RON (fără TVA) suplimentare valorii lunare a abonamentului pentru servicii de telefonie și de acces la internet, calculată fără luarea în considerare a costurilor înregistrate cu accesarea serviciilor cu valoare adăugată.

Totodată, conform deciziei, furnizorii care au raportat ANCOM un număr de cel puțin 1.000 de abonați/conexiuni la serviciile de acces la internet, de servicii de comunicații de voce, SMS și MMS și la serviciile de transmisie utilizate pentru transmisia serviciilor media audiovizuale au obligația de a publica în cadrul unei secțiuni sau, după caz, în cadrul secțiunilor dedicate planurilor tarifare, de pe propria pagină de internet, oferta comercială cu toate planurile tarifare existente care pot fi contractate de utilizatorii finali.

Pentru fiecare plan tarifar publicat pe pagina proprie de internet vor fi puse la dispoziția publicului, la prima accesare și în cadrul primei descrieri a planului tarifar respectiv, informații detaliate cu privire la denumirea și caracteristicile fiecărui plan tarifar, contravaloarea planului tarifar, intervalul de tarifare, precum și, dacă este cazul, prețul care trebuie plătit pentru echipamentul inclus în pachet și/sau tariful de închiriere a echipamentului și, după caz, bonusurile și reducerile incluse în acel plan tarifar, cu precizarea perioadei pentru care se aplică, informații care se completează cu cele prevăzute în Anexa nr. 1 a Deciziei ANCOM nr. 73/2023, în același loc sau cel mult la un click distanță.

În cazul serviciilor de acces la internet, de comunicații de voce, SMS și MMS, furnizate la puncte mobile, pentru care plata se realizează în avans, cartelele valorice de reîncărcare disponibile, informațiile se referă la valoarea și valabilitatea creditului corespunzător fiecăreia, precum și la modalitățile de reînnoire a creditului și efectele reînnoirii acestuia asupra valabilității cartelei, în funcție de valorile reîncărcate și de modalitățile de reîncărcare, dacă este cazul.

Modificări au fost aduse și prevederilor referitoare la modalitatea de modificare unilaterală a contractului, având în vedere că, din sesizările primite de către Autoritate, a reieșit că notificările privind modificările unilaterale nu au fost recepționate de către abonați.

Astfel, dacă anterior mijlocul de transmitere a notificării era ales de către furnizor, prin acest act normativ s-a stabilit ca pentru serviciile furnizate în baza unui contract încheiat în scris, la momentul încheierii contractului, utilizatorii finali să aibă dreptul să opteze, prin intermediul unei clauze contractuale, cu privire la modalitatea de transmitere a notificării prin care se aduce la cunoștință intenția unilaterală de modificare a contractului.

Cu titlu de exemplu, modalitatea de transmitere a notificării poate fi prin poștă electronică, contul de client, scrisoare etc.

În cazul furnizorilor care nu au pagini proprii de internet, care, de regulă, au un număr redus de abonați, pentru îndeplinirea obligației de informare a publicului, se menține opțiunea de a pune la dispoziția utilizatorilor finali, la cerere, informațiile cuprinse în Decizia ANCOM nr. 73/2023, în mod alternativ, în format tipărit, sau, dacă utilizatorul final este de acord, pe alt suport durabil sau prin intermediul oricărei platforme care să asigure posibilitatea de a vizualiza și/sau descărca cu ușurință documente care conțin informațiile menționate anterior.

Totodată, având în vedere petițiile adresate ANCOM având ca obiect refuzul furnizorilor de a pune la dispoziția abonaților copii ale contractelor aflate în derulare, Autoritatea a considerat oportună impunerea în sarcina furnizorilor a obligației de a remite, la cererea abonaților (transmisă în formă tipărită sau pe suport durabil/ în formă electronică), în mod gratuit, a unei copii a contractului de furnizare de servicii de comunicații electronice în vigoare, ținând cont de importanța acestui act din perspectiva siguranței juridice a părților.

3.3.2 Măsuri adresate utilizatorilor finali cu dizabilități

La începutul anului 2023, ANCOM a adoptat Decizia nr. 74/2023 privind stabilirea unor măsuri adresate utilizatorilor finali cu dizabilități prin intermediul căreia au fost actualizate facilitățile oferite persoanelor cu dizabilități privind accesul acestora la serviciile de comunicații electronice.

Luând în considerare necesitatea adaptării pachetelor tarifare existente pe piață la specificul de consum al persoanelor cu dizabilități vizuale, respectiv auditive și/sau de vorbire, Autoritatea a actualizat configurațiile de pachete de servicii ce conțin un nivel minim de unități de consum, la tarife maxime recomandate a fi percepute de către furnizori.

Astfel, pentru utilizatorii finali cu dizabilități auditive și/sau de vorbire, ANCOM a decis punerea la dispoziție a pachetelor de servicii mobile care să conțină un număr nelimitat de SMS-uri utilizabile în rețeaua proprie și 300 de SMS-uri utilizabile în rețelele naționale, la un tarif recomandat de 4 euro/lună, inclusiv TVA, și, la cererea utilizatorului, un volum de date de 5 GB, la un tarif recomandat de 2 euro/lună, inclusiv TVA, tariful total recomandat al pachetului fiind de 6 euro/lună, inclusiv TVA.

Pentru utilizatorii finali cu dizabilități vizuale, ANCOM a stabilit configurarea pachetelor de servicii mobile care să conțină 2.000 de minute utilizabile în rețeaua proprie și 500 de minute utilizabile în rețelele naționale, la un tarif recomandat de 2 euro/lună, inclusiv TVA, și, la cererea utilizatorului, un volum de date de 5 GB, la un tarif recomandat de 2 euro/lună, inclusiv TVA, tariful total recomandat al pachetului fiind de 4 euro/lună, inclusiv TVA.

La solicitarea utilizatorilor finali cu dizabilități, furnizorii sunt obligați să pună la dispoziția acestora materiale informative într-un format accesibil și relevant pentru persoanele cu dizabilități, în care sunt prezentate, în mod clar, funcțiile și modul în care echipamentele terminale pot răspunde nevoilor acestora.

Pentru a maximiza posibilitatea utilizatorilor finali cu dizabilități de a utiliza serviciile de comunicații electronice destinate publicului, furnizorii vor trebui să pună la dispoziția acestora o serie de informații minimale referitoare la serviciile oferite, prin intermediul unor modalități specifice, adaptate nevoilor acestor utilizatori.

[Decizia nr. 74/2023 privind stabilirea unor măsuri adresate utilizatorilor finali cu dizabilități](#) a fost publicată în Monitorul Oficial nr. 130/15.02.2023.

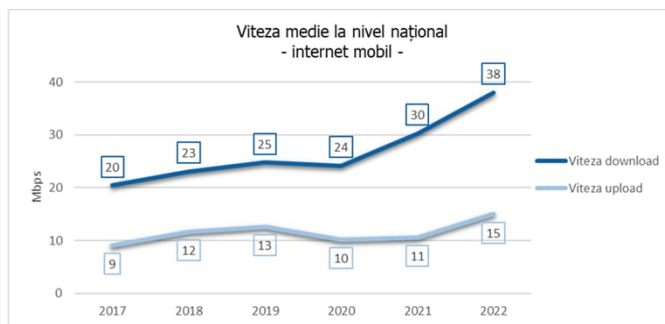
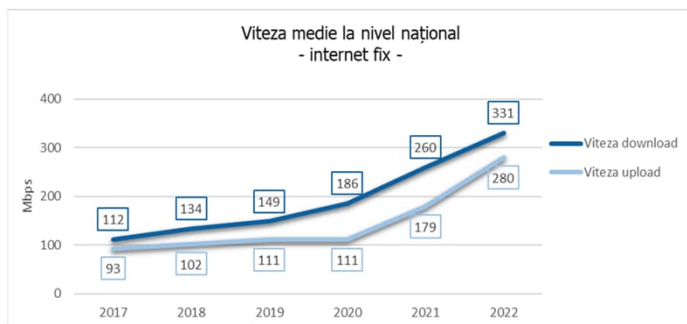
3.3.3 Netograf – platforma informatică pentru măsurarea parametrilor tehnici de calitate a serviciilor de acces la internet

Netograf este platforma informatică pentru măsurarea și monitorizarea calității serviciului de acces la internet, pusă la dispoziție de ANCOM gratuit utilizatorilor finali din România. Aceasta cuprinde aplicația web (www.netograf.ro) și aplicații dedicate terminalelor fixe și mobile. Aplicația pentru terminale fixe se poate descărca de pe pagina aplicației web, iar aplicațiile mobile pot fi instalate din magazinele dedicate (Google Play pentru Android, App Store pentru iOS).

Prin intermediul Netograf, utilizatorii finali testează calitatea conexiunii între propriul echipament terminal și un server de test conectat la nodurile naționale publice de tip *internet interexchange RONIX și InterLAN*.

ANCOM publică în cadrul Netograf statistici privind calitatea serviciului de acces la internet fix și mobil experimentată în mod real de utilizatorii din România, defalcate pe furnizori. În anul 2023, Autoritatea a publicat [Raportul privind calitatea serviciului de acces la internet pentru anul 2022](#).

Statisticile oficiale privind calitatea serviciului de acces la internet fix și mobil din România elaborate de ANCOM pe baza testelor din cadrul platformei Netograf arată că în anul 2022 românii au experimentat viteze medii de *download* la nivel național, în creștere față de anii precedenți atât pentru internetul fix, cât și pentru cel mobil. Conform rezultatelor testelor realizate de utilizatorii finali în cadrul platformei Netograf pe parcursul anului 2022, viteza medie de download la nivel național a crescut cu aproximativ 27% față de anul precedent, înregistrând o valoare de 331 Mbps, iar viteza medie de upload a ajuns la 280 Mbps pentru serviciul de acces la internet la punct fix, creșterea procentuală fiind semnificativă: 56% față de nivelul anului 2021.



În ceea ce privește serviciul de internet mobil, viteza medie de *download* la nivel național a ajuns la 38 Mbps, înregistrând o creștere de circa 26%, iar viteza medie de *upload* a atins o valoare de 15 Mbps, fiind mai mare cu 46% față de media națională din anul precedent.

Statisticile cuprinse în Raportul ANCOM privind calitatea serviciului de acces la internet în anul 2022 au fost realizate pe baza unui număr de 133.641 de teste valide efectuate prin intermediul celor trei tipuri de aplicații Netograf (aplicația web și aplicațiile pentru terminale fixe și pentru terminale mobile), dintre care 77% au fost realizate pe conexiuni fixe și 23% pe conexiuni mobile. La nivel de județe, cele mai multe teste valide pentru serviciile de internet fix au fost efectuate în București (7.201 teste), Prahova (2.675 teste), Ilfov (2.532 teste), Cluj (1.782 teste) și Iași (1.756 teste). Pentru serviciile de internet mobil, cele mai multe teste valide au fost localizate în București (6.920), Timiș (1.149), Iași (1.122), Ilfov (1.022) și Brașov (824).

TOPUL JUDEȚELOR CU CEA MAI MARE VITEZĂ DE DOWNLOAD⁵



internet fix

- Harghita - 280 Mbps**
(din 549 teste)
- Prahova - 235 Mbps**
(din 2.675 teste)
- Cluj - 192 Mbps**
(din 1.782 teste)
- Neamț - 190 Mbps**
(din 987 teste)
- Dâmbovița - 176 Mbps**
(din 1.059 teste)



internet mobil

- București - 68 Mbps**
(din 6.920 teste)
- Vrancea - 52 Mbps**
(din 758 teste)
- Constanța - 36 Mbps**
(din 677 teste)
- Sălaj - 36 Mbps**
(din 71 teste)
- Brăila - 35 Mbps**
(din 137 teste)

⁵ Calculul statisticilor la nivel de județ a fost realizat pe un număr de teste mult mai restrâns față de cel pe baza căruia s-au calculat statisticile per furnizor și cele la nivel național, deoarece în cazul statisticilor la nivel de județ, au fost excluse toate testele fără date de localizare (acestea sunt cazurile în care utilizatorii nu permit accesul aplicațiilor Netograf la localizare).

Pe lângă informațiile privind evoluția vitezelor medii de *download* și *upload* în anul 2022 pentru cei mai mari furnizori ficși și pentru furnizorii mobili, raportul oferă și informații cu privire la *evoluțiile întârzierilor medii și ale variațiilor întârzierilor de transfer medii pentru aceiași furnizori, statistici pe județe pentru anul 2022* (număr de teste și valori medii pentru parametrii menționați anterior, atât pentru conexiuni fixe, cât și pentru conexiuni mobile), precum și informații legate de evoluțiile indicatorilor de calitate administrativi (termenul de furnizare a serviciului de acces la internet, termenul de remediere a deranjamentelor, frecvența reclamațiilor utilizatorilor și termenul de soluționare a reclamațiilor).

3.3.4 Aisemnal.ro - instrumentul de referință pentru acoperirea cu semnal mobil în România

Harta națională de acoperire cu servicii de voce mobilă – www.aisemnal.ro este platforma informatică cu ajutorul căreia utilizatorii pot afla care este gradul de acoperire, dar și nivelul de semnal 2G, 3G și 4G pentru fiecare dintre operatorii mobili activi pe piața din România.

Utilizarea hărții este facilă: pentru a vedea care este acoperirea cu semnal la nivel național, utilizatorii trebuie să aleagă un singur operator și să selecteze una sau mai multe tehnologii (2G, 3G sau 4G). Utilizatorii interesați de nivelul de semnal într-o anumită localitate pot să selecteze localitatea de interes. De asemenea, harta permite și opțiunea de localizare pentru a vedea acoperirea cu semnal în locul în care se află utilizatorul.

Începând cu anul 2021, în aisemnal.ro au fost integrate, într-o secțiune dedicată, rezultatele măsurărilor de acoperire cu semnal de voce mobilă și în rețeaua de metrou din București aferente aceluși an.

Măsurările de acoperire au fost realizate în timpul deplasării (drive-test) simultan pentru toți operatorii, acoperind toate tehnologiile și benzile folosite. Autospeciarele folosite au fost echipate cu 2 analizoare de rețele universale (RF scannere), iar antenele de măsură au fost instalate la exterior, pe acoperișul acestora.

ANCOM a efectuat măsurările doar în spațiile publice, pe drumurile naționale, județene sau comunale, în exteriorul proprietăților private.

Prin intermediul hărții disponibile la adresa www.aisemnal.ro, cei interesați pot afla care sunt localitățile cu cel mai bun semnal mobil, dar și cele cu cel mai slab. Astfel, utilizatorii au o imagine completă și corectă asupra gradului de acoperire cu semnal mobil.

Totodată, platforma oferă informații cu privire la localitățile aflate în zonele care prezintă risc de intrare în roaming involuntar, exprimate sub formă de puncte la nivel de stradă. Roaming-ul involuntar poate apărea în zonele de graniță de pe teritoriul României numai în cazul în care utilizatorii au activat serviciul de roaming, iar telefonul mobil sau tableta sunt setate pe selectarea automată a rețelei. În aceste situații, echipamentul mobil se va conecta automat la rețeaua operatorului cu cel mai bun semnal în punctul în care se află utilizatorul.

3.3.5 Monitor EMF - Monitorizarea câmpului electromagnetic

ANCOM monitorizează permanent intensitatea câmpului electromagnetic prin intermediul a 200 de senzori ficși de monitorizare de bandă largă amplasați în București și alte 141 de localități din țară, ce sunt plasați în exterior, în spațiile publice în vecinătatea cărora există multiple surse de emisii radio.

Senzorii funcționează permanent, transmițând măsurările către platforma www.monitor-emf.ro, o dată la 24 de ore. Astfel, utilizatorii pot consulta pentru fiecare senzor rezultatele pentru ultimele 3 zile, ultimele 3 luni sau ultimul an și pot descărca rezultatele în format PNG. Rezultatele acestor măsurări sunt puse la dispoziția celor interesați pe platforma electronică, sub formă de hartă care oferă și detalii cu privire la locul, perioada și nivelul măsurat al intensității câmpului electromagnetic, nivel exprimat în valoare absolută, dar și în procente față de nivelurile reglementate maxim permise.

Pentru măsurare, fiecare senzor folosește o sondă izotropică triaxială de măsurare a intensității câmpului electric în patru benzi de frecvențe - 100 kHz - 7 GHz, 925 MHz - 960 MHz, 1805 MHz - 1880 MHz și 2110 MHz - 2170 MHz.

Platforma www.monitor-emf.ro conține și rezultatele măsurărilor realizate de ANCOM începând cu anul 2012 cu echipamente portabile în diverse puncte de pe întreg teritoriul țării. Măsurările au fost realizate cu echipamente portabile specializate pe o bandă largă de frecvență cuprinsă între 9KHz și 6 GHz, cu antene triaxiale de măsură instalate la o înălțime de 1,5 m față de sol, rezultatele fiind mediate pe intervale de timp de șase minute și ulterior comparate cu nivelurile de referință.

Astfel, toți cei interesați pot vizualiza rezultatele măsurărilor privind nivelul de câmp electromagnetic emis de antenele utilizate în benzi de frecvențe de până la 7 GHz (radio-TV, Wi-Fi, toate benzile de telefonie mobilă, inclusiv cele folosite în prezent pentru tehnologia 5G etc).

Pentru fiecare măsurare, pe site-ul www.monitor-emf.ro sunt precizate locația, perioada și nivelul de expunere la câmp electromagnetic înregistrat la momentul măsurării și apoi este calculat procentul din nivelul maxim de referință stabilit de cadrul legal în vigoare.

Utilizatorii pot vedea cum realizează ANCOM măsurările cu echipamentele mobile pe pagina de [Youtube](#) a instituției.

Măsurările reprezentate pe hartă au fost realizate respectând recomandarea ECC (02)04 privind metodele de măsurare a radiațiilor electromagnetice neionizante, iar nivelurile de referință folosite sunt cele specificate în Ordinul ministrului sănătății nr. 1193/2006 pentru aprobarea Normelor privind limitarea expunerii populației generale la câmpuri electromagnetice de la 0 Hz la 300 GHz.

În România, nivelul intensității câmpului electromagnetic cu efect asupra sănătății este reglementat în conformitate cu practicile adoptate în Uniunea Europeană. Ordinul ministrului sănătății publice nr.1193/2006 preia restricțiile prevăzute în Recomandarea Consiliului Uniunii Europene 1999/519/CE privind limitarea expunerii populației generale la câmpuri electromagnetice (de la 0 Hz la 300 GHz).

Comisia internațională de protecție la radiații neionizante (ICNIRP) a avizat această recomandare care a devenit document de referință pentru toate statele membre ale Uniunii Europene.

Rezultatele măsurărilor efectuate până în prezent sunt raportate la nivelurile maxim admise de legislația în vigoare și arată că nu există depășiri ale acestora.

3.3.6 Portabilitatea numerelor de telefon

Portabilitatea numerelor de telefon este un alt serviciu pus la dispoziția utilizatorilor de către ANCOM, care le permite acestora să-și păstreze numărul de telefon atunci când schimbă furnizorul de servicii. Serviciul de portabilitate extinde libertatea de alegere a utilizatorilor finali și le dă acestora posibilitatea de a se bucura de beneficiile unei piețe concurențiale de telefonie.

Pe lângă emiterea reglementărilor necesare, ANCOM contribuie și la realizarea din punct de vedere tehnic a serviciului de portabilitate.

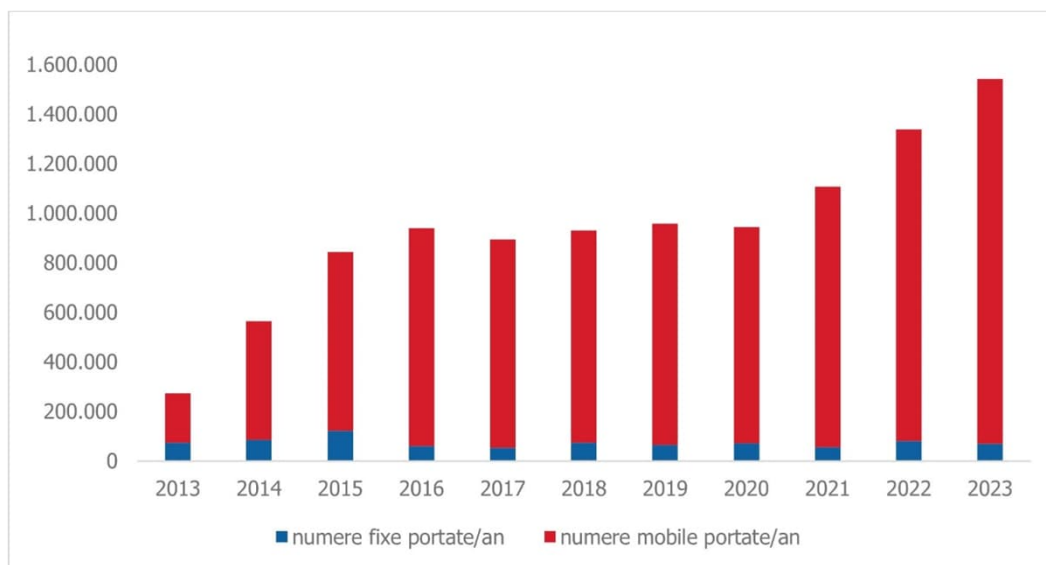
În anul 2023 s-au împlinit 15 ani de portabilitate în România. În cei 15 ani de când a fost lansat serviciul de portabilitate, care oferă utilizatorilor libertatea de a-și alege cea mai potrivită ofertă pentru nevoile lor de consum păstrându-și numărul de telefon, peste 11 milioane de numere de telefon au fost transferate în cadrul rețelelor de telefonie fixă și mobilă din România.

La începutul anului au fost revizuite reglementările secundare referitoare la portabilitatea numerelor, în principal implementându-se astfel elementele de noutate prevăzute de Legea nr. 198/2002 prin care a fost transpusă în legislația națională Directiva (UE) 2018/1972.

În plus, au fost aduse unele noutăți care vizează eliminarea unor probleme apărute în practică în ceea ce privește asignarea numerelor temporare și informarea utilizatorilor finali și a fost prevăzută posibilitatea depunerii cererii de portare în formă electronică.

Și în anul 2023 a continuat tendința de creștere a volumului de numere de telefon portate, fiind stabilit un nou record de portări, de la lansarea, în 2008, a serviciului de portabilitate. Astfel, în anul 2023, 1.541.269 de numere de telefon și-au schimbat operatorul, dar nu și utilizatorul.

Din totalul numerelor portate, 96%, adică 1.472.946, sunt numere de telefonie mobilă. Recorduri au fost înregistrate și în ceea ce privește numărul mediu de portări pe lună, acesta atingând valoarea de 128.439. Cele mai multe portări, de peste 140 de mii, au fost realizate în lunile martie și noiembrie 2023.



În procesele de portare desfășurate în 2023 au fost implicați 37 de furnizori de telefonie fixă și mobilă. Din totalul portărilor aferente anului trecut, 87% au fost realizate de către utilizatori – persoane fizice și 13% de către persoane juridice.

De la introducerea serviciului de portabilitate în România peste 11 milioane de numere au fost transferate între rețele prin procesele de portabilitate. Dintre acestea, 10 milioane sunt numere de telefonie mobilă (90%) și 1 milion de numere sunt de telefonie fixă.

În anul 2023 au fost portate 1.472.946 de numere de telefonie mobilă. RCS & RDS este furnizorul care a primit, prin portare, cele mai multe numere mobile, respectiv 866.855, fiind urmat de Vodafone cu 289.838 de numere primite și Orange cu 181.522. Telekom Romania Mobile Communications a primit 111.751 de numere, Orange Romania Communications 22.876 și alți furnizori 104. Din totalul numerelor de telefonie mobilă portate în 2023, 58% (851.637) au fost numere utilizate pe bază de abonament.

În ceea ce privește telefonie fixă, în 2023 a scăzut numărul de portări cu 16%. Astfel, au fost portate 68.323 de numere de telefonie fixă. Majoritatea utilizatorilor au optat pentru ofertele următorilor furnizori: RCS & RDS (24.276 numere), Orange (13.344) și Vodafone (11.903). Din totalul numerelor fixe portate în 2023, 11.313 au fost numere independente de locație, numere cu acces gratuit și numere cu tarif special.

Pe parcursul anului trecut ANCOM a primit 450 de petiții privind portarea numerelor de telefon, utilizatorii semnaland în special aspecte legate de anularea proceselor de portare, în contextul în care au fost reofertați de către furnizorii la care intenționau să renunțe, precum și rezilierea contractului aferent numărului de telefon alocat inițial provizoriu.

Gestionarea proceselor administrative asociate portabilității numerelor se realizează prin intermediul unui sistem IT, administrat de către ANCOM. Autoritatea monitorizează permanent funcționarea acestui sistem și acordă în același timp suport operatorilor pentru desfășurarea corespunzătoare a proceselor de portare.

Accesând www.portabilitate.ro - site pus la dispoziție de ANCOM - utilizatorii pot obține toate informațiile despre portabilitate și despre pașii pe care trebuie să-i urmeze în cazul în care decid să schimbe operatorul de telefonie. Pagina include și un motor de căutare prin intermediul căruia se poate afla dacă un număr este portat sau nu și rețeaua în care este portat.

3.3.7 Studii de piață în rândul utilizatorilor finali

3.3.7.1 Studiu privind atitudinile utilizatorilor de servicii de comunicații electronice

Periodic, pentru a suplimenta informațiile obținute de la furnizorii de servicii de comunicații electronice, ANCOM realizează și publică [aici](#) studii cantitative privind atitudinile utilizatorilor și utilizarea serviciilor de comunicații electronice, în rândul persoanelor fizice.

În 2023 ANCOM a publicat un studiu cantitativ de tip tracking privind atitudinile utilizatorilor de servicii de comunicații electronice – persoane fizice, derulat în luna septembrie 2023, pe un eșantion de 1.436 respondenți.

Obiectivele studiului au constat în obținerea unor informații de tipul:

- scopul principal al utilizării serviciilor de internet fix și internet mobil;
- gradul de satisfacție privind utilizarea serviciilor de comunicații electronice, precum și privind raportul calitate/preț, pentru fiecare serviciu în parte; gradul de satisfacție privind serviciile de relații cu clienții și suportul tehnic;
- dificultăți întâmpinate în înțelegerea planurilor tarifare utilizate, inclusiv a opțiunilor și a facturilor;
- percepții privind viteza/calitatea internetului fix/mobil, probleme întâmpinate privind calitatea;
- atitudini față de evoluția prețurilor serviciilor de comunicații electronice;
- informații privind comportamentul trecut (dacă au schimbat furnizorul de internet fix/mobil în ultimele 12 luni și cu ce au schimbat); motivații și obstacole/bariere întâmpinate;
- informații privind intențiile de schimbare a furnizorului de internet fix/mobil în următoarele 12 luni; motivații privind schimbarea;
- atitudini/motivații față de utilizarea serviciilor la pachet/mai multor servicii de la același furnizor.

- influența unor variabile socio-demografice și economice asupra comportamentului de consum al utilizatorilor de servicii (corelații între variabile).

În privința percepțiilor utilizatorilor pentru „*ce înseamnă un internet de calitate?*”, în cazul internetului fix, 73% dintre respondenți consideră obligatoriu „*să aibă viteză mare, ridicată*”, iar în cazul internetului mobil, 64% doresc „*să aibă acoperire foarte bună, să fie disponibil*”.

Măsurarea percepțiilor utilizatorilor privind prețurile actuale ale serviciilor de comunicații electronice au condus la un procent de 57% respondenți care consideră că sunt la un nivel „*normal*”.

Furnizorii de internet fix au fost schimbați în principal fiindcă prețul era mare (39% din cei care au schimbat), fiindcă au obținut o ofertă mai bună de servicii incluse (37%) și fiindcă serviciul avea o calitate slabă (34%).

Furnizorii de telefonie mobilă cu internet mobil au fost schimbați din aceleași motive: prețul mare (53%), obținerea unei oferte mai bune de servicii incluse (49%) și calitatea slabă a serviciului (35%).

Internetul fix e utilizat în principal pentru email (85% din cei care folosesc internetul fix), rețele de socializare (84%), informații/știri (84%), cumpărături online (83%), filme/emisiuni (76%).

Internetul mobil este folosit în principal pentru mesaje instant și apeluri video (89% din cei care folosesc internetul mobil), rețele de socializare (84%), email (82%), informații/știri (77%), cumpărături online (72%), hărți (71%).

3.3.7.2 Studiu ANCOM: atitudinile și percepțiile românilor privind sustenabilitatea serviciilor de comunicații electronice

În perioada august – octombrie 2023 ANCOM a realizat un studiu privind impactul asupra mediului pe care îl au comunicațiile electronice și poștale având următoarele obiective:

- gradul de cunoaștere cu privire la impactul utilizării comunicațiilor electronice și poștale asupra mediului;
- atitudini și percepții ale populației față de acțiunile pentru limitarea impactului asupra mediului datorat utilizării serviciilor de comunicații electronice și serviciilor poștale (poziționarea în raport cu impactul asupra mediului generat de produsele și serviciile de comunicații electronice și serviciile poștale, comportamentul privind utilizarea produselor și serviciilor de comunicații electronice și serviciilor poștale prin raportare la mediu);
- atitudini și percepții privind sustenabilitatea serviciilor de comunicații electronice și poștale;
- atitudini și percepții ale populației privind sustenabilitatea echipamentelor de comunicații electronice;
- influența tehnologiei asupra activităților și percepțiile privind oportunitățile și provocările determinate de aceasta;
- influența unor variabile socio-demografice și economice asupra percepțiilor (corelații între variabile).

Pentru alegerea serviciilor de comunicații electronice și serviciilor poștale, prețurile și calitatea serviciilor sunt cele mai importante, cu note de 8,7 și, respectiv, 8,5 (pe o scală de la 1 la 10), în timp ce impactul asupra mediului primește o notă de 6,2 în preferințele utilizatorilor.

63% dintre persoanele intervievate consideră că reducerea amprentei de carbon a serviciilor de comunicații electronice necesită în primul rând renunțarea la tehnologiile vechi, mai puțin eficiente.

În cazul serviciilor poștale, utilizarea ambalajelor biodegradabile (58% dintre respondenți) și a mașinilor electrice pentru livrare (50% dintre respondenți) ar avea cel mai mare impact asupra amprentei de carbon. Taxarea suplimentară a serviciilor nesustenabile cu mediul ar fi acceptată de o cincime dintre respondenți.

Respondenții ar fi dispuși într-o mică măsură să accepte timpi de livrare a serviciilor poștale mai lungi, media răspunsurilor fiind de 6,04 din 10.

În ceea ce privește percepțiile privind sustenabilitatea echipamentelor de comunicații electronice, majoritatea respondenților înlocuiesc echipamentele o dată la 4 ani sau mai rar, laptopurile/computerele fiind păstrate cel mai mult. Deteriorarea echipamentelor este motivul pentru cea mai recentă înlocuire.

Echipamentele (telefoane inteligente, tablete, laptopuri, computere etc.) utilizate în ultimii 5 ani au fost cel mai adesea oferite rudelor/prietenilor (49%), au fost duse la reparat (47%) sau au fost reciclate (32%).

În decizia de cumpărare, 60% dintre respondenți ar ține cont de clasa energetică a telefonului doar în condițiile unui preț similar. Totodată, compensațiile în bani sau voucherele ar influența pozitiv decizia de reciclare a echipamentelor electronice pentru 72% dintre respondenți, iar predarea echipamentului vechi la primirea celui nou pentru 59% dintre respondenți.

În ceea ce privește gradul de informare, respondenții se consideră în general neinformați cu privire la impactul asupra mediului al produselor și serviciilor de comunicații electronice și poștale.

Marea majoritate a respondenților (83%) consideră că cel mai mare impact al comunicațiilor electronice asupra mediului îl au echipamentele utilizate, iar pentru serviciile poștale, cel mai mare impact îl au ambalajele coletelor (73%).

Informațiile cu privire la impactul asupra mediului generat de produsele și serviciile de comunicații electronice și serviciile poștale primite de la familie, cunoștințe și prieteni sunt mai de încredere decât cele obținute prin rețelele de socializare sau mass-media.

Majoritatea respondenților consideră că informațiile privind sustenabilitatea produselor/serviciilor de comunicații electronice sau poștale ar trebui reglementată, utilizându-se aceleași standarde.

În general, cel mai util aspect al digitalizării este conectarea cu alți oameni (media 8,79), în special pentru respondenții din categoria de vârstă 16-24 ani. Respondenții din categoriile 45-54 ani și 65+ ani consideră că cel mai util aspect al digitalizării este accesul mai ușor la cultură sau informare (media 8,65, respectiv, 8,51).

Dintre respondenții care utilizează internetul, cel mai mult timp este dedicat muncii (144 de minute pe zi, în medie).

Studiul de piață referitor la atitudinile și percepțiile privind sustenabilitatea serviciilor de comunicații electronice și serviciilor poștale este disponibil [aici](#) și a fost realizat pe un eșantion reprezentativ la nivel național de 1.471 de respondenți, persoane fizice cu vârste de peste 16 ani, care locuiesc în România, atât în mediul urban, cât și în mediul rural.

Pe 23 noiembrie 2023, la București, a avut loc un atelier de lucru pe tema sustenabilității de mediu a serviciilor poștale. Mai multe informații despre eveniment se regăsesc [aici](#).

Totodată, indicatorii pentru măsurarea sustenabilității de mediu a rețelelor și serviciilor de comunicații electronice sunt identificați într-un raport [aici](#).

3.3.8 Serviciul de urgență – 112

ANCOM analizează și stabilește condițiile tehnice și economice referitoare la realizarea comunicațiilor către Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență (SNUAU), conform prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, cu modificările și completările ulterioare.

În anul 2023, Guvernul României a adoptat [Ordonanța de urgență nr. 48/2023](#) prin care se asigură cadrul legal pentru realizarea unor configurații la nivelul rețelelor de comunicații ale operatorilor publici de telefonie mobilă astfel încât să se poată determina cu acuratețe crescută coordonatele geografice ale locului de unde se sună la 112.

De asemenea, la nivelul Serviciului de urgență 112 vor fi realizate modificări în arhitectura de sistem pentru a permite primirea, procesarea și punerea la dispoziția operatorilor și dispecerilor a acestor informații de localizare cu acuratețe crescută.

În vederea implementării prevederilor OUG nr. 48/2023, în anul 2023 s-a realizat de către Serviciul de Telecomunicații Speciale (STS) un proiect pilot. Scopul proiectului pilot a fost implementarea soluțiilor tehnice în SNUAU și în rețelele furnizorilor de servicii de comunicații electronice mobile și stabilirea metodelor prin care se va realiza determinarea nivelului de acuratețe al localizărilor generate prin soluțiile avansate de localizare din rețea.

ANCOM a făcut parte din proiectul pentru testarea soluției standardizate de localizare, implementată la nivelul rețelelor publice de comunicații electronice mobile în vederea determinării, transmiterii și utilizării în cadrul SNUAU a informației de localizare determinată, contribuind la realizarea apelurilor de test din diversele locații alese conform metodologiei proiectului.

Proiectul s-a derulat la nivelul județelor București, Cluj, Constanța, Iași, Ifov și Prahova, activitățile de testare fiind efectuate de colegii din cadrul direcțiilor regionale, folosind mai multe tipuri de terminale mobile, pe diferite tehnologii (2G, 3G, 4G) și pentru toți operatorii mobili.

Conform prevederilor OUG nr. 48/2023, criteriile de acuratețe și fiabilitate a informației de localizare determinată **se stabilesc prin hotărâre de guvern.**

În vederea emiterii Hotărârii de guvern, în cadrul ședinței Comitetului Național de Coordonare a activității SNUAU din 21 septembrie 2023, s-a stabilit constituirea unui grup de lucru compus din reprezentanți ai MCID, STS și ANCOM. De la înființarea acestuia, au avut loc mai multe reuniuni ale grupului de lucru în cadrul cărora au fost discutate prevederile din proiectul Hotărârii de guvern.

MCID, STS și ANCOM apreciază implicarea operatorilor publici de telefonie mobilă în acest proiect vital pentru gestionarea eficientă a situațiilor de urgență anunțate la 112, suportul acestora fiind esențial în implementarea acestor instrumente destinate protecției cetățenilor.

3.3.9 Reclamații ale utilizatorilor

În anul 2023, ANCOM a primit și soluționat 3.835 de petiții din partea utilizatorilor de servicii de comunicații electronice și servicii poștale din România.

Cele mai multe reclamații, 70% din total, au vizat serviciile de comunicații electronice furnizate de operatori. Principalele nemulțumiri s-au referit la probleme legate de relația contractuală cu furnizorii, inclusiv rezilierea contractelor (18% din reclamațiile referitoare la serviciile de comunicații electronice), modificarea unilaterală a contractelor (12%), facturarea serviciilor de comunicații electronice (11%), derularea contractelor la distanță (11%) sau gradul de acoperire cu servicii de voce și internet (9%).

Un procent de 17% din reclamațiile din domeniul serviciilor de comunicații electronice au vizat procesul de portare a numerelor de telefon, în timp ce 8% au fost legate de serviciul de roaming, cu accent pe condițiile de utilizare în Spațiul Economic European (Roam like at home).

Din totalul petițiilor înregistrate la ANCOM anul trecut, 24% au privit serviciile poștale, principalele probleme reclamate fiind nelivrarea trimiterilor poștale (24% din totalul reclamațiilor privind serviciile poștale), deteriorarea trimiterilor poștale (18%), termenul de livrare (16%) și pierderea sau furtul acestora (13%).

Datele ANCOM arată că reclamațiile formulate de utilizatori s-au referit la serviciile de comunicații electronice furnizate de Vodafone România în proporție de 32%, Orange România - 20%, RCS&RDS - 11%, Telekom Romania Mobile Communications - 11% și Orange Romania Communications - 7%.

În ceea ce privește serviciile poștale, furnizorii cel mai des reclamați la ANCOM au fost Fan Courier (30% din totalul reclamațiilor referitoare la serviciile poștale), Cargus (23%), Dynamic Parcel Distribution (18%) și Poșta Română (6%).

Tabel 3.6 Petiții primite de ANCOM pe parcursul anului 2023 în funcție de aspectele semnalate

Petiții primite de ANCOM în anul 2023	3.835
Petiții pe domenii de interes:*	
Comunicații electronice	
Aspecte contractuale	
• Încetarea contractelor	476
• Modificare unilaterală a contractelor de către furnizori	327
• Fraudă	65
• Încheiere contract în scris	38
• Perioada minimă	16
• Durata prelungire pachet	4
• Informații minime	5
• FUP voce/SMS	5
• Fișa de sinteză	3
• Altele	223
Discriminare/refuz instalare servicii	
• Discriminare/refuz	9
• Termen instalare	10
• Altele	2

Contracte la distanță/în afara spațiilor comerciale	
• Consimțământ	91
• Drept retragere	69
• Informații minime	49
• Livrare/returnare echipamente	32
• Dovadă informare pe suport durabil	10
• Altele	42
Facturare	
• Facturare contestată	199
• Neprimire factură simplă	17
• Frauda	11
• Informare epuizare resurse	4
• Informare consum/cost	9
• Neprimire factură detaliată	8
• Info minime factura	6
• Altele	41
Numere cu suprataxă	
	53
Portabilitate	
• Anulare portare	194
• Nerespectare termen	69
• Număr provizoriu	48
• Probleme tehnice portare	37
• Portare abuzivă	29
• Refuz portare	8
• Altele	62
Roaming	
• Plafon date 50 și 100 Euro	46
• Facturare contestată	41
• Roaming involuntar	44
• Welcome SMS	20
• Aplicare PUR	14
• Avertizare limită date	4
• Oferta fără roaming	6
• Calitate internet roaming	3
• Informare tarife numere, suprataxă	1
• Informare PUR contract	2
• Roaming satelit/navă/avion	3
• Altele	23

Acoperire cu semnal	
• Semnal telefonie mobilă	169
• Semnal internet mobil	49
• Aisemnal.ro	6
• Rețea internet fix	2
• Altele	2
Probleme tehnice (deranjamente)	
• Nesoluționate	99
• Deranjamente repetate	88
• Termen remediere	9
• Despăgubiri	6
• Altele	20
Neutralitate internet	
• Viteza internet fix	32
• Viteza internet mobil	27
• Remedii	6
• Procedura soluționare/măsurători	3
• Blocare acces	1
• Management trafic	4
• Altele	9
Relații furnizori – utilizatori de servicii	
• Relații clienți furnizori	45
• Răspuns reclamații furnizori	12
• Informații site-uri furnizori	9
• Veritel	1
• Altele	12
Infrastructură	72
Spectru radio	72
Echipamente	33
EMF	118

Servicii poștale	
• Deteriorare trimiteri	167
• Nelivrare trimitere	218
• Termen livrare	152
• Condițiile de predare	104
• Pierdere/furt trimitere	121
• Ramburs	33
• Tarifare	24
• Relația cu clienții	18
• Autorizare	4
• Vamă	17
• Mecanismul de soluționare a reclamațiilor	9
• Avizare	7
• Servicii de transport	7
• Altele	63
Fake news	1
Pornografie	2
Altele	230

**Unele petiții se referă la mai multe domenii de interes*

4



SERVICII POȘTALE

4.1 Piața serviciilor poștale

4.1.1 Autorizare generală

Furnizarea serviciilor poștale s-a realizat, în cursul anului 2023, în condițiile regimului de autorizare generală adoptat de către Autoritate prin Decizia ANCOM nr. 313/2017.



La data de 31 decembrie 2023, [Registrul public al furnizorilor de servicii poștale](#) cuprindea un număr de 487 de persoane autorizate pentru a furniza servicii poștale, înregistrându-se astfel o diminuare minoră de aproape 3% față de finalul anului 2022.

În același timp, o diminuare similară s-a înregistrat în rândul persoanelor care aveau dreptul de a furniza servicii poștale incluse în sfera serviciului universal, al căror număr a ajuns la 473 la sfârșitul anului 2023 și în rândul persoanelor autorizate să furnizeze servicii poștale neincluse în sfera serviciului universal, al căror număr a ajuns la 481 de astfel de furnizori.

Însă, în contextul în care persoanele cărora le-a încetat statutul de furnizor de servicii poștale pe parcursul anului 2023 reprezintă un procent de aproximativ 8% din numărul furnizorilor înregistrați la finalul anului 2022, fără a altera semnificativ, de la un an la altul, numărul total al furnizorilor, se poate concluziona că, în drumul său către consolidare, piața serviciilor poștale continuă să rămână una dinamică și, în același timp, atractivă și ofertantă.

Figura 4.1 Evoluția numărului de furnizori în perioada 2021 – 2023

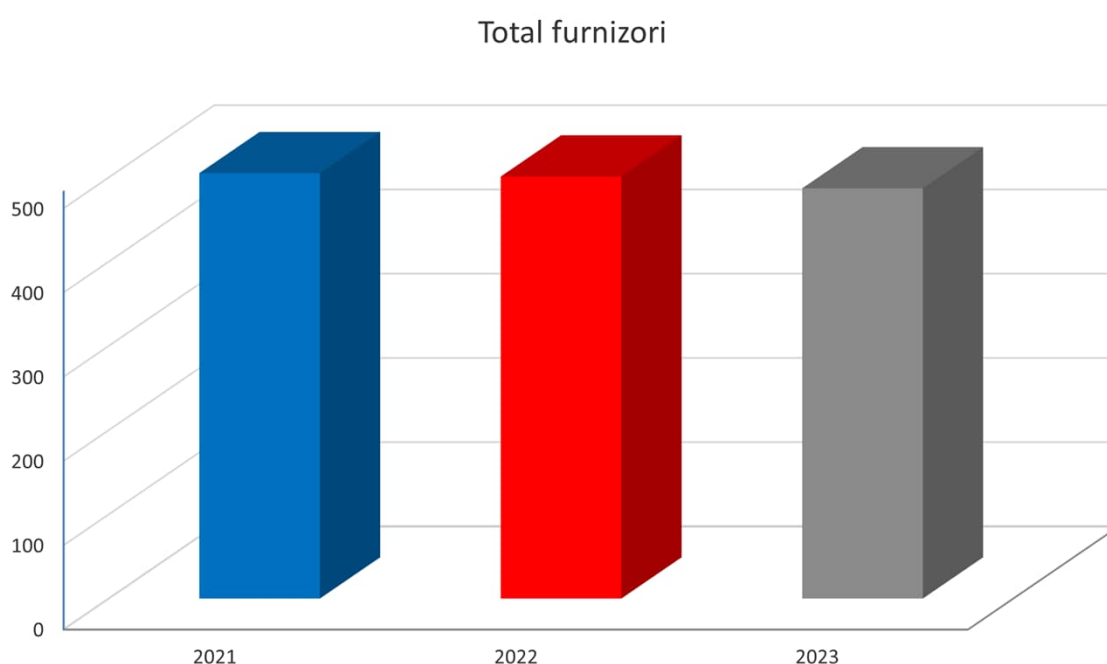
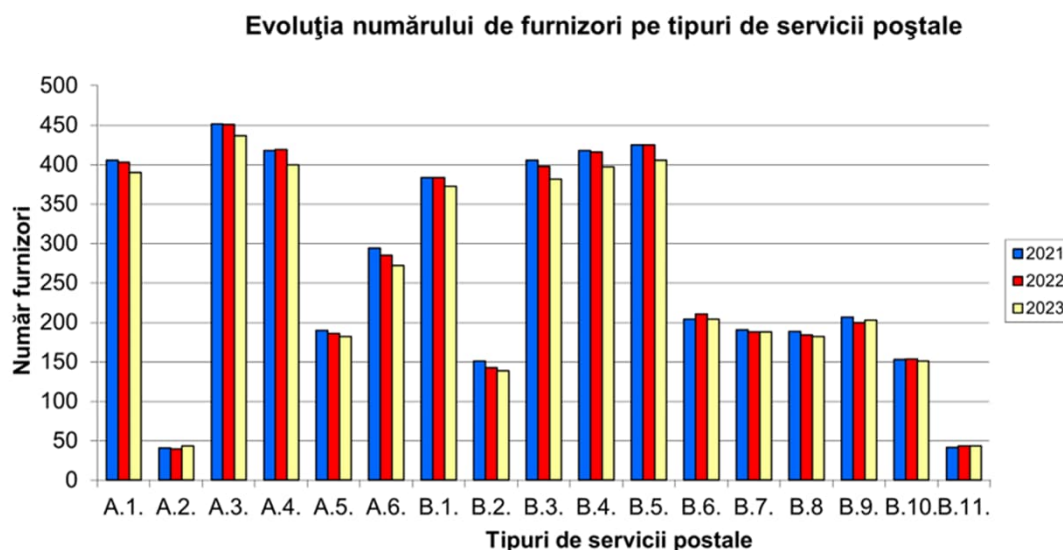


Figura 4.2 Evoluția numărului de furnizori în perioada 2021 – 2023, pe tipuri de servicii poștale



Tipurile de servicii poștale

A.1. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg inclusiv (trimiteri de corespondență, imprimare)

A.2. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea cecogramelor interne și internaționale

A.3. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg inclusiv

A.4. Servicii constând în distribuirea coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg inclusiv, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia

A.5. Serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg inclusiv (trimiteri de corespondență, imprimare)

A.6. Serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg inclusiv (trimiteri de corespondență, imprimare) sau colete poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg inclusiv, respectiv colete poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg inclusiv, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia

B.1. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale interne și internaționale în greutate mai mare de 2 kg (trimiteri de corespondență, imprimare)

B.2. Servicii de publicitate prin poștă având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale

B.3. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne cu limite de greutate între 10 kg și 31,5 kg inclusiv

B.4. Servicii constând în colectarea, sortarea și transportul coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 31,5 kg inclusiv, expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată în afara teritoriului acesteia

B.5. Servicii constând în distribuirea coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 20 kg și 31,5 kg inclusiv, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia

B.6. Serviciul contra ramburs

B.7. Serviciul schimbare destinație

B.8. Serviciul livrare specială

B.9. Serviciul confirmare de primire

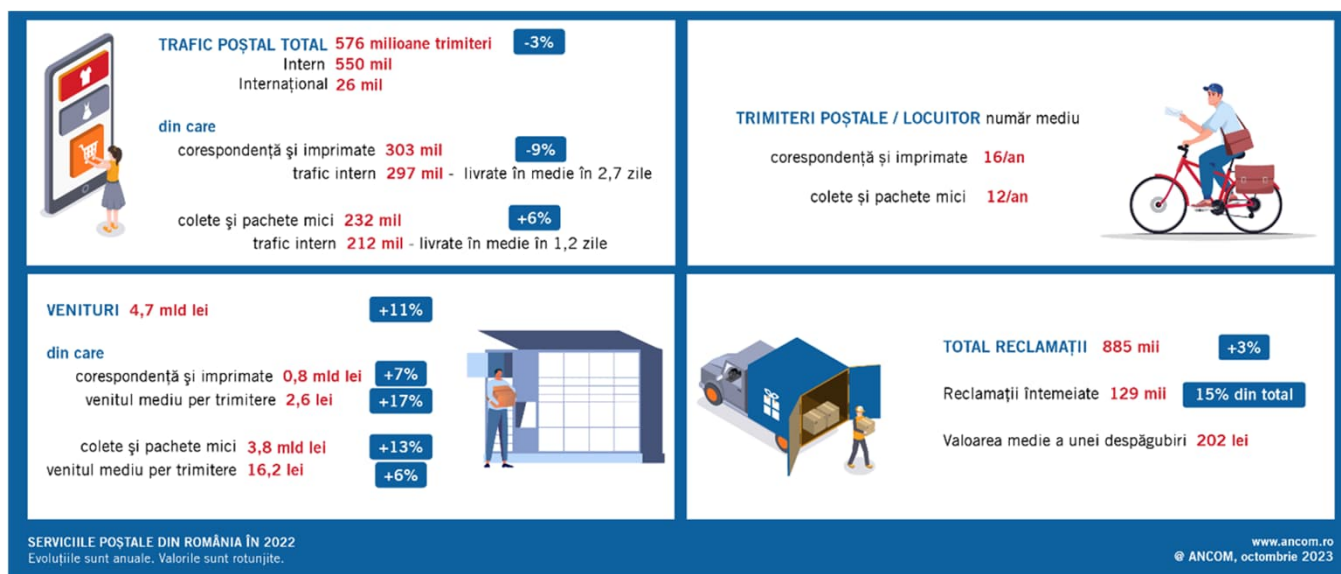
B.10. Serviciul express

B.11. Serviciul mandat poștal intern și internațional pe suport hârtie

4.1.2 Date statistice privind serviciile poștale

Conform Deciziei ANCOM nr. 388/2020 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale, aceștia au obligația de a raporta, până la data de 15 martie, date statistice aferente anului precedent. Raportările se realizează online, utilizând semnătura electronică bazată pe un certificat calificat, prin intermediul aplicației puse la dispoziție de către ANCOM, în conformitate cu prevederile Deciziei ANCOM nr. 336/2013 privind mijloacele și modalitatea de transmitere de către furnizori a unor documente, date sau informații către ANCOM, cu modificările și completările ulterioare.

Pe parcursul anului 2023 au fost sancționați 62 furnizori care nu și-au îndeplinit aceste obligații, aferente anului 2022, dintre care 20 furnizori au fost sancționați cu retragerea dreptului de a furniza servicii poștale.



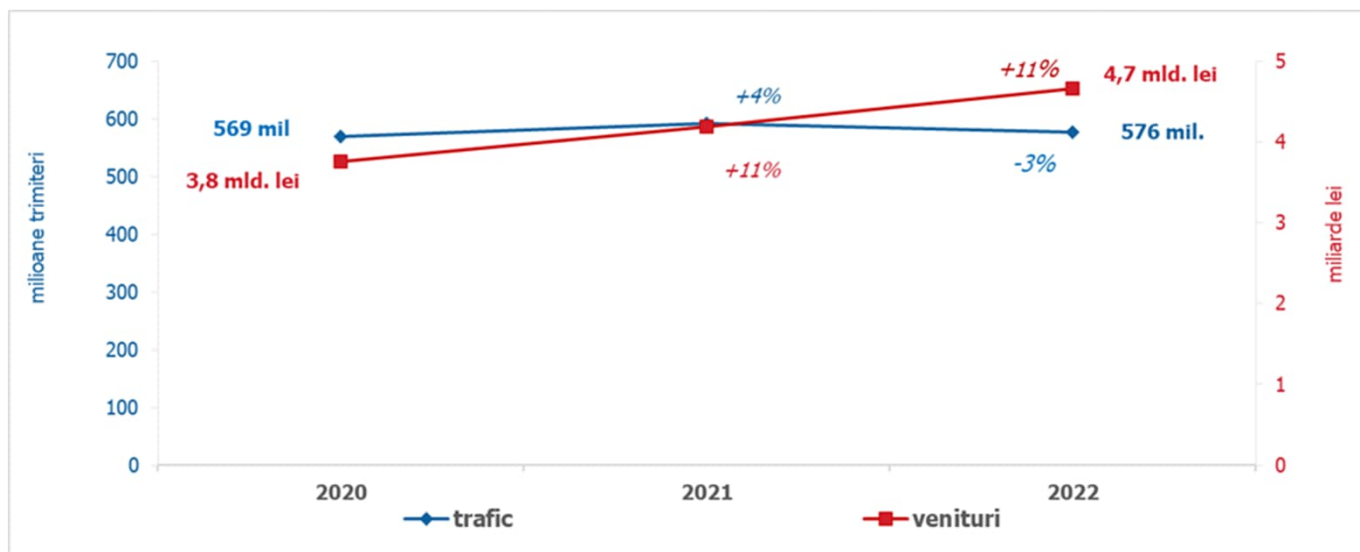
Furnizorii de servicii poștale au investit 360 milioane RON în 2022, adică aproape 8% din veniturile anuale.

Suținerea traficului de colete a fost principalul determinant al investițiilor, materializate de altfel prin creșterea cu aproape 80% a numărului de sisteme automate, până la aproape 4.500.

Veniturile totale din servicii poștale au depășit 4,6 miliarde RON (+11%), 81% provenind din traficul de colete. Însă, traficul total de trimiteri poștale a scăzut în 2022 cu -3% față de anul 2021, până la valoarea de 576 de milioane.

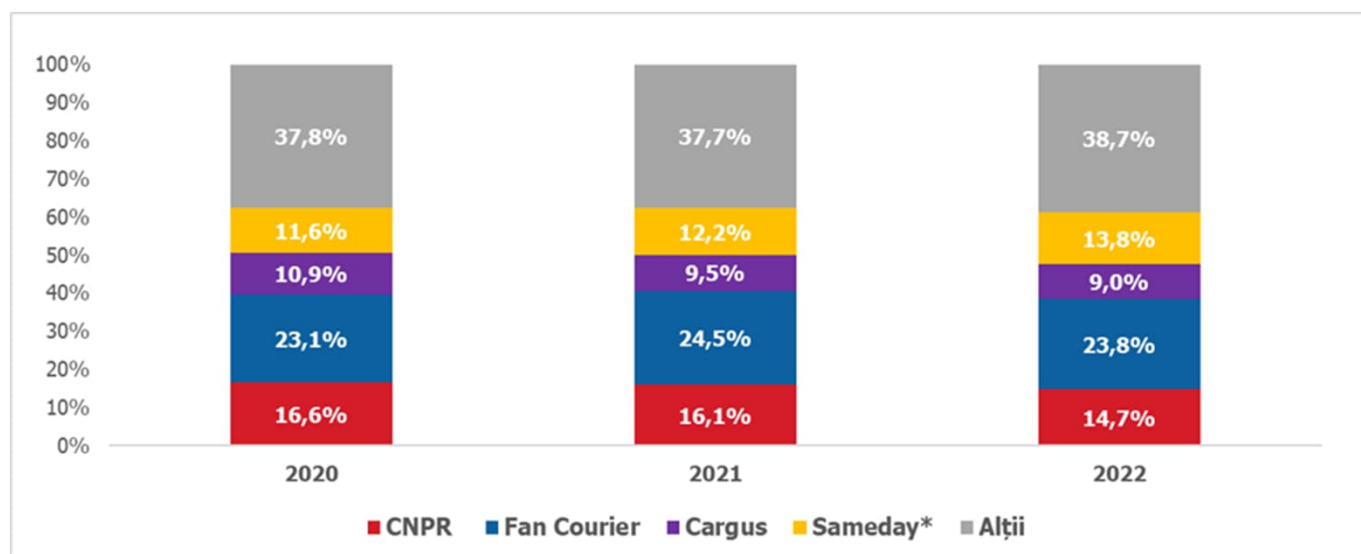
Coletele internaționale au generat venituri de 1 miliard RON.

Figura 4.3 Evoluția traficului poștal și a veniturilor obținute, în perioada 2020 – 2022



Principali competitori pe piața serviciilor poștale, în funcție de veniturile obținute din furnizarea serviciilor, în anul 2022, sunt prezentați în graficul următor:

Figura 4.4 Cotele de piață ale principalilor competitori din piața serviciilor poștale, în funcție de veniturile totale, în perioada 2020 – 2022

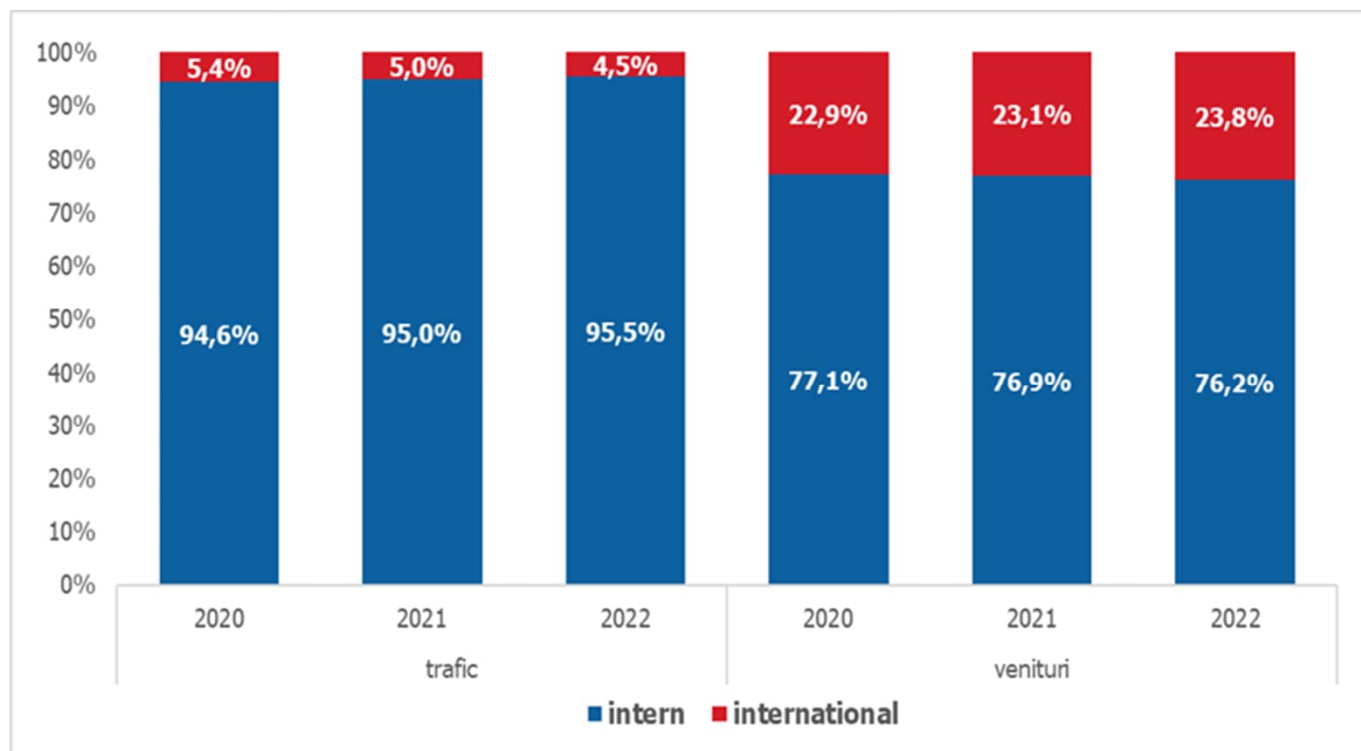


* DELIVERY SOLUTIONS

Traficul mediu de trimiteri poștale a fost în 2022 de 30 trimiteri/locuitor, din care 16 au fost trimiteri de corespondență și imprimare, iar 12 au fost colete și pachete mici. Venitul mediu anual din trimiteri poștale per locuitor a fost de 244 RON/locuitor.

Traficul poștal și veniturile structurate în funcție de destinație sunt prezentate în graficul următor:

Figura 4.5 Structura traficului poștal și a veniturilor, în funcție de destinație, în perioada 2020 – 2022



Traficul de colete și pachete mici a crescut în 2022 cu 6%, până la 232 milioane trimiteri. Creșterea mai mică a traficului comparativ cu anii precedenți a fost compensată de accelerarea creșterii veniturilor din colete (+13%), până la 3,8 miliarde RON. Venitul mediu per colet a fost de peste 16 RON (13 RON în cazul coletelor interne).

Numărul de livrări prin sisteme automate (Easybox, Pachetomat etc.) a crescut semnificativ, astfel că 1 din 7 colete interne a fost livrat prin intermediul acestora. Aproape 9 din 10 colete interne au fost livrate în 1 zi de la intrarea în rețeaua poștală, media fiind de 1,2 zile.

În funcție de traficul de colete și pachete mici, primii 3 competitori sunt Delivery Solutions – Sameday (28%), Fan Courier (26%) și Cargus (13%). În ceea ce privește corespondența și imprimatele, veniturile au crescut cu 7% (ajungând la aproape 0,8 miliarde RON), deși traficul a scăzut cu 9% (303 milioane trimiteri), iar venitul mediu per trimiteri a crescut la 2,6 RON (+17%).

În medie, trimiterile interne de corespondență și imprimatelor au fost livrate în 2,7 zile. În funcție de numărul de trimiteri, cei mai importanți furnizori sunt CN Poșta Română (52%) și Pink Post (41%).

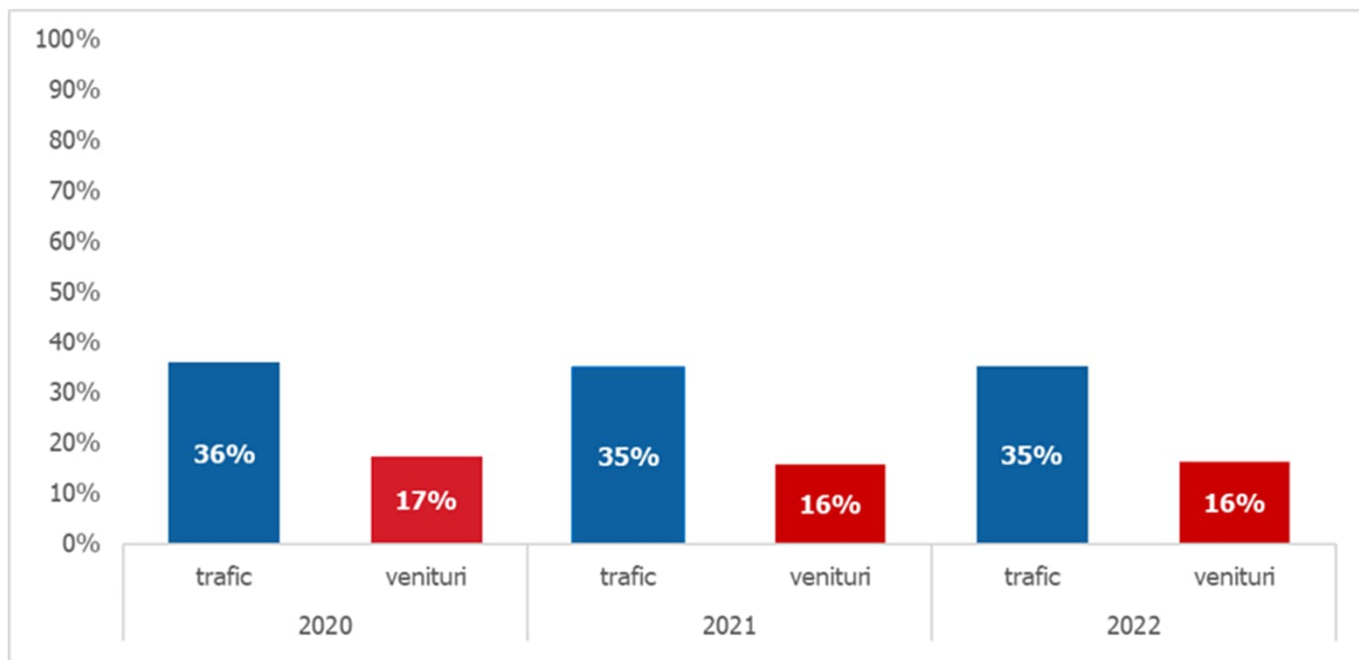
Peste jumătate (58%) din trimiterile poștale interne au fost livrate cel târziu în ziua următoare depunerii, alte 13% în termen de 2 zile, astfel că timpul mediu de livrare pentru trimiterile interne a fost de 2,1 zile. Și în 2022, coletele interne sunt livrate mai repede decât corespondența: în medie în 1,2 zile de la intrarea în rețelele poștale (87% cel târziu în ziua următoare depunerii), comparativ cu media de 2,7 zile în cazul corespondenței și imprimatelor interne.

Numărul de angajați a fost în scădere cu 4% în ansamblul sectorului, în condițiile reducerii cu peste 1.000 de angajați a personalului CN Poșta Română. În medie, un angajat din domeniul poștal a generat venituri poștale anuale de 127 mii RON, în creștere cu 12% față de 2021.

Contribuția serviciului universal la realizarea traficului poștal s-a păstrat relativ constantă în ultimii 3 ani (35%), iar contribuția veniturilor s-a menținut la 16% în 2022.

Contribuția serviciului universal la realizarea traficului poștal și respectiv la realizarea veniturilor sectorului este prezentată în graficul următor:

Figura 4.6 Ponderea traficului inclus în sfera serviciului universal în traficul poștal total, respectiv a veniturilor obținute din traficul inclus în sfera serviciului universal în veniturile totale, în perioada 2020 – 2022



4.1.3 Calitatea serviciilor de coletărie și impactul comerțului electronic asupra pieței poștale în cursul anului 2022

În anul 2023 ANCOM a derulat [Studiul privind calitatea serviciilor de coletărie și impactul comerțului electronic asupra pieței serviciilor poștale în cursul anului 2022](#), acest demers fiind parte a procesului de monitorizare a evoluțiilor anuale din domeniul serviciilor poștale. În cercetarea privind calitatea serviciilor de coletărie au fost implicați primii 29 de furnizori de servicii poștale, care în anul anterior au prelucrat împreună mai mult de 95% din volumul total de trafic de coletărie.

Conform studiului realizat de către ANCOM în 2023, în cursul anului 2022 majoritatea furnizorilor care au făcut parte din panelul de cercetare și-au concentrat eforturile pe livrarea în cel mult Z+1 a trimiterilor interne și pe livrarea în cel mult Z+3 (măsurători cap-cap) a trimiterilor internaționale.

Traficul de coletărie din piața poștală din România a crescut cu peste 6% față de anul anterior, de la valoarea de 218 milioane în 2021 până la aproximativ 232 milioane de trimiteri în 2022. În 2022, traficul de colete a susținut creșterea pieței de servicii poștale, acest lucru putând fi observat inclusiv în dinamica volumelor prelucrate de primii trei furnizori din piață.

Astfel, în 2022, primii trei performeri (aceiași furnizori ca în anul anterior: FAN COURIER EXPRESS S.R.L., DELIVERY SOLUTIONS S.A. și CARGUS S.R.L.) au procesat împreună un volum de aproximativ 154 milioane de trimiteri (aproximativ 70% din traficul de coletărie). În comparație, în cursul anului 2021, aceiași furnizori au prelucrat împreună aproape 136 milioane de trimiteri (aproape 62% din traficul de coletărie).

Totalul veniturilor generate de trimerile poștale în cursul anului 2022 s-a situat la aproximativ 4,7 miliarde RON, în creștere cu puțin peste 12% față de anul anterior, din care aproximativ 3,8 miliarde RON au fost generate de prelucrarea coletelor poștale (venitul mediu per colet în anul 2022 fiind de circa 16 RON, comparativ cu un venit mediu per colet de circa 15 RON în 2021).

În 2022, veniturile primilor trei performeri (aceiași furnizori ca în anul anterior: FAN COURIER EXPRESS S.R.L., DELIVERY SOLUTIONS S.A. și CARGUS S.R.L.) au cumulat aproximativ 2,3 miliarde RON (peste 60% din veniturile din coletărie). În comparație, în cursul anului 2021, aceiași furnizori au încasat împreună aproximativ 1,8 miliarde RON (55% din veniturile din coletărie).

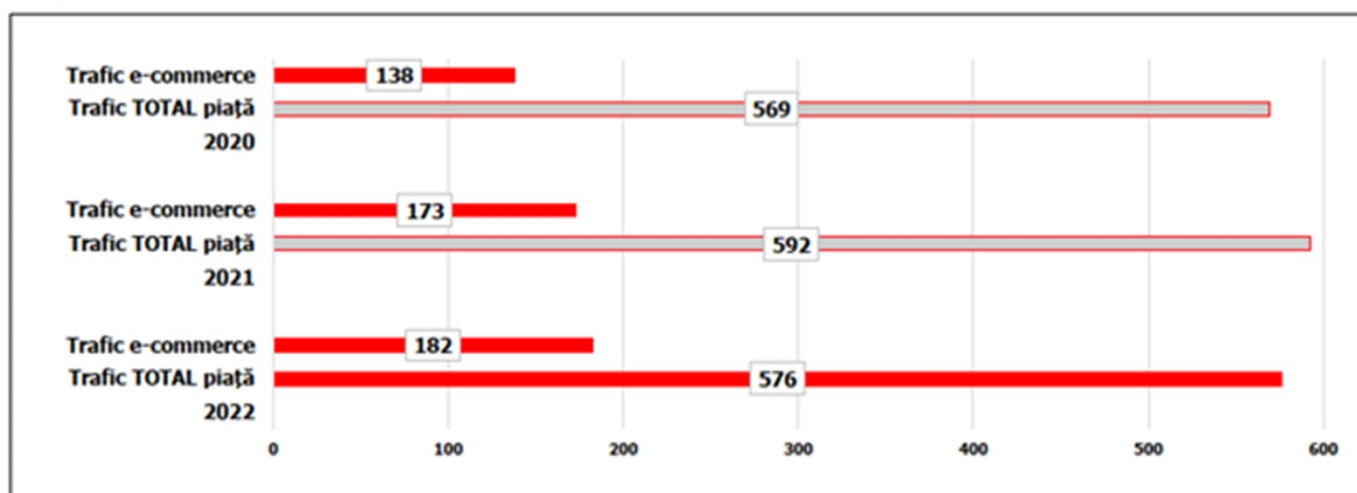
Numărul total de reclamații depuse de utilizatori cu privire la furnizarea serviciilor de coletărie s-a păstrat constant la aproximativ 855 de mii de reclamații, dintre acestea doar aproximativ 84 de mii fiind întemeiate și soluționate prin acordare de despăgubiri. Din reclamațiile care au vizat serviciile de coletărie, aproximativ 65 de mii au avut ca obiect nerespectarea termenelor de livrare.

Cuantumul total al resurselor financiare declarate ca investite de către furnizorii din panel în vederea dezvoltării serviciilor de coletărie, a fost în 2022 de aproximativ 261 de milioane RON (în scădere față de anul 2021 cu aproximativ 16 milioane), investițiile în implementarea și dezvoltarea de sisteme automate self-service crescând față de anul anterior de la aproximativ 78 de milioane RON la puțin peste 105 milioane.

Pentru cercetarea impactului comerțului electronic asupra industriei poștale în 2022, au fost selectați 21 de furnizori din primul grup de studiu, care au raportat că au prelucrat în cursul anului anterior trimiteri poștale generate de comerțul on-line.

Volumul total de trafic poștal generat de comerțul electronic cunoaște un trend ascendent, de la 173 milioane de colete în 2021 la 182 milioane de trimiteri în cursul anului 2022.

Figura 4.7 - Dinamica traficului 2020 – 2022

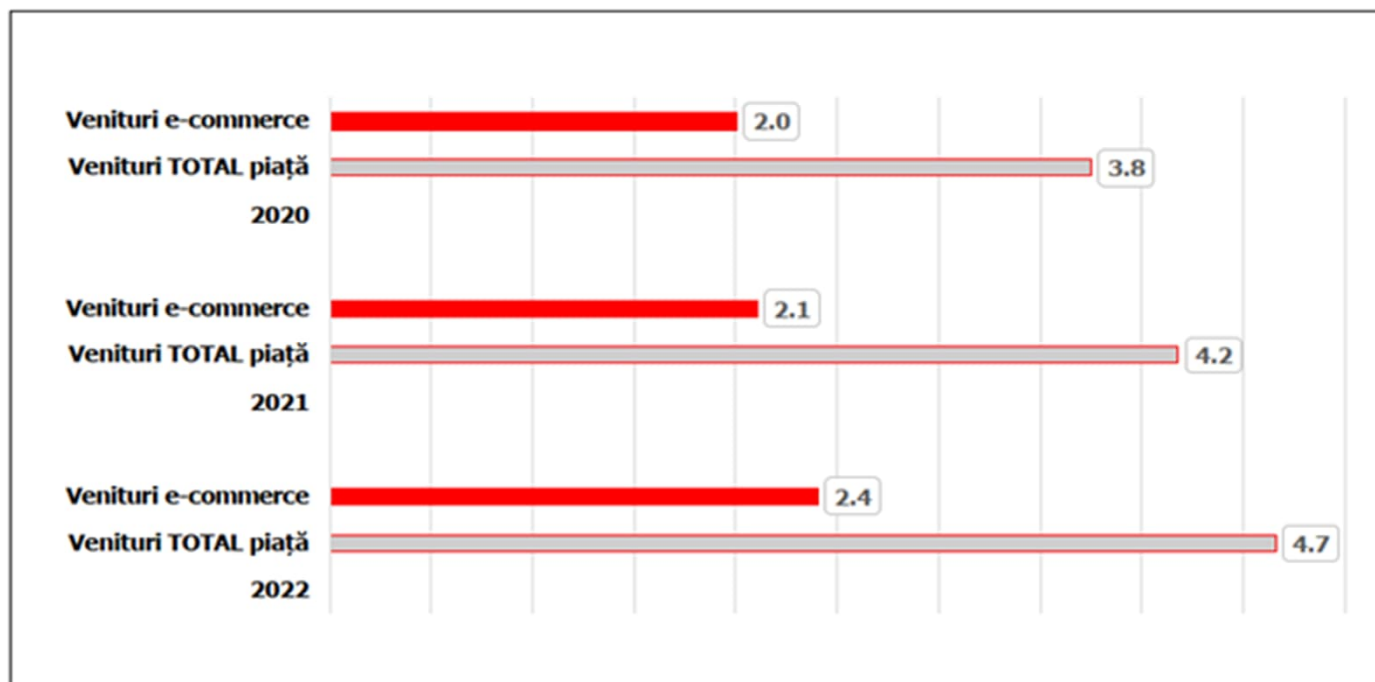


* Este posibil ca unii respondenți să fi inclus și expedițiile de peste 31,5 kg, fiind însă de așteptat ca volumul acestora să nu afecteze semnificativ valorile prezentate.

În 2022, primii trei performeri (aceiași furnizori ca în anul anterior: FAN COURIER EXPRESS S.R.L., DELIVERY SOLUTIONS S.A. și CARGUS S.R.L.) au procesat împreună 135 milioane de trimiteri (aproximativ 74% din traficul de coletărie generat de comerțul online). În comparație, în cursul anului 2021, aceiași furnizori au prelucrat împreună aproximativ 116 milioane de trimiteri (aproape 67% din traficul de coletărie generat de comerțul online, respectiv 173 milioane de trimiteri).

Venitul mediu per trimitere de comerț electronic a fost de circa 13 RON în anul 2022. În 2022, veniturile primilor trei performeri (aceeași furnizori ca în anul anterior: CARGUS S.R.L., DELIVERY SOLUTIONS S.A. și FAN COURIER EXPRESS S.R.L.) au cumulat 1,6 miliarde RON (aproximativ 67% din veniturile din coletărie generată de comerțul electronic). În comparație, în cursul anului 2021, aceiași furnizori au încasat împreună 1,4 miliarde RON (reprezentând 67% din veniturile din coletărie generată de comerțul electronic, respectiv 2,1 miliarde RON).

Figura 4.8 - Dinamica veniturilor poștale 2020 – 2022



* Este posibil ca unii respondenți să fi inclus și expedițiile de peste 31,5 kg, fiind însă de așteptat ca volumul acestora să nu afecteze semnificativ valorile prezentate.

Ca o concluzie generală a acestui studiu se poate aprecia că activitatea de prelucrare de trimiteri poștale generate de comerțul electronic din România își continuă trendul de creștere constat în anii anteriori apropiindu-se de pragul de venituri de 2,5 miliarde RON.

4.1.4 Implementarea sistemelor automate de livrare/colectare a trimiterilor poștale la nivel național

În 2023, pentru evaluarea stadiului de dezvoltare a infrastructurii de parcel lockere din România, precum și a impactului general asupra pieței serviciilor poștale produs de dezvoltarea serviciilor poștale de tip self-service, Autoritatea a realizat [Studiul privind implementarea serviciilor self-service pentru livrarea/colectarea trimiterilor poștale](#) la nivel național.

Pentru dimensiunea națională a studiului a fost determinat panelul de cercetare prin selectarea primilor 29 de furnizori de servicii poștale care, în cursul anului 2022, au procesat împreună peste 95% din volumul trimiterilor poștale de pe piața de coletărie (prelucrarea de colete și pachete mici⁶, interne și internaționale), cărora le-a fost transmis spre completare un chestionar dezvoltat pe trei direcții de cercetare: *calitatea serviciilor de curierat, impactul comerțului electronic și implementarea serviciilor de tip self-service pentru livrarea/colectarea trimiterilor poștale*. La cea de-a treia secțiune a chestionarului au participat operatorii poștali care au raportat Autorității că furnizează servicii poștale self-service și dețin rețele de parcel lockere.

⁶ Pachetele mici sunt asimilabile coletelor poștale chiar dacă sunt caracteristice doar activității furnizorului de serviciu universal.

Pentru dimensiunea internațională, a fost comunicat către experți din autoritățile de reglementare ale statelor membre ERGPost (Grupul Reglementatorilor Europeni de Poștă), prin intermediul secretariatului DG GROW (Directoratul General pentru Piață Internă, Industrie, Antreprenoriat și IMM-uri) din cadrul Comisiei Europene, un chestionar privind implementarea serviciilor poștale self-service și dezvoltarea rețelelor de parcel lockere în statele respective.

Ulterior, studiul a fost realizat în baza răspunsurilor primite și analizării datelor obținute prin confruntare cu datele raportate de către furnizori Autorității, ca urmare a obligației acestora de [raportare statistică anuală](#).

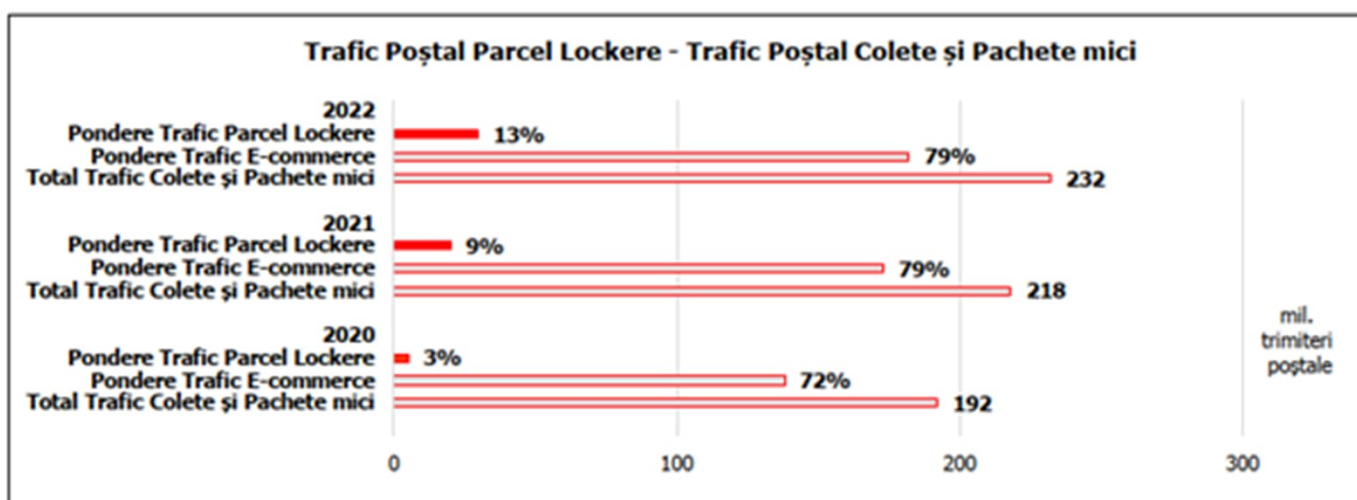
În fază inițială, studiul a presupus stabilirea unui panel de cercetare prin selectarea primilor 29 de furnizori de servicii poștale care au furnizat împreună, în cursul anului 2022, mai mult de 95% din traficul de coletărie din România (prelucrarea de colete și pachete mici, interne și internaționale). Ulterior, cercetarea a presupus chestionarea furnizorilor menționați mai sus cu scopul de a obține date privind gradul de implementare a serviciilor de tip self-service pentru livrarea/colectarea trimitărilor poștale. În același timp, cercetarea Autorității a inclus și o componentă internațională, prin transmiterea autorităților de reglementare partenere din ERGP (Grupul Reglementatorilor Europeni de Poștă) a unui chestionar privind dezvoltarea în statele respective a serviciilor poștale self-service.

Astfel, conform rezultatelor studiului, digitalizarea sectorială și dezvoltarea comerțului electronic au remodelat comportamentul de consum al utilizatorilor, mulți furnizori de servicii de curierat venind în întâmpinarea acestora prin dezvoltarea unor noi metode de lucru, între acestea remarcându-se implementarea de soluții self-service privind furnizarea unor servicii poștale specifice (ex. coletărie standard, express, ramburs, confirmare de primire etc.).

De asemenea, din cercetarea derulată de către ANCOM a rezultat că, din volumul total de aproximativ 232 milioane de trimiteri poștale colete și pachete mici peste 30 milioane de trimiteri (13%) au fost livrate/colectate prin parcel lockere. Totodată, volumul⁷ trimitărilor poștale generate de comerțul electronic a ajuns în anul 2022 la aproximativ 182 milioane de trimiteri cu o pondere de aproximativ 32% în traficul total poștal, în creștere față de anul 2021 cu aproximativ 9 milioane de trimiteri poștale.

În România, numărul total de parcel lockere a cunoscut o creștere semnificativă de la aproximativ 2.500 parcel lockere în anul 2021 ajungând la aproape 4.500 de parcel lockere în 2022 (creștere de aproximativ 80%).

Figura 4.9 – Ponderea trimitărilor poștale prelucrate prin sisteme automate (self-service) în anul 2022



⁷ Este posibil ca unii respondenți să fi inclus și expedițiile de peste 31,5 kg, fiind însă de așteptat ca volumul acestora să nu afecteze semnificativ valorile prezentate.

Chiar dacă, la nivelul Comisiei Europene și al reglementatorilor europeni, există o preocupare consistentă cu privire la colectarea datelor, trebuie menționat că autoritățile chestionate dețin informații limitate privind valorile unor indicatori specifici acestui segment de piață. Cu toate acestea, implementarea serviciilor poștale self-service în Europa a ajuns în etapa de extindere a rețelelor de parcel lockere⁸ sau de puncte PUDO⁹ ca locații de preluare sau depunere de colete poștale.

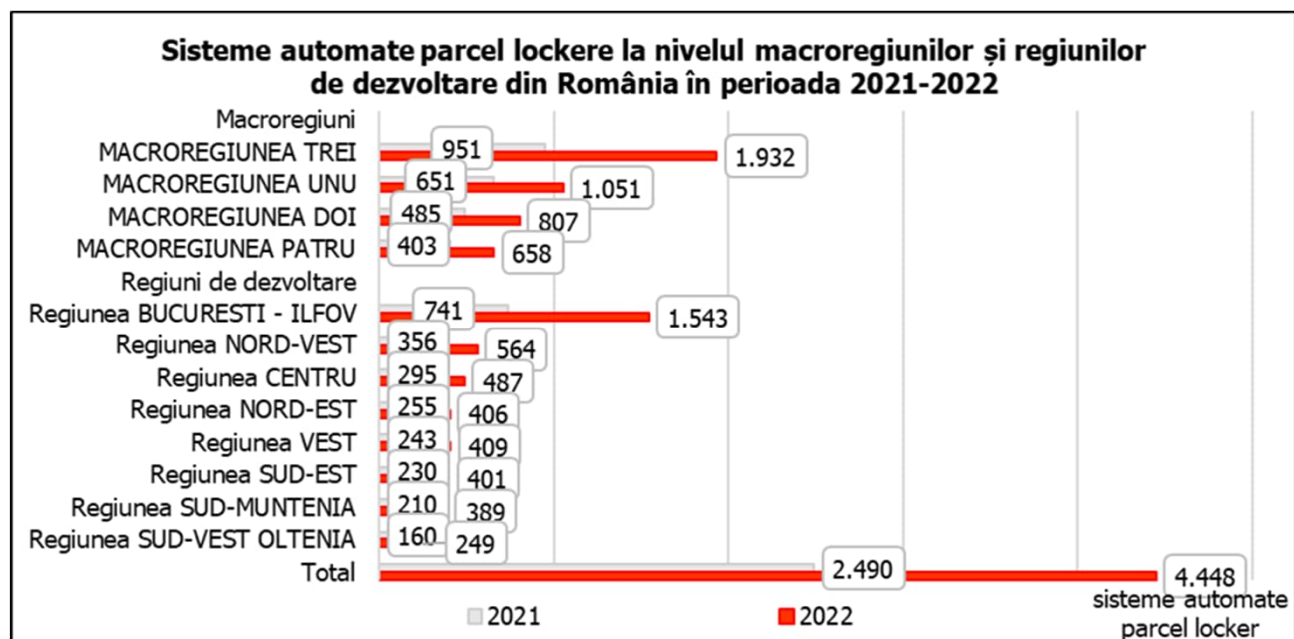
În România, în anul 2022, conform datelor raportate privind numărul de parcel lockere utilizate, 7 dintre furnizorii chestionați au comunicat că au utilizat 3.702, 120, 66, 392, 145, 20, respectiv 3 unități, rezultând un total de 4.448 de parcel lockere.

În ceea ce privește distribuția teritorială pe județe a rețelelor de parcel lockere, în România, din conform datelor centralizate de Autoritate a rezultat că, la nivelul anului 2022, rețelele sistemelor automate parcel locker s-au extins atât în București și județul Ilfov (unde existau puteau fi accesate peste 1.000 de unități parcel locker), cât și în orașe mari precum Brașov, Cluj, Constanța, Iași și Timișoara.

Locațiile de tip parcel locker sunt amplasate cu precădere în zonele urbane, dens populate, dar sunt pe un trend crescător deprivind extinderea rețelelor în zonele rurale, fapt ce confirmă tendința în acest sens constatată și la nivel european.

Totodată, în ceea ce privește repartitia pe județe a traficului poștal procesat prin parcel lockere la nivel național, în cursul anului 2022, din datele centralizate de Autoritate a rezultat că în București au fost prelucrate cele mai multe trimiteri (aprox. 29% din volumul total al traficului poștal self-service). Județele cu peste 1 milion de trimiteri poștale prelucrate prin parcel lockere au fost: Brașov, Cluj, Constanța, Iași, Ilfov și Timiș.

Figura 4.10 - Distribuția teritorială a rețelelor self-service la nivelul macroregiunilor și regiunilor de dezvoltare din România



Concluzionând, în contextul creșterii volumului traficului poștal de colete datorat modificării comportamentului privind consumul și a modului de achiziționare a bunurilor de consum, prin orientarea utilizatorilor spre efectuarea cumpărăturilor online, furnizorii de servicii poștale au continuat procesul de implementare și dezvoltare a infrastructurilor dedicate self-service, atât în mediul urban, cât și în mediul rural, această soluție de procesare poștală oferind atât companiilor de curierat, cât și utilizatorilor mai multă eficiență cât și flexibilitate privind procesul de livrare/colectare.

⁸ parcel locker: sistem automatizat prin care se permite utilizatorilor ridicarea în regim self-service a trimiterilor poștale, precum și expedierea acestora

⁹ PUDO (pick-Up/drop-Off): locație de preluare/predare colete, de obicei concretizată prin încheierea unui contract specific între operatorul rețelei poștale și un magazin sau un punct de vânzare cu amănuntul; punctele PUDO pot funcționa fie deservite de personal, fie în regim automatizat (acestea din urmă fiind similare parcel lockerelor)

Fiind de așteptat ca tendința de extindere a acestor modalități de prelucrare a trimiterilor poștale să se accentueze în anii următori, în contextul avansului transformării digitale, ANCOM își propune să continue monitorizarea privind implementarea serviciilor poștale de tip self-service la nivel național.

4.2 Reglementarea serviciilor poștale

4.2.1 Noi reglementări privind autorizarea generală pentru furnizarea serviciilor poștale

Ca urmare a modificărilor legislative și a evoluțiilor tehnologice electronice din ultimii ani de pe piața serviciilor poștale, în cea de-a doua jumătate a anului 2023, ANCOM a adoptat noi reglementări privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale.

Astfel, a fost modificată limita de greutate a coletelor, în acord cu reglementările în materie, de la 50 kg la 31,5 kg, și clarificată situația persoanelor care revând serviciile poștale prestate de un furnizor de servicii poștale, inclusiv prin intermediul unor aplicații informatice disponibile pe o pagină de internet.

De asemenea, decizia a actualizat lista serviciilor poștale, categoria serviciilor poștale reglementate distinct în afara sferei serviciului universal fiind restrânsă prin eliminarea serviciului schimbare destinație, întrucât acest tip de serviciu nu mai este prestat de către furnizori conform particularităților stabilite în regimul anterior de autorizare generală privind furnizarea serviciilor poștale. Trebuie menționat faptul că, deși acest serviciu nu se mai regăsește individualizat distinct ca serviciu poștal principal, poate fi furnizat ca o caracteristică suplimentară a altui serviciu poștal.

Conform prevederilor legale privind simplificarea procedurilor administrative în relația dintre beneficiarii de servicii publice și administrația publică, solicitanții/furnizorii înregistrați în România nu au obligația să transmită unele documente, în măsura în care Autorității i se permite accesarea, respectiv verificarea informațiilor necesare identificării acestora și a reprezentantului legal, în bazele de date administrate de alte autorități sau instituții publice.

Transmiterea documentelor între ANCOM și furnizori, în contextul digitalizării, se va realiza printr-o modalitate unică de comunicare, rapidă și facilă, respectiv prin intermediul poștei electronice. Totodată, actul normativ stabilește noi reguli și condiții pentru:

- livrarea trimiterilor poștale pe baza unui cod alfanumeric (cod PIN) sau a semnăturii pe PAD și încadrarea acestor metode ca modalități suplimentare de identificare a destinatarului, la livrare;
- furnizorii a căror activitate constă exclusiv în revânzarea serviciilor poștale, inclusiv prin intermediul unor aplicații informatice disponibile pe o pagină de internet;
- utilizarea sistemelor automate de colectare/livrare a trimiterilor poștale (lockere), prin reglementarea unor termene minime de păstrare la lockere în vederea ridicării trimiterii poștale, a unei proceduri de informare a utilizatorului cu privire la sosirea trimiterii poștale, avizarea în caz de neridicare a trimiterilor poștale, marcarea acestora etc.

Decizia stabilește termenele până la care furnizorii de servicii poștale trebuie să transmită ANCOM informări în legătură cu:

- condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale actualizate în conformitate cu modificările și completările propuse prin proiectul deciziei supus consultării publice - până la data de 1 iulie 2024;
- mărcile ori denumirile comerciale utilizate pentru furnizarea serviciilor poștale - până la data de 15 martie 2024;
- datele de contact necesare unei comunicări eficiente în ceea ce privește soluționarea reclamațiilor primite de la utilizatori - până la data de 15 martie 2024;

- rețeaua poștală (puncte de acces/contact fixe deservite de personal, sisteme automate de colectare/livrare, alte clădiri aparținând rețelei poștale) - până la data de 15 aprilie 2024.

[Decizia ANCOM nr. 925/ 2023 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale](#) a fost publicată în Monitorul Oficial nr. 1175 din data de 27.12.2023.

4.2.2 Serviciul universal în domeniul serviciilor poștale

Accesul la serviciul universal poștal reprezintă dreptul oricărei persoane de a beneficia de furnizarea permanentă a serviciilor incluse în sfera serviciului universal, la un anumit nivel de calitate, în orice punct de pe teritoriul României, la tarife accesibile.

Compania Națională Poșta Română S.A. (CNPR) a fost desemnată ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale pentru perioada 1 ianuarie 2020 - 31 decembrie 2024, ANCOM stabilind, prin intermediul Deciziei nr. 1363/2019, drepturile și obligațiile care îi revin în această calitate.

4.2.2.1 Monitorizarea gradului de îndeplinire de către furnizorul de serviciu universal a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor poștale interne de corespondență din cea mai rapidă categorie standard

În conformitate cu prevederile art. 12 din Decizia președintelui ANCOM nr. 1363/2019 privind desemnarea CNPR ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale din România, denumită în continuare Decizia de desemnare, CNPR are obligația să îndeplinească, anual, următoarele obiective de calitate:

- livrarea la destinatari a trimitărilor poștale intracomunitare, de corespondență, din cea mai rapidă categorie standard¹⁰, cu respectarea următoarelor cerințe:

a) 85% din numărul total al acestor trimiteri poștale trebuie să fie livrate în cel mult Z+3¹¹;

b) 97% din numărul total al acestor trimiteri poștale trebuie să fie livrate în cel mult Z+5;

respectiv,

- livrarea la destinatari a trimitărilor poștale interne, de corespondență, din cea mai rapidă categorie standard, în greutate de până la 2 kg inclusiv, cu respectarea următoarelor cerințe:

a) 85% din numărul total al acestor trimiteri poștale trebuie să fie livrate în cel mult Z+2;

b) 97% din numărul total al acestor trimiteri poștale trebuie să fie livrate în cel mult Z+4.

Conform actului normativ, pentru evaluarea gradului de îndeplinire a acestor cerințe minime de calitate, CNPR are obligația de a realiza anual măsurătorile necesare pentru livrarea trimitărilor interne prioritare de corespondență, în greutate de până la 2 kg (inclusiv). CNPR nu are obligația de a realiza aceste măsurători pentru localitățile incluse în lista celor considerate ca aflate în cazuri excepționale sau situate în condiții geografice excepționale.

Evaluarea anuală a respectării acestor cerințe minime de calitate se realizează de către CNPR prin încheierea unui contract cu un organism de monitorizare independent, privind efectuarea măsurătorilor de calitate. Măsurătorile propriu-zise de calitate au la bază rezultatele celui mai recent flux real, determinat în conformitate cu prevederile Standardului Tehnic EN 13850:2020 „Servicii poștale – Calitatea serviciului – Măsurarea timpului de circulație de la intrarea în sistemul de colectare până la destinația finală, pentru trimiterea poștală individuală din serviciul prioritar/prima clasă”, acesta fiind adoptat în România, prin metoda filei de confirmare, de către Asociația de Standardizare din România (ASRO).

¹⁰ cerințele de calitate în cauză trebuie îndeplinite în relația cu fiecare Stat Membru al Uniunii Europene

¹¹ Z reprezintă ziua depunerii trimiterii poștale la punctul de acces, dacă aceasta a fost depusă înainte de ora limită de colectare stabilită pentru acel punct de acces.

În plus, CNPR are obligația de a încheia contracte cu organisme independente de audit, atât pentru auditarea măsurătorilor de flux real, cât și pentru auditarea modului în care s-au derulat măsurătorile de calitate.

Pe baza rezultatelor măsurătorilor de calitate, CNPR întocmește anual un raport detaliat pe care îl transmite ANCOM spre aprobare, până la data de 15 mai a anului următor efectuării măsurătorilor, și publică pe propria pagină de internet informații referitoare la calitatea serviciilor prioritare de corespondență în termen de 10 zile de la data aprobării raportului de către Autoritate.

În cursul anului 2022, potrivit raportării CNPR în ceea ce privește trimerile de corespondență intracomunitare intrate, furnizorul de serviciu universal a obținut următoarele rezultate de calitate a serviciilor:

a) Import - Z+3:

- în cursul anului 2022, CNPR a îndeplinit cerințele minime de calitate în ceea ce privește prelucrarea în Z+3 a acestor trimiteri (obligație de minim 85%), doar în proporție de 14,8%;

b) Import - Z+5:

- în cursul anului 2022, CNPR a îndeplinit cerințele minime de calitate în ceea ce privește prelucrarea în Z+5 a acestor trimiteri (obligație de minim 97%), doar în proporție de 47,4%.

În ceea ce privește monitorizarea calității pentru **trimerile de corespondență prioritară internă**, în cursul anului 2022, serviciile de distribuire s-au încadrat în termenul de **Z+2 = 68,68%** (în loc de 85%), respectiv **Z+4 = 88,78%** (în loc de 97%).

În legătură cu obligația de auditare a măsurătorilor privind calitatea serviciilor interne, din raportul de audit se certifică faptul că măsurătorile de calitate aferente anului 2022 au fost realizate în conformitate cu prevederile Standardului 13850:2020.

Pentru faptul că rezultatele măsurătorilor de calitate ce au avut ca obiect **serviciul prioritar de corespondență internă** prestat de către CNPR în cursul anului 2022 au fost sub obiective, furnizorul fiind sancționat cu avertisment.

4.2.2.2 Întocmirea și auditarea situațiilor financiare separate de către furnizorul de serviciu universal

Potrivit deciziei de desemnare a CNPR ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, furnizorul are obligația să implementeze și să dezvolte un sistem de evidență internă a costurilor suficient de detaliat pentru a identifica costul furnizării individuale a serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal și să realizeze evidențierea distinctă a activităților din sfera serviciului universal de cele neincluse în sfera serviciului universal.

Metodologia de dezvoltare a sistemului de evidență contabilă separată pe care CNPR are obligația să o elaboreze conform deciziei de desemnare descrie metodele, principiile, ipotezele și sursele de date folosite pentru elaborarea situațiilor financiare separate. În cuprinsul acesteia sunt prezentate serviciile incluse în fiecare dintre cele trei segmente de afaceri, respectiv servicii din sfera serviciului universal, alte servicii poștale și alte servicii non-poștale. Totodată, sunt descrise principiile și politicile contabile care stau la baza întocmirii situațiilor financiare separate, precum și cheile și metodele de alocare a costurilor, veniturilor și componentelor capitalului mediu angajat pe activități și segmente de afaceri.

Pe baza Metodologiei, CNPR întocmește, anual, situațiile financiare separate care includ situația capitalului mediu angajat și contul de profit și pierdere pe segmente de afaceri, precum și situații detaliate privind costurile unitare, veniturile și profitabilitatea pentru fiecare dintre serviciile poștale incluse în sfera serviciului universal și la nivel de segment de afaceri, inclusiv reconcilierea cu situațiile financiare statutare.

Situațiile financiare separate întocmite de CNPR conțin situații comparative de la un an la altul precum și situații retratate în cazul în care intervin modificări semnificative ale metodologiilor de alocare sau ale principiilor sau politicilor contabile utilizate.

Conform deciziei de desemnare, situațiile financiare separate trebuie auditate de un auditor independent, iar raportul de audit este transmis ANCOM împreună cu situațiile financiare separate.

În anul 2023, CNPR a transmis ANCOM *Metodologia și Situațiile financiare separate* aferente anului 2022, inclusiv raportul auditorului independent. În vederea monitorizării respectării obligațiilor privind evidența contabilă separată impuse furnizorului de serviciu universal, ANCOM a realizat în anul 2023 analiza detaliată a modului de întocmire a Metodologiei și Situațiilor financiare separate aferente 2022 și a întocmit un Raport intern în care au fost evidențiate aspectele analizate, metodele de evaluare, constatările identificate și recomandările pentru elaborarea situațiilor financiare separate ulterioare, acestea din urmă fiind transmise furnizorului de serviciu universal.

4.2.2.3 Reglementarea tarifelor practicate de CNPR pentru furnizarea serviciilor incluse în sfera serviciului universal

Conform prevederilor art. 16 alin. (1) din [Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013](#), cu modificările și completările ulterioare, tarifele practicate de furnizorul de serviciu universal pentru serviciile pe care a fost desemnat să le presteze trebuie să fie accesibile, indiferent de localizarea geografică, transparente, nediscriminatorii și fundamentate în funcție de costuri și să stimuleze furnizarea unui serviciu universal eficient. Pentru asigurarea respectării acestor principii în contextul optimizării procesului de stabilire a tarifelor de către CNPR, ANCOM a stabilit, prin intermediul Deciziei ANCOM nr. 719/2021, o nouă politică de reglementare bazată pe plafoane tarifare și pe formule de control al modificării tarifelor. Prin intermediul acesteia, CNPR are posibilitatea de a-și stabili tarifele practicate pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care a fost desemnată să le presteze fără a putea, însă, depăși limita maximă stabilită conform metodologiei ANCOM.

La stabilirea tarifelor aferente serviciilor poștale prestate, CNPR ia în considerare indicele prețurilor de consum comunicat de Institutul Național de Statistică pentru anul anterior celui în care se aplică formula de calcul, dar și elemente ce reflectă variația prețurilor de consum și productivitatea CNPR comparativ cu productivitatea economiei naționale. Pentru respectarea limitei impuse de ANCOM, CNPR va trebui să stabilească cu prudență tarifele care urmează a fi aplicate, ținând cont inclusiv de volumul de trafic previzionat a se înregistra pentru fiecare dintre categoriile de servicii incluse în sfera serviciului universal poștal.

Totodată, CNPR are obligația de a notifica ANCOM cu privire la toate tarifele practicate pentru furnizarea serviciilor incluse în sfera serviciului universal poștal până la data de 30 martie pentru tarifele percepute în anul anterior, Autoritatea având la dispoziție 60 de zile pentru verificarea acestora. În cazul oricărei modificări a tarifelor stabilite de CNPR conform metodologiei stabilită de ANCOM, furnizorul trebuie să notifice Autoritatea cu cel puțin 30 de zile înainte ca aceste tarife să fie percepute. Dacă din informațiile transmise de CNPR rezultă o creștere mai mare a tarifelor decât cea rezultată prin aplicarea metodologiei stabilite de ANCOM, CNPR va avea obligația ca în anul următor acestei constatări să ajusteze tarifele aferente serviciilor poștale astfel încât să fie compensată diferența practică în plus față de majorarea aplicată.

Conform dispozițiilor Deciziei ANCOM nr. 719/2021 și pe baza situațiilor financiare separate întocmite de CNPR, precum și a informațiilor transmise de aceasta în scopul justificării tarifelor modificate pe parcursul implementării dispozițiilor deciziei menționate, ANCOM a derulat o analiză detaliată, concretizată printr-un raport intern. Rezultatele acestei analize, comunicate CNPR, au reliefat faptul că CNPR a respectat limita maximă admisă pentru modificarea tarifelor aferente serviciilor reglementate practicate pe parcursul anului 2022.

În ceea ce privește tarifele percepute de CNPR pentru serviciile poștale din sfera serviciului universal furnizate în anul 2023, procesul de analiză al acestora de către ANCOM va fi inițiat cel târziu la data de 30 martie 2024, termenul limită până la care CNPR are obligația de a transmite informațiile relevante.

4.3 Protecția utilizatorilor de servicii poștale

Conform datelor statistice privind serviciile poștale colectate de ANCOM pentru anul 2022, numărul total de reclamații primite de furnizorii de servicii poștale a crescut cu 3% comparativ cu cele primite în anul 2021, ajungând la 885 de mii de reclamații. Dintre acestea, aproape 15% (adică 129 mii) au fost considerate ca fiind întemeiate, iar pentru 84 de mii au fost acordate despăgubiri în valoare totală de 16,9 milioane RON, însemnând o valoare medie a unei despăgubiri de 202 RON, (în scădere cu 8% față de valoarea medie din 2021).

84.000 de reclamații
pentru care s-au acordat
16,9 milioane RON despăgubiri

În contextul restricțiilor impuse de pandemie în ultimii ani, ce au impulsionat masiv utilizarea serviciilor de comerț online, serviciul de livrare a coletelor a căpătat o amploare din ce în ce mai mare.

Din totalul reclamațiilor înregistrate la ANCOM în 2023, 24% au avut ca subiect furnizarea **serviciilor poștale**.

Utilizatorii serviciilor poștale au reclamat mai ales *nelivrarea trimiterilor poștale* (24% din totalul reclamațiilor privind serviciile poștale), *deteriorarea trimiterilor poștale* (18%), *termenul de livrare* (16%) și *pierderea sau furtul acestora* (13%).

În funcție de numărul de reclamații pe domeniul serviciilor poștale transmise ANCOM, cei mai reclamați furnizori au fost Fan Courier (30%), Cargus (23%), Dynamic Parcel Distribution (18%) și Poșta Română (6%).

4.3.1 Studii în rândul utilizatorilor finali

4.3.1.1 Studiu privind utilizarea serviciilor poștale de către utilizatorii finali

În anul 2023, ANCOM a publicat un [studiu cantitativ](#) privind utilizarea serviciilor poștale de către utilizatorii finali – persoane fizice, realizat pe un eșantion de 1.454 de respondenți.

Potrivit acestui studiu, coletele sunt cel mai cunoscut tip de serviciu poștal, cu 91% dintre utilizatori menționându-le, urmate de corespondență (78%). Cele mai puțin cunoscute sunt serviciul expres (51%) și trimiterile cu valoare recomandată (45%).

Cei mai mulți respondenți (44-46%) expediază colete sau corespondență de câteva ori pe an. De asemenea, cei mai mulți (48-53%) primesc corespondență sau colete tot de câteva ori pe an.

70% din utilizatorii de servicii poștale preferă să le fie livrate expedițiile la domiciliu sau serviciu, 16% doresc la sisteme automate și 11% la oficii poștale. Majoritatea (59%) preferă să le fie livrate expedițiile în timpul săptămânii (luni-vineri, orele 9-17). Doar 9% preferă un interval mai larg în timpul săptămânii pentru un cost suplimentar (orele 8-20), iar 5% preferă și sâmbăta pentru un cost suplimentar.

43% din utilizatorii de servicii poștale fac achiziții online de câteva ori pe lună și 40% de câteva ori pe an. Mai mult de jumătate dintre respondenți (56%) au utilizat sisteme automate în ultimul an. Cei care nu le-au utilizat nu au făcut-o în principal fiindcă acestea nu există în zona în care locuiesc (47% din neutilizatori).

În medie o gospodărie cheltuie pe an 32 RON cu expedieri de corespondență și 89 RON cu expedieri de colete.

4.3.1.2 Studiu privind modalitățile de furnizare a serviciilor poștale

În cea de-a doua jumătate a anului 2022, ANCOM a publicat un [studiu cantitativ](#) privind modalitățile de furnizare a serviciilor poștale în rândul utilizatorilor finali – persoane fizice, realizat în luna iunie 2022, pe un eșantion de 1.436 de respondenți.

Majoritatea utilizatorilor de servicii poștale sunt destinatarii trimiterilor, iar nu expeditori: mai mult de jumătate nu au expedit nicio corespondență în ultimele 12 luni.

Expedierea de corespondență a fost înlocuită cu utilizarea serviciilor de comunicații electronice și/sau servicii digitale: mesajele SMS/instant sunt cel mai popular înlocuitor (68%), urmate de e-mail (43%), apeluri telefonice și platformele de socializare online.

Aproximativ o treime dintre utilizatorii de servicii poștale au mers într-un oficiu poștal în ultimele 12 luni pentru a ridica colete, așteptând în medie circa 13 minute pentru a intra în posesia lor. În același timp, un procent similar de respondenți au ridicat colete din sistemele automate, acestea fiind apreciate în principal pentru rapiditate, proximitate și disponibilitate.

Utilizatorii apreciază proximitatea oficiilor poștale sau a sistemelor automate, considerând acceptabil să se deplaseze 14-16 minute, în medie, pentru a ajunge la acestea. Utilizarea sistemelor automate ar putea fi mult mai ridicată, principalele motive invocate de către cei care nu le utilizează fiind absența lor în zona în care locuiesc și lipsa acestei opțiuni din oferta vânzătorului.

Dintre utilizatorii de servicii poștale, 73% au realizat cumpărături online în ultimele 12 luni, peste 40% dintre aceștia cu frecvență lunară sau chiar săptămânală. Platformele digitale (precum Glovo, Bolt, Bringo sau Tazz) au livrat cumpărăturile pentru 45% dintre cumpărătorii online. Rapiditatea și comoditatea sunt considerate principalele avantaje ale serviciilor de livrare furnizate de aceste platforme, servicii care, pe anumite segmente, concurează serviciile poștale ale furnizorilor poștali tradiționali.

Peste 40% dintre respondenți cred că scrisorile și coletele ajung la destinatari în aproximativ 3-4 zile, fără diferențe semnificative între urban și rural. Timpul de livrare este important pentru majoritatea utilizatorilor. Totuși, în schimbul unor costuri de livrare mai mici (24%) sau chiar gratuit (30%), respondenții ar prefera o livrare mai lentă a coletelor.

Pe fondul unui grad mare de satisfacție (70% și peste) privind prețurile de expediere atât a scrisorilor cât și a coletelor, mai mult de jumătate dintre respondenți nu se informează cu privire la tarife, întrucât cheltuielile lor poștale sunt mici, rareori expediind trimiteri. Principalele surse de informare sunt pagina de internet a furnizorului (24%), respectiv angajații furnizorului de servicii poștale (21%).

5



RESURSE LIMITATE

5.1 Principalele acțiuni privind administrarea resurselor limitate

5.1.1 Actualizări și completări ale procedurii administrative de acordare a drepturilor de utilizare a frecvențelor radio

În cursul anului 2023, ANCOM a consultat public și a adoptat noi reguli privind utilizarea spectrului de frecvențe radio.

Procedura de acordare a drepturilor de utilizare a frecvențelor radio este examinată periodic și îmbunătățită atât prin prisma evoluției tehnologiilor de comunicații electronice și a experienței dobândite în aplicarea acesteia, cât și în lumina principiilor generale statuate în actele normative cu caracter primar, care reglementează activitatea de emisie a actelor administrative de către instituțiile ce compun administrația publică.

Noua reglementare a introdus procedura de solicitare a aprobării și condițiile în care operatorii pot utiliza în comun spectrul radio deținut. Astfel, utilizarea în comun a spectrului de frecvențe radio este permisă doar între operatori care dețin drepturi de utilizare a frecvențelor radio în anumite benzi de frecvențe specificate în cuprinsul deciziei ANCOM nr. 353/2015 și doar dacă în benzile respective nu mai există spectru radio disponibil la momentul solicitării, în condițiile în care măsura nu este de natură să restrângă, împiedice sau să denatureze concurența.

Operatorii trebuie să-și îndeplinească toate obligațiile individuale de acoperire sau de dezvoltare, după caz, incluse în licențele deținute, chiar și în situația în care utilizează în comun spectrul radio. Utilizarea în comun a spectrului de frecvențe radio este permisă numai după aprobarea primită din partea ANCOM în baza justificărilor primite de la operatorii interesați, care trebuie să detalieze beneficiile asupra acoperirii cu servicii de comunicații electronice destinate publicului și asupra calității serviciilor furnizate.

De asemenea, a fost prevăzută posibilitatea ca drepturile de utilizare a frecvențelor radio să poată fi închiriate în întregime sau parțial în cazul benzilor de frecvențe radio precizate, de asemenea, în cuprinsul deciziei menționate anterior.

Închirierea drepturilor de utilizare a frecvențelor radio necesită acordul prealabil al ANCOM care va analiza dacă această acțiune permite menținerea unei concurențe durabile între operatori și dacă, prin investițiile în tehnologie pe care le aduce, contribuie în mod real la creșterea conectivității oferite utilizatorilor.

Alte modificări au vizat simplificarea procedurii de autorizare a stațiilor de bază din componența rețelelor publice de comunicații electronice mobile și mobile/fixe, care fac obiectul licențelor de utilizare a frecvențelor acordate prin procedură de selecție în benzile de frecvențe specificate în cuprinsul deciziei, precum și actualizarea textului unor articole, ca efect al adoptării Legii nr. 198/2022.

[Decizia ANCOM nr. 687/2023](#) pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 353/2015 privind procedura de acordare a drepturilor de utilizare a frecvențelor radio a fost publicată în Monitorul Oficial nr. 840 din 19.09.2023.

5.1.2 Actualizarea TNABF

ANCOM a discutat în cadrul unei ședințe a Consiliului Consultativ actualizarea Tabelului național de atribuire a benzilor de frecvențe radio (TNABF). TNABF este un instrument esențial de management al spectrului radio, iar normele internaționale pe care se bazează acesta, aflate în continuă actualizare ori adaptare ca urmare a progresului tehnologic și a avansurilor inovative în acest domeniu foarte dinamic al comunicațiilor electronice, fac ca această reglementare tehnică să fie în permanentă ajustare.

Noua ediție a TNABF, elaborată de ANCOM, a ținut seama de prevederile în vigoare ale Regulamentului Radiocomunicațiilor al UIT – ediția 2020, care include deciziile Conferinței mondiale de radiocomunicații desfășurată în anul 2019, de deciziile Comisiei Europene (CE/UE) și ale Conferinței Europene a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații (CEPT/ECC) privind condițiile tehnice armonizate de utilizare a unor benzi de frecvențe pentru diferite sisteme și aplicații radio și de recomandările CEPT/ECC apărute ulterior adoptării TNABF, ediția 2020, precum și de Raportul ERC 25 – Tabelul comun european al atribuirilor de benzi de frecvențe și al aplicațiilor în gama de frecvențe cuprinsă între 8,3 kHz și 3000 GHz (Tabelul ECA - European Common Allocations Table), ediția actualizată la data de 10 martie 2023.

Astfel, în conformitate cu reglementările internaționale și europene apărute în perioada trecută de la ultima revizuire a TNABF, au fost aduse modificări ale informațiilor cuprinse în mai multe benzi de frecvențe.

Un exemplu este introducerea în banda 5925 – 6425 MHz a Deciziei de punere în aplicare a Comisiei (UE) 2021/1067 din 17 iunie 2021 privind utilizarea armonizată a spectrului radio din banda de frecvențe 5945-6425 MHz pentru instalarea sistemelor de acces pe suport radio, inclusiv a rețelelor locale cu acces pe suport radio (WAS/RLAN), precum și a Deciziei ECC/DEC/(20)01 privind utilizarea armonizată a benzii de frecvențe 5945-6425 MHz pentru sisteme de acces pe suport radio, inclusiv rețele radio locale (WAS/RLAN) și actualizarea corespunzătoare a coloanei Aplicații posibile prin introducerea aplicației WAS/RLAN.

Proiectul de decizie a fost discutat în ședința din 31 ianuarie 2024 a Comisiei Interdepartamentale pentru Radiocomunicații înființată prin Hotărârea de Guvern nr. 315/2011 și a obținut avizul conform al acesteia. [Decizia ANCOM nr. 111/2024 privind aprobarea Tabelului național de atribuire a benzilor de frecvențe radio](#) a fost publicată în Monitorul Oficial nr. 183 bis din 06.03.2024.

5.1.3 Modificarea și completarea unor acte normative din domeniul resurselor de numerotație

La începutul anului 2023, ANCOM a adoptat două decizii pentru reglementarea unor aspecte din domeniul resurselor de numerotație și din domeniul portabilității numerelor.

Revizuirea reglementărilor secundare aferente administrării și gestionării resurselor de numerotație și portabilității numerelor a fost necesară pentru corelarea cu dispozițiile legale primare ca urmare a adoptării Legii nr. 198/2022.

În ceea ce privește decizia ANCOM pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul resurselor de numerotație, principalele modificări adoptate se referă la punerea la dispoziție, în Planul național de numerotație, a unei serii de numere nongeografice care pot fi utilizate pentru furnizarea de servicii care se realizează prin transferul automat al datelor între echipamente și sau aplicații (machine-to-machine), pe întreg teritoriul Uniunii Europene.

Totodată, ca urmare a experienței dobândite în timp de către Autoritate în ceea ce privește administrarea și gestionarea resurselor de numerotație, au fost luate o serie de măsuri de simplificare de ordin administrativ/procedural.

[Decizia ANCOM nr. 71/2023](#) pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul resurselor de numerotație a fost publicată în Monitorul Oficial nr. 129 din 15.02.2023.

5.1.4 Stabilirea regulilor de acordare a unor despăgubiri abonaților afectați de nerespectarea obligațiilor legale privitoare la portabilitatea numerelor, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul portabilității numerelor

Tot la începutul anului 2023, pentru a transpune prevederile Legii nr. 198/2022 în legislația secundară, ANCOM a adoptat o decizie care stabilește regulile de acordare a unor despăgubiri abonaților afectați de nerespectarea obligațiilor legale privitoare la portabilitatea numerelor, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul portabilității numerelor. Astfel, au fost adoptate măsuri care vizează acordarea de despăgubiri în cazul nerespectării de către furnizori a unor obligații pe care le au în cadrul procesului de portare, extinderea perioadei în care abonatul beneficiază de dreptul de portare, eliminarea posibilității de a percepe tarife de portare de către furnizorii acceptori, modalitatea de depunere a cererii de portare prin mijloace de comunicare la distanță, asignarea numerelor temporare și modalitatea de realizare a informării utilizatorilor finali.

[Decizia ANCOM nr.72/2023](#) pentru stabilirea regulilor de acordare a unor despăgubiri abonaților afectați de nerespectarea obligațiilor legale privitoare la portabilitatea numerelor, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul portabilității numerelor a fost publicată în Monitorul Oficial nr. 130 din 15.02.2023.

5.1.5 Deschiderea spre alocare a numărului 116016 - Linie de asistență telefonică pentru victimele violenței împotriva femeilor

La jumătatea anului 2023, ANCOM a deschis spre alocare numărul național scurt pentru servicii armonizate cu caracter social 116016, număr destinat serviciului „[Linie de asistență telefonică pentru victimele violenței împotriva femeilor](#)”.

Serviciul furnizat prin intermediul acestui număr – cu același format în toate statele membre ale Uniunii Europene – trebuie să fie disponibil la nivel național și să ofere victimelor violenței împotriva femeilor posibilitatea de a solicita asistență și sprijin, de a fi informate în legătură cu drepturile lor și cu modalitățile de exercitare a acestor drepturi, precum și de a fi îndrumate către instituțiile relevante.

Numărul poate fi alocat unui singur furnizor de servicii de telefonie care trebuie să demonstreze că este capabil să asigure furnizarea și implementarea serviciului respectiv. În acest scop, odată cu depunerea cererii, furnizorul de servicii de telefonie trebuie să transmită o serie de documente care să ateste capacitatea de furnizare a serviciului (de exemplu un antecontract încheiat cu un furnizor de servicii cu caracter social). În cazul în care ANCOM primește solicitări din partea mai multor furnizori, alocarea se va face pe baza unei grile de punctaj care evaluează capacitatea furnizorului de servicii armonizate cu caracter social de a asigura implementarea serviciului pentru care este alocat numărul și de a asigura respectarea condițiilor specifice de utilizare a numărului 116016, capacitatea conexiunii oferite, gradul potențial de accesibilitate a serviciului armonizat cu caracter social, precum și experiența solicitanților în implementarea numerelor naționale scurte și termenul de activare a numărului. Până la sfârșitul anului 2023, ANCOM nu a primit nicio solicitare în acest sens.

5.2 Gestionarea spectrului radio

5.2.1 Radiocomunicații în serviciul mobil terestru

În domeniul radiocomunicațiilor din serviciul mobil terestru, ANCOM gestionează benzile de frecvențe atribuite prin TNABF serviciului mobil terestru cu statut de utilizare neguvernamentală, în mod exclusiv sau în partaj guvernamentală/neguvernamentală.

Autoritatea urmărește, în principal, să asigure utilizarea rațională și eficientă a spectrului de frecvențe radio atribuit serviciului mobil terestru, coexistența între rețelele de radiocomunicații care utilizează frecvențe radio atribuite acestui serviciu și prevenirea interferențelor prejudiciabile în rețelele de radiocomunicații mobile terestre autorizate pe teritoriul național, precum și coordonarea transfrontalieră a utilizării frecvențelor radio în scopul evitării interferențelor prejudiciabile reciproce între stațiile de radiocomunicații care funcționează pe teritoriul României și cele de pe teritoriul țărilor vecine.

5.2.1.1 Gestionarea licențelor de utilizare a frecvențelor radio și a asignărilor de frecvențe pentru rețele publice de comunicații mobile

Pe parcursul anului 2023, ANCOM a gestionat un portofoliu de **9 licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice** deținute de titularii Orange România S.A., RCS&RDS S.A., Telekom Romania Mobile Communications S.A. și Vodafone Romania S.A., prin care au fost acordate drepturi de utilizare a frecvențelor în benzile de 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz în vederea furnizării de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații mobile/fixe de bandă largă destinate publicului.

În activitatea de evidență permanentă a asignărilor de frecvențe pentru stațiile de bază din componența acestor rețele, ANCOM gestiona la finalul anului 2023 un portofoliu de **308.859 de notificări** ale parametrilor tehnici și operaționali ai asignărilor de frecvențe pentru un număr de **90.738 de stații de bază** utilizând diverse tehnologii (GSM, UMTS, LTE, NR) și benzi de frecvențe (800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz), cu 20.578 mai multe notificări de asignări de frecvențe și respectiv cu 3.562 mai multe stații de bază decât la finalul anului 2022.

5.2.1.2 Gestionarea frecvențelor radio pentru rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și radiocomunicații mobile de acces public (PAMR)

În activitatea curentă de gestionare a resursei de spectru radio în serviciul mobil terestru, ANCOM, prin serviciul specializat de la sediul central, a acordat, în cursul anului 2023, **403 de noi licențe** de utilizare a frecvențelor radio și **404 de noi autorizații de asignare** a frecvențelor pentru rețele de radiocomunicații mobile profesionale și pentru rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public, prin care a autorizat **909 de asignări de frecvențe** pentru stațiile radio din componența acestor rețele.

Radiocomunicații mobile profesionale de uz privat dedicate comunicațiilor pentru desfășurarea activităților proprii ale unor întreprinderi sau companii:

- **152** de noi licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru rețele de radiocomunicații de uz privat – tip radiocomunicații mobile profesionale (PMR);
- **152** de autorizații de asignare a frecvențelor, anexe la licențele pentru rețele de radiocomunicații de uz privat - tip radiocomunicații mobile profesionale (PMR),

prin care au fost autorizate:

- **245** de asignări de frecvențe pentru stațiile radio din componența rețelelor PMR.

Furnizarea de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public:

- **22** de noi licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR);
- **23** de autorizații de asignare a frecvențelor, anexe la licențele pentru rețele PAMR, prin care au fost autorizate:
 - **42** de asignări de frecvențe pentru stațiile radio din componența rețelelor PAMR.

În cursul anului 2023, au mai fost acordate:

- **229** de licențe de utilizare a frecvențelor radio cu caracter ocazional pentru furnizarea de rețele PAMR și de rețele PMR;
- **229** de autorizații de asignare a frecvențelor radio, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor cu caracter ocazional pentru furnizarea de rețele PAMR și de rețele PMR,

prin care au fost autorizate:

- **622** de asignări de frecvențe pentru stațiile radio din componența rețelelor PMR și PAMR furnizate cu caracter ocazional.

De asemenea, Autoritatea a răspuns solicitărilor transmise prin Ministerul Afacerilor Externe din partea unor misiuni diplomatice străine acreditate la București pentru utilizarea unor frecvențe radio cu ocazia vizitelor oficiale ale unor demnitari în România, efectuând în acest scop **101 de asignări de frecvențe** cu caracter temporar în serviciul mobil terestru, în decursul anului 2023. În activitatea de gestionare permanentă a licențelor de utilizare a frecvențelor radio acordate, ANCOM a efectuat, la solicitarea titularilor de licențe, modificări de natură tehnică și administrativă pentru un număr total de **398** de licențe de utilizare a frecvențelor radio și, respectiv, **563** de autorizații de asignare a frecvențelor, anexe la licențe:

Tabelul 5.1 – Numărul de licențe de utilizare a frecvențelor radio și autorizații de asignare a frecvențelor modificate/prelungite de ANCOM în 2023

Entitatea responsabilă	Licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) modificate în 2022	Autorizații de asignare a frecvențelor radio, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) modificate în 2022	Licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR), cu valabilitatea prelungită în 2022	Autorizații de asignare a frecvențelor radio, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) cu valabilitatea prelungită în 2022
Direcția Gestiunea Spectrului	105	165	32	32
Direcția Regională București	0	2	7	8
Direcția Regională Cluj	1	12	56	56
Direcția Regională Iași	7	87	76	76
Direcția Regională Muntenia	6	11	46	46
Direcția Regională Timiș	9	14	53	54

5.2.1.3 Coordonarea internațională a utilizării frecvențelor radio în serviciul mobil terestru

În activitatea de coordonare internațională a utilizării frecvențelor radio atribuite serviciului mobil terestru cu administrațiile de comunicații ale țărilor vecine cu care România are încheiate acorduri de coordonare a frecvențelor, Autoritatea a urmărit, în principal, punerea în aplicare a prevederilor acordurilor internaționale privind coordonarea frecvențelor radio în zonele de frontieră la care țara noastră este parte, coordonarea prealabilă internă cu instituțiile guvernamentale a utilizării frecvențelor din benzile cu utilizare guvernamentală sau în partaj, guvernamentală/negubernamentală, asigurarea coexistenței radio și prevenirea apariției interferențelor prejudiciabile reciproce între rețelele de radiocomunicații mobile în zonele din vecinătatea frontierei.

Pe parcursul anului 2023, activitatea ANCOM de coordonare internațională a utilizării frecvențelor în serviciul mobil terestru s-a concretizat într-un număr de **509 coordonări de asignări de frecvențe** în zonele de frontieră, cu administrațiile de comunicații din țările vecine (Ungaria și Ucraina), în benzi de frecvențe atribuite serviciului mobil terestru, din care un număr de **189** de coordonări au fost realizate cu administrația de comunicații a Ungariei și **320** de coordonări cu administrația de comunicații a Ucrainei.

Având în vedere obligațiile ce revin ANCOM în calitate de administrație semnatară a Acordului HCM din partea României, precum și atribuțiile Autorității de punere în aplicare a acordurilor internaționale în domeniul comunicațiilor electronice la care România este parte, reprezentanții ANCOM participă activ la lucrările grupurilor de lucru mandatate cu întreținerea permanentă a Acordului HCM, susținând poziția țării noastre în materie de coordonare a utilizării frecvențelor în zona de frontieră. În cursul anului 2023, specialiștii ANCOM au participat la reuniunile Grupului tehnic de lucru al Acordului HCM (TWG-HCM) și ale Subgrupului de lucru pentru serviciul mobil terestru (SWG-MS) al TWG-HCM pe probleme de coordonare a frecvențelor în serviciul mobil terestru.

Pe linia activității de reglementare și administrare a spectrului radio la nivel internațional, experți din cadrul ANCOM în domeniul radiocomunicațiilor mobile terestre au participat la lucrările Reuniunii pregătitoare a Conferinței Mondiale de Radiocomunicații din anul 2023 (CPM-23), organizate de Biroul de Radiocomunicații al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor, în cadrul căreia s-a adoptat Raportul CPM conținând rezultatele studiilor realizate de grupurile de studiu ale UIT-R pe parcursul ciclului de pregătire a Conferinței Mondiale de Radiocomunicații din 2023 (WRC-23) și soluțiile posibile pentru rezolvarea punctelor de pe agenda Conferinței, raport ce a stat la baza lucrărilor WRC-23.

5.2.2 Radiocomunicații în serviciul fix

În activitatea curentă în domeniul radiocomunicațiilor din serviciul fix, Autoritatea gestionează benzi de frecvențe atribuite prin TNABF serviciului fix cu statut de utilizare negubernamentală, în mod exclusiv sau în partaj.

Obiectivele principale ale activității de gestionare a spectrului radio în serviciul fix vizează utilizarea rațională și eficientă a spectrului de frecvențe radio, preîntâmpinarea interferențelor prejudiciabile în rețelele de radiocomunicații care utilizează benzi de frecvențe atribuite acestui serviciu (de exemplu, linii de radiorelee, linii de modulație, rețele de tip punct-multipunct (PMP) – incluzând, dacă este cazul, și mobilitate limitată (pe suprafețe /arii geografice restrânse ori la nivelul unor localități) – ce utilizează diverse tehnologii, stații de bază ale rețelelor de tip MFCN – mobile/fixed communications networks – în benzi peste 3 GHz etc) și care funcționează conform legii, precum și asigurarea compatibilității radioelectrice între rețelele amintite.

Pe parcursul anului 2023, Autoritatea a acordat noi documente de autorizare în serviciul fix:

- **1.397** de autorizații de asignare a frecvențelor pentru **1.397** de legături punct la punct, de tip:
 - linii de radiorelee destinate transmisiilor de voce/date în cadrul rețelelor naționale de infrastructură de transport pe suport radio (aceste rețele de infrastructură asigură transportul traficului generat în rețelele publice de comunicații mobile în diverse tehnologii, precum și în rețelele publice de comunicații fixe/mobile de bandă largă de tip MFCN, incluzând rețelele de tip punct-multipunct (PMP) pentru transmisiile de date cu acces pe suport radio de bandă largă (BWA) direct la utilizatorul final, indiferent de tipul de acces: fix (FWA), nomadic (NWA) sau mobil (MWA), după caz);
 - linii de radiorelee destinate transmisiilor de voce/date în cadrul unor rețele de infrastructură de transport pe suport radio pentru uzul propriu al unor entități private;
 - linii de modulație destinate transportului serviciilor de programe audiovizuale în cadrul rețelei naționale de infrastructură de transport pe suport radio dedicate în acest sens, de la locul unde se realizează aceste programe către emițătoarele de radiodifuziune sonoră și televiziune aferente;
 - linii de modulație destinate transportului unor servicii de programe audiovizuale licențiate de CNA pentru entități private, de la locul unde se realizează aceste programe către emițătoarele de radiodifuziune sonoră aferente.
- O licență nouă de utilizare a frecvențelor cu caracter permanent, în serviciul fix;
- 5 licențe temporare (și 7 autorizații temporare aferente acestora) pentru transmisiile ocazionale.

De asemenea, la finalul anului 2023, ANCOM gestiona **6** licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice – deținute de titularii Orange România S.A., RCS&RDS S.A., Societatea Națională de Radiocomunicații S.A. și Vodafone România S.A. – prin care au fost acordate drepturi de utilizare a frecvențelor prin intermediul unor subbenzi de frecvențe alocate la nivel național în banda 3400-3800 MHz, în vederea furnizării de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații mobile/fixe de bandă largă destinate publicului. Licențele respective beneficiază de neutralitate tehnologică și sunt valabile până la data de 31 decembrie 2025.

În acest sens, la finalul anului 2023, Autoritatea avea în portofoliu notificări de asignări de frecvențe (cu parametri tehnici și operaționali asociați acestora) pentru **1.109** stații de bază macro – funcționând în banda 3400-3800 MHz și totalizând **3.714** celule în tehnologiile WiMAX, LTE și NR – din cadrul rețelelor publice de comunicații fixe/mobile de bandă largă de tip MFCN, incluzând rețelele de tip punct-multipunct (PMP) pentru transmisiile de date cu acces pe suport radio de bandă largă (BWA) direct la utilizatorul final, indiferent de tipul de acces: fix (FWA), nomadic (NWA) sau mobil (MWA).

De asemenea, în cadrul activității de gestionare a benzilor de frecvențe radio atribuite serviciului fix, Autoritatea a emis în cursul anului 2023 acorduri prelabile prin intermediul cărora a efectuat:

- asignări de frecvențe pentru linii de radiorelee (disparate sau grupate în rețele complexe) destinate transmisiilor de voce/date și pentru linii de modulație aferente unor emițătoare de radiodifuziune sonoră ori unor emițătoare de televiziune digitală terestră;
- alocări de subbenzi de frecvențe radio pentru rețele naționale de infrastructură de transport pe suport radio (ce asigură transportul traficului generat în rețele publice de comunicații mobile în diverse tehnologii, precum și în rețele publice de comunicații fixe/mobile de bandă largă de tip MFCN).

În ceea ce privește coordonarea internațională a utilizării frecvențelor radio, Autoritatea a tratat și a soluționat favorabil solicitări primite de la Administrații de comunicații ale altor țări (Ungaria și Ucraina), având ca obiect coordonarea asignărilor de frecvențe pentru stații de radiocomunicații prin satelit amplasate pe teritoriul țărilor respective, în benzi de frecvențe atribuite cu statut primar, în Art. 5 al Regulamentului radiocomunicațiilor al UIT, pentru servicii prin satelit în partaj cu servicii terestre (aceste cazuri de coordonare fiind tratate în paragrafele 9.15 – 9.19 din Regulamentul radiocomunicațiilor al UIT).

De asemenea, pe linia coordonării internaționale a utilizării frecvențelor radio pentru linii de radiorelee în serviciul fix, în anul 2023 specialiștii ANCOM au participat activ la reuniunile Grupului tehnic de lucru al Acordului HCM (TWG-HCM) și ale Subgrupului de lucru pentru serviciul fix (SWG-FS) al TWG-HCM, mandatate cu întreținerea permanentă a Acordului HCM pe probleme de coordonare a frecvențelor în serviciul fix, susținând poziția României în acest domeniu.

5.2.3 Radiodifuziune sonoră și televiziune

Activitatea în domeniul audiovizualului s-a desfășurat în principal pe trei servicii: radiodifuziunea FM, care este încă o componentă importantă în domeniul audiovizualului în România, televiziunea digitală terestră (DTT) și radiodifuziunea digitală terestră (T-DAB).

La sfârșitul anului 2023, Serviciul Audiovizual gestiona un număr de **1.014** licențe de emisie pentru stații de radiodifuziune, atât pentru stațiile incluse în rețele naționale, cât și regionale și locale.

Referitor la radiodifuziunea publică, ANCOM a prelungit în anul 2023 licențele operatorului public (Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.): **182** licențe de emisie pentru radiodifuziunea analogică și o licență de utilizare a frecvențelor (LUF), cu cele 228 de autorizații de asignare (AAF) anexe ale acesteia pentru televiziunea digitală terestră în format DVB-T2.

În scopul asigurării succesului implementării sistemului de radiodifuziune digitală T-DAB+ în România, ANCOM a semnat Acordul multilateral de coordonare a noilor alocări de T-DAB din banda VHF, document semnat de reprezentanți ai autorităților de frecvențe din Austria, Bosnia și Herțegovina, Croația, România, Serbia și Ungaria.

În cadrul acestui Acord au fost coordonate de asemenea și asignările de T-DAB propuse de țările participante.

Strategia finalizată în luna decembrie 2020 în cadrul Grupului de Lucru Radio Digital (GLRD) pentru implementarea radiodifuziunii terestre digitale sonore și a serviciilor multimedia asociate, la nivel național, nu a fost adoptată nici în anul 2023, fapt ce a dus la amânarea introducerii sistemului T-DAB+ în România.

Referitor la retransmisia programelor audiovizuale prin intermediul sistemelor **MMDS** (Multipoint Multichannel Distribution System), având în vedere dezvoltarea comunicațiilor pe fibră optică, și în anul 2023 s-a înregistrat tendința de renunțare la utilizarea acestui sistem în zonele unde fibra optică a constituit o alternativă.

Cele 2 licențe de utilizare a frecvențelor pentru MMDS valabile la începutul anului au fost retrase la cerere, astfel că la finalul anului 2023 nu au mai fost licențe MMDS valabile, marcând, cel puțin temporar, sfârșitul acestui sistem de transmitere a programelor audiovizuale care și-a atins apogeul în anul 2005.

ANCOM a gestionat în decursul anului 2023:

Radiodifuziune sonoră analogică

- **465** de licențe de emisie au fost emise sau modificate;
- **80** de alte solicitări de modificare a parametrilor tehnici.

Televiziunea digitală terestră

- **1** LUF pentru Multiplex-ul de DTT cu acoperire națională pentru programele publice de televiziune.
- **228** AAF-uri pentru stațiile din Multiplex-ul de DTT cu acoperire națională pentru programele publice de televiziune

Activitatea de autorizare a stațiilor de radiodifuziune sonoră desfășurată la nivelul ANCOM a constat în eliberarea documentelor de autorizare pentru aceste stații ca urmare a solicitărilor venite din partea operatorilor. Majoritatea lor a implicat și deplasări în amplasamentele stațiilor pentru verificarea parametrilor tehnici relevanți, a parametrilor de calitate ai emițătoarelor, precum și pentru verificarea conformității cu datele din proiectele tehnice. Odată cu aceste verificări s-au efectuat și măsurători ale nivelului de câmp în zonele de serviciu, în conformitate cu hărțile de acoperire estimate în proiecte.

Astfel, în cursul anului 2023, au fost verificate **154** de stații de radiodifuziune sonoră, însumând peste **50.000 km** efectuați cu laboratoarele mobile de autorizări pentru verificări ale zonelor de serviciu la aceste stații.

Tabelul 5.2 – Numărul de autorizații tehnice noi/modificate și numărul de stații de televiziune digitală terestră

	Autorizații tehnice noi	Autorizații tehnice modificate	Autorizații tehnice stații în funcțiune	Număr stații pentru care au fost necesare măsurători tehnice
Direcția Regională București	-	7	7	-
Direcția Regională Cluj	-	67	67	-
Direcția Regională Iași	-	62	62	-
Direcția Regională Muntenia	-	42	42	-
Direcția Regională Timiș	-	50	50	-

Tabelul 5.3 – Numărul de autorizații tehnice noi/modificate și numărul de stații de radiodifuziune sonoră

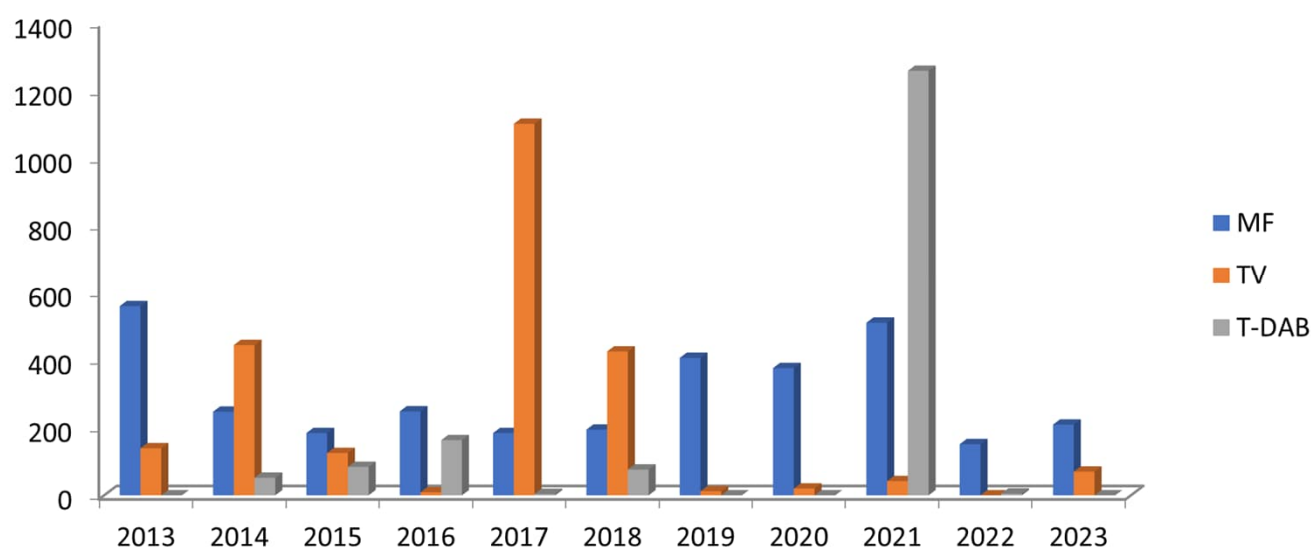
	Autorizații tehnice noi	Autorizații tehnice modificate	Autorizații tehnice stații în funcțiune	Număr stații pentru care au fost necesare măsurători tehnice
Direcția Regională București	2	23	36	3
Direcția Regională Cluj	23	148	310	48
Direcția Regională Iași	12	122	255	41
Direcția Regională Muntenia	5	61	191	32
Direcția Regională Timiș	17	98	211	30

În ceea ce privește coordonarea internațională a utilizării frecvențelor, pe parcursul anului 2023 au fost analizate și soluționate **279** de solicitări de coordonare din partea țărilor vecine.

Solicitățile de coordonare au fost transmise atât prin intermediul BRIFIC (ITU - BR International Frequency Information Circular (Terrestrial Services)), cât și prin corespondență directă, astfel:

- BRIFIC (Austria, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Polonia, Republica Moldova, Rusia, Ucraina și Ungaria) – **276** de solicitări (206 – radiodifuziune sonoră FM și 70 – televiziune digitală terestră);
- corespondență directă (Republica Moldova și Slovacia) – **3** stații de radiodifuziune sonoră, numărul mic evidențiind interesul din ce în ce mai mic al țărilor vecine pentru acest sistem de radiodifuziune.

Figura 5.1 – Dinamica solicitărilor de coordonare pentru servicii de radiodifuziune terestră primite de ANCOM



5.2.4 Radiocomunicații specializate

5.2.4.1 Radiocomunicații în serviciile fix și mobil prin satelit

5.2.4.1.1 Radiocomunicații în serviciul fix prin satelit (FSS)

Transportul către satelit al unor programe de radiodifuziune sonoră și/sau televiziune în vederea distribuirii acestora către rețelele CATV sau în vederea difuzării directe către marele public reprezintă un segment important, cu impact mare asupra utilizatorilor finali, al serviciului de radiocomunicații fix prin satelit. La sfârșitul anului 2023, ANCOM gestiona **15 licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru 19 stații de comunicații prin satelit destinate transportului către satelit al unor programe de radiodifuziune sonoră și/sau televiziune**, prin intermediul cărora erau ridicate la satelit, de pe teritoriul României, 119 servicii de programe de radio și televiziune.

Cei 2 operatori ai platformelor de recepție directă individuală prin satelit DTH (direct-to-home) ce oferă servicii de televiziune prin satelit pe piața românească și care dețin în prezent licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru stații up-link instalate pe teritoriul României sunt RCS&RDS și Orange România Communications.

Pentru stațiile transportabile de comunicații prin satelit de tip DSNG (Digital Satellite News Gathering), destinate transmisiilor ocazionale, temporare, prin satelit, către studiouri a reportajelor, știrilor, evenimentelor cultural/sportive și a altor producții audiovizuale realizate în afara studiourilor, ANCOM gestiona, la sfârșitul anului 2023, **51 de autorizații de asignare a frecvențelor pentru cei 15 operatori deținători de licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru aplicații tip SNG**. De asemenea, pe parcursul anului 2023, ANCOM a emis **12 licențe temporare de utilizare a frecvențelor pentru 5 stații transportabile de comunicații prin satelit (DSNG) deținute de operatori străini** care au fost utilizate pentru transmisiile ocazionale, temporare, prin satelit, către studiouri din afara țării noastre, a reportajelor, știrilor, evenimentelor cultural/sportive și a altor producții audiovizuale desfășurate pe teritoriul României.

Un alt segment important în cadrul acestui serviciu de radiocomunicații îl reprezintă rețelele de comunicații prin satelit – publice sau private – prin care se transmit date, voce și internet. La sfârșitul anului 2023, ANCOM gestiona **12 licențe de utilizare a frecvențelor radio în serviciul fix prin satelit** (dintre care 6 pentru rețele de comunicații prin satelit și restul pentru terminale VSAT individuale) și **781 de autorizații de asignare a frecvențelor radio**, atât pentru **stațiile coordonatoare de rețea (HUB)**, cât și pentru **terminalele VSAT** (Very Small Aperture Terminals) care fac parte din arhitectura acestor rețele.

De asemenea, la sfârșitul lui 2023, ANCOM avea în portofoliu două licențe de utilizare a frecvențelor în benzile de frecvențe Ku pentru cei doi operatori **Starlink Internet Services Limited** (constelația **STARLINK** care va consta din mii de sateliți de dimensiuni reduse plasați pe orbita joasă (LEO) a Pământului prin intermediul cărora se vor oferi servicii de internet de bandă largă stațiilor de emisie recepție terestre) și **Oneweb Communications** (constelația **ONEWEB** este o rețea globală de comunicații care include 648 de sateliți în 18 orbite polare atent sincronizate la o altitudine de 1200 km deasupra Pământului (LEO)), precum și o licență de utilizare a frecvențelor de tipul **AES** (Aircraft Earth Stations), acordată operatorului **New Skies Satellites Licensee B.V.** pentru echipamente terminale aflate la bordul aeronavelor aflate în aria de acoperire a satelitului și care survolează spațiul aerian al României.

Aceste rețele de comunicații vor avea puterea de a îmbunătăți radical modul în care se vor desfășura afacerile în locurile cel mai greu accesibile și de a schimba modul de viață pe scară largă, ajutând companiile să extindă și să îmbunătățească conectivitatea.

La nivel mondial, în ultimii ani, au fost lansate noi rețele globale de comunicații prin satelit ce funcționează în benzile de frecvențe Ka. Sateliții în benzile Ka, în mod obișnuit, utilizează fascicule înguste, ceea ce conduce la creșterea eficienței utilizării spectrului și permite utilizarea de antene din ce în ce mai mici la terminale.

De asemenea, creșterea eficienței permite comunicații de bandă largă la costuri din ce în ce mai mici comparativ cu sistemele ce funcționează în benzile Ku. La sfârșitul anului 2023, furnizarea de servicii de comunicații electronice prin satelit destinate transmisiilor de date în benzile Ka, pe teritoriul României, era asigurată de operatorul **Inmarsat Global Limited** (rețeaua **Inmarsat**), deținător de licențe de utilizare a frecvențelor în acest scop. De asemenea, licența emisă către **Inmarsat Global Limited** permite și utilizarea de stații de tip **ESOMP** (Earth Stations on Mobile Platforms) care operează în benzile Ka.

Acestea sunt terminale cu antene de mici dimensiuni, direcționale, utilizate pentru comunicații de bandă largă, care pot fi montate pe aeronave, nave, vehicule terestre sau pe platforme transportabile, utilizate atât în mișcare cât și, temporar, în amplasamente fixe. Terminalele de tip ESOMP montate pe nave sau pe aeronave pot fi operate atât în spațiul aerian național sau apele teritoriale, cât și în spațiul aerian internațional sau apele internaționale.

5.2.4.1.2 Radiocomunicații în serviciul mobil prin satelit (MSS)

Furnizarea către public de servicii de comunicații mobile personale prin satelit (S-PCS) pe teritoriul României se realizează de către: **Iridium Satellite LLC** (prin intermediul sistemului **IRIDIUM**), **Global Communications Services Romania** (prin intermediul sistemului **THURAYA**), **INMARSAT Global Limited** (prin intermediul sistemului **INMARSAT**), **GSAT Bucharest** (prin intermediul sistemului **GLOBALSTAR**) și **ASTROCAST** (prin intermediul sistemului **ASTROCAST**).

În lumea conectată de astăzi apar nevoi tot mai mari de rețele globale de comunicații pentru aplicațiile IoT (Internet of Things) și M2M (Machine to Machine). În acest sens, **Astrocast** a dezvoltat o constelație de nanosateliti (CubeSat) care oferă soluții complete pentru regiuni îndepărtate ale lumii (end-to-end, direct-to-orbit, SatIoT Service) pentru clienții care doresc să-și extindă aplicațiile IoT.

Pe parcursul anului 2023, ANCOM a gestionat **7 licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru utilizatori ce dețineau 14 terminale mobile funcționând în diferite standarde INMARSAT**. Prin însăși natura lor, comunicațiile prin satelit depășesc granițele naționale și, în consecință, se pretează la o reglementare pe plan internațional sau regional, care se adaugă reglementărilor naționale.

În scopul de a înlesni dezvoltarea unei piețe interne competitive pentru serviciile de comunicații electronice ce utilizează frecvențe în serviciul mobil prin satelit (MSS – Mobile Satellite Service) în întreaga Uniune Europeană și de a asigura treptat acoperirea cu astfel de servicii de comunicații electronice în toate statele membre, Comisia Europeană a organizat, în 2008-2009, o procedură pentru selectarea în comun a operatorilor de sisteme de comunicații mobile prin satelit care folosesc benzile 1980-2010 MHz, pentru comunicațiile în sensul Pământ-spațiu, și 2170-2200 MHz, pentru comunicațiile în sensul spațiu-Pământ. Cei doi operatori desemnați câștigători la nivel european au fost **Inmarsat Ventures Limited** și **Echostar Mobile Limited** (inițial **Solaris Mobile Limited**).

În 2023 a fost reînnoită licența operatorului **Inmarsat Ventures SE**, pentru rețeaua de tip **CGC (Complementary Ground Component)** pentru utilizarea frecvențelor radio în scopul furnizării de servicii de comunicații electronice (servicii de voce, multimedia și de transmisiuni de date) destinate publicului călător din avioanele care circulă în spațiul aerian al României. Licența pentru rețeaua de tip CGC permite furnizarea de servicii de comunicații electronice de tipul IFC (In-Flight Connectivity) la bordul aeronavelor – prin intermediul unei rețele terestre de stații CGC care comunică direct cu terminalele dedicate amplasate la bordul aeronavelor, acestea fiind conectate la rândul lor, în interiorul aeronavelor, la puncte de acces Wi-Fi prin intermediul cărora se oferă conectivitate internet pentru terminalele mobile ale pasagerilor.

Rețeaua de tip CGC de pe teritoriul României este compusă din 14 stații de bază, fiecare având o rază de serviciu de 90 kilometri în spațiul aerian al României.

De asemenea, în cursul anului 2023 a fost emisă o nouă licență pentru **Echostar Mobile Limited** în benzile de frecvențe ale licenței emise conform procedurii de selecție desfășurată de Comisia Europeană, însă de data aceasta pentru un sistem de sateliți non-geostaționari, care vor complementa acoperirea oferită de către satelitul geostaționar care făcea obiectul licenței anterior emise.

În acest sens, s-a ținut cont de posibilitatea coabitării în aceleași benzi de frecvențe radio a două sisteme: unul geostaționar și altul non-geostaționar.

5.2.4.1.3 Gestionarea spectrului radio pentru poziții orbitale geostaționare și non-geostaționare

În cursul anului 2023, ANCOM a continuat activitatea de gestionare a spectrului radio în vederea fructificării și utilizării pozițiilor orbitale alocate României pentru rețele de radiocomunicații prin satelit, conform reglementărilor relevante ale UIT. În acest sens, au fost continuate trei direcții principale de acțiune, demarate în cursul anilor anteriori (rețele spațiale ROU_SAT, ROU-MILSATCOM1-30.45E, ROU-MILSATCOM2-53.5E și ROU-MILSATCOM3-26.5E), adăugându-se și o nouă acțiune (rețeaua spațială ROU-MILSATCOM4-36.5E). De asemenea, s-a acționat și prin implicarea în cadrul grupurilor UIT și CEPT pentru revizuirea cadrului de reglementare pentru sisteme de sateliți non-geostaționari.

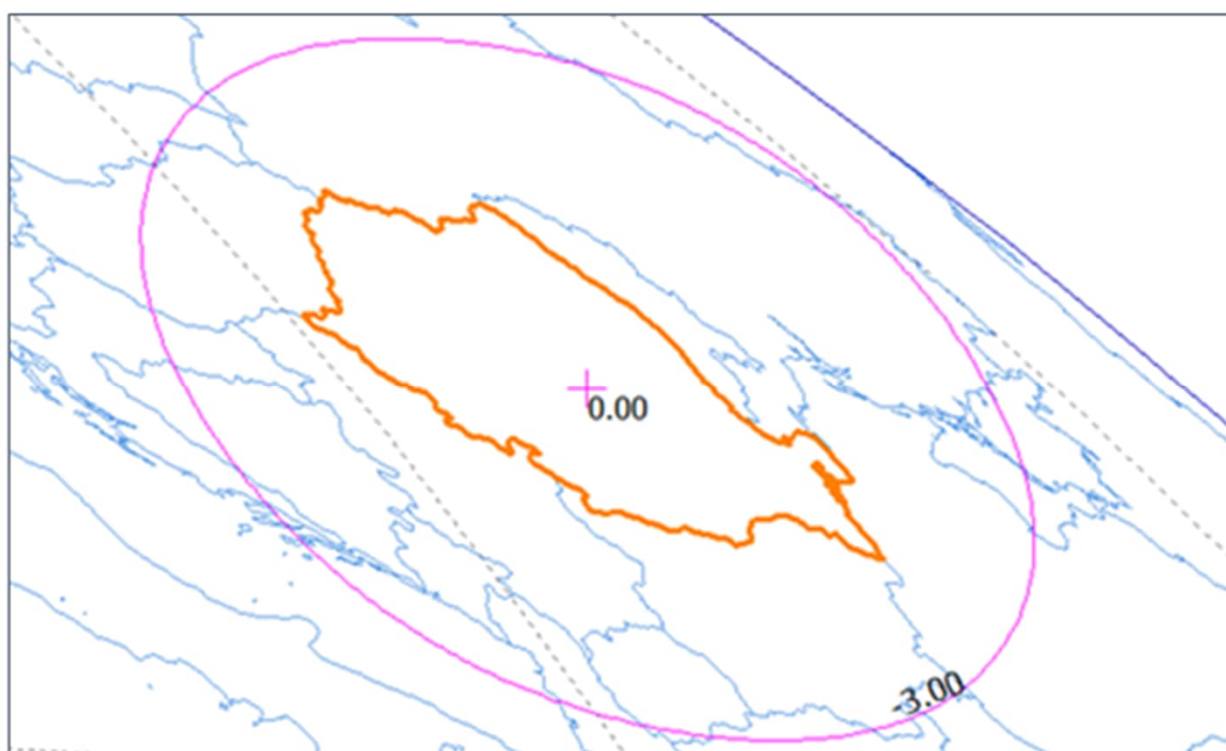
Prima direcție principală de acțiune a fost finalizarea în cadrul Conferinței Mondiale de Radiocomunicații WRC-23 a activității de obținere a unei noi poziții orbitale și a resurselor de spectru radio necesare **pentru o nouă rețea spațială (ROU_SAT)**, destinată radiodifuziunii prin satelit (BSS - Broadcasting Satellite Service), scopul urmărit fiind ca respectiva poziție orbitală, cu alocările de spectru radio aferente, să fie rezervată României în cadrul Planurilor incluse în Apendicele 30 și 30A din Regulamentul Radiocomunicațiilor al UIT, conform Rezoluției 559, adoptată în cadrul Conferinței mondiale de radiocomunicații din anul 2019 (WRC-19).

Procesul de coordonare demarat pentru această nouă poziție orbitală a urmărit obiectivul obținerii unor condiții tehnice asociate mai avantajoase decât acelea asociate poziției orbitale deținute în prezent, din punctul de vedere al nivelului de interferențe radio¹².

Publicarea acestui demers s-a realizat în Secțiunile Speciale AP30/E/875 și AP30A/E/875 din cadrul circularei BR IFIC (servicii spațiale) nr. 2932 din 27.10.2020.

Astfel, În cursul anului 2023 s-au desfășurat activități de coordonare internațională cu alte administrații de telecomunicații în conformitate cu Apendicele 30 și 30A din Regulamentul Radiocomunicațiilor al UIT (denumit și RR al UIT).

Figura 5.2 – Acoperirea spațială a României din poziția orbitală 23,4° vest (ROU_SAT)

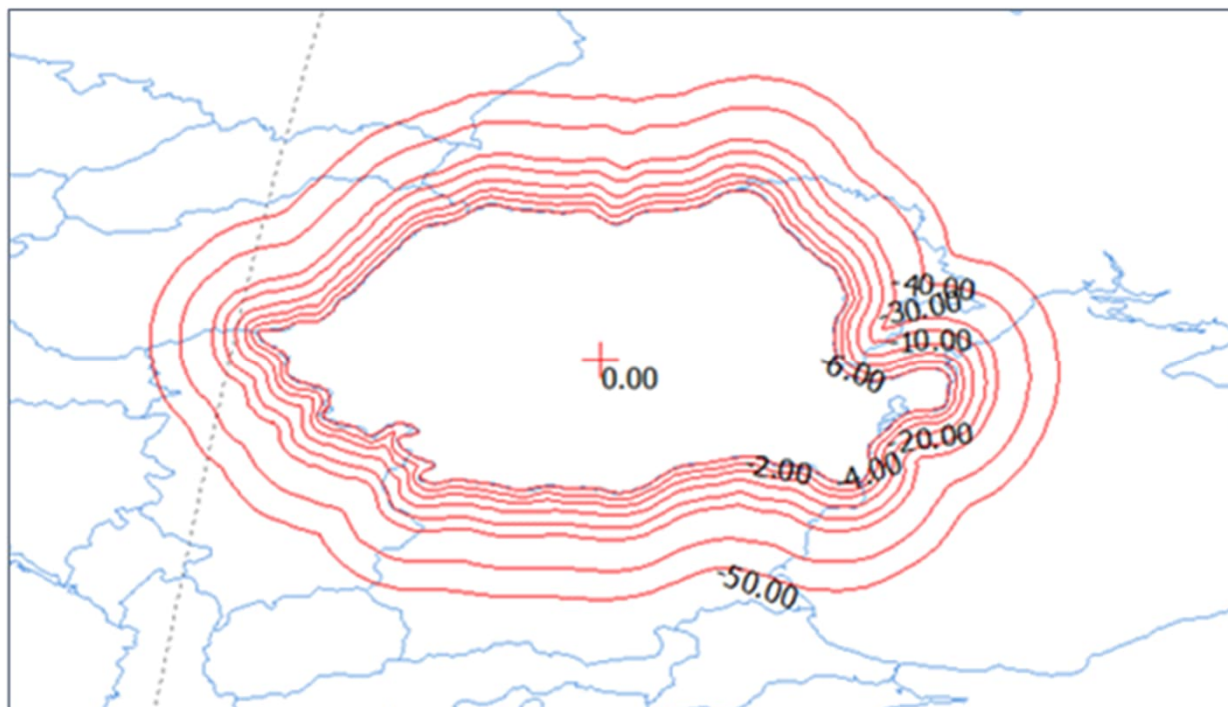


¹² <https://www.itu.int/ITU-R/space/asreceived/Publication/DisplayPublication/22188> și <https://www.itu.int/ITU-R/space/asreceived/Publication/DisplayPublication/22189>

A doua direcție principală de acțiune a constituit-o coordonarea resurselor de spectru radio aferente **rețelei spațiale ROU-MILSATCOM1-30.45E**, ce utilizează poziția orbitală 30,45° est, deținută deja de țara noastră, conform Planului inclus în Apendicele 30B din RR al UIT.

Rețeaua ROU-MILSATCOM1-30.45E a fost rezervată de către România ca rețea suplimentară conform [Articolului 9 al RR al UIT](#). Caracterul special al acestei rețele de radiocomunicații a condus la necesitatea invocării articolului 48 din Constituția UIT, fapt care obligă statul român să se asigure că se va evita producerea de interferențe inacceptabile asupra altor sisteme de radiocomunicații din partea rețelei spațiale solicitate de țara noastră.

Figura 5.3 – Acoperirea spațială a României din poziția orbitală 30,45° est (ROU-MILSATCOM1-30.45E)



Rețeaua spațială ROU-MILSATCOM1-30.45E reprezintă un activ important al statului român, care necesită activități dedicate de gestiune a spectrului radio pentru asigurarea protecției împotriva producerii de interferențe inacceptabile.

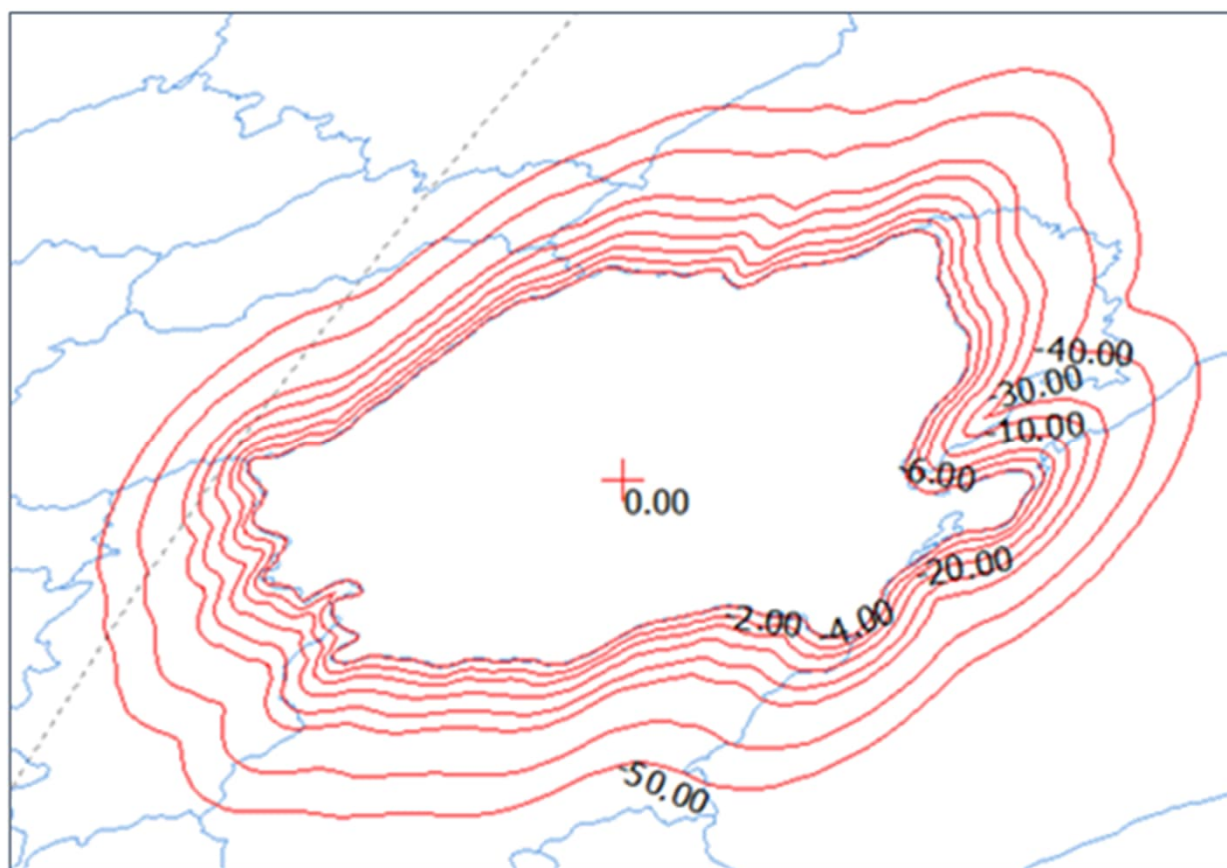
În acest sens, în cursul anului 2023 s-au derulat acțiuni de coordonare internațională a benzilor de frecvențe radio în colaborare cu instituțiile implicate în acest proiect spațial. Aceste acțiuni vor continua în perioada următoare, având drept scop definirea unor parametri optimi pentru rețeaua spațială ROU-MILSATCOM1-30.45E.

A treia direcție principală de acțiune a fost coordonarea resurselor de spectru radio aferente **rețelei spațiale ROU-MILSATCOM2-53.5E**, ce utilizează poziția orbitală 53,5° est, deținută deja de țara noastră, conform Planului inclus în Apendicele 30B din RR al UIT.

Rețeaua ROU-MILSATCOM2-53.5E a fost rezervată de către România ca rețea suplimentară conform Articolului 9 al RR al UIT.

Caracterul special al acestei rețele de radiocomunicații a condus la necesitatea invocării articolului 48 din Constituția UIT, fapt care obligă statul român să se asigure că se va evita producerea de interferențe inacceptabile asupra altor sisteme de radiocomunicații din partea rețelei spațiale solicitate de țara noastră.

Figura 5.4 – Acoperirea spațială a României din poziția orbitală 53,5° est (ROU-MILSATCOM2-53.5E)



Rețeaua spațială ROU-MILSATCOM2-53.5E reprezintă un activ important al statului român, care necesită activități dedicate de gestiune a spectrului radio pentru asigurarea protecției împotriva producerii de interferențe inacceptabile.

În acest sens, în cursul anului 2023 s-au derulat acțiuni de coordonare internațională a benzilor de frecvențe radio în colaborare cu instituțiile implicate în acest proiect spațial.

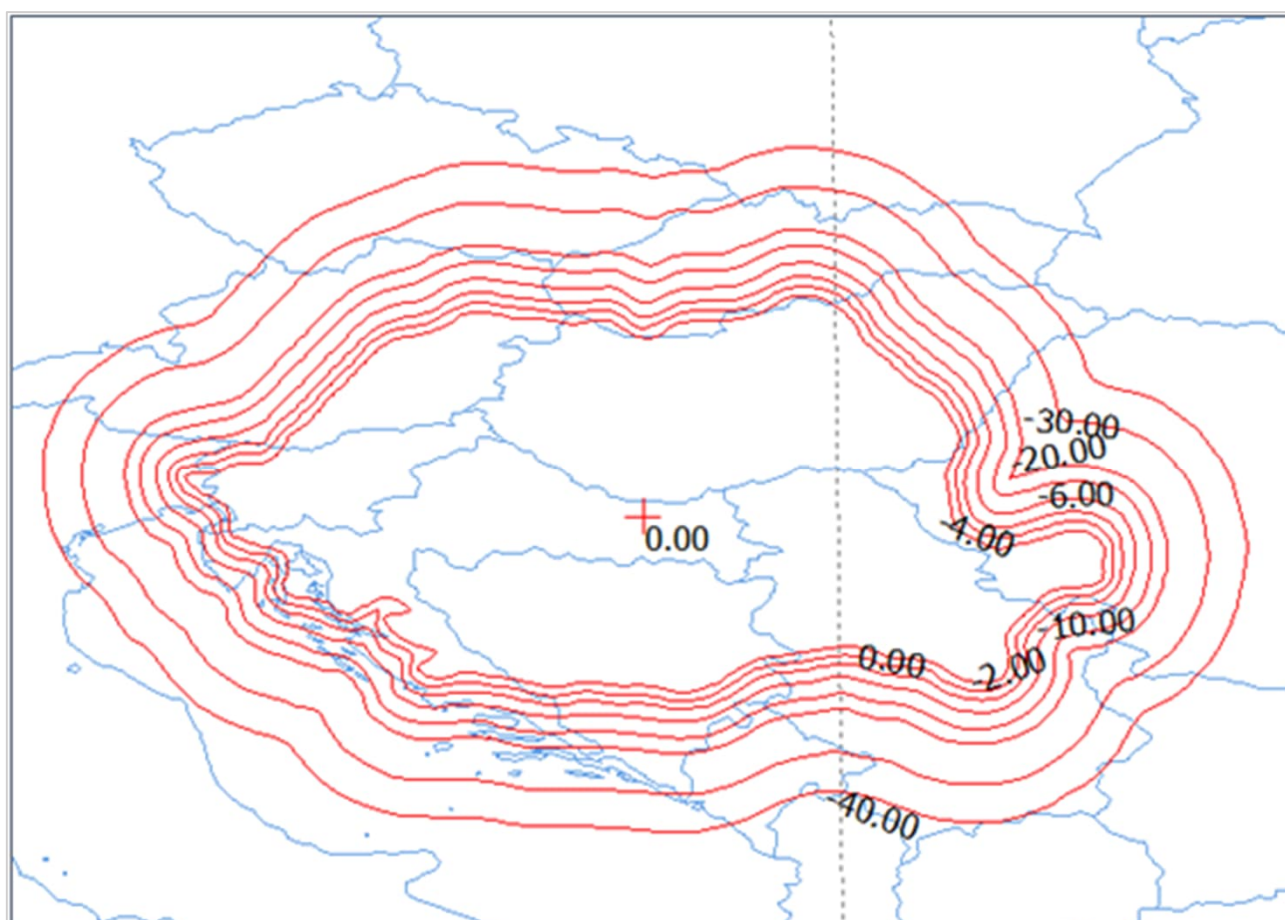
Aceste acțiuni vor continua în perioada următoare, având drept scop definirea unor parametri optimi pentru rețeaua spațială ROU-MILSATCOM2-53.5E.

A patra direcție principală de acțiune a constituit-o continuarea coordonării resurselor de spectru radio aferente **rețelei spațiale ROU-MILSATCOM3-26.5E**, ce utilizează poziția orbitală 26,5° est, deținută deja de țara noastră, conform Planului inclus în Apendicele 30B din RR al UIT.

Rețeaua ROU-MILSATCOM3-26.5E a fost rezervată de către România ca rețea suplimentară conform Articolului 9 al RR al UIT.

Caracterul special al acestei rețele de radiocomunicații a condus la necesitatea invocării articolului 48 din Constituția UIT, fapt care obligă statul român să se asigure că se va evita producerea de interferențe inacceptabile asupra altor sisteme de radiocomunicații din partea rețelei spațiale solicitate de țara noastră.

Figura 5.5 – Acoperirea spațială a României din poziția orbitală 26,5° est (ROU-MILSATCOM3-26.5E)



Rețeaua spațială ROU-MILSATCOM3-26.5E reprezintă un activ important al statului român, care necesită activități dedicate de gestiune a spectrului radio pentru asigurarea protecției împotriva producerii de interferențe inacceptabile.

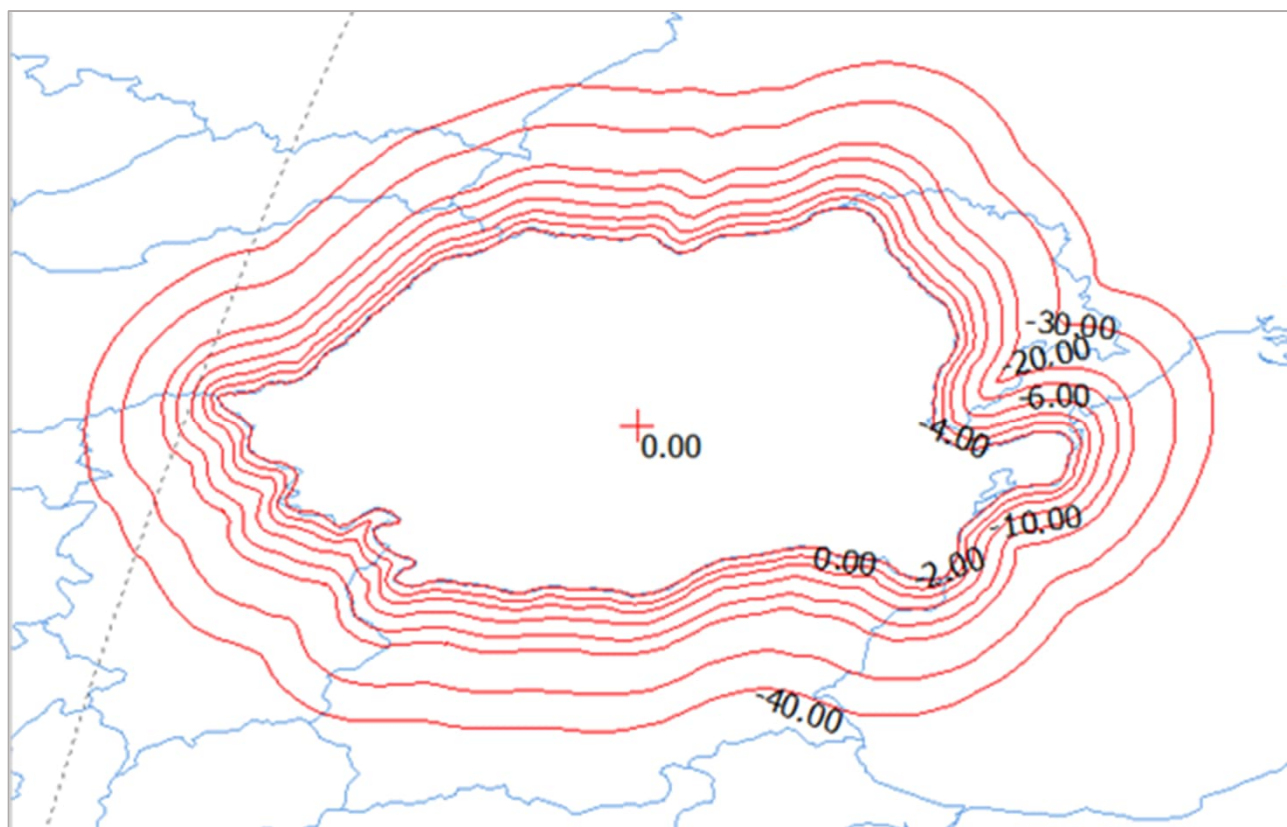
În acest sens, în cursul anului 2023 s-au derulat acțiuni de coordonare internațională a benzilor de frecvențe radio în colaborare cu instituțiile implicate în acest proiect spațial.

Aceste acțiuni vor continua în perioada următoare, având drept scop definirea unor parametri optimi pentru rețeaua spațială ROU-MILSATCOM3-26.5E.

A cincea direcție principală de acțiune a constat în coordonarea resurselor de spectru radio aferente **rețelei spațiale ROU-MILSATCOM4-36.5E**, ce utilizează poziția orbitală 36,5° est deținută deja de țara noastră, conform Planului inclus în Apendicele 30B din RR al UIT. Rețeaua ROU-MILSATCOM4-36.5E a fost rezervată de către România ca rețea suplimentară conform Articolului 9 al RR al UIT.

Caracterul special al acestei rețele de radiocomunicații a condus, de asemenea, la necesitatea invocării articolului 48 din Constituția Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor, fapt care va obliga statul român să se asigure că se va evita producerea de interferențe inacceptabile asupra altor sisteme de radiocomunicații din partea rețelei spațiale solicitate de țara noastră.

Figura 5.6 – Acoperirea spațială a României din poziția orbitală 36,5° est (ROU-MILSATCOM4-36.5E)



Astfel, în cursul anului 2023 Biroul de Radiocomunicații al UIT a publicat în Secțiunea Specială CR/C/5943 din circulara BR IFIC (servicii spațiale) nr. 3001 din 04.01.2023 informațiile privind caracteristicile rețelei spațiale ROU-MILSATCOM4-36.5E, împreună cu lista administrațiilor de telecomunicații și a rețelelor spațiale posibil afectate conform paragrafului No. 9.7 din RR al UIT. Ca urmare a publicării acestor informații, s-au inițiat acțiuni de demarare a coordonării internaționale în colaborare cu instituțiile implicate în acest proiect spațial. Aceste acțiuni vor continua în perioada următoare, având drept scop definirea unor parametri optimi pentru rețeaua spațială ROU-MILSATCOM4-36.5E

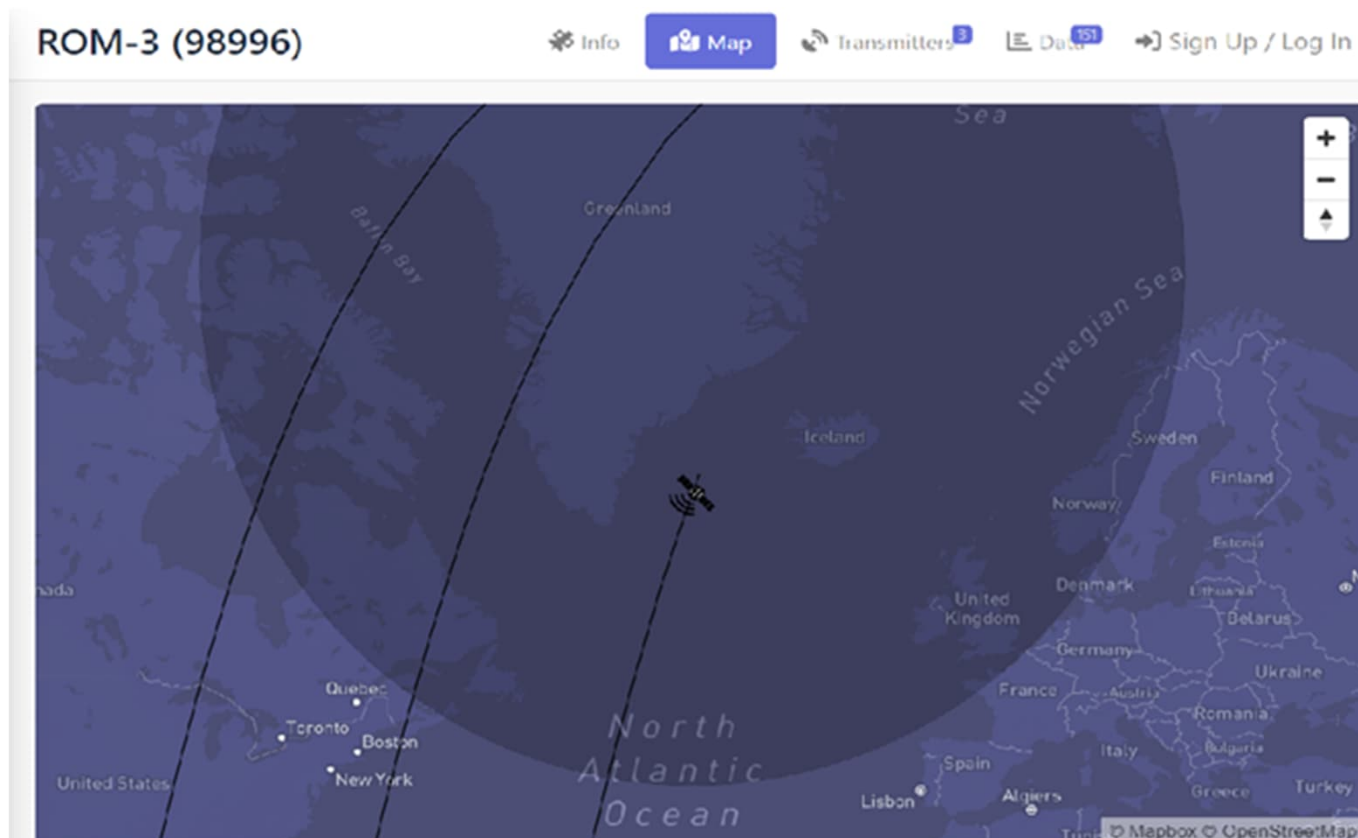
Rețeaua spațială ROU-MILSATCOM4-36.5E reprezintă un activ important al statului român, care necesită activități dedicate de gestiune a spectrului radio pentru asigurarea protecției împotriva producerii de interferențe inacceptabile. În acest sens, în cursul anului 2023 s-au derulat acțiuni de coordonare internațională a benzilor de frecvențe radio în colaborare cu instituțiile implicate în acest proiect spațial. Aceste acțiuni vor continua în perioada următoare, având drept scop definirea unor parametri optimi pentru rețeaua spațială ROU-MILSATCOM4-36.5E.

A șasea direcție principală de acțiune a reprezentat-o coordonarea solicitării de **rețea spațială non-geostaționară ROM-3** din partea Federației Române de Radioamatorism și al echipei Romspace formată din tineri din cadrul Liceului Internațional de Informatică din București.

În acest sens, s-au derulat procedurile de coordonare conform Articolului 9 din RR al UIT și a regulilor stabilite de către Uniunea Internațională a Radioamatorilor (IARU).

Ulterior, s-a derulat coordonarea bilaterală cu mai multe state membre ale UIT, pentru a nu exista posibilitatea producerii de interferențe inacceptabile altor rețele de comunicații spațiale. Lansarea satelitului, precum și funcționarea pe orbită s-a desfășurat în bune condiții.

Figura 5.7 – Evoluția traiectoriei orbitale a satelitului ROM-3



În cursul anului 2023, Biroul de Radiocomunicații al UIT a publicat în Secțiunea Specială API/A/13372 din circulara BR IFIC (servicii spațiale) nr. 3002 din 08.08.2023 în care au fost expuse informațiile privind caracteristicile rețelei spațiale ROM-3, conform articolului 9 din RR al UIT.

Ca urmare a publicării acestor informații, s-au inițiat acțiuni preliminare de demarare a coordonării internaționale în colaborare cu instituțiile implicate în acest proiect spațial.

Aceste acțiuni vor continua în perioada următoare, având drept scop derularea în bune condiții a misiunii spațiale.

A șaptea direcție principală de acțiune a fost implicarea în reuniunile din cadrul UIT și CEPT pentru **revizuirea cadrului internațional de reglementare al introducerii de sisteme de sateliți non-geostaționari**. Dată fiind evoluția tehnologică avansată în domeniul comunicațiilor spațiale, introducerea de noi sisteme de sateliți non-geostaționari constituie o provocare majoră, fapt ce necesită o abordare atentă și bine fundamentată din punct de vedere tehnic a propunerilor de reglementare ce sunt elaborate în acest sens. Astfel, în pregătirea și în cadrul Conferinței Mondiale a Radiocomunicațiilor WRC-23 au fost desfășurate activități de implicare în definirea de propuneri care să permită un cadru de reglementare adecvat în colaborare cu alte state membre ale CEPT: Lituania și Georgia. În acest sens s-a acționat atât la nivelul grupului de lucru WP4A din cadrul Comitetului de studii nr. 4 (SG4) al sectorului de radiocomunicații UIT-R, cât și în cadrul Conferinței Mondiale de Radiocomunicații WRC-23, având următoarele linii de acțiune:

1. introducerea de noi metodologii pentru evaluarea nivelului de interferențe admisibile produse de sistemele de sateliți non-geostaționari în raport cu rețelele spațiale geostaționare;
2. revizuirea modalității de evaluare a nivelului de interferențe admisibile produse de sistemele de sateliți non-geostaționari în raport cu rețelele terestre.

De asemenea, s-a acționat la nivelul echipelor de proiect PTA și PTB a Grupului de pregătire a conferinței mondiale (CPG) din cadrul Comitetului de comunicații electronice (ECC) al CEPT, cât și în cadrul Conferinței Mondiale de Radiocomunicații WRC-23, având următoarele linii de acțiune:

1. definirea toleranțelor admisibile pentru poziția sateliților care fac parte dintr-un sistem non-geostaționar relativ la respectarea pozițiilor orbitale declarate pentru utilizarea acestora;
2. stabilirea modalității de verificare a respectării toleranțelor admisibile pentru poziția sateliților care fac parte dintr-un sistem non-geostaționar;
3. redefinirea nivelului de protecție al rețelelor spațiale geostaționare față de rețelele spațiale non-geostaționare în benzi de până la 30 GHz relativ la parametrul EPFD (Equivalent Power-flux Density).

Interesul special al ANCOM constă în definirea unui cadru care să permită facilitarea definirii de noi sisteme de sateliți non-geostaționari, prin aceasta creându-se premisa introducerii de astfel de sisteme de către părți interesate, companii sau instituții, din România.

În concluzie, în cursul anului 2023 au fost desfășurate activități pentru identificarea, solicitarea și coordonarea de resurse de spectru radio în serviciul fix prin satelit aferente pozițiilor orbitale 30,45° est (deja deținută, în mod neexclusiv, de România), 53,5° est, 26,5° est și 36,5° est (noi poziții orbitale solicitate) pentru rețele spațiale suplimentare, precum și pentru identificarea de alte poziții orbitale care să fie în acord cu cerințele derulării de programe spațiale naționale. De asemenea, a fost realizată coordonarea rețelei spațiale non-geostaționare ROM-3. Astfel, ANCOM a depus un efort susținut pentru administrarea și gestionarea spectrului de frecvențe radio pentru rețelele de radiocomunicații spațiale asociate pozițiilor orbitale geostaționare alocate României, în cadrul Planurilor cuprinse în RR al UIT, și pentru solicitarea de rețele spațiale suplimentare, pe diferite poziții orbitale geostaționare, conform procedurilor precizate în acest act normativ internațional. În plus, ANCOM s-a implicat în activități destinate revizuirii cadrului internațional de reglementare al sistemelor de sateliți non-geostaționari în pregătirea unor proiecte naționale în acest sens.

Toate aceste demersuri au urmărit constant preîntâmpinarea producerii de interferențe neacceptabile și obținerea celor mai bune rezultate în cadrul procedurilor de coordonare desfășurate cu alte administrații de telecomunicații. De asemenea, ANCOM a asigurat în permanență utilizarea rațională, echitabilă și eficientă a spectrului de frecvențe radio pentru rețelele de radiocomunicații spațiale care utilizează poziții orbitale deținute de țara noastră sau orice alte orbite spațiale care vor fi acordate României.

5.2.4.2 Radiocomunicații în serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, inclusiv pe căile de navigație interioară

Atât navele, cât și stațiile de coastă utilizează o mare varietate de echipamente de radiocomunicații instalate la bord sau pe țărm (coastă), pentru a fi în măsură să recepționeze și să transmită date relevante și cu maximă eficiență.

Activitatea ANCOM în anul 2023 a însemnat asigurarea unui acces eficient și nediscriminatoriu la resursa de spectru radio pentru operatorii implicați în controlul traficului și în salvarea de vieți omenești (SAR) din transporturile maritime. Ținta permanent urmărită este garantarea unor comunicații radio de încredere, fiabile și de calitate, elemente esențiale pentru o navigație maritimă în condiții de maximă securitate și siguranță.

Totuși, cea mai importantă activitate susținută de radiocomunicațiile maritime este protejarea și salvarea vieții omenești și a bunurilor pe mare și pe căile de navigație interioară, timpul de răspuns făcând diferența semnificativă între asigurarea unor operațiuni de succes și eșecuri care se traduc prin pierderi de vieți omenești și/sau de nave.

În acest sens, pe parcursul anului 2023, ANCOM a gestionat eficient spectrul radio atribuit serviciilor de radiocomunicații navale care acoperă radiocomunicațiile mobil maritime și mobil maritime prin satelit, inclusiv pe căile de navigație interioară, și radionavigația maritimă. Drept rezultat, ANCOM nu a înregistrat, nici pe parcursul anului 2023, cazuri de nave sau de operațiuni portuare blocate din cauza radiocomunicațiilor sau a interferențelor prejudiciabile care să perturbe buna desfășurare a activităților specifice transporturilor maritime.

Pentru anul 2023 ANCOM a analizat solicitările relevante și a emis pentru serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit și de radiocomunicații pe căile de navigație interioară **116** de licențe de utilizare a frecvențelor și **260** de autorizații de asignare a frecvențelor.

5.2.4.3 Radiocomunicații în serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, inclusiv radionavigație aeronautică

Transporturile aeriene au rămas, în pofida provocărilor urișe, o componentă vitală a activității umane la nivel global. Întrucât domeniul se bazează pe benzi de frecvențe armonizate global prin Articolul 5 al Regulamentului Radiocomunicațiilor al UIT, noile tehnologii de comunicații electronice au pus o presiune semnificativă pe resursele limitate de spectru radio și, de aceea, o gestiune corectă și eficientă a acestor resurse este de o importanță extraordinară pentru un răspuns eficient la provocările momentului.

Totodată, și în cazul acestor servicii de radiocomunicații a existat o efervescență în introducerea de noi tehnologii care să contribuie la creșterea gradului de eficientizare și de siguranță atât din punctul de vedere al navigației aeriene propriu-zise, cât și al radiocomunicațiilor.

În anul 2023, ANCOM a gestionat spectrul radio atribuit serviciilor de radiocomunicații mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, inclusiv radionavigație aeronautică, asigurându-se că sunt respectate cerințele stabilite atât de Regulamentul Radiocomunicațiilor al UIT, cât și de Anexa 10 la Convenția privind Aviația Civilă Internațională a ICAO (International Civil Aviation Organization).

ANCOM s-a implicat și în studiile legate de identificarea de spectru radio pentru aeronavele fără pilot (denumite și **drone** sau **UAS**-Unmanned Aircraft Systems) ori pentru cele controlate de la distanță (RPAS), domenii care cunosc o dezvoltare impresionantă datorită cerințelor exprimate de utilizatorii civili sau militari, dar și de industrie.

În anul 2023, ANCOM a analizat solicitările relevante și a emis pentru serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit **76** de licențe de utilizare a frecvențelor și **431** de autorizații de asignare a frecvențelor.

5.2.4.4 Radiocomunicații în serviciile de radiodeterminare

ANCOM a gestionat și pe parcursul anului 2023 spectrul radio atribuit serviciului de radiodeterminare, care contribuie la predicția condițiilor meteorologice la nivel național și zonal, la asigurarea securității aeroportuare, precum și în alte domenii de activitate care necesită poziționarea spațială a unor elemente de orice natură (formațiuni noroase periculoase, ținte aeriene, ținte terestre etc.) și, după caz, determinarea mișcării și vitezei respectivelor elemente ori a altor caracteristici ale acestora.

Domeniul este extrem de specializat, iar în acest moment în activitatea de radiodeterminare se dezvoltă tehnologii de ultimă generație. ANCOM s-a preocupat permanent de-a lungul anului 2023 atât de protecția spectrului radio atribuit radiolocației, cât și de gestionarea corectă a autorizațiilor emise. Serviciile de radionavigație aeronautică, respectiv maritimă - care reprezintă o altă componentă a serviciului de radiodeterminare - au fost tratate în conjuncție cu serviciile mobil aeronautic, respectiv mobil maritim.

În anul 2023, ANCOM a analizat solicitările relevante și a emis pentru serviciile de radiodeterminare **7** licențe de utilizare a frecvențelor și **280** de autorizații de asignare a frecvențelor.

5.2.4.5 Identificarea alfa-numerică a stațiilor radio de navă și de aeronavă

ANCOM alocă, întreține și gestionează identificările utilizate în radiocomunicațiile aeronautice și maritime în baza prevederilor relevante în vigoare la nivel internațional.

Pe parcursul anului 2023, ANCOM a gestionat baza de date cu identificări (call-signs) numerice și alfanumerice, efectuând alocările necesare desfășurării regulamentare a traficului radio maritim, aeronautic și pe căile de navigație interioară.

În plus, ANCOM menține permanent legătura cu baza de date specializată a UIT denumită MARS (Maritime mobile Access and Retrieval System), care gestionează identificările alocate stațiilor de navă maritime, dar și cu baza de date ATIS (Automatic Transmitter Identification System) și Inland-MMSI (Mobile Maritime Service Identification) constituită la nivel european, pentru identificările alocate stațiilor de navă de pe căile de navigație interioară. Totodată, ANCOM certifică și convertește în indicative de apel, prin autorizațiile de stație de aeronavă, propunerile Autorității Aeronautice Civile Române specificate în documentele de autorizare operațională a aeronavelor.

Activitatea este de o importanță semnificativă deoarece un call-sign clar, fără ambiguități, poate face diferența între o comunicație radio desfășurată în condiții optime, cu efecte benefice pentru o navigație aeriană sau maritimă sigură, dar și pentru salvarea de vieți omenești, și o comunicație radio ambiguă care poate crea probleme de comunicare.

România are atribuite din partea Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor seriile de indicative de apel YO, YP, YQ, YR, care au fost alocate la nivel național după cum urmează: a) pentru aeronave – YR; b) pentru nave maritime și ambarcațiuni de agrement angrenate în voiaje oceanice – YQ; c) pentru nave angrenate în navigația pe căile de navigație interioară și pentru nave aflate în perioadele de probe de casă – YP; d) pentru radioamatori – YO. De asemenea, din punct de vedere al identificării unice numerice a țării, România are alocat de către UIT grupul de cifre 264.

La nivelul anului 2023 erau gestionate **2.748** de indicative de apel (call-sign) pentru serviciul mobil maritim, **2.144** de identificări MMSI și **1.702** identificări ATIS pentru serviciul mobil maritim și **1.430** de indicative de apel (call-sign) pentru serviciul mobil aeronautic.

5.2.5 Certificarea operatorilor radio din serviciile de radiocomunicații mobil aeronautic și mobil maritim

Articolul 47 al Regulamentului Radiocomunicațiilor al UIT stabilește un set de reguli bine definite și armonizate la nivel mondial în ceea ce privește operarea stațiilor de radiocomunicații din serviciile mobil aeronautic și mobil maritim, necesitatea certificării, modul de emiteră a certificatelor, precum și conținutul acestora. Scopul armonizării certificării operatorilor radio aeronautici și maritimi este acela de a asigura condiții de comunicații radio identice, indiferent de situarea acestora pe glob. Armonizarea urmărește și protecția vieții omenești și a mărfurilor în aer și pe mare, prin comunicații radio aferente operațiunilor de căutare și salvare (SAR) clare și pe înțelesul tuturor celor ce sunt implicați la locul dezastrului.

Pe parcursul anului 2023, ANCOM s-a preocupat de asigurarea unui standard de competență în linie cu cerințele la nivel mondial pentru personalul de operare radio din componența echipajelor de cart și din cabina de comandă, de la bordul navelor, respectiv al aeronavelor, precum și pentru personalul din centrele de dirijare și informare trafic, atât aerian, cât și naval.

Deși, din punct de vedere al tipurilor de aeronave și nave, există un segment profesionist, precum și un alt segment denumit generic *de agrement*, ANCOM tratează în mod egal ambele categorii, având în vedere faptul că tehnicile, procedurile și spectrul radio utilizate de stațiile radio sunt aceleași. Drept urmare, Autoritatea a desfășurat și pe parcursul anului 2023 activități de îndrumare a centrelor de instruire autorizate de autoritățile competente ale statului român în domeniul transporturilor aeriene și navale.

Pe parcursul anului 2023, au fost certificați de către ANCOM un număr de **4.850** de operatori stații radio autorizați pentru serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, mobil maritim și mobil maritim prin satelit, de radiocomunicații pe căile de navigație interioară, precum și pentru ambarcațiuni de agrement.

5.2.6 Autorizarea și certificarea radioamatorilor

În cursul anului 2023, ANCOM a organizat sesiuni ordinare și extraordinare de examinare în vederea obținerii certificatelor de radioamator. În baza acestor certificate, ulterior se emit autorizații de atribuire a indicativelor în serviciul de amator, care permit utilizarea efectivă a spectrului de frecvențe radio de către radioamatori.

Radioamatorismul este practicat, în principal, ca activitate fără caracter comercial și în scop personal, pentru instruire individuală, studii tehnice și comunicare inter-umană. Radioamatorismul are însă și o importantă dimensiune competițională la nivel local și internațional. În plus, radioamatorismul oferă posibilitatea dezvoltării aptitudinilor de utilizare a stațiilor de radiocomunicații, cunoașterii aprofundate a fenomenului de propagare radio în diferite benzi de frecvențe, realizării și testării de aparatură de radiocomunicații. Radioamatorii pot contribui uneori, alături de instituțiile publice de resort, la asigurarea de comunicații radio în situații de urgență.

În România existau, la sfârșitul anului 2023, **4.212** radioamatori autorizați de către ANCOM.

Tabelul 5.4 – Situația documentelor emise în serviciul de radiocomunicații de amator în anul 2023

	Direcții Regionale					TOTAL
	București	Cluj	Iași	Muntenia	Timiș	
Radioamatori						
Autorizații individuale de radioamator (noi și prelungiri)	131	91	119	131	163	635
Autorizații pentru stații de amator (coordonată național 5 MHz și 70 MHz, indicativ special, 1 KW, repeter)	19	29	36	21	35	140
CertIFICATE de radioamator	22	15	31	71	62	201
Sesiuni (ordinare și extraordinare) pentru acordarea certificatelor de radioamator	2	2	3	4	5	16
Autorizații de radioamator în vigoare la sfârșitul anului 2023	700	710	692	1341	769	4.212
CertIFICATE de radioamator în vigoare la sfârșitul anului 2023	1849	3231	3012	2082	2178	12.352



5.3 Gestionarea resurselor de numerotație și a resurselor tehnice

5.3.1 Gestionarea resurselor de numerotație

5.3.1.1 Alocarea și eliberarea resurselor de numerotație

În anul 2023, la ANCOM au fost înregistrate 16 solicitări de alocare a unor resurse de numerotație, pe baza cărora au fost acordate 16 licențe. În plus, s-au soluționat 36 de cereri de reînnoire a licențelor care urmau să expire și o cerere de cedare de resurse de numerotație, în urma cărora s-au acordat 37 licențe. De asemenea, s-au mai emis 2 licențe în urma a 2 cereri de renunțare parțială. Prin soluționarea acestor cereri, volumul alocărilor realizate în anul 2023, corespunzător diferitelor domenii de numerotație ale PNN, este:

Tabel 5.5 Resurse de numerotație alocate sub formă de blocuri

Domeniu PNN		Numere alocate
0Z=02		-
numere geografice de 10 cifre		
0Z=02		30
numere geografice destinate serviciilor de interes local de 7 cifre		
0Z=03		83.000
numere geografice de 10 cifre		
0Z=03		70
numere geografice destinate serviciilor de interes local de 7 cifre		
0Z=03		220.000
numere nongeografice (independente de locație)		
0Z=06		2.000.000
Numere nongeografice pentru servicii de comunicații electronice, altele decât serviciile de comunicații interpersonale		
0Z=07		1.000.000
numere nongeografice mobile		
0Z=08	0800	-
	0801	-
	0805	-
	0808	-
	0870	-
0Z=09	0900	-
	0903	-
	0906	-
0Z=09		
numere nongeografice pentru servicii cu tarif special		
Zt = 19		-
numere pentru servicii de interes public la nivel național și servicii de interes general		

Tabel 5.6 Resurse de numerotație alocate sub formă unitară (numere naționale scurte și indicative de selectare a transportatorului)

Categorii	Numere/indicative eliberate
Indicative 10xy	-
Indicative 16xy	-
Numere naționale 116xyz	-
Numere naționale 118xyz	-
Numere naționale 19vx	-

5.3.1.2 Eliberarea unor resurse de numerotație prin modificarea sau încetarea LURN

În cursul anului 2023 s-au consemnat eliberări de resurse de numerotație ca urmare a cererilor de renunțare parțială sau totală la LURN depuse de unii titulari, cererilor de cedare a resurselor de numerotație, precum și în cazuri de expirare a duratei de valabilitate a LURN.

Astfel, pentru soluționarea solicitărilor de renunțare parțială sau totală la numerotația alocată depuse de titularii LURN, ANCOM a emis 7 decizii având ca obiect încetarea totală sau parțială a dreptului de utilizare a resurselor de numerotație.

Au mai existat 2 cazuri în care resursele de numerotație au fost retrase de către ANCOM, prin 2 decizii de revocare totală pentru 2 titulari, ale căror licențe au expirat.

De asemenea, a mai existat un caz de încetare a dreptului de a utiliza resursele de numerotație alocate prin LURN ca urmare a cedării acestora către un alt furnizor.

La sfârșitul anului 2023, **52 de furnizori** dețineau LURN.

Tabel 5.7 Resurse de numerotație eliberate sub formă de blocuri

Domeniu PNN		Numere eliberate
0Z=02		-
numere geografice de 10 cifre		
0Z=02		-
numere geografice de 7 cifre		
0Z=03		583.000
numere geografice de 10 cifre		
0Z=03		-
numere geografice de 7 cifre		
0Z=03		10.000
numere nongeografice (independente de locație)		
0Z=06		-
Numere nongeografice pentru servicii de comunicații electronice, altele decât serviciile de comunicații interpersonale		
0Z=07		-
numere nongeografice mobile		
	0800	1.000
	0801	-
	0805	1.000
	0808	-
	0870	-
	0900	1.000
	0903	2.000
	0906	1.000
0Z=09		
numere nongeografice pentru servicii cu tarif special		

Tabel 5.8 Resurse de numerotație eliberate sub formă unitară (numere naționale scurte și indicative de selectare a transportatorului)

Categorii	Numere/indicative eliberate
Indicative 10xy	1
Indicative 16xy	4
Numere naționale 116xyz	-
Numere naționale 118xyz	-
Numere naționale 19vx	-

La sfârșitul anului 2023, **52 de furnizori** dețineau LURN.

Tabel 5.9 Situația furnizorilor titulari de LURN pentru diferite categorii de resurse de numerotație

Categorie	Număr furnizori
Numere geografice de 10 digiți, începând cu 02	10
Numere geografice de 7 digiți, începând cu 02	10
Numere geografice de 10 digiți, începând cu 03	32
Numere geografice de 7 digiți, începând cu 03	10
Numere independente de locație, începând cu 037	38
Numere nongeografice pentru servicii de comunicații electronice, altele decât serviciile de comunicații interpersonale, începând cu 06	2
Numere nongeografice mobile, începând cu 07	9
Numere nongeografice pentru servicii diverse, începând cu 08:	
• acces gratuit pentru apelant (începând cu 0800)	29
• servicii cu costuri partajate (începând cu 0801)	3
• servicii cu trafic atipic (începând cu 0805)	2
• acces indirect la servicii (începând cu 0808)	9
• acces la servicii de transmisiuni de date și la internet (începând cu 0870)	3
Numere nongeografice pentru servicii cu tarif special (Premium Rate), începând cu 09:	
• divertisment, jocuri și concursuri (începând cu 0900)	7
• informații diverse (generale, de afaceri, de marketing, utilitare etc.), divertisment, jocuri și concursuri (începând cu 0903)	6
• divertisment pentru adulți (începând cu 0906)	6
Indicative de selectare a transportatorului pentru formarea cu ton intermediar, de forma 10xy	1
Indicative de selectare a transportatorului pentru formarea fără ton intermediar și pentru preselecția transportatorului, de forma 16xy	2
Numere naționale scurte pentru furnizarea serviciilor de informații privind abonații, de forma 118xyz	2
Numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european, de forma 116xyz	2
Numere naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național, de forma 19vx	4

Cantitatea totală de resurse de numerotație din PNN alocată în perioada 2003 – 2023:

Tabel 5.10 Resurse de numerotație alocate sub formă de blocuri

Domeniu PNN		Numere alocate
0Z=02	numere geografice de 10 cifre	11.380.000
0Z=02	numere geografice de 7 cifre	3.960
0Z=03	numere geografice de 10 cifre	11.454.000
0Z=03	numere geografice de 7 cifre	940
0Z=03	numere nongeografice (independente de locație)	3.940.000
0Z=07	numere nongeografice mobile	76.400.000
0Z=08	0800	151.000
	0801	102.000
	0805	3.000
	0808	111.000
	0870	52.000
0Z=09	0900	16.000
	0903	15.000
	0906	15.000

Tabel 5.11 Resurse de numerotație alocate sub formă unitară (numere naționale scurte și indicative de selectare a transportatorului)

Categorii	Numere/indicative alocate
Indicative 10xy	1
Indicative 16xy	2
Numere naționale 116xyz	3
Numere naționale 118xyz	6
Numere naționale 19vx	11

5.3.2 Gestionarea resurselor tehnice

5.3.2.1 Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor punctelor de semnalizare naționale și internaționale SS7

În cursul anului 2023 a fost emisă o decizie pentru acordarea dreptului de utilizare a unor coduri de identificare a punctelor de semnalizare SS7 internaționale (ISPC). Situația cumulată, la sfârșitul anului 2023, a alocării codurilor punctelor de semnalizare naționale (NSPC) și internaționale (ISPC) este următoarea:

Tabel 5.12 Situația alocării codurilor punctelor de semnalizare naționale (NSPC) și internaționale (ISPC)

Domeniu	Total nr. de blocuri alocate României	Total nr. de coduri alocate României	Total nr. de blocuri alocate de ANCOM	Total nr. de coduri alocate de ANCOM
ISPC	8	64	-	54
NSPC	-	-	243	1.944

5.3.2.2 Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor de rețele mobile

Codurile de rețele mobile (MNC) sunt utilizate de către furnizorii de rețele publice mobile în vederea stabilirii identității internaționale a abonaților mobili (IMSI).

Tabel 5.13 Situația alocării codurilor de rețele mobile

Domeniu	Nr. furnizori	Total nr. MNC-uri alocate de ANCOM
MNC	12	16

5.3.2.3 Gestionarea dreptului de utilizare a indicativelor de identificare a rețelei

Indicativul de identificare a rețelei (IIR) este un cod de forma 17xy care identifică rețeaua din care este originat apelul, utilizat în cazul în care interconectarea dintre rețeaua de origine a apelului și rețeaua de terminare a apelului se realizează prin tranzit comutat prin intermediul serviciilor furnizate de un operator terț.

Tabel 5.14 Situația alocării indicativelor de identificare a rețelei

Domeniu	Nr. furnizori	Total nr. IIR-uri alocate de ANCOM
IIR	25	25

5.3.2.4 Gestionarea dreptului de utilizare a numerelor de rutare

Numerele de rutare (RN) se alocă furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului care au calitatea de furnizori acceptori în procesul de portabilitate a numerelor. În funcție de structura rețelei furnizorului acceptor, RN poate identifica fie furnizorul acceptor, fie un comutator din rețeaua unui furnizor acceptor.

În cursul anului 2023 au fost emise 3 decizii de acordare a dreptului de utilizare pentru RN și 4 decizii de retragere a dreptului de utilizare pentru RN.

Tabel 5.15 Situația alocării numerelor de rutare

Domeniu	Nr. furnizori	Total nr. RN-uri alocate de ANCOM
RN	49	259

6



**Monitorizare, control și
supravegherea pieței
echipamentelor**

Activitatea de monitorizare și control desfășurată de ANCOM are ca scop principal asigurarea aplicării și respectării în practică a prevederilor legislației și reglementărilor impuse de Autoritate pentru promovarea concurenței pe piețele de comunicații electronice și de servicii poștale, precum și pentru protejarea drepturilor și intereselor utilizatorilor.

Monitorizarea spectrului de frecvențe radio cu utilizare neguvernamentală urmărește atât susținerea procesului de gestionare eficientă a spectrului, cât și respectarea obligațiilor cuprinse în licențele de utilizare a frecvențelor radio, licențele de emisie, autorizațiile de asignare a frecvențelor, precum și în autorizațiile tehnice sau în reglementările din domeniul comunicațiilor electronice care privesc utilizarea spectrului radio.

Activitatea de monitorizare și control este desfășurată de ANCOM prin intermediul personalului de control de specialitate de la sediul central și din cadrul celor 5 direcții regionale. Din totalul de 674 de angajați ai ANCOM la data de 31 decembrie 2023, 310 de persoane aveau și atribuții de control.

Principalele atribuții ale Direcțiilor Regionale sunt: monitorizarea spectrului radio, controlul și autorizarea rețelelor/stațiilor regionale și locale și controlul tehnic în domeniul radiocomunicațiilor și telecomunicațiilor. Structurile teritoriale au ca principale atribuții îndrumarea, supravegherea și controlul privind respectarea obligațiilor impuse prin legislația specifică domeniului de activitate al ANCOM sau impuse de Autoritate, precum și respectarea altor obligații aplicabile furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice, furnizorilor de servicii poștale și utilizatorilor de resurse limitate aflate în administrarea instituției. Totodată, personalul de control acordă și asistență furnizorilor de servicii de comunicații electronice și de servicii poștale în vederea însușirii de către aceștia a prevederilor actelor normative și a procedurilor de urmat pentru funcționarea în deplină legalitate.

În anul 2023, ANCOM și-a realizat integral planul de control al respectării obligațiilor de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice și servicii poștale, precum și planul anual de monitorizare a spectrului de frecvențe radio.

6.1 Monitorizarea spectrului de frecvențe radio

Activitatea de monitorizare a spectrului de frecvențe radio cu utilizare neguvernamentală are ca obiective:

- soluționarea cazurilor de interferențe prejudiciabile din spectru;
- susținerea procesului de gestionare eficientă a spectrului și a activităților de supraveghere și control din punctul de vedere al respectării obligațiilor cuprinse în licențele de utilizare a frecvențelor radio/licențele de emisie și în autorizațiile de asignare a frecvențelor/autorizații tehnice;
- identificarea și sesizarea încălcării acordurilor internaționale/regionale sau a acordurilor, aranjamentelor tehnice sau a protocoalelor multilaterale sau bilaterale din punctul de vedere al spectrului radio de către furnizorii/operatorii din țările vecine.

Datele colectate în urma activității de monitorizare a spectrului sunt utilizate de ANCOM pentru identificarea și localizarea emisiilor neautorizate, verificarea respectării parametrilor tehnici cuprinși în documentele de autorizare, determinarea ocupanței reale a spectrului pe benzi de frecvențe comparativ cu ocupanța teoretică corespunzătoare documentelor de autorizare.

ANCOM își desfășoară activitatea de monitorizare a spectrului în principal în baza Planului Anual de Monitorizare (PAM), a campaniilor de monitorizare sau ca urmare a solicitărilor și sesizărilor apărute pe parcursul anului.

Datele obținute pe parcursul activității de monitorizare sunt analizate, iar rezultatele se concretizează în:

- recomandări în vederea eliminării interferențelor prejudiciabile;
- identificarea/localizarea și eliminarea emisiilor neautorizate; furnizarea acestor informații către serviciile cu atribuții de control din cadrul ANCOM în vederea demarării demersurilor legale;
- identificarea emițătoarelor care nu respectă parametrii de emisie menționați în documentele de autorizare; furnizarea acestor informații către serviciile cu atribuții de control din cadrul ANCOM în vederea demarării demersurilor legale;
- identificarea frecvențelor sau a benzilor de frecvențe pentru care există risc ridicat de congestii sau care experimentează deja interferențe prejudiciabile sau probleme de coordonare internațională;
- identificarea frecvențelor sau a benzilor de frecvențe insuficient utilizate în vederea reutilizării sau, dacă este cazul, a schimbării destinației acestora.

ANCOM utilizează un Sistem Național de Monitorizare a Spectrului (SNMS) format din:

- **27** de stații fixe de monitorizare și detecție a direcției, de bandă largă, pentru identificarea și localizarea emisiilor radio;
- **12** stații transportabile de monitorizare, de bandă largă, pentru identificarea emisiilor radio.

De asemenea, ANCOM utilizează o stație de monitorizare în gama frecvențelor înalte – HF.

Suplimentar, pentru a extinde aria geografică acoperită, banda de frecvențe și gama serviciilor posibil a fi monitorizate, în activitatea de monitorizare sunt utilizate și următoarele sisteme/echipamente:

- 5 autospeciale de generație nouă capabile să monitorizeze spectrul până la frecvența maximă de 40 GHz;
- un sistem de goniometrie și monitorizare a spectrului format din 6 autospeciale capabile să monitorizeze spectrul până la frecvența maximă de 26,5 GHz;
- un sistem de monitorizare spectrală format din senzori, cu capacități de geolocalizare, ce acoperă 10 municipii/orașe;
- receptoare portabile;
- analizoare de spectru pentru diverse utilizări, în funcție de bandă și serviciu alocat.

Din datele colectate prin intermediul stațiilor de monitorizare fixe și transportabile, precum și al senzorilor, pe parcursul anului 2023 s-au întocmit:

3.341 rapoarte de monitorizare conform PAM, din care:

814 rapoarte pentru serviciul de radiodifuziune sonoră în sistem analogic;

407 rapoarte pentru serviciul de radiodifuziune digitală terestră;

407 rapoarte pentru serviciul de televiziune digitală terestră;

407 rapoarte pentru serviciul mobil terestru (excepție comunicațiile electronice mobile);

119 rapoarte pentru benzile de frecvențe care au făcut obiectul unei licitații de spectru radio;

1.136 de rapoarte specifice măsurărilor prin intermediul senzorilor;

96 de rapoarte la solicitarea altor compartimente din cadrul ANCOM;

643 de rapoarte în urma analizei rezultatelor măsurărilor.

Monitorizarea spectrului de frecvențe utilizat de serviciile de radiodifuziune sonoră în sistem analogic, de televiziune digitală terestră, de serviciul mobil terestru, precum și monitorizarea spectrului de frecvențe alocat serviciului de radiodifuziune digitală terestră și monitorizarea benzilor de frecvențe care au făcut obiectul unei licitații de spectru radio la finalul anului 2022, se efectuează prin intermediul stațiilor de monitorizare fixe și transportabile, în mod continuu sau conform unui program stabilit în PAM.

Monitorizarea mobilă generală, parte integrantă a PAM, s-a realizat în localitățile neacoperite de stațiile de monitorizare fixe și transportabile, precum și în zonele de frontieră, fiind realizate măsurări în 217 localități pentru emisiile provenite de pe teritoriul României, respectiv, 20 localități pentru emisiile provenite din alte state.

În urma acestor acțiuni s-au întocmit:

- **183** de rapoarte pentru serviciul de radiodifuziune sonoră în sistem analogic;
- **92** de rapoarte pentru serviciul de radiodifuziune digitală terestră;
- **92** de rapoarte pentru serviciul de televiziune digitală terestră;
- **92** de rapoarte pentru serviciul mobil terestru (excepție comunicațiile electronice mobile);
- **129** rapoarte pentru benzile de frecvențe care au făcut obiectul unei licitații de spectru radio;
- **140** de rapoarte privind monitorizarea emisiilor recepționate în zonele de frontieră și provenite din alte state;
- **92** de rapoarte în urma analizei rezultatelor măsurărilor;
- **652** de rapoarte întocmite de Oficiile Județene.

În urma analizei datelor colectate, s-au constatat **42** de neconformități, în urma cărora s-au luat măsurile legale care se impuneau, detaliate în subcapitolul 6.2.

Campanii de monitorizare 2023

Măsurarea acoperirii cu semnal în Delta Dunării;

Participare începând cu luna iulie la programul de monitorizare în benzile de frecvență 2 850 kHz – 28 000 kHz care se desfășoară în baza articolului 16 din Regulamentul Radio (RR) și conține prevederile referitoare la Sistemul Internațional de Monitorizare (IMS);

Campanie pentru testarea soluției standardizate de localizare implementată la nivelul rețelelor publice de comunicații electronice mobile, în vederea determinării, transmiterii și utilizării în cadrul Sistemului național unic pentru apeluri de urgență a informației de localizare determinată;

Participarea la 2 proiecte pilot pentru testarea soluțiilor de blocarea a comunicațiilor realizată conform Legii nr. 374 din 19 decembrie 2013 privind utilizarea sistemelor destinate blocării și întreruperii radiocomunicațiilor în perimetrele unităților din subordinea Administrației Naționale a Penitenciarelor;

Activități de monitorizare radio în cadrul vizitei la București a președintelui Ucrainei.

În anul 2023, ca urmare a **148** de sesizări/cazuri de interferențe prejudiciabile înregistrate în cadrul ANCOM, au fost identificate și eliminate **150** de surse de interferențe.

Tabel 6.1 Surse de interferențe prejudiciabile identificate în anul 2023

Victima interferențelor prejudiciabile	Numărul surselor de interferențe	Sursa / Cauza interferențelor prejudiciabile							Interferențe care vin de peste graniță
		Interferențele din interiorul granițelor țării							
		Sursa: dispozitiv radio neconform	Sursa: dispozitiv radio conform, dar utilizat fără licență	Sursa: dispozitiv conform și licențiat care operează depășind parametrii din licența radio	Sursa: echipament radio defect	Cauze: rețea defectă sau planificare defectuoasă a frecvențelor	Cauze: intermodulații sau alte probleme EMC	Alte motive	
Serviciul mobil maritim, inclusiv căile navigabile interioare (HF, VHF, UHF, EPIRB, AIS etc.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviciul fix	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Serviciul mobil terestru (PMR), telecomenzi profesionale și sisteme de telemetrie	5	0	0	0	0	0	0	2	3
Rețele mobile publice (GSM/UMTS/LTE/NR/PAMR)	125	35	1	3	28	1	1	54	2
Radiodifuziune video terestră în banda UHF	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Radiodifuziune video terestră în banda VHF	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Radiodifuziune sonoră terestră	8	0	0	1	1	0	0	5	1
Receptoare de radiodifuziune pe satelit	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sisteme de navigație terestre și pe satelit, precum și radiolocație (civil)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
* Radare meteorologice (5600 – 5650 MHz)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicii aeronautice (comunicații, navigație și supraveghere)	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Serviciul de radio amator	5	0	0	0	1	1	1	2	0
Aplicații SRD inclusiv PMSE (ERC Rec. 70-03)	1	0	0	0	1	0	0	0	0
** RLAN-uri în 5 GHz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicii satelit (MSS, FSS, EESS, excluzând radiodifuziunea)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alte aplicații radio	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Dispozitive non-radio (aparate electrice)	2	0	0	0	0	0	0	2	0
Numărul total al surselor de interferență	150	35	1	4	31	2	2	67	8

* Radarele meteorologice reprezintă un subset al sistemelor de navigație terestre și pe satelit, precum și radiolocație (civil);

** RLAN-urile în 5 GHz reprezintă un subset al aplicațiilor SRD.

Totodată, pentru a soluționa petițiile primite în anul 2023 referitoare la calitatea serviciilor, Autoritatea a efectuat măsurări în vederea determinării gradului de acoperire cu servicii de comunicații electronice mobile și măsurări de monitorizare a spectrului alocat serviciilor de radiodifuziune sonoră, televiziune, mobil terestru inclusiv pentru aplicații radio cu rază scurtă de acțiune care funcționează în benzi de frecvențe cu utilizare liberă precum și a spectrului alocat serviciului de amator.

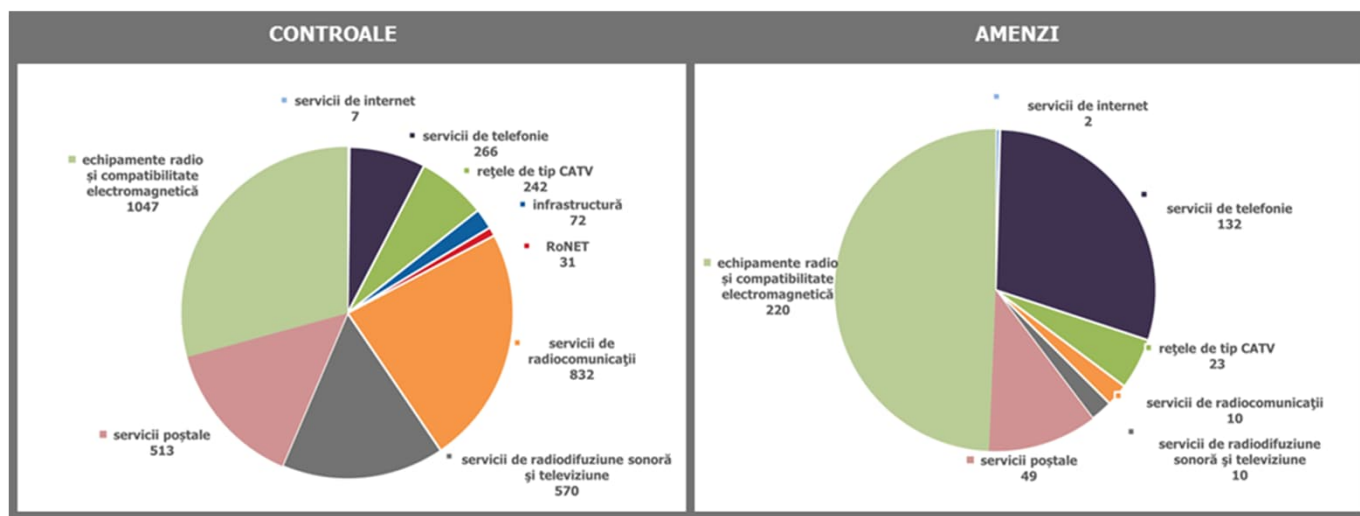
În situațiile în care petițiile au fost tratate ca interferențe prejudiciabile, s-au efectuat măsurări de identificare și localizare a surselor de interferențe.

6.2 Controlul furnizorilor din domeniul comunicațiilor electronice, serviciilor poștale și echipamentelor radio și compatibilității electromagnetice

Pentru a asigura respectarea normelor legale și reglementărilor pe piața comunicațiilor electronice a serviciilor poștale, precum și a echipamentelor radio și compatibilității electromagnetice, ANCOM a efectuat, în anul 2023, **3.580** de acțiuni de control.

Ca urmare a acțiunilor de control, ANCOM a transmis 171 de notificări și a aplicat 744 de avertismente și 450 de amenzi contravenționale, în valoare totală de **2.902.000** RON. Suma se constituie venit la bugetul de stat.

Figura 6.1 Acțiuni de control în domeniul comunicațiilor electronice, serviciilor poștale și echipamentelor radio și compatibilității electromagnetice efectuate în anul 2023 și amenzile aplicate



Pe **piața comunicațiilor electronice**, în anul 2023, ANCOM a efectuat 2.020 de acțiuni de control, contravenienții primind 171 de notificări, fiind aplicate 250 de avertismente și 181 de amenzi, în valoare totală de 1.823.500 RON.

136 de amenzi contravenționale în cuantum total de 1.421.500 RON au fost aplicate de Autoritate **furnizorilor de servicii de telefonie**, cele mai multe amenzi fiind aplicate pentru încălcarea obligațiilor privind încheierea contractelor cu utilizatorii finali, nerespectarea regulamentului de roaming, desfășurarea procesului de portare, modalitatea de transmitere a notificării unilaterale ca urmare a modificării contractelor încheiate cu utilizatorii finali.

Cea mai mare amendă, în cuantum de 40.000 RON, a fost aplicată pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice fără a avea un contract încheiat cu abonatul în conformitate cu dispozițiile legale.

În anul 2023, ANCOM a finalizat o campanie care a vizat verificarea respectării de către furnizorii de servicii de telefonie mobilă a prevederilor legale privind portabilitatea numerelor. Au fost efectuate 164 de controale la nivel național, în urma finalizării acestora fiind aplicate 16 amenzi contravenționale în cuantum total de 160.000 RON.

2 amenzi contravenționale în cuantum total de 20.000 RON au fost aplicate de ANCOM **furnizorilor de servicii de acces la internet** pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice fără a avea un contract încheiat cu abonatul în conformitate cu dispozițiile legale.

10 amenzi contravenționale în valoare totală de 96.000 RON au fost aplicate și **furnizorilor de servicii de televiziune și radiodifuziune sonoră (RTV)**, în principal pentru nerespectarea datelor tehnice, a parametrilor ori a condițiilor cuprinse în autorizațiile tehnice.

Furnizorii de rețele și servicii de tip CATV au fost sancționați cu 23 de amenzi contravenționale în valoare totală de 211.000 RON, majoritatea aplicate pentru nerespectarea condițiilor prevăzute în regimul de autorizare generală, cea mai mare amendă, în valoare de 35.000 RON, fiind însă aplicată pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice fără a avea un contract încheiat cu abonatul în conformitate cu dispozițiile legale.

În domeniul radiocomunicațiilor au fost aplicate 10 amenzi contravenționale în cuantum total de 75.000 RON pentru utilizarea unor frecvențe fără a deține licență sau nerespectarea parametrilor tehnici și operaționali ai stațiilor radio, cea mai mare amendă, în cuantum de 30.000 RON, fiind aplicată pentru nerespectarea condițiilor din licență, respectiv nerespectarea obligațiilor din licență cu privire la acoperirea cu servicii de comunicații electronice.

Pe **piața echipamentelor radio și compatibilității electromagnetice**, ANCOM a efectuat 1.047 de controale, în urma cărora au fost aplicate 428 de avertismente și 220 de amenzi contravenționale în valoare totală de 807.000 RON. Cea mai mare amendă a fost în valoare de 30.000 RON pentru punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor destinate să perturbe sau să împiedice funcționarea normală a comunicațiilor care utilizează frecvențe radio (jammere).

În ceea ce privește compatibilitatea electromagnetică, cea mai mare amendă, în valoare de 20.000 RON, a fost aplicată unui producător pentru neaplicarea marcatului CE.

Pe **piața serviciilor poștale**, ANCOM a efectuat în anul 2023 un număr de 513 acțiuni de control, în urma cărora au fost aplicate 66 de avertismente și 49 de amenzi contravenționale, în cuantum total de 271.500 RON, cea mai frecventă încălcare fiind nerespectarea obligațiilor impuse prin regimul de autorizare generală.

Principalele nereguli au constat în furnizarea neautorizată a serviciilor poștale, nerespectarea modalităților de predare a trimiterilor poștale către destinatari, nerespectarea conținutului avizelor poștale, neprestarea serviciilor poștale și neinscripționarea/marcarea trimiterilor poștale.

Din totalul controalelor, 4 au vizat verificarea respectării obligațiilor de către Compania Națională Poșta Română (CNPR) în calitate sa de furnizor de serviciu universal, în urma acestora fiind aplicate 4 avertismente.

6.3 Supravegherea pieței echipamentelor

6.3.1 Activitatea de control al pieței echipamentelor radio și al echipamentelor în domeniul compatibilității electromagnetice

Unul dintre rolurile fundamentale ale ANCOM este acela de a pune în aplicare politica națională în domeniile echipamentelor radio și compatibilității electromagnetice (echipamente non-radio), domenii ce fac obiectul legislației armonizate a Uniunii Europene.

Domeniul echipamentelor radio face obiectul Directivei 2014/53/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind armonizarea legislației statelor membre referitoare la punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio și de abrogare a Directivei 1999/5/CE (Directiva RED), transpusă în legislația românească prin Hotărârea Guvernului nr. 740/2016 privind punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio, cu modificările și completările ulterioare.

În domeniul compatibilității electromagnetice (echipamente non-radio), Directiva 2014/30/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind armonizarea legislațiilor statelor membre cu privire la compatibilitatea electromagnetică (reformare) (Directiva EMC) este transpusă la nivel național prin Hotărârea Guvernului nr. 487/2016 privind compatibilitatea electromagnetică, cu modificările și completările ulterioare.

În anul 2023, a fost adoptată Hotărârea Guvernului nr. 931/2023 pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 740/2016 privind punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio, precum și a Hotărârii Guvernului nr. 487/2016 privind compatibilitatea electromagnetică, prin care se transpune în legislația națională Directiva (UE) 2022/2380, act legislativ unional prin care s-a urmărit ca fragmentarea pieței interfețelor de încărcare și a protocoalelor de comunicare pentru încărcare să fie eliminată pentru anumite categorii sau clase de echipamente radio care sunt reîncărcate prin cablu, iar efectele asupra mediului să fie diminuate prin limitarea deșeurilor rezultate din echipamentele electrice și electronice.

Pentru a respecta obligațiile României de informare și comunicare care decurg din prevederile Regulamentului (UE) 2019/1020 al Parlamentului European și al Consiliului din 20 iunie 2019 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor și de modificare a Directivei 2004/42/CE și a Regulamentelor (CE) nr. 765/2008 și (UE) nr. 305/2011, ANCOM a pus în aplicare *Lista de produse privind activitatea de supraveghere și control al pieței în domeniile echipamentelor radio și a altor echipamente din punct de vedere al compatibilității electromagnetice pentru anul 2023*, întocmită corespunzător legislației europene aplicabile și publicată pe pagina de internet a ANCOM.

Astfel s-au avut în vedere verificări administrative și tehnice, în laborator, pentru șase categorii de echipamente: telefoane mobile/tablete cu SIM (SAR – *Specific Absorption Rate*), desktop-uri PC cu conectivitate Wi-Fi, routere/extendere wireless în 2,4 GHz și/sau în 5 GHz, încărcătoare de telefoane/tablete, switch-uri ethernet și electrocasnice de bucătărie.

De asemenea, s-au avut în vedere doar verificări administrative pentru alte categorii de echipamente: contoare inteligente radio (smart meters), dispozitive radio de proximitate (senzori radio, telecomenzi, sonerii wireless, stații meteo wireless, camere supraveghere wireless), căști wireless, roboți pentru tuns gazonul, instanturi electrice pentru apă, aspiratoare robot inteligente, aparate home-cinema (Wi-Fi, Bluetooth: sound bar, sisteme audio, DVD&Blu-Ray Player), mașini de spălat rufe și uscătoare de rufe, aparate de aer condiționat și instalații de iluminat cu LED-uri (exterior/interior).

Pe piața echipamentelor radio și compatibilității electromagnetice, ANCOM a efectuat în anul 2023 un număr de 1.046 de controale, în urma cărora au fost aplicate 428 de avertismente și 220 de amenzi contravenționale în valoare totală de 807.000 RON.

Cea mai mare amendă a fost în valoare de 30.000 RON pentru punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor destinate să perturbe sau să împiedice funcționarea normală a comunicațiilor care utilizează frecvențe radio (jammere).

În ceea ce privește compatibilitatea electromagnetică, cea mai mare amendă, în valoare de 20.000 RON, a fost aplicată unui producător pentru neaplicarea marcajului CE.

ICSMS - *Information and Communication System on Market Surveillance*, un instrument important utilizat de ANCOM în activitatea de supraveghere a pieței, este un sistem informatic realizat și administrat de către Comisia Europeană, care cuprinde informații privind produsele neconforme de pe piața europeană, pentru a fi partajate rapid și eficient de statele membre. Acest sistem permite statelor membre să facă schimb de informații și de experiență, să realizeze acțiuni comune și să-și coordoneze eficient activitățile, contribuind astfel la menținerea unui climat de încredere și coerență în punerea în aplicare și în respectarea legislației europene. Cazurile de echipamente rezultate ca fiind neconforme în urma încercărilor tehnice în laboratorul propriu al ANCOM (LICETER) sunt încărcate de Autoritate pe platforma ICSMS, aceasta fiind o obligație a autorităților de supraveghere a pieței conform prevederilor Regulamentului (UE) 2019/1020.

În îndeplinirea atribuțiilor care îi revin în baza Regulamentului (UE) 2019/1020 și în baza protocolului de colaborare în vigoare, ANCOM cooperează permanent cu Autoritatea Vamală Română, autoritatea responsabilă cu controalele la frontierele externe ale României, pentru a se asigura că echipamentele care sunt puse în liberă circulație pe piața națională și, implicit, pe piața comunitară, respectă legislația în vigoare. Astfel, în anul 2023, au fost primite 83 de notificări din partea Autorității Vamale Române, în cursul verificărilor curente ale Birourilor vamale sau ale campaniilor de control la frontieră organizate pe diferite teme, 78 dintre aceste notificări fiind soluționate și 5 fiind în afara sferei de competență a ANCOM.

În baza prevederilor Regulamentului (UE) 2019/1020, ANCOM cooperează permanent și cu Ministerul Economiei, în calitate de coordonator la nivel național a activităților de supraveghere a pieței potrivit cerințelor acestui regulament. Astfel, în luna ianuarie 2023, ANCOM a înaintat către Ministerul Economiei, Antreprenoriatului și Turismului textul Strategiei naționale de supraveghere a pieței în domeniul echipamentelor radio și al compatibilității electromagnetice 2023-2026, la care a fost anexată lista de produse privind activitatea de supraveghere și control al pieței pentru anul 2023 în domeniile anterior menționate, listă care se actualizează anual.

Un alt element important în domeniul echipamentelor este păstrarea legăturii permanente cu autoritățile de supraveghere a pieței din celelalte state europene, atât prin contacte directe, cât și în cadrul reuniunilor de lucru de specialitate, cu scopul final de a contribui la o cât mai bună funcționare a pieței interne a Uniunii Europene.

6.3.2 Laboratorul pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio

Laboratorul pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio (LICETER) al ANCOM este situat în comuna Prejmer, județul Brașov, considerată ca fiind o zonă de „liniște electromagnetică”, favorabilă și recomandată pentru desfășurarea acestui tip de teste.

În cadrul LICETER, ANCOM poate să verifice dacă echipamentele radio și echipamentele în domeniul compatibilității electromagnetice puse la dispoziție pe piață sau puse în funcțiune sunt conforme cu prevederile directivelor europene în vigoare din domeniul său de activitate.

Este un mediu de testare flexibil, care permite efectuarea unei game largi de teste. În prezent, la LICETER se poate verifica, în regim acreditat, dacă echipamentele radio (telefoane mobile, echipamente WiFi etc.) existente pe piața din România respectă cerința esențială privind protecția sănătății persoanelor (SAR – *Specific Absorption Rate*), precum și cerințele esențiale de compatibilitate electromagnetică prevăzute în Directiva EMC și de utilizare eficientă a spectrului radio prevăzute în Directiva RED. De asemenea, se verifică dacă echipamentele (non-radio) electrice și electronice (electrocasnice, corpuri de iluminat cu LED-uri etc.) îndeplinesc cerințele esențiale ale Directivei EMC. Rezultatele din rapoartele de încercări sunt ulterior analizate și interpretate pentru a completa din punct de vedere tehnic activitatea de supraveghere și control ale pieței.

În anul 2023, LICETER a primit vizita anuală de supraveghere S4, concomitent cu vizita de reevaluare (care are loc o dată la 4 ani), din partea Asociației de Acreditare din România – RENAR, care a reconfirmat faptul că LICETER respectă cerințele sistemului de calitate implementat în conformitate cu prevederile standardului SR EN ISO/CEI 17025:2018 și că poate desfășura astfel de activități de încercări de compatibilitate electromagnetică și testare a echipamentelor radio, în regim acreditat. În cadrul vizitei de reevaluare a fost prezentată capabilitatea laboratorului de a realiza măsurările și încercările acreditate și în conformitate cu ultimele ediții ale standardelor europene. În urma vizitei nu au fost consemnate neconformități și nu au fost emise recomandări de îmbunătățire a activităților supravegheate. Noua formă a Certificatului de Acreditare și a Anexei acestuia au fost emise în data de 02.11.2023 de către RENAR. În cadrul vizitei de supraveghere au fost evaluate direct următoarele măsurări și încercări de imunitate:

- măsurarea emisiilor de curenți armonici;
- măsurarea fluctuațiilor de tensiune și a flickerului;
- încercarea de imunitate la câmpuri electromagnetice de radiofrecvență radiate;
- încercarea de imunitate la descărcări electrostatice;
- măsurarea puterii de ieșire RF;
- măsurarea densității spectrale de putere;
- măsurarea emisiilor nedorite;
- măsurarea frecvenței centrale.

De asemenea, au fost evaluate indirect următoarele încercări:

- măsurarea perturbațiilor conduse;
- măsurarea puterii perturbatoare;
- încercarea de imunitate la trenuri de impulsuri rapide de tensiune;
- măsurarea timpului de transmisie cumulat, a ocupării frecvenței și a numărului frecvențelor de salt.

În cursul anului 2023 au avut loc o serie de acțiuni comune, de încercări comparative, cu specialiști din laboratoare similare din țară și din străinătate.

La nivel național, măsurările comparative s-au realizat în domeniul compatibilității electromagnetice, împreună cu laboratoare acreditate de către RENAR din: Suceava, Satu Mare, București și Timișoara. În ceea ce privește intercomparările externe, acestea s-au realizat cu laboratoarele din cadrul autorităților naționale din Ungaria și Lituania, în special în domeniul măsurării echipamentelor radio, pentru care în România nu există laboratoare acreditate.

De asemenea, în cursul anului 2023, ANCOM a desfășurat o serie de campanii de supraveghere a pieței care au inclus și efectuarea de încercări tehnice în laborator, conform *Listei de produse privind activitatea de supraveghere și control al pieței în domeniile echipamentelor radio și a altor echipamente din punct de vedere al compatibilității electromagnetice pentru anul 2023*. Menționăm că prelevarea de produse s-a efectuat la nivelul întregii țări, pentru un grad mai ridicat de reprezentativitate a eșantionării.

În primul semestru al anului 2023, ANCOM a participat la campania europeană de supraveghere a pieței organizată de Grupul de cooperare administrativă pentru Directiva EMC (EMC-ADCO) având ca obiect verificarea echipamentelor electrocasnice de bucătărie. Astfel, au fost prelevate câte 3 exemplare din: 1 model de minichopper, 1 model de mixer de bucătărie, 1 model de blender și 1 model de râșniță de cafea. Totodată, din domeniul echipamentelor radio s-au evaluat 3 exemplare dintr-un model de router wireless, iar din domeniul compatibilității electromagnetice s-au evaluat 3 exemplare dintr-un model de încărcător de telefon mobil. Toate echipamentele verificate au rezultat ca fiind conforme.

În semestrul al doilea din 2023, pentru a spori relevanța datelor acumulate în anii anteriori, a fost continuată campania de verificare pentru telefoane mobile (măsurarea ratei de absorbție specifică - SAR). Astfel, s-au prelevat 12 exemplare de telefoane mobile din 4 modele diferite (câte 3 din fiecare), iar în urma măsurărilor tehnice realizate au rezultat toate ca fiind conforme.

Tot în semestrul al doilea au fost vizate încă două categorii de echipamente, respectiv desktop-uri PC cu conectivitate Wi-Fi și switch-uri ethernet. Astfel, au fost prelevate 2 modele de switch-uri ethernet și 1 model de PC all-in-one cu Wi-Fi, câte 3 exemplare din fiecare. În urma testării a rezultat că toate exemplarele testate sunt conforme.

Menționăm că aceste măsurări au fost realizate în regim acreditat.

7. Comunicare

7.1 Comunicarea cu utilizatorii – relația cu mass-media, campanii de informare, solicitări de informații de interes public

Publicurile țintă ale ANCOM au la dispoziție o serie de canale de comunicare cu autoritatea și de informare cu privire la activitățile desfășurate, de la comunicate de presă, informări, pagini de internet și până la canale de social media. Toate măsurile luate, prin care se asigură promovarea concurenței și inovației, administrarea pro-competitivă a resurselor limitate, încurajarea investițiilor eficiente în rețele și infrastructuri sau promovarea conectivității ultrarapide, permit autorității să își respecte misiunea de a promova interesele utilizatorilor finali din România.

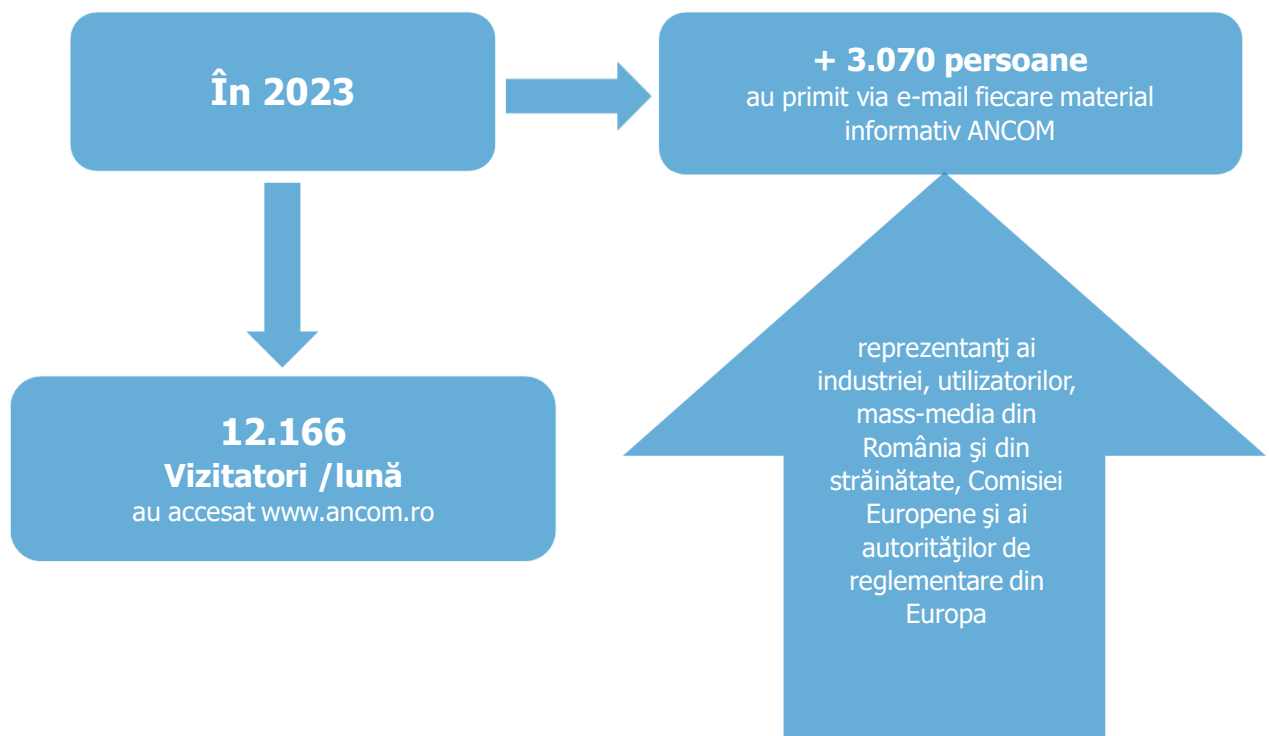
În activitatea sa ANCOM urmărește ca locuitorii României, organizațiile publice și private să beneficieze de servicii de comunicații electronice și poștale de calitate, sigure și la prețuri corecte. Pentru aceștia, autoritatea a dezvoltat diverse aplicații și platforme care să le ofere informații, să îi sprijine în relația cu operatorii și mai ales să le ofere putere în relația cu aceștia.

Pentru aceștia, ANCOM a dezvoltat diverse aplicații și platforme care să le ofere informații, să îi sprijine în relația cu operatorii și mai ales să le ofere putere în relația cu aceștia:

- www.ancom.ro (informații complete despre autorizarea generală, administrarea spectrului radio, serviciile digitale, monitorizare și control, informații de interes public, anunțuri de achiziții publice, carieră și alte informații de actualitate)
- www.portabilitate.ro (pașii care trebuie urmați în cazul schimbării operatorului de telefonie, motor de căutare prin intermediul căruia se poate afla dacă un număr este portat sau nu și rețeaua în care este portat)
- netograf.ro (testarea și monitorizarea calității serviciului de internet, instrumentul oficial în baza căruia pot fi obținute remedii de la operatori)
- aisemnal.ro (acoperirea cu servicii de voce mobilă a localităților, drumurilor naționale și județene din România)
- www.monitor-emf.ro (rezultatele măsurărilor realizate prin intermediul senzorilor fiși de monitorizare de bandă largă amplasați în România și ale celor realizate cu echipamente portabile)
- www.veritel.ro (aplicație interactivă care realizează, pe baza opțiunilor introduse de utilizatori, analize comparative ale planurilor tarifare existente pe piață, oferind un clasament al celor mai avantajoase oferte din punct de vedere al prețului).

[InfoCentru](#) ANCOM pune la dispoziția utilizatorilor informații utile despre serviciile de comunicații electronice (telefonie, internet și televiziune) și serviciile poștale, pentru a-i sprijini în alegerea și folosirea acestor servicii. Informațiile se referă, în principal, la încheierea contractelor, modalitatea de tarifare, calitatea serviciilor, deblocarea terminalelor sau serviciul de roaming. În plus, utilizatorii pot găsi aici ghiduri dedicate, pe teme precum fraudele prin telefon sau serviciile de acces la internet.

Informații utile despre serviciile de comunicații electronice și servicii poștale într-o formă concisă și ușor de urmărit sunt postate permanent pe [pagina de Facebook](#) și [contul de Youtube](#) ale instituției.



În anul 2023, principalele subiecte care au făcut obiectul comunicatelor de presă s-au referit la actualizarea cadrului legislativ secundar ca urmare a evoluțiilor tehnologice și a reglementărilor UE (regimul de autorizare generală pentru furnizarea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice și serviciilor poștale, procedura de acordare a drepturilor de utilizare a frecvențelor radio, securitatea rețelelor, actualizarea TNABF), date statistice, rapoarte și studii (datele statistice semestriale, raport privind incidentele de securitate, raport privind vitezele de Internet experimentate de utilizatorii din România generate de Netograf, studiu privind sustenabilitatea produselor și serviciilor de comunicații electronice și poștale, rapoarte) și la principalele drepturi și obligații ale utilizatorilor finali de servicii de comunicații electronice în urma implementării prevederilor Codului Comunicațiilor (fișa de sinteză, procesul de portabilitate, încheierea contractelor, parametrii de calitate pentru serviciile de acces la internet, modificarea unilaterală și prelungirea contractului, facturi detaliate, limita de consum).

Alte subiecte comunicate de Autoritate pe parcursul anului 2023 s-au referit la acordul privind reducerea tarifelor de furnizare a serviciilor de roaming internațional și a celor de apeluri internaționale între România și Republica Moldova, consultarea privind realizarea inventarului național al rețelelor publice de comunicații, statisticile la 15 ani de la lansarea serviciului de portabilitate.

În urma aprobării Acordului între România – Republica Moldova privind reducerea tarifelor de furnizare a serviciilor de roaming internațional și a celor de apeluri internaționale, a fost publicat al doilea raport comun de monitorizare a evoluțiilor naționale în [secțiunea](#) dedicată pe www.ancom.ro. Raportul conține principalele etape parcurse de cele două guverne pentru implementarea Acordului, la un an de la semnarea acestuia. Acordul a fost un proiect complex și de durată, dorit de autoritățile de reglementare din ambele state în beneficiul utilizatorilor de servicii de comunicații electronice.

Tabel 7.1 Reflectarea în presă a activității Autorității – în anul 2023

Categorie	Cantitate
Apariții 2023	12.473
Apariții presă scrisă/radio/TV, din care:	903
• apariții pozitive și neutre presa scrisă/radio/TV	889
• apariții negative presa scrisă/radio/TV	14
Apariții presă electronică	11.570
Comunicate de presă transmise în anul 2023	41

Tabel 7.2 Solicitățile de informații primite din partea mass-media în perioada ianuarie – decembrie 2023

Categorie	Cantitate
Total solicitări, din care:	113
Solicitări rezolvate favorabil	113
Solicitări nerezolvate	-
Solicitări redirectionate	-
Solicitări retrase	-
Solicitări adresate în scris	51
• pe suport de hârtie	3
• pe suport electronic	48
Solicitări adresate telefonic	62
Solicitări adresate personal	0
Costuri totale	nu a fost necesară alocarea unor resurse suplimentare
Interval mediu de răspuns la solicitări	69 (h)
• Interval maxim de răspuns la solicitări	318 (h)
• Interval minim de răspuns la solicitări	0 (h)

În anul 2023, ANCOM a derulat o campanie de informare ca urmare a transpunerii în legislația națională a Codului european al comunicațiilor electronice, prin Legea nr. 198/2022. În consecință, ANCOM a revizuit și actualizat o serie de acte normative și decizii din mai multe arii reglementate. Codul, și implicit cadrul legislativ primar și secundar, conferă utilizatorilor români mai multe drepturi în relația cu furnizorii de servicii, cu accent pe creșterea gradului de informare și protejare a consumatorului final la nivelul întregii Uniuni Europene.

Noile reglementări, care vizează obligațiile de informare a utilizatorilor finali, consolidează politica de transparență și securitate juridică, impunând în sarcina furnizorilor de comunicații electronice obligații atât în privința conținutului informațiilor, cât și în privința formei în care aceste informații sunt puse la dispoziția utilizatorilor finali. Printr-o modalitate transparentă de punere la dispoziție a unor informații esențiale, utilizatorilor finali li se asigură o informare completă și corectă, atingându-se, în acest fel, protecția utilizatorilor finali.

De asemenea, au fost extinse drepturile utilizatorilor finali și în ceea ce privește serviciul de portabilitate. Au fost adoptate măsuri care vizează acordarea de despăgubiri în cazul nerespectării de către furnizori a unor obligații pe care le au în cadrul procesului de portare, extinderea perioadei în care abonatul beneficiază de dreptul de portare, eliminarea posibilității de a percepe tarife de portare de către furnizorii acceptori, modalitatea de depunere a cererii de portare prin mijloace de comunicare la distanță, asignarea numerelor temporare și modalitatea de realizare a informării utilizatorilor finali.

Pentru a asigura un răspuns prompt nevoilor de informare ale pieței, ANCOM a derulat o campanie online și offline, exclusiv cu resurse proprii ANCOM. Campania a acoperit mai multe canale de comunicare pentru a asigura transmiterea mesajelor către toate categoriile de public țintă:

- participarea la evenimente, târguri sau expoziții dedicate industriei de comunicații electronice și tehnologie;
- actualizarea site-ului dedicat utilizatorilor finali - InfoCentru ANCOM;
- presa scrisă – transmiterea de comunicate de presă de tip InfoCentru;
- pagina de Facebook a Autorității;
- pagina de Youtube a Autorității.

Principalele subiecte acoperite au fost: obligațiile furnizorilor de informare precontractuală (fișa de sinteză), modalitățile de încheiere a contractului, modificarea unilaterală a contractului, prelungirea automată a contractului, facturile detaliate, atenționare atingere cost de 250 RON (fără TVA) care excedează valorii abonamentului, parametri de calitate, modificări proces portabilitate.

Pentru diseminarea informațiilor, ANCOM a realizat o serie de materiale: comunicate de presă, infografice (model fișa de sinteză, model modificare unilaterală) și tutoriale video (prelungirea contractului).



În ceea ce privește accesul la informații de interes public, pe parcursul anului 2023, ANCOM a primit solicitări ce au vizat subiecte precum procedura de autorizare a serviciilor de comunicații, modul de îndeplinire a atribuțiilor Autorității, spectrul radio, precum și actele normative din domeniile din sfera de competență a instituției. Raportul de evaluare a implementării Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public în cadrul ANCOM pentru anul 2023 este publicat în Anexa 1.

Tabel 7.3 Solicitări de informații pe parcursul anului 2023

Categorie	Cantitate
Solicitări primite de ANCOM în 2023	427
Solicitări de informații pe domenii de interes*:	
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli deplasări, procese ANCOM etc.)	16
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice (Atribuții ANCOM conform decretului de stare de urgență)	16
III) Acte normative, reglementări	46
IV) Altele:	0
1) Comunicații electronice	
Date statistice	18
Numerotație	3
Autorizare (autorizare generală, audiovizual, avize)	51
Portabilitate	56
Echipamente	22
2) Spectru radio (licitație 5G, EMF, controale și sancțiuni, acoperire semnal, roaming la graniță, prelungire 2100 MHz)	81
3) Infrastructură	7
4) Servicii poștale – Autorizare (autorizare generală)	13
6) Date generale ANCOM	29
7) Altele	73

* Unele solicitări se referă la mai multe domenii de interes.

7.2 ANCOM la evenimente de profil

Pentru o informare completă și corectă a publicurilor țintă, ANCOM a participat la conferințe și expoziții de profil, la multe dintre ele prezentând principalele sale instrumente (aisemnal, monitor-emf, netograf), materiale care să vină în sprijinul autorităților locale în aplicarea actelor normative din domeniu (dezvoltarea infrastructurii de comunicații electronice și a comunităților smart), precum și alte informații utile pentru furnizori și utilizatori.

Pentru o informare completă și corectă a publicurilor țintă, ANCOM a participat la conferințe și expoziții de profil, la multe dintre ele prezentând principalele sale instrumente (aisemnal, monitor-emf, netograf), materiale care să vină în sprijinul autorităților locale în aplicarea actelor normative din domeniu (dezvoltarea infrastructurii de comunicații electronice și a comunităților smart), precum și alte informații utile pentru furnizori și utilizatori.

ANCOM a organizat în luna iunie 2023 conferința „TechCo for a Digital Sunrise”, cea a avut ca principal obiectiv facilitarea angajamentului puternic al României și Japoniei în consolidarea parteneriatului strategic dintre cele două țări în domeniile tehnologiei, cercetării, dezvoltării și inovării. Conferința a avut loc în marja primei ediții a Forumului de inovare Româno-Japonez și a beneficiat de suportul și implicarea Primăriei Municipiului Cluj-Napoca, a Ministerului Cercetării, Inovării și Digitalizării din România, a Ministerului Afacerilor Interne și Comunicațiilor din Japonia, precum și a Ambasadei Japoniei în România.

Stațiile mobile de monitorizare a spectrului și autoutilitarele care sunt folosite pentru măsurarea acoperirii cu semnal de voce mobilă și pentru activitatea de monitorizare a spectrului de frecvențe radio din România au putut fi văzute la expoziția Noaptea Muzeelor @ Nokia Campus „Innovation lights up your future”, eveniment organizat în Timișoara, pe 16 mai 2023.

Ghidurile și instrumentele digitale dezvoltate pentru utilizatori – aisemnal.ro, [monitor EMF](#) și [Netograf](#) au fost aduse în atenția publicului la evenimente de profil organizate în București („SMART COMMUNITIES – SUMMIT & EXPO 2023”), Smart City Industry Awards, „Critical Infrastructure Protection & Resilience 2023” sau Forumul de Inovare Româno-Japonez 2023.

De asemenea, reprezentanții ANCOM au participat la diverse evenimente și conferințe organizate de parteneri instituționali sau privați ai Autorității, precum Consiliul Concurenței, Ziarul Financiar, Comunicații Mobile, Asociația Română a Magazinelor Online, OSCE, Financial Intelligence, Asociația de Fibră Optică din România, Academia de Studii Economice, Consiliul Național al Audiovizualului sau GOVNET, unde au prezentat teme de la date statistice, reglementări până la prognoze și strategii în sectorul serviciilor de comunicații electronice, poștale și digitale.

7.3 Consultarea publică

În 2023, activitatea ANCOM s-a desfășurat în condiții de transparență decizională și pentru menținerea unui dialog deschis și permanent cu reprezentanții industriei, atât prin intermediul procesului de consultare publică și al Consiliului Consultativ, cât și prin dezbateri publice și întâlniri de consultare și de lucru pe proiecte, organizate la inițiativa ANCOM sau a industriei.

Pe parcursul anului 2023, 16 proiecte de decizie au fost supuse consultării publice (consultarea publică a 4 proiecte fiind finalizată în 2024), fiind primite peste 252 de contribuții la acestea din partea celor interesați.

Pentru adoptarea deciziilor, au fost organizate 6 ședințe ale Consiliului Consultativ al ANCOM, la care au participat reprezentanți ai industriei, operatorilor sau asociațiilor de profil, dar și reprezentanți ai altor instituții publice interesate de subiectele de pe agenda fiecărui Consiliu.

În luna noiembrie, ANCOM a organizat, la sediul instituției, o [dezbateri publică](#) pe marginea *Proiectului de Lege privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE, precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic, republicată.*

Tabel 7.4 Procesul de consultare publică în anul 2023

Numărul proiectelor de acte normative adoptate în 2023	14
Numărul proiectelor de acte normative care au fost anunțate în mod public	16
Dintre acestea, au fost anunțate în mod public:	
• pe pagina proprie de internet	16
• prin afișare la sediul propriu	16
• prin mass-media	9
Numărul de cereri primite pentru furnizarea de informații referitoare la proiectele de acte normative	7
• persoane fizice	6
• asociații de afaceri sau alte asociații legal constituite	1
Numărul asociațiilor, fundațiilor și federațiilor interesate luate în evidență conforma art. 52 din OUG 26/2000 cu privire la asociații și fundații	2
Numărul proiectelor transmise persoanelor fizice care au depus o cerere pentru primirea informațiilor referitoare la proiectul de act normativ	-
Numărul proiectelor transmise asociațiilor de afaceri și altor asociații legal constituite	-
Numărul persoanelor responsabile pentru relația cu societatea civilă care au fost desemnate	1
Precizări cu privire la modalitatea de desemnare și eventualul cumul de atribuții	atribuții prin fișa de post
Precizări cu privire la înființarea structurii pentru relația cu mediul asociativ conform prevederilor art. 51 din OUG 26/2000	Direcția Relații Publice
Numărul total al recomandărilor primite	252
Dintre acestea, care este ponderea recomandărilor primite în format electronic/on-line	93,25%
Numărul total al recomandărilor incluse în decizii	55
Numărul total al comunicărilor de justificări scrise cu motivarea respingerilor unor recomandări	10 (sinteze ale observațiilor)
Numărul proiectelor de acte normative pentru care au fost acceptate recomandări	9
Numărul proiectelor de acte normative pentru care nu a fost acceptată nicio recomandare	5
Numărul proiectelor de acte normative pentru care nu a fost primită nicio recomandare	2
Numărul dezbaterilor publice organizate	1
Dintre acestea, câte au fost organizate la inițiativa:	
• unor asociații legal constituite	-
• unor autorități publice	-
• propria inițiativă	1
Numărul proiectelor de acte normative adoptate fără a fi obligatorie consultarea publică (au fost adoptate în procedura de urgență sau conțin informații exceptate)	-
Numărul proiectelor de acte normative anunțate în mod public și neadoptate	3
Numărul versiunilor îmbunătățite ale proiectelor de acte normative care au fost publicate	13
Numărul versiunilor finale adoptate ale actelor normative care au fost publicate	10
Numărul total al ședințelor publice organizate	-
Numărul ședințelor publice anunțate prin:	
• afișare la sediul propriu	-
• publicare pe site-ul propriu	-
• mass-media	-

Numărul estimat al persoanelor care au participat efectiv la ședințele publice (exclusiv funcționarii)	-
Numărul ședințelor publice desfășurate în prezența mass-mediei	-
Numărul total al observațiilor și recomandărilor exprimate în cadrul ședințelor publice	-
Numărul total al recomandărilor incluse în deciziile luate	-
Numărul ședințelor care nu au fost publice, cu motivația restricționării accesului:	-
• informații exceptate	-
• vot secret	-
• alte motive	-
Numărul total al ședințelor de Consiliu Consultativ organizate	6
Numărul total al recomandărilor primite în cadrul Ședințelor de Consiliu Consultativ	47
Numărul total al recomandărilor incluse în deciziile luate	7
Numărul total al persoanelor care au participat efectiv la ședințele de Consiliu Consultativ	51
Numărul proiectelor consultate dar neadoptate până la finalul anului 2023	4
Numărul proiectelor fără caracter normativ	0
Numărul total al proceselor-verbale (minuta) ședințelor de Consiliu Consultativ	3
Numărul proceselor-verbale (minuta) făcute publice	3
Numărul acțiunilor în justiție pentru nerespectarea prevederilor legale privind transparența decizională intentate administrației publice:	0
• rezolvate favorabil reclamantului	0
• rezolvate favorabil instituției	0
• în curs de soluționare	0
Pe site-ul autorității/instituției există secțiunea "Transparență decizională"	DA
Precizați dacă în secțiunea "Transparență decizională" pe site-ul autorității/instituției publice se regăsesc toate informațiile și documentele prevăzute de Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, cu modificările ulterioare	DA
Evaluați activitatea proprie: satisfăcătoare/bună/foarte bună	bună
Evaluați resursele disponibile	bună
Evaluați colaborarea cu direcțiile de specialitate	foarte bună
Evaluați parteneriatul cu cetățenii și asociațiile legal constituite ale acestora:	bună
Dificultățile întâmpinate în procesul de organizare a consultării publice	-
Punctele considerate necesar a fi îmbunătățite la nivelul autorității/instituției pentru creșterea eficienței consultărilor publice	-
Măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de consultare publică	-
Numele și prenumele persoanei desemnate responsabilă pentru relația cu societatea civilă la nivelul autorității sau instituției	Simona Petruș

7.4 Comunicarea și colaborarea cu alte instituții

Din totalul de solicitări, în cursul anului 2023, 29 au fost interpelări primite din partea MCID, Parlamentului României, primării și consilii județene, precum și alte instituții, privind, în principal, implementarea noilor tehnologii, dar și situația acoperirii cu semnal de voce mobilă și servicii de acces la internet la nivelul întregului teritoriului național, inclusiv măsurile necesare pentru creșterea acestei acoperiri.

În activitatea curentă, Autoritatea colaborează cu instituții cu care are încheiate protocoale de colaborare, cum ar fi Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, Consiliul Concurenței, Consiliul Național al Audiovizualului, Ministerul de resort, Autoritatea pentru Dezvoltarea României, Institutul Național de Statistică și Uniunea Națională a Notarilor Publici din România.

8. Cooperare internațională

8.1 Cooperare Internațională – obiectivele generale ale anului 2023

Activitatea de cooperare internațională a ANCOM în anul 2023 a avut la bază îndeplinirea atribuțiilor conferite Autorității pe acest segment, respectiv atât asigurarea reprezentării României în instituții și în organizații internaționale din domeniu, cât și cooperarea cu autoritățile naționale de reglementare cu atribuții similare din străinătate, precum și cu Comisia Europeană.

Astfel, colaborarea cu organizații precum ITU, UPU, Fratel, ITSO, EaPeReg etc. și activitățile de reprezentare a României, inclusiv din perspectiva ocupării unor funcții de conducere în cadrul structurilor de lucru ale acestor organizații, au constituit elemente cheie și definitorii ale activității ANCOM în anul 2023.

În acest context și având în vedere efortul susținut și coordonat de către ANCOM pentru pregătirea și organizarea la București a Conferinței Plenipotențiarilor ITU în 2022 – cel mai mare eveniment ONU organizat de România, era necesar ca implicarea Autorității pe zona relațiilor internaționale să fie exprimată printr-o participare activă în organizațiile internaționale de profil și printr-o dinamizare a cooperării bilaterale cu autorități similare din alte state, care să fructifice prestigiul și aprecierea conferite României.

Totodată, dinamica și complexitatea inițiativelor la nivel european – semnificativ fiind Regulamentul UE privind o piață unică pentru serviciile digitale – DSA, act normativ cu impact direct pentru ANCOM, au necesitat o adaptabilitate permanentă a Autorității, care să asigure atât reacții rapide pe subiectele de interes major pentru România la nivel european, cât și o bună coordonare cu partenerii instituționali interni.

Suplimentar, ANCOM a continuat să își aducă contribuția la dezvoltarea pieței interne a Uniunii Europene și la promovarea intereselor utilizatorilor finali din spațiul comunitar, prin participarea activă la reuniunile Organismului autorităților europene de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice (BEREC), Grupului autorităților europene de reglementare din domeniul serviciilor poștale (ERGP), Grupului pe Probleme de Politică a Spectrului Radio (RSPG), Comitetului pentru Comunicații (CoCom) și altor structuri și organisme europene, asigurând cooperarea României în domeniu cu autorități similare din celelalte state membre ale Uniunii Europene, Comisia Europeană, Parlamentul European și Consiliul.

De asemenea, Vecinătatea Estică și relațiile cu Republica Moldova au constituit repere importante pentru activitatea externă a ANCOM în anul 2023, materializate prin vizite și proiecte comune, respectiv participarea la formatele de lucru dedicate regiunii.

Nu în ultimul rând, implicarea ANCOM în procesul de aderare a României la OCDE s-a consolidat pe parcursul anului 2023, prin participarea la vizitele tehnice ale OCDE și contribuțiile Autorității la chestionarele și fișele de evaluare înaintate de România.

În anul 2023, ANCOM și-a îndeplinit cu succes obiectivele propuse în domeniul relațiilor internaționale, consolidându-și prestigiul pe plan extern, contribuind la promovarea intereselor României într-un domeniu dinamic și strategic, aliniindu-se liniilor de politică externă ale țării noastre.

8.2 ANCOM la nivel global

Pe parcursul anului 2023 ANCOM s-a implicat în mod activ în cadrul organizațiilor internaționale de profil, continuând să asigure reprezentarea României și să promoveze interesele strategice ale țării noastre pe zona de comunicații electronice, servicii poștale și gestionarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice.

8.2.1 Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor (ITU)

ANCOM a menținut același nivel înalt de reprezentare și implicare în activitățile ITU și în anul 2023, subliniind angajamentul ferm al României pentru o organizație puternică, eficientă și capabilă în a-și atinge cele două obiective majore, validate la PP-22, eveniment găzduit la București în 2022, respectiv conectivitatea universală și transformarea digitală sustenabilă.

Prin urmare, experții Autorității au fost direct angajați în activitățile derulate la nivelul celor trei sectoare ale ITU – dezvoltare, standardizare și telecomunicații, concomitent cu participarea la evenimentele fanion ale organizației: Conferința Mondială pentru Radiocomunicații – WRC-23 și Consiliul ITU.

În ceea ce privește **Sectorul pentru Dezvoltarea Telecomunicațiilor (ITU-D)**, pe parcursul anului 2023, ANCOM s-a remarcat printr-o prezență constantă și o implicare activă în cadrul Grupului Consultativ (TDAG) și a celor două Grupuri de studiu (SG1 și SG2), prin prezentarea de contribuții, implicarea în lucrări, participarea la întâlniri informale, colaborări cu reprezentanții altor state și luări de cuvânt în cadrul acestor evenimente.

În cadrul lucrărilor SG1, structură de lucru ce se concentrează pe accesul la serviciile de telecomunicații, beneficiile utilizării acestora și drepturile utilizatorilor, ANCOM a facilitat accesul țării noastre la dezbaterile ce au vizat direcția dezvoltării globale în domeniu, contribuind la stabilirea agendei și priorităților internaționale și asigurându-se că interesele naționale și regionale sunt reprezentate și protejate.

De asemenea, activitatea ANCOM a fost apreciată și la nivelul SG2 – a cărei activitate este centrată pe conceptul de "*transformare digitală*", cu atât mai mult cu cât reprezentantul Autorității deține poziția de vicepreședinte al grupului de studiu pentru ciclul 2022-2025, din partea regiunii europene.

Astfel, în cadrul reuniunilor SG2 din 2023, reprezentantul ANCOM a susținut 2 prezentări, axate pe conceptul de sat inteligent - *smart village* - în România și cum contribuie acesta la îmbunătățirea furnizării serviciilor publice în zonele rurale, respectiv acțiunile întreprinse de ANCOM privind informarea publicului larg cu privire la monitorizarea expunerii la radiațiile electromagnetice generate de sursele de câmp electromagnetic de radiofrecvență ale diverselor tipuri de comunicații din țara noastră, de mare interes fiind site-ul MONITOR EMF¹³, harta intensității câmpului electromagnetic, instrument obiectiv care arată rezultatele măsurărilor realizate constant de ANCOM

Implicarea ANCOM în activitățile sectorului dezvoltare a fost evidențiată și de organizarea Forumului Regional de Dezvoltare al UIT pentru regiunea Europa (RDF-EUR) la Timișoara în luna mai 2023, reuniune în cadrul căreia a fost discutat și convenit un set de acțiuni concrete care să abordeze provocările regionale actuale referitoare la Inițiativele Regionale pentru Europa agreeate la Conferința Mondială pentru Dezvoltare în Telecomunicații din 2022 (WTDC-22).

Cu această ocazie, atât statele membre UIT (guverne și autorități de reglementare), cât și alte părți interesate angajate în implementarea inițiativelor regionale, au avut posibilitatea de a prezenta exemple de bune practici și proiectele derulate, de interes pentru regiune și în contextul inițiativelor agreeate la WTDC-22. Reuniunea s-a bucurat de un real succes, atât prin participarea dl. Cosmas Zavazava, Directorul ITU-D, cât și prin prezența a peste 200 de delegați în format fizic și online, reprezentând 40 de state membre ITU, 5 organizații regionale, 7 agenții specializate ONU, inclusiv miniștri de resort, șefi de autorități de reglementare și președinți de grupuri de lucru și structuri din cadrul BEREC, EMERG și EaPeReg. Reprezentanții ANCOM au avut intervenții apreciate în cadrul unor sesiuni precum *Innovation and entrepreneurship for digital development* și *Digital infrastructure development EUR1: ITU Regional Initiatives for Europe*, în cadrul cărora au fost prezentate prioritățile și proiectele ANCOM, de un interes major bucurându-se proiectul *aisemnal.ro*.

¹³ <https://www.monitor-emf.ro/map>

În cadrul sectorului de standardizare – ITU-T, ANCOM a participat la activitățile din cadrul Grupului de Studiu 3 – SG3, unde deține poziția de vicepreședinte din partea Europei și unde a coordonat poziția Europei privind OTT-urile din partea CEPT. Grupul de studiu 3 este singurul grup de lucru al ITU-T care studiază aspecte legate de politicile și reglementarea din domeniul comunicațiilor electronice.

În 2023, ANCOM a participat și la reuniunile Comitetului de Standardizare în Telecomunicații (TSAG) în calitate de reprezentant al SG-3 la TSAG și mai ales prin prisma deținerii președinției echipei de proiect (PT ITU-T) care gestionează prezența CEPT în cadrul sectorului de standardizare al ITU și, implicit, coordonarea pozițiilor statelor europene pe subiectele de standardizare. De altfel, o dată cu obținerea președinției PT ITU-T, ANCOM a obținut postul de vicepreședinte al TSAG, mandat care a început la reuniunea TSAG din ianuarie 2024. Reuniunile TSAG sunt deosebit de importante, în cadrul acestora fiind luate o serie de decizii legate de funcționarea ITU-T sau decizii legate de Conferința Mondială de Standardizare în Telecomunicații (WTSA-24) în cadrul căreia reprezentanții ANCOM vor coordona subiecte aflate pe agenda evenimentului, în numele regiunii europene.

Tot în cadrul sectorului de standardizare, reprezentanții ANCOM au participat și la lucrările altor structuri de lucru, cum ar fi SG5 (*Environment, climate change and circular economy*), SG13 (*Future networks and emerging network technologies*) sau SG20 *Internet of Things, smart cities and communities*).

ANCOM s-a implicat și în activitățile ITU-T în zona noilor tehnologii, cum ar fi metaversul, participând la reuniunile Focus Grupului pe metavers, creat cu rolul de a stimula dialogul global referitor la metavers, prin intermediul unei platforme ce reunește, laolaltă, reprezentanți ai industriei, organizațiilor internaționale, administrațiilor naționale (la nivel guvernamental și de autorități de reglementare), cercetători și alte părți interesate (*stakeholders*).

Atât **la nivelul sectorului radio al ITU – ITU-R**, cât și la nivel global, 2023 a reprezentat pentru comunitatea TIC anul Conferinței Mondiale de Radiocomunicații (WRC-23), organizată la Dubai în perioada 20 noiembrie – 15 decembrie 2023, principalul eveniment mondial în domeniul radiocomunicațiilor, care are loc o dată la fiecare 3 sau 4 ani, organizat de către ITU, cu rolul de a revizui Reglementările Radio, tratatul internațional privind guvernarea utilizării spectrului de radiofrecvențe și orbitele sateliților geostaționari și non-geostaționari.

Participarea României la WRC-23 s-a realizat în conformitate cu Memorandumul privind participarea delegației României la Conferința Mondială de Radiocomunicații a Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor, aprobat la nivel național. Această participare a vizat, pe de-o parte, promovarea poziției naționale și europene, în vederea includerii în Actele Finale, iar pe de altă parte, însușirea modificărilor aduse RR - care trebuie implementate în legislația națională de către specialiștii ANCOM - și, pe cale de consecință, a noilor reglementări pe care se bazează activitatea de administrare a spectrului radio. Deciziile luate în cadrul Conferinței au implicații directe asupra utilizării la nivel regional și național a spectrului de frecvențe, inclusiv în ceea ce privește implementarea tehnologiei 5G sau a viitoarei tehnologii 6G în benzile de frecvențe foarte înalte (denumite generic „milimetrice”). Toate aceste elemente influențează în egală măsură negocierile pe care Autoritatea le derulează cu autorități similare din statele vecine în vederea asigurării utilizării eficiente a spectrului radio în zonele transfrontaliere.

WRC-23 a avut pe agendă peste 40 de puncte privind alocarea și partajarea frecvențelor în vederea utilizării eficiente a spectrului și a resurselor orbitale, de interes la nivel mondial în domeniul radiocomunicațiilor, cu implicații asupra multor aspecte ale vieții de zi cu zi (sănătate, mediu, educație, producție industrială, transporturi, informare). Menționăm, printre acestea, punctul de agendă 1.18 (MSS pentru IoT) pentru care un reprezentant al ANCOM a îndeplinit rolul de coordonator din partea regiunii europene.

Rezultatele WRC-23, în ansamblu, sunt în linie cu Propunerile Comune Europene din cadrul Conferinței Europene pentru Poștă și Telecomunicații (CEPT), care au constituit de multe ori punctul de pornire pentru agrearea textelor finale. Totodată, ca stat membru al Uniunii Europene, România a susținut ceea ce s-a stabilit prin Decizia Consiliului UE privind poziția ce urma să fie adoptată în numele Uniunii Europene în cadrul Conferinței Mondiale pentru Radiocomunicații din 2023 a Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor.

ANCOM s-a implicat în pregătirea WRC-23, participând activ în cadrul coordonărilor ce au avut loc la nivelul Uniunii Europene, la CEPT în cadrul grupului dedicat pregătirilor pentru WRC (CPG), dar și în cadrul reuniunilor premergătoare organizate la nivelul UIT - la reuniunile pentru pregătirea WRC (CPM) și la reuniunile inter-regionale.

Pe lângă WRC-23, ANCOM a reprezentat România la lucrările grupurilor de studiu și altor structuri tehnice din cadrul ITU-R, specialiștii Autorității contribuind la dezbaterile privind asigurarea utilizării raționale, echitabile, eficiente și economice a spectrului de frecvențe radio și a orbitelor pentru sateliți geostaționari. De altfel, ANCOM a deținut, în perioada 2019-2023, funcția de vicepreședinte al grupului de studiu ITU-R SG5 din partea Europei, pentru un al doilea mandat consecutiv.

Reprezentarea României la Consiliul ITU, forul responsabil cu supervizarea activităților curente ale UIT în perioada dintre Conferințele Plenipotențiarilor, a fost un element cheie al prezenței active a ANCOM în cadrul structurilor de lucru ale Uniunii. Reamintim faptul că la Conferința Plenipotențiarilor ITU, desfășurată în 2022 la București, România a obținut al 8-lea mandat consecutiv pentru Consiliul ITU, din partea regiunii C (Europa de Est și Asia Centrală), semnificând atât o recunoaștere a activității administrației române, cât și o responsabilizare pentru continuarea implicării la același nivel înalt.

În acest sens, ANCOM a asigurat reprezentarea României atât la sesiunea regulată a Consiliului ITU (iulie 2023), cât și la sesiunea extraordinară (octombrie 2023), reuniuni ce au prilejuit dezbaterile unor subiecte extrem de importante pentru Uniune și pentru stabilirea liniilor de politică generală, planificare și strategie ale ITU. Astfel, reprezentanții ANCOM au confirmat reputația administrației române de facilitator al dialogului între regiuni și mediator pe o serie întreagă de aspecte sensibile, precum aspecte financiare și de personal ale Uniunii, bugetul ITU pentru perioada 2024-2025, consolidarea rolului ITU în construirea încrederii și securității în utilizarea TIC, proiectul noului sediu al Uniunii etc. Suplimentar, pe baza expertizei acumulată de partea română sub coordonarea ANCOM prin organizarea PP-22, România a depus și a susținut o contribuție în cadrul sesiunii Consiliului ITU din iulie 2023 cu privire la modalitățile de îmbunătățire a procesului de pregătire a Conferințelor Plenipotențiare ale ITU, pe zona de conținut, coordonare regională și inter-regională, aspecte logistice și aspecte de sustenabilitate, ce a fost deosebit de apreciată și care va sta la baza unei activități de reflecție la nivelul Secretariatului ITU, ce urmează să fie concretizată într-o contribuție ce vizează concretizarea propunerilor României.

Trebuie menționat faptul că pe durata ambelor sesiuni ale Consiliului ITU, au avut loc reuniuni zilnice de coordonare ale Conferinței Europene pentru Poștă și Telecomunicații (CEPT) și ale statelor membre UE, ce au fost prezidate/co-prezidate de reprezentantul ANCOM, în calitate de președinte al Com-ITU, care au permis o poziție unitară și consecventă a statelor europene și ralierea de sprijin din partea altor state *like-minded* pe subiectele aflate pe agenda de lucru a Consiliului, dar și cu privire la chestiuni strategice pentru UE, cum ar fi candidaturile pentru funcțiile de președinte și vicepreședinte ai Grupurilor de lucru (CWG) și ai Grupurilor de experți (EWG) ale Consiliului sau actualizarea Rezoluției 1408 a Consiliului ITU privind „*Asistența și sprijinul acordat Ucrainei pentru reconstruirea sectorului telecomunicațiilor*”. În privința candidaturilor pentru posturile de conducere ale CWG și EWG, trebuie menționat că pentru o serie din poziții au existat mai multe candidaturi, ceea ce a determinat negocieri constante cu președintele Consiliului și reprezentanții regiunilor – CEPT fiind reprezentat de delegatul ANCOM, pentru regiunea europeană.

În intervențiile sale pe parcursul acestor negocieri, reprezentantul ANCOM a insistat pentru distribuția geografică și egalitatea de gen drept criterii importante pentru desemnarea echipelor de management ale CWG și EWG, prin eforturile realizate reușindu-se ca regiunea Europa să obțină poziția de președinte al CWG-Internet, unul din cele mai importante grupuri de lucru importante ale Consiliului. În plus, România a fost aleasă să asigure reprezentarea Europei în cadrul Grupului de experți ai Consiliului ITU pe Decizia 482, prin ocuparea poziției de vice-președinte, în persoana unui specialist ANCOM.

ANCOM a asigurat reprezentarea României la și în cadrul Segmentului la nivel înalt dedicat viitorului ITU, organizat în marja Consiliului ITU din iulie 2023, reuniune ce a permis Statelor Membre să își prezinte opiniile și sugestiile privind direcția strategică și prioritățile ITU.

În intervenția sa în cadrul primului panel dedicat conectivității universale și semnificative, Președintele ANCOM a subliniat faptul că pentru îmbunătățirea incluziunii și conectivității – elemente cheie pentru a oferi oportunități oamenilor din întreaga lume – este necesară promovarea unor reglementări care susțin o piață competitivă și încurajează inovarea, simplificând cadrele de reglementare spre a fi mai adecvate în îndeplinirea scopului acestora, luând măsuri concrete pentru a crește accesul și accesibilitatea și elaborând strategii și inițiative pentru a stimula investițiile în alfabetizarea digitală, conectivitate și competențe.

De importanță pentru ANCOM a fost și implicarea în **acțiunile ce se subscriu Summit-ului Mondial privind Societatea Informațională (WSIS)**, reprezentanții Autorității participând la Forumul WSIS din 2023 - (WSIS 2023), eveniment organizat de ITU în colaborare cu UNESCO (Organizația Națiunilor Unite pentru Educație, Știință și Cultură), UNCTAD (Conferința Națiunilor Unite pentru Comerț și Dezvoltare) și UNDP (Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare).

Ținând cont de obiectivele inițiativei privind reducerea decalajului digital și valorificarea tehnologiilor în beneficiul dezvoltării, ANCOM a fost constant implicată în eforturile României de îndeplinire a obiectivelor WSIS, așa cum a demonstrat și participarea la WSIS 2023, unde Autoritatea a susținut și a contribuit la intervenția reprezentantului României în cadrul Sesiunilor Politice Interactive la nivel înalt, în cadrul temei *Eliminarea decalajului digital/Dimensiunile etice ale societăților informaționale și ale cunoașterii*, ce a reprezentat o oportunitate de a prezenta experiența și bunele practici ale României în gestionarea reducerii decalajului digital și progresele transformărilor digitale la nivel național.

Complementar, ANCOM a participat și la cea de-a 27-a Reuniunea Intersesională a Comisiei ONU pentru Știință și Tehnologie pentru Dezvoltare (CSTD), platformă a Națiunilor Unite ce facilitează dialogul și cooperarea internațională pentru a se asigura că tehnologia și inovația contribuie în mod semnificativ la dezvoltarea societăților și economiilor din întreaga lume.

Totodată, CSTD a fost mandatat de Adunarea Generală ONU pentru coordonarea procesului de revizuire WSIS+20. În cadrul lucrărilor, ANCOM a promovat interesele României pe problematica WSIS, ce vizează o abordare de tip multi-stakeholder pentru procesul de revizuire, care să țină cont de preocupările tuturor categoriilor de părți interesate: administrații naționale, reglementatori, sectorul privat, sectorul R&D.

8.2.2 Uniunea Poștală Universală (UPU)

Pe parcursul anului 2023, ANCOM a urmărit principalul subiect aflat pe agenda UPU la acest moment, respectiv deschiderea Uniunii și pentru alte categorii de membri, nu doar pentru operatorii poștali desemnați. Cel mai important eveniment al anului a fost reprezentat de Congresul UPU – forul de conducere al organizației, ce s-a desfășurat, sub forma unei sesiuni extraordinare, la Riyadh, Arabia Saudită, în perioada 01-05 octombrie 2023, ce a vizat cu precădere deschiderea UPU către membri de sector.

ANCOM a participat alături de reprezentanții altor instituții cu atribuții în domeniu la lucrările Congresului Extraordinar al UPU, ocazie cu care delegația României s-a implicat în dezbaterile din cadrul sesiunilor de lucru, a participat la reuniunile informale de coordonare la nivel european și a avut un număr semnificativ de întâlniri bilaterale atât cu alte administrații poștale prezente la lucrări, cât și cu oficiali ai UPU, Autoritatea fiind direct interesată de evoluția sectorului poștal în lumina noilor provocări (de ex. impactul comerțului electronic asupra sectorului), din perspectiva atribuțiilor de reglementare conferite de lege și a obligațiilor României în calitatea de stat membru UE.

Totodată, ANCOM a participat și la reuniunea Consiliului de Exploatare Poștală UPU (unde România este membru) și Consiliului de Administrație UPU (România are calitatea de observator) din mai și noiembrie 2023, implicându-se în lucrări și dezbateri cu relevanță pentru activitatea Autorității.

8.2.3 Rețeaua Reglementatorilor de Telecomunicații din Țările Francofone (FRATEL)

În anul 2023, ANCOM a continuat implicarea activă în lucrările Rețelei Reglementatorilor de Telecomunicații din Țările Francofone - FRATEL, activitate care s-a tradus printr-o participare activă a reprezentanților ANCOM la evenimentele Rețelei. ANCOM este membru FRATEL încă din perioada de lansare a activității acestui organism, iar în decursul timpului a deținut diferite funcții la nivel înalt în cadrul acestui organism.

Evenimentele organizate de FRATEL reprezintă o importanță deosebită pentru activitatea în plan internațional a ANCOM, oferind posibilitatea de afirmare a reglementatorului din România ca actor activ, cu inițiativă și expertiză în organizațiile internaționale de profil, poziție din care urmărim să obținem susținerea propunerilor autorității din partea țărilor francofone în diverse foruri europene și internaționale.

În luna mai 2023, în cadrul celui de-al 20-lea seminar al FRATEL, care a avut ca temă "Modalități de implicare a utilizatorului în procesul de reglementare", reprezentanta ANCOM a susținut o prezentare privind măsurile întreprinse de Autoritate pentru a proteja și informa utilizatorii de servicii de comunicații electronice din România. Aceasta a vorbit despre cele șase instrumente de informare dedicate utilizatorilor, dezvoltate de ANCOM (infocentru.ro, netograf.ro, aisemnal.ro, portabilitate.ro, veritel.ro și monitor-EMF.ro), dar și despre modul de soluționare a reclamațiilor din partea utilizatorilor finali și a solicitărilor de informații de interes public.

8.2.4 Organizația Internațională de Telecomunicații prin Satelit (ITSO)

După o perioadă dificilă pentru organizație și care a pus în pericol însăși existența organizației, anul 2023 a reprezentat o perioadă de reflecție și analiză pentru identificarea unor soluții viabile, prin care să fie evitate dificultățile din trecut și să fie asigurată continuitatea și reziliența ITSO.

România, prin intermediul ANCOM și cu sprijinul ministerului de resort, a continuat să se implice în mod activ în activitatea ITSO, cu atât mai mult cu cât reprezentantul Autorității ocupă poziția de președinte-adjunct (*deputy chairman*) al Adunării Părților 40 - organul suprem al ITSO, pentru perioada 2022 – 2024.

În plus, reprezentantul ANCOM deține și poziția de președinte al WG1, grup de lucru creat în 2022, cu scopul de a propune soluții concrete, în lumina crizei prin care ITSO tocmai a trecut, pentru îmbunătățirea funcționării și a adaptabilității organizației, în ceea ce privește garantarea finanțării de către operatorul privat, stabilirea de termeni și termene clare în care să se încadreze raportările din partea operatorului și a Administrațiilor notificatoare.

Astfel, pe parcursul anilor 2022-2023, ANCOM a prezidat reuniunile WG1 ce s-au desfășurat cu regularitate și care au permis discutarea și identificarea unor soluții ce au identificat domenii de îmbunătățire și reflecție pentru activitatea ITSO, fiind așteptate ca acestea să se reflecte în contribuții ce urmează să fie propuse Adunării Părților – 41, programată pentru octombrie 2024.

De asemenea, ANCOM a participat, alături de ministerul de resort, la lucrările Comitetului Consultativ (IAC), structură ce reunește reprezentanții administrațiilor membre și oferă suportul Directorului General ITSO în rezolvarea sarcinilor ce îi revin acestuia, România fiind unul din cele două state ce reprezintă Regiunea C (Europa de Est și Asia de Nord) în IAC. Cu acest prilej, reprezentantul ANCOM a prezentat un raport de progres pe marginea activității WG1, care a reflectat eforturile membrilor grupului de lucru și care a fost apreciat de participanți, inclusiv din perspectiva modului în care Autoritatea a gestionat lucrările.

8.2.5 Organizația Europeană de Telecomunicații prin Satelit (EUTELSAT)

Creșterea impactului și importanței rețelelor de comunicații prin satelit, concomitent cu importanța lor strategică tot mai însemnată la nivel global, s-a reflectat și în activitățile ANCOM în cadrul organizațiilor internaționale de specialitate, în vederea promovării intereselor strategice ale României și a implicării în formate de lucru ce au implicații directe asupra politicilor și strategiilor europene din domeniul telecomunicațiilor.

În acest context, anul 2023 s-a dovedit important și din perspectiva asigurării de către ANCOM, în coordonare cu ministerul de resort, a reprezentării României în cadrul EUTELSAT, organizație creată acum peste 40 de ani (România a devenit membră în 1990), cu scopul de a opera un sistem european de telecomunicații prin satelit. EUTELSAT a început prin asigurarea capacității componente spațiale pentru telecomunicații de bază și servicii audio-vizuale către Europa, extinzându-și apoi activitățile prin furnizarea unei game largi de servicii de televiziune și radio analogice și digitale, servicii de telecomunicații pentru afaceri, comunicații multimedia, servicii de mesagerie și poziționare sau acces la internet în bandă largă.

Participarea ANCOM ca observator la reuniunea Consiliului Consultativ al EUTELSAT și, ulterior, la cea de a 43-a reuniune a Adunării Părților EUTELSAT – organul suprem de conducere, a fost una importantă, deoarece a semnalat importanța pe care România o acordă acestui domeniu strategic, dovedită anterior și prin activitatea administrației române în cadrul ITSO. Prin urmare, această implicare s-a reflectat și în capacitatea de a ralia încrederea și sprijinul celorlalte state membre, materializată prin alegerea României drept unul din cei 7 membri ai Consiliului Consultativ al EUTELSAT, poziție exercitată de un reprezentant al ANCOM.

8.2.6 Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OCDE)

În contextul procesului de aderare a României la Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OCDE) – obiectiv de țară, pentru evaluarea nivelului de aliniere a României în domeniul Politicii Economiei Digitale al OCDE, pe parcursul anului 2023, ANCOM a fost implicată, în calitate de instituție cu competențe în domeniul vizat, într-o serie întreagă de contribuții și evaluări ale OCDE, parte a procesului de aderare. Astfel, ANCOM a contribuit substanțial la elaborarea răspunsurilor naționale la chestionarul de evaluare în domeniul Politicii Economiei Digitale (DEP), *2024 Digital Economy Outlook (DEO)*, Chestionarul OCDE pentru a calcula indicatorii PMR - Reglementarea pieței produselor și la Indexul privind restricțiile la comerțului cu servicii (STRI).

Totodată, reprezentanții ANCOM au luat parte și la misiunile tehnice de evaluare a OCDE acestea vizând, în principal, evaluarea dorinței și capacității României de a implementa la nivel național prevederile instrumentelor juridice ale OCDE și evaluarea politicilor și practicilor României în domeniile vizate, cu referire la Principiile de bază stabilite în Anexa la Foaia de parcurs pentru procesul de aderare al României la OECD.

Atât răspunsurile și contribuțiile la chestionarele amintite, cât și gradul de implicare în cadrul misiunilor tehnice de evaluare au fost deosebit de apreciate de reprezentanții OECD, ANCOM bucurându-se de recunoașterea profesionalismului experților săi și a activității desfășurate în calitate de autoritate de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice.

8.2.7 Relații bilaterale

În plan bilateral, pe parcursul anului 2023, ANCOM s-a axat pe consolidarea relațiilor de cooperare cu autoritățile de reglementare omoloage din sectorul comunicațiilor electronice și al serviciilor poștale. Astfel, ANCOM a organizat pe parcursul anului diverse schimburi de experiență în domenii de interes comun.

Începutul anului (februarie 2023) a debutat cu întâlnirea bilaterală dintre reprezentanții ANCOM și reprezentanții Comisiei de Reglementare în Comunicații (CRC) din Bulgaria, la sediul Laboratorului ANCOM pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testarea Echipamentelor Radio (LICETER) situat în localitatea Prejmer, județul Brașov. Vizita la LICETER și discuțiile cu reprezentanții ANCOM au avut ca principal obiectiv schimbul de informații privind cadrul legal ce reglementează activitatea și atribuțiile laboratorului EMC, structura administrativă a laboratorului, măsurătorile și testele realizate, procesul de acreditare etc. De asemenea, omologii bulgari și-au exprimat interesul vizavi de modul în care sunt inițiate testele și măsurătorile efectuate în cadrul LICETER în cazul compatibilității electromagnetice, a imunității electromagnetice sau a testelor SAR.

În perioada 12-14 iunie 2023, ANCOM a găzduit la București o delegație a instituției omoloage din Republica Moldova, Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI). Principalul obiectiv al vizitei de lucru l-a reprezentat transferul de informații și expertiză necesare pentru avansarea procesului de aliniere la normele europene din domeniul comunicațiilor electronice și al serviciilor poștale, în contextul aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană. De asemenea, agenda discuțiilor a inclus subiecte ce au vizat implementarea Acordului semnat între Guvernul României și Guvernul Republicii Moldova privind reducerea tarifelor de furnizare a serviciilor de roaming internațional și a celor de apeluri internaționale între cele două state, elaborarea Raportului Comun privind evoluțiile înregistrate în materia relațiilor bilaterale de servicii de comunicații electronice ca urmare a semnării Acordului menționat anterior și colaborarea la nivelul forurilor europene, precum Grupul Autorităților de Reglementare din Parteneriatul Estic (EaPeReg) sau Organismul autorităților europene de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice (BEREC).

Tot în luna iunie, ANCOM a organizat conferința internațională cu titlul *TechCo for a Digital Sunrise*, organizată în marja primei ediții a Forumului pentru inovare româno-japonez, care a avut loc în perioada 18 – 20 iunie 2023 la Cluj și care a reunit participanți din sectorul public și reprezentanți ai mediului de afaceri din România și Japonia. Conferința a urmărit promovarea, dezvoltarea și consolidarea relațiilor bilaterale româno-japoneze în domeniul comunicațiilor electronice, facilitarea schimbului de experiențe și bune practici între cele două țări, precum și crearea cadrului pentru identificarea și dezvoltarea unor eventuale proiecte și inițiative comune în domeniul comunicațiilor electronice.

Securitatea și reziliența rețelelor 5G, noua tehnologie Open RAN care aduce schimbări în arhitectura rețelelor de comunicații mobile, elementele vizibile și mai puțin vizibile care contribuie la dezvoltarea orașelor inteligente, importanța simbiozei dintre serviciile oferite de furnizorii de comunicații electronice și furnizorii de servicii de conținut care oferă utilizatorilor instrumentele necesare pentru folosirea produselor/serviciilor conectate au fost câteva din subiectele abordate în cadrul sesiunilor acestei conferințe.

În luna septembrie 2023, a fost organizată reuniunea bilaterală, în format virtual, cu omologii de la autoritatea de reglementare britanică (Ofcom), în care reprezentanții celor două părți au discutat despre reglementarea serviciilor digitale și modalități de asigurare a unui mediu online sigur, respectiv aspecte legate de activitatea de monitorizare a celor două instituții.

De asemenea, în luna octombrie, a avut loc un workshop, în regim virtual, între ANCOM și autoritatea de reglementare din Egipt (NTRA). Obiectivul workshop-ului a privit prezentarea de către ANCOM a platformei www.aisemnal.ro și a funcționalităților acesteia, care oferă o imagine cuprinzătoare a acoperirii teritoriului național cu rețele mobile.

Cu titlu special, menționăm că ANCOM a continuat și în 2023 întărirea relațiilor cu Ucraina, prin conlucrarea în cadrul organismelor internaționale (UPU și ITU), sprijinirea de către România a inițiativelor vizând asistență tehnică în domeniul TIC și sprijin pentru refacerea infrastructurii poștale în regiune, în concordanță cu calitatea României de stat membru UE și membru responsabil al comunității internaționale.

8.3 ANCOM la nivel european

8.3.1 Afaceri europene

În conformitate cu statutul României de membru al Uniunii Europene și impactul direct pe care evoluția sectorului european de IT&C și de servicii poștale îl are asupra pieței românești, ANCOM a acordat o importanță semnificativă activității pe zona de afaceri europene, caracterizată de complexitate și provocări.

Pe parcursul anului 2023, ANCOM a continuat să coopereze direct cu structurile Comisiei Europene, precum și cu ministerul de resort, Ministerul Afacerilor Externe și Reprezentanța Permanentă a României la Bruxelles, în vederea promovării intereselor României printr-o poziție națională consecventă și coerentă față de proiectele legislative comunitare cu impact asupra sectorului de comunicații, precum și pentru a asigura o poziționare activă și constructivă a României în cadrul procesului decizional european.

Astfel, ANCOM a fost implicată în mod direct în elaborarea pozițiilor României față de propunerile de acte privind implementarea cadrului de reglementare al Uniunii Europene. De asemenea, în baza obligațiilor care decurg din statutul României de stat membru al UE, ANCOM și-a continuat implicarea în structurile comunitare de specialitate – Comitetul pentru Spectrul Radio, Grupul pentru Politici în domeniul Spectrului Radio, Comitetul Directivei Poștale, Comitetul pentru Comunicații (COCOM) etc.

În contextul desemnării ANCOM drept coordonator al serviciilor digitale (DSC), prin Memorandum aprobat de guvern în martie 2023, ANCOM a participat la reuniunile organizate de Comisia Europeană menite să asigure o implementare eficientă a prevederilor Regulamentului privind serviciile digitale (DSA). Astfel, specialiștii ANCOM au fost implicați la nivelul grupurilor de lucru constituite de CE pentru a dezbate diverse aspecte din DSA. De asemenea, Autoritatea a participat la reuniunile de nivel înalt organizate de Comisie, precum masa rotundă dedicată DSA și prima ediție a Forumului părților interesate, care au avut loc în luna iunie, la Bruxelles.

Cu ocazia acestor reuniuni, conducerea ANCOM a avut reuniuni bilaterale cu reprezentanții de vârf ai directoratului responsabil de implementarea DSA (DG CONNECT), având astfel oportunitatea unui schimb fructuos de opinii cu privire la implementarea DSA și atribuțiilor pe care ar trebui să le îndeplinească ANCOM în calitate de DSC.

ANCOM a susținut și în 2023 obiectivele BEREC în domeniul comunicațiilor electronice, în vederea creării unui cadru de reglementare armonizat și coerent la nivel european. De altfel, în exercitarea atribuțiilor sale, ANCOM are în vedere orientările, avizele, recomandările, pozițiile comune, bunele practici și metodologiile adoptate de BEREC. Drept urmare, specialiștii ANCOM au fost parte integrantă a activităților desfășurate sub egida BEREC de-a lungul anului 2023, contribuind la dezvoltarea de practici comune de reglementare, colectarea de date, realizarea de analize și redactarea rapoartelor BEREC. Concret, reprezentanții Autorității au fost direct implicați în activități privind securitatea rețelelor, urmărirea implementării regulamentului privind Internetul Deschis, revizuirea directivei privind reducerea costurilor sau migrarea rețelelor istorice la rețelele de generație viitoare. ANCOM deține funcția de co-președinte al grupului de lucru privind Studii și Analize de piață și cea de co-președinte al grupului privind Comunicarea.

Tot în anul 2023, ANCOM a continuat implicarea activă în Grupul autorităților europene de reglementare din domeniul serviciilor poștale, ERGP. Astfel, reprezentanții Autorității au participat la adoptarea deciziilor strategice referitoare la activitatea Grupului, contribuind de asemenea, inclusiv din poziția de editori de proiect, la elaborarea dosarelor tehnice ale acestui organism precum raportul privind calitatea serviciilor, protecția consumatorilor și gestionarea reclamațiilor, raportul privind indicatorii fundamentali de monitorizare a pieței europene a serviciilor poștale, raportul privind practicile din sectorul poștal în sprijinul sustenabilității mediului, raportul privind atribuțiile autorităților naționale de reglementare, raportul privind efectele modernizării/adaptării serviciului universal, raportul privind nevoile utilizatorilor poștali ș.a.

Pe parcursul anului 2023, ANCOM a găzduit două reuniuni importante ale ERGP: reuniunea subgrupului privind consumatorii și indicatorii de piață în luna septembrie, la Iași, respectiv cea de a 25-a reuniune plenară a ERGP, precedată de atelierul de lucru privind sustenabilitatea, în noiembrie. Reuniunea plenară a avut loc în data de 24 noiembrie și a reunit șefii autorităților de reglementare membre ERGP, în cadrul reuniunii fiind adoptate o serie de documente de impact pentru sectorul poștal european.

Plenara a fost precedată, în data de 23 noiembrie, de atelier de lucru dedicat sustenabilității care a reunit reprezentanți ai sectorului poștal, companii de curierat și comerț electronic, reprezentanți ai organismelor de reglementare la nivel european, membri ai Comisiei Europene, ai organizațiilor internaționale în domeniu, și alți deținători de interese din sectorul poștal. Organizarea de către ANCOM a acestor evenimente reprezintă o recunoaștere a relațiilor strânse de colaborare dezvoltate în timp de ANCOM în cadrul Grupului și a profesionalismului arătat de reprezentanții Autorității angajați în activitatea ERGP.

8.3.2 Conferința Europeană a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații

Implicarea ANCOM pe zona de afaceri europene pe parcursul anului 2023 este evidențiată și de **activitatea Autorității în cadrul structurilor Conferinței Europene a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații (CEPT)** – organizație europeană înființată în anul 1959, care reunește administrațiile de comunicații și autoritățile de reglementare din 48 de state europene, activând pe trei linii majore: coordonare ITU (Com-ITU), coordonare pe zona de spectru și radio (ECC), coordonare pe zona de servicii poștale (CERP).

România, prin intermediul reprezentantului ANCOM, deține al doilea mandat consecutiv pentru exercitarea președinției Comitetului pentru politici ITU (Com-ITU), ce implică și co-președinția organizației. De asemenea, implicarea constantă a specialiștilor ANCOM în cadrul echipei de proiect ITU-T din cadrul COM-ITU a condus la recunoașterea Autorității drept centru de coordonare a pozițiilor europene din cadrul ITU-T, materializată prin obținerea președinției echipei de proiect ce gestionează pozițiile și reprezentarea CEPT în cadrul sectorului de standardizare al ITU-T.

Astfel, ca o premieră, la nivelul Com-ITU, două din cele trei poziții de conducere ale structurilor de lucru (președinția Com-ITU și cea a echipei de proiect PT-ITU-T) sunt deținute de România, prin intermediul ANCOM, ceea ce constituie atât o recunoaștere implicită a prestigiului și profesionalismului instituției la nivel european, cât și capacitatea ANCOM, în calitate de reprezentant al administrației române, de a fi parte activă a dezbaterilor la nivel european și internațional ce vizează în mod direct domeniul reglementat de Autoritate, oferind posibilitatea promovării intereselor României și a valorilor susținute de țara noastră, ce decurg din calitatea de stat membru UE.

Specialiștii ANCOM au activat și în Comitetul pentru Comunicații Electronice (ECC) - comitetul responsabil cu problemele de comunicații electronice din structura CEPT, prin participarea la grupurile de lucru pe probleme de ingineria spectrului, gestionarea spectrului radio, administrarea resurselor de numerotație și comunicații de urgență, unde au luat parte la conturarea celor mai noi tendințe în reglementarea comunicațiilor electronice la nivel european și au stabilit/menținut contacte cu autorități cu atribuții similare.

În plus față de participarea la lucrări, ANCOM a deținut și în 2023 o serie de roluri de coordonare în cadrul structurilor de lucru ale ECC: WGSE (Grupul de Lucru pentru Ingineria Spectrului) – SE7, SE24, și chiar vicepreședinția WGSE.

ANCOM s-a implicat, în egală măsură, și în activitățile Comitetului European de Reglementări Poștale (CERP), care este organul de specialitate al CEPT, însărcinat cu dezbaterile legate de reglementarea poștală din perspectivă pan-europeană.

Structura de lucru prioritară a fost WG UPU, grupul de lucru din cadrul CERP care are drept scop formularea și prezentarea unui punct de vedere comun al statelor europene în ceea ce privește reglementarea serviciilor poștale în cadrul lucrărilor organismelor de conducere ale Uniunii Poștale Universale (CA, CEP și Congresul Uniunii).

De asemenea, grupul de lucru are în vedere și coordonarea pozițiilor statelor europene în comunicarea instituțională a CERP cu UPU, dar și colaborarea permanentă cu Biroul Internațional al UPU în vederea optimizării procesului de implementare a politicilor unionale în Europa. Astfel, în condițiile unui an intens pe zona de servicii poștale – pe lângă sesiunile regulate ale CA și POC, a avut loc și Congresul Extraordinar UPU, specialiștii ANCOM au participat la reuniunile WG UPU, fiind implicați în dezbaterile și susținând intervenții privind poziția României față de subiectele discutate. Prin aceste activități, reprezentanții ANCOM au contribuit la armonizarea pozițiilor europene pentru cele mai importante evenimente ale anului din domeniul poștal, conferind Europei o importanță strategică și un rol important în negocierile la nivel internațional.

8.3.3 Vecinătatea estică

La nivel regional, ANCOM a desfășurat, în 2023, o serie de activități în Europa Centrală și de Est care au inclus diseminarea măsurilor de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice și serviciilor poștale, monitorizarea și evaluarea performanței operatorilor de telecomunicații, precum și promovarea concurenței și protecția drepturilor utilizatorilor, încurajând dezvoltarea și consolidarea sectorului de comunicații electronice și serviciilor poștale în regiune.

Toate activitățile ANCOM de anul trecut la nivel regional au reflectat angajamentul Autorității în menținerea unui mediu concurențial și eficient în domeniul comunicațiilor electronice la nivel regional, în conformitate cu directivele și reglementările stabilite de Uniunea Europeană, valorificând oportunitățile oferite de cadrul de cooperare la nivel sectorial, menținând angajamentul ferm și pe termen lung al UE privind vecinătatea estică. Deoarece Parteneriatul Estic a fost creat pentru a consolida stabilitatea și securitatea în regiunea Europei de Est, implicarea ANCOM contribuie la consolidarea relațiilor de bună vecinătate într-un domeniu eminamente tehnic, dar care contribuie la promovarea principiilor fundamentale și a valorilor europene.

Pe lângă formatele bilaterale de colaborare ale UE cu țările membre, Parteneriatul Estic rămâne o platformă importantă de cooperare în vederea consolidării rezilienței statelor din Vecinătatea Estică a UE, mai ales în contextul recomandării Comisiei Europene de deschidere a negocierilor de aderare la UE cu Republica Moldova și Ucraina, respectiv de acordare a statutului de stat candidat pentru Georgia, fapt ce presupune nevoia acordării unui sprijin considerabil acestor țări în vederea armonizării legislative la toate capitolele, inclusiv în ce privește sectorul comunicațiilor electronice și serviciilor poștale.

Obiectivele politicii Parteneriatului Estic (PaE) pentru perioada post - 2020 includ acțiuni-țintă care sprijină dezvoltarea pieței unice digitale: investiții în economii competitive și inovatoare, în oameni și societăți bazate pe cunoaștere, în securitate și reziliență cibernetică și în transformarea digitală.

Anul 2023 a fost unul extrem de important pentru țările membre EaPeReg, rețeaua reglementatorilor de comunicații electronice din statele membre ale PaE. Experții ANCOM au continuat să se implice în activitățile derulate la nivelul EaPeReg pe parcursul anului 2023, participând atât la cele mai importante reuniuni ale organizației, respectiv cele două reuniuni plenare (mai 2023 și noiembrie 2023), cât și la întâlnirile grupurilor de lucru ale EaPeReg (spectru, independența autorităților de reglementare și roaming) și alte reuniuni tehnice și ateliere regionale, având drept obiectiv monitorizarea activităților și evenimentelor din domeniul comunicațiilor electronice, organizate sub egida EaPeReg, ce sunt relevante și de interes strategic pentru ANCOM și pentru administrația română. De altfel, ANCOM a continuat și în anul 2023 să asigure, prin reprezentantul său, președinția grupului de lucru al experților pentru înființarea și consolidarea autorităților de reglementare independente și dezvoltarea comunicațiilor în bandă de mare viteză, în țările membre din cadrul Parteneriatului Estic, iar acest lucru a făcut ca țara noastră să obțină atât o perspectivă mai bună asupra subiectelor de discuții din regiune, cât și o vizibilitate mai mare la nivel internațional. Recunoașterea implicării ANCOM în EaPeReg a fost consfințită prin decizia luată de organizație la finalul anului 2023 ca România, prin intermediul ANCOM, să asigure vice-președinția EaPeReg în anul 2024, în tandem cu Republica Moldova, stat ce va deține președinția acestui format de lucru, ceea ce subliniază recunoașterea nivelului de implicare al Autorității pe o zonă de cooperare strategică, într-o regiune de interes major pentru țara noastră.

9. Consolidarea capacității instituționale și dezvoltarea potențialului uman

9.1 Perfecționarea sistemului de control intern/managerial

Consecvent propriilor principii, managementul ANCOM a continuat în anul 2023 demersul de îmbunătățire a sistemului de control intern managerial, în concordanță cu cerințele și principiile legislației aplicabile, astfel încât să fie create premisele pentru ca fondurile publice gestionate de Autoritate să fie utilizate în condiții de legalitate, regularitate, eficacitate, eficiență și economicitate. Urmărind liniile trasate de Strategia de dezvoltare organizațională pentru perioada 2021-2024, ANCOM a continuat să se dezvolte ca organizație și să se adapteze condițiilor tehnologice, economice și administrative.

Orientarea ANCOM, prin angajarea managementului de top, spre îmbunătățirea continuă a calității activității, a abordării bazate pe managementul proceselor prin aplicarea cerințelor standardelor internaționale *SR EN ISO 9001 privind managementul calității*, *SR ISO/IEC 27001:2018 privind securitatea informațiilor* și *SR EN ISO/IEC 17025 privind calitatea pentru laboratoare de încercări și/sau etalonări*, contribuie la îndeplinirea cu excelență a rolului și funcțiilor sale.

Totodată, în cursul anului 2023 s-au făcut pași în implementarea conceptului "paperless" în activitatea Autorității, prin introducerea și generalizarea utilizării în ANCOM a sistemului de management al documentelor electronice cu fluxuri de lucru și semnare electronică, particularizarea și optimizarea unor circuite, dar și prin conversia, într-o măsură tot mai mare, a documentelor în formă digitală.

De asemenea, s-a realizat o mai bună integrare a sistemelor informatice în activitatea operațională ce permite furnizarea de date și informații complete și corecte pentru o mai bună fundamentare a procesului decizional. Totodată, la nivelul Autorității, au fost îmbunătățite sistemele de gestionare a controalelor, interferențelor, spectrului radio, fiind implementate aplicații noi dedicate digitalizării activităților legate de licitațiile de spectru, gestionării electronice a Planului Anual de Monitorizare a Spectrului de Frecvențe, gestiunii materialelor, activității de control financiar preventiv, e-learning GDPR, eticii, fiind, în același timp, modificată și aplicația privind evaluarea performanțelor angajaților.

În ultima parte a anului 2023, ANCOM a început demersul de adaptare a structurii sale organizatorice pentru îndeplinirea celor două cerințe legale prevăzute de Legea nr.296/2023 privind unele măsuri fiscal-bugetare pentru asigurarea sustenabilității financiare a României pe termen lung și anume: aceea privitoare la respectarea unui anumit normativ de personal în cazul autorităților precum ANCOM necesar pentru a constitui diverse tipuri de unități organizatorice de tipul: serviciu/departament (10 posturi în subordine), direcție (20 de posturi în subordine) sau direcție executivă/generală (35 de posturi în subordine), precum și aceea privitoare la stabilirea numărului posturilor de conducere la maxim 8% din numărul total de posturi aprobate. Structura organizatorică a fost construită astfel încât să asigure funcționarea structurilor și îndeplinirea optimă a atribuțiilor ANCOM, cu eliminarea sincopelor și o coordonare mai eficientă între compartimentele care concură la realizarea obiectivelor din planurile de acțiuni ale instituției. Conducerea ANCOM a fost în dialog constant cu toate nivelele de management cu privire la structura organizatorică asigurându-se să creeze o structură funcțională, cu respectarea rigorilor legislației în materie.

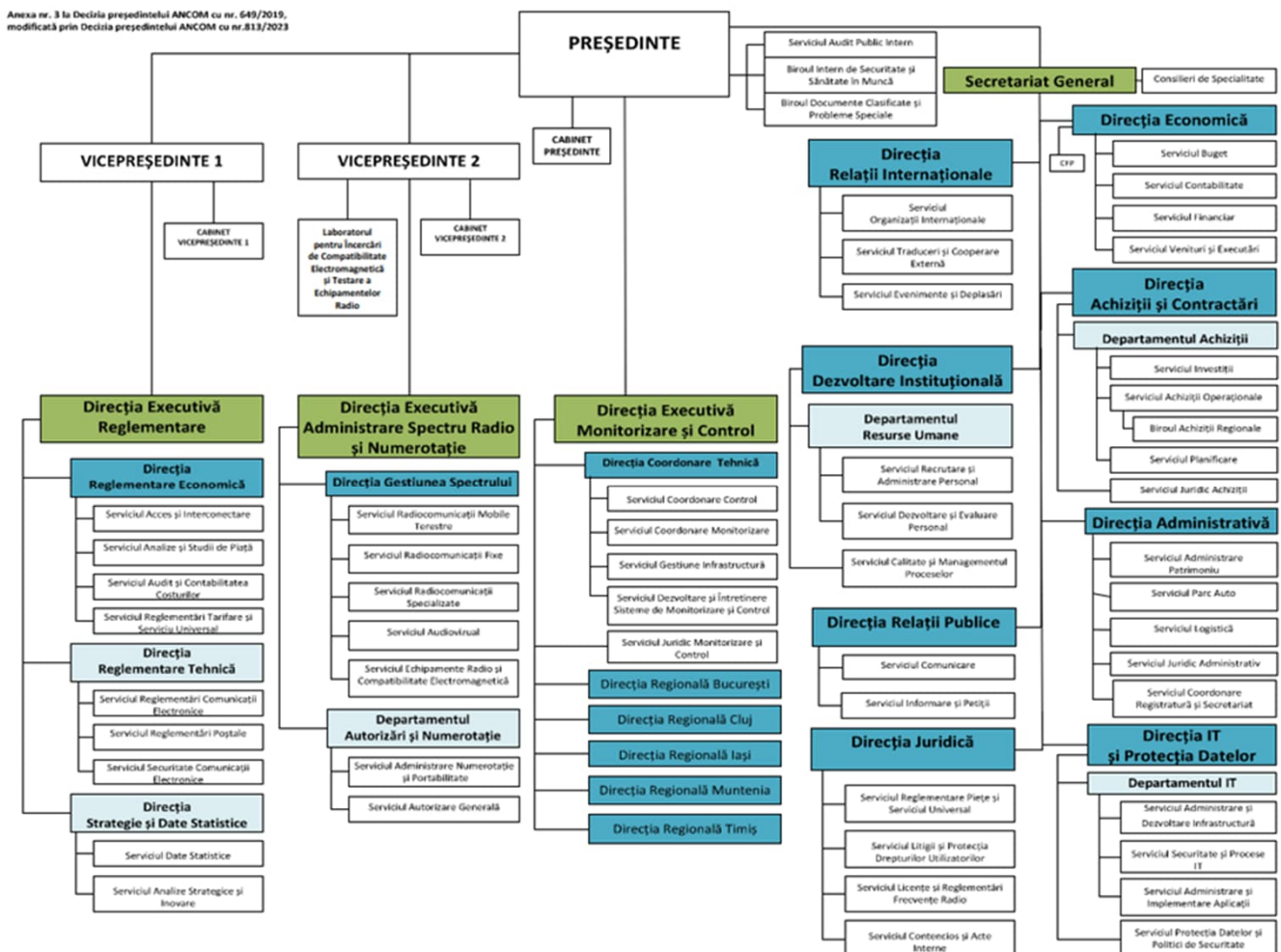
Totodată, structura organizatorică a fost redefinită plecând și de la principiul promovată de Standardul SR EN ISO 9001:2001 și anume „abordarea bazată pe proces” care are ca scop considerarea proceselor în funcție de valoarea adăugată, realizându-se astfel o delimitare mai clară între procesele de business și cele suport, precum și o optimizare a acestora. ANCOM a avut în vedere ca activitățile similare să fie aduse sub umbrela unei singure linii funcționale, la nivelul sediului central, ceea ce va asigura nu numai o abordare unitară asupra modului de îndeplinire a sarcinilor și un grad de standardizare mai ridicat, ci și eliminarea unor redundanțe, pentru un rezultat consecvent.

9.2 Orientarea spre o cultură organizațională constructivă și dezvoltarea potențialului uman

ANCOM, ca angajator, a manifestat interes pentru formarea continuă a propriilor angajați, conștientă fiind de necesitatea îmbunătățirii competențelor profesionale, inclusiv în ceea ce privește reactualizarea cunoștințelor și practicilor de lucru în vederea adaptării cât mai rapide la evoluțiile tehnologice și la dinamica schimbărilor legislative. Astfel, cea mai mare parte a angajaților a beneficiat de programe de formare profesională pe diverse teme de interes pentru activitatea curentă: 79,50% dintre angajați au participat la programe de formare profesională în mediu online, 20,50% dintre angajați au participat la programe de formare profesională în format fizic, numărul mediu de zile de formare profesională fiind de 1,93 zile/angajat instruit.

La finalul anului 2023, Autoritatea avea un total de 674 de angajați, din care 629 de angajați cu studii superioare (ceea ce reprezintă 93% din total) repartizați astfel: 53% studii tehnice, 26% studii economice, 11% studii juridice și 10% alte studii superioare, salariul mediu de bază net, incluzând sporul CFP, fiind de 11.663 RON.

Figura 9.1 Organigrama ANCOM valabilă la 31 decembrie 2023



9.3 Etică și conduită profesională

În exercitarea atribuțiilor sale, ANCOM dorește să dezvolte și să mențină relații bazate pe profesionalism, responsabilitate și integritate cu toate grupurile de public implicate și interesate de activitatea sa (utilizatori finali ai serviciilor de comunicații, furnizori de servicii de comunicații, proprii angajați, celelalte instituții ale statului, mass-media, organizații similare din străinătate etc.).

Activitatea profesională a angajaților este guvernată de prevederile Codului de etică și conduită profesională al organizației, care stabilește principiile și normele de etică și conduită profesională la care aderă angajații ANCOM, acesta fiind un ghid de comportament în diferite contexte instituționale. Acesta reflectă valorile esențiale și standardele etice ale instituției, asumate în activitățile derulate în beneficiul serviciului public.

În anul 2023, Autoritatea a revizuit Codul de etică și conduită profesională al organizației în scopul prevenirii unor situații care ar putea afecta imparțialitatea angajaților săi în exercitarea atribuțiilor de serviciu. Astfel, a fost introdusă obligativitatea completării periodice (anual) de către toți angajații organizației, a unei declarații de independență operațională și financiară.

În anul 2023, s-a continuat desfășurarea unor acțiuni menite să asigure înțelegerea cât mai clară și corectă a conceptului de etică în organizație, precum și a unor acțiuni menite să cuantifice nivelul de performanță al angajaților în domeniul eticii. În acest sens, s-au realizat activități destinate creșterii gradului de înțelegere și cunoaștere a conceptului de etică în organizație (organizarea demersurilor necesare participării unor angajați la cursuri cu tematică din domeniul eticii, monitorizarea interesului manifestat de angajați față de secțiunea dedicată eticii de pe intranet, organizarea unui concurs intern având ca tematică etica și conduita profesională), dar și activități de evaluare a nivelului de respectare a normelor și principiilor etice în organizație (monitorizarea rezultatelor obținute de angajați la evaluarea anuală a competențelor specifice eticii și conduitei profesionale).

Ca urmare a intrării în vigoare a Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public, ANCOM a pus la dispoziție canale de raportare specifice persoanelor fizice care doresc să efectueze raportări sau divulgă public informații privind încălcări ale legii. În anul 2023, nu s-au înregistrat astfel de raportări.

Pe parcursul anului trecut, ANCOM a menținut abordarea promovată de Strategia Națională Anticorupție pentru perioada 2021-2025 care acordă prioritate măsurilor preventive și a luat măsuri care au vizat latura de prevenire și educare cu privire la teme precum: integritatea organizațională și diminuarea riscurilor de corupție, cadrul incriminator național al faptelor de corupție, drepturile omului, accesul la informații publice, transparența decizională, impactul corupției „mici” asupra serviciilor publice etc.

9.4 Sănătate și securitate la locul de muncă

Managementul ANCOM a întreprins pe parcursul anului 2023 acțiunile necesare protecției sănătății angajaților, informării corespunzătoare a acestora cu privire la măsuri și principii pentru o viață sănătoasă și cu privire la securitatea și sănătatea la locul de muncă. Au fost implementate măsurile necesare pentru asigurarea securității și sănătății salariaților pe baza principiilor generale de prevenire: evitarea riscurilor, adaptarea locurilor de muncă, alegerea echipamentelor de lucru și a metodelor de muncă adecvate în vederea reducerii monotoniei muncii și a diminuării efectelor acestora asupra sănătății.

Nu s-au înregistrat accidente de muncă.

10. Legislație

10.1 Atribuții noi conferite ANCOM

10.1.1 Regulamentul privind serviciile digitale (DSA)

Un prim pas în aplicarea prevederilor Regulamentului (UE) 2022/2065 în România a fost desemnarea ANCOM de către Guvernul României drept coordonator al serviciilor digitale prin Memorandumul aprobat în cadrul ședinței de guvern din 1 martie 2023.

În cea de-a doua jumătate a anului 2023, Ministerul Cercetării, Inovării și Digitalizării (MCID) și ANCOM au supus consultării publice un proiect de lege care stabilește măsurile legislative naționale necesare pentru aplicarea prevederilor Regulamentului (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Regulamentul DSA) în România, act legislativ obligatoriu pentru statele membre începând cu data de 17 februarie 2024.

Obiectivul general al Regulamentului DSA este acela de a consolida Piața Unică Digitală, prin instituirea unui cadru juridic modern pentru serviciile digitale și prin asigurarea faptului că furnizorii de servicii digitale prezenți în Uniunea Europeană acționează responsabil pentru a atenua riscurile care provin din utilizarea serviciilor lor, respectând valorile Uniunii Europene și protejând drepturile fundamentale.

Proiectul de lege a avut ca obiect stabilirea măsurilor necesare pentru aplicarea Regulamentului DSA, desemnarea coordonatorului serviciilor digitale și adoptarea regimului sancționator aplicabil în cazul nerespectării obligațiilor stabilite prin Regulament sau lege.

Proiectul (*adoptat în luna martie 2024 și devenit Legea nr. 50/2024) desemnează ANCOM în calitate de coordonator al serviciilor digitale, instituția fiind astfel responsabilă de toate aspectele legate de supravegherea și de asigurarea respectării Regulamentului DSA de către furnizorii de servicii intermediare. În această calitate, instituția este punct de contact unic în ceea ce privește aplicarea Regulamentului DSA și raportarea unor date și/sau informații către Comisia Europeană și/sau către coordonatorii serviciilor digitale din celelalte state membre. De asemenea, Autoritatea va fi membru al Comitetului european pentru servicii digitale – organism consultativ independent format din coordonatorii naționali din toate statele membre ale Uniunii Europene, care va sprijini efectuarea investigațiilor comune, va emite avize și recomandări și va promova elaborarea și punerea în aplicare a orientărilor și rapoartelor privitoare la subiectele abordate de Regulamentul DSA.

În aplicarea normei naționale, ANCOM, în calitate de coordonator al serviciilor digitale, urmează să adopte și legislație secundară (decizii ale președintelui).

Proiectul de act normativ a stabilit în sarcina autorităților relevante (instituții, autorități publice ce dețin atribuții cu privire la supravegherea unui anumit sector sau domeniu de activitate sau autoritățile judiciare) posibilitatea de a emite ordine prin care furnizorul de servicii intermediare are obligația de a acționa împotriva conținutului ilegal din mediul online sau de a furniza anumite informații. Prin „conținut ilegal” se înțelege orice informație care, în sine sau prin raportare la o activitate, inclusiv vânzarea de produse sau furnizarea de servicii, nu este conformă cu dreptul Uniunii sau cu dreptul oricărui stat membru care este conform cu dreptul Uniunii, indiferent de obiectul sau natura exactă a dreptului respectiv. Activitățile desfășurate în mediul online trebuie să respecte normele juridice naționale în vigoare, iar autoritățile sau instituțiile publice ce dețin competențe pentru supravegherea anumitor sectoare ori domenii de activitate în mediul offline trebuie să urmărească respectarea normelor și pentru faptele petrecute în mediul virtual (online). Pe scurt, tot ce este ilegal în mediul offline este ilegal și în mediul online.

Orice furnizor de servicii intermediare stabilit în România va avea obligația de a transmite ANCOM, în termen de cel mult 45 de zile de la data începerii oferirii serviciilor, o informare în acest sens, care va cuprinde informații privind datele de identificare ale furnizorului și datele de contact ale acestuia în vederea comunicării eficiente cu instituțiile sau autoritățile publice, anunțând orice modificări ale acestora. Pentru aceste comunicări dintre ANCOM și furnizori de servicii intermediare, se va utiliza serviciul „My ANCOM”, pus la dispoziție gratuit de către instituție.

Furnizorii de servicii intermediare sunt:

- furnizorii de servicii de simplă transmitere (mere conduit): sunt incluse aici categoriile generice de servicii, precum internet exchange points, punctele de acces fără fir, rețelele virtuale private, serviciile și rezolverele DNS, registrele de nume de domenii de prim nivel, registratoarele pentru domenii, autoritățile de certificare care eliberează certificate digitale, telefonie VoIP și alte servicii de comunicații interpersonale;
- furnizorii de servicii de „stocare în cache” (caching): vizează doar serviciile privind furnizarea de rețele de distribuție de conținut, de proxy-uri invers sau de proxy-uri de adaptare a conținutului;
- furnizorii de servicii de găzduire (hosting): vizează categoriile de servicii precum „cloud computing”, găzduirea de pagini web, serviciile de referențiere cu plată sau serviciile care permit partajarea de informații și de conținut online, inclusiv stocarea și partajarea de fișiere.

Furnizorii de servicii de hosting (cloud sau webhosting) și platformele online trebuie să implementeze mecanisme de notificare și acțiune pentru a permite părților terțe să notifice prezența presupusului conținut ilegal și să pună la dispoziția utilizatorului sisteme interne de tratare a reclamațiilor cu privire la deciziile pe care le iau în legătură cu un presupus conținut ilegal sau incompatibil cu termenii și condițiile lor. În urma primirii ordinului de a acționa împotriva conținutului ilegal, emis de autoritățile relevante, furnizorul de servicii intermediare este obligat să informeze autoritățile ce au emis respectivul ordin cu privire la modul în care a dat curs la solicitarea primită. Ulterior, autoritatea emitentă (relevantă) are obligația de a informa ANCOM cu privire la modul în care s-a dat curs ordinului respectiv.

Pentru a asigura condițiile de transparență necesare unui proiect cu impact semnificativ asupra furnizorilor de servicii intermediare, autorităților sau instituțiilor publice cu competențe pe diferite arii prevăzute de Regulamentul DSA, cât și asupra utilizatorilor de astfel de servicii, ANCOM a organizat o dezbatere publică pe marginea proiectului în data de 6 noiembrie 2023.

La finalul anului, proiectul a fost asumat de Guvernul României și înaintat Parlamentului pentru parcurgerea procesului legislativ în vederea adoptării. În luna martie, [Legea nr. 50/2024 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului \(UE\) 2022/2.065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE \(Regulamentul privind serviciile digitale\), precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic](#) a fost publicată în Monitorul Oficial nr. 232 din 19 martie 2024.

10.1.2 Prevenirea și combaterea terorismului în mediul online

În anul 2023 a fost adoptată Legea nr. 68/2023 pentru modificarea și completarea Legii nr. 535/2004 privind prevenirea și combaterea terorismului, care aduce modificări în sensul clarificării competențelor autorităților responsabile și a introducerii prevederilor necesare pentru aplicarea unitară a prevederilor Regulamentului (UE) 2021/784 al Parlamentului European și al Consiliului privind prevenirea diseminării conținutului online cu caracter terorist pe teritoriul României.

Regulamentul (UE) 2021/784 introduce o serie de măsuri pentru a preveni utilizarea abuzivă a serviciilor de găzduire pentru difuzarea de conținut terorist online, pentru a garanta buna funcționare a pieței unice digitale, asigurând în același timp încredere și securitate și se aplică furnizorilor de servicii de găzduire care oferă servicii în UE, fie că au sau nu sediul principal în statele membre.

În România, autoritățile competente în prevenirea utilizării abuzive a serviciilor de găzduire pentru diseminarea către public a materialelor de propagandă teroristă și a conținutului cu caracter terorist sunt:

- Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații – autoritate competentă pentru aplicarea art. 12 alin. (1) lit. a), b), c) și d) din Regulament;
- Serviciul Român de Informații – oferă suport ANCOM în vederea verificării îndeplinirii obligațiilor ce incumbă furnizorilor serviciilor de găzduire conform art. 5 din Regulament;
- Ministerul Afacerilor Interne - Inspectoratul General al Poliției Române participă, la solicitarea ANCOM, la activitățile de verificare a modalității de ducere la îndeplinire a obligațiilor prevăzute la art. 3 alin. (3), art. 4 alin. (2) și art. 6 din Regulament.

Serviciul Român de Informații are calitatea de autoritate națională în domeniul prevenirii și combaterii terorismului, ANCOM și Ministerul Afacerilor Interne - Inspectoratul General al Poliției Române au atribuții individualizate de prevederile art. 38² alin. (2) din Legea nr. 535/2004.

ANCOM este mandatată să emită ordinele de eliminare, în baza solicitării motivate a Serviciului Român de Informații, în calitate de autoritate națională în domeniul prevenirii și combaterii terorismului potrivit art. 38² alin. (1) lit. a) din Legea nr. 535/2004.

În același timp, conform art. 42⁴ din Legea nr. 535/2004, ANCOM constată contravențiile rezultate din nerespectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2021/784.

În situația în care eliminarea la sursă a materialului de propagandă teroristă sau a conținutului cu caracter terorist nu este fezabilă și pentru eficientizarea implementării măsurii în orice situație de fapt, cadrul legislativ prevede, suplimentar celor de mai sus, încă două pârghii:

1. furnizorii de rețele de comunicații electronice destinate publicului au obligația de a bloca imediat accesul utilizatorilor din România la materialul de propagandă teroristă sau conținutul cu caracter terorist transmis într-o rețea de comunicații electronice;
2. Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare în Informatică - ICI București are obligația de a bloca imediat funcționalitatea unui domeniu «.ro» al cărui nume face apologia actelor de terorism, îndeamnă la comiterea unui act de terorism sau care promovează idei, concepții, doctrine sau atitudini în scopul susținerii cauzei/activității entităților teroriste, până la expirarea domeniului respectiv, ulterior fiind blocată înregistrarea acestuia.

Totodată, furnizorii de servicii mass-media sunt responsabilizați în legătură cu prevenirea utilizării abuzive a serviciilor de găzduire în scopuri teroriste, acestora revenindu-le obligația, potrivit art. 38² alin. (11) din Legea nr. 535/2004, de a nu promova sau facilita promovarea de idei, concepții, doctrine sau atitudini care fac apologia actelor de terorism, îndeamnă la comiterea unui act de terorism sau pot susține cauza și/sau activități ale entităților teroriste.

În 2023, ANCOM a emis ordine de eliminare a materialelor de propagandă teroristă și a conținutului cu caracter terorist, conform prevederilor legale.

10.1.3 Combaterea practicilor ilegale care vizează vânzarea și distribuția de lucrări științifice și proiecte academice în mediul online

Potrivit legii nr. 427/2023 care modifică art. 259 din Legea nr. 199/2023 a învățământului superior:

- este interzisă oferta de vânzare, vânzarea sau punerea la dispoziția persoanelor fizice, cu orice titlu, a unor lucrări cu scopul de a fi folosite ca lucrări științifice, referate, proiecte, lucrări de absolvire, de licență, de diplomă, de disertație sau de doctorat ori în vederea promovării unor evaluări;
- este interzisă cumpărarea unor lucrări cu scopul de a fi folosite ca lucrări științifice, referate, proiecte, lucrări de absolvire, de licență, de diplomă, de disertație sau de doctorat ori în vederea promovării unor evaluări.

Constatarea contravenției se face de către ofițerii sau agenții de poliție din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, care au competențe în domeniu, la solicitarea motivată a instituției de învățământ superior. Agenții constatatori ai Ministerului Afacerilor Interne pot dispune și sancțiunea complementară a întreruperii, de îndată, a transmiterii într-o rețea de comunicații electronice a conținutului care face obiectul constatării unei contravenții. Nepunerea în executare, de către contravenient, a sancțiunii complementare dispuse prin procesul-verbal al sancțiunii de către agenții constatatori dă dreptul MAI să solicite motivat ANCOM, după caz:

- să solicite ICI București să blocheze funcționalitatea unui domeniu «.ro» prin intermediul căruia conținutul care face obiectul constatării contravenției este disponibil online
- să solicite furnizorilor de servicii de găzduire să întrerupă transmiterea într-o rețea de comunicații electronice ori stocarea conținutului care face obiectul constatării contravenției prin eliminarea acestuia la sursă
- în situația în care eliminarea la sursă a conținutului care face obiectul constatării contravenției nu este fezabilă, să solicite furnizorilor de rețele de comunicații electronice destinate publicului blocarea accesului utilizatorilor din România la conținutul respectiv.

Solicitarea MAI trebuie să conțină elemente care să poată conduce la identificarea clară a conținutului sau a domeniului «.ro» vizat și a furnizorilor de servicii de găzduire și să fie însoțite de o copie a procesului verbal care cuprinde și sancțiunea complementară aplicată contravenientului, precum și de dovada faptului că aceasta nu a fost pusă în executare.

10.2 Decizii normative ale Autorității de reglementare

Pe parcursul anului 2023, Autoritatea a emis 10 decizii normative, dintre care 9 de reglementare a pieței serviciilor de comunicații electronice și a serviciilor poștale, precum și o decizie ce stabilește obligații în sarcina anumitor furnizori de servicii de găzduire electronică cu resurse IP, astfel:

1. Decizia ANCOM nr. 70/2023 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice;
2. Decizia ANCOM nr. 71/2023 pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul resurselor de numerotație;
3. Decizia ANCOM nr.72/2023 pentru stabilirea regulilor de acordare a unor despăgubiri abonaților afectați de nerespectarea obligațiilor legale privitoare la portabilitatea numerelor, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul portabilității numerelor;
4. Decizia ANCOM nr.73/2023 privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali și alte măsuri pentru protecția acestora;
5. Decizia ANCOM nr. 74/2023 privind stabilirea unor măsuri adresate utilizatorilor finali cu dizabilități;
6. Decizia ANCOM nr. 247/2023 pentru modificarea și completarea Deciziei ANCOM nr. 134/2022 pentru stabilirea formatului și a modalității de transmitere a informațiilor privind dezvoltarea și localizarea geografică a rețelelor publice de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură fizică asociate acestora, precum și de completare a Deciziei ANCOM nr. 336/2013 privind mijloacele și modalitatea de transmitere de către furnizori a unor documente, date sau informații către ANCOM;
7. Decizia ANCOM nr. 423/2023 privind obligațiile ce le revin anumitor furnizori de servicii de găzduire electronică cu resurse IP și pentru modificarea și completarea Deciziei ANCOM nr. 336/2013 privind mijloacele și modalitatea de transmitere de către furnizori a unor documente, date sau informații către ANCOM;
8. Decizia nr. 694/2023 de aprobare a condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul deschis la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructurile fizice aferente acestora potrivit schemei de ajutor de stat pentru implementarea Planului Național de Redresare și Reziliență 2022, Pilonul II „Transformare digitală”, Componenta 7 „Transformarea digitală”, Operațiunea B „Conectivitate digitală”, Investiția I11 „Implementarea unei scheme de sprijinire a utilizării serviciilor de comunicații prin diferite tipuri de instrumente pentru beneficiari, cu accent pe zonele albe”;
9. Decizia ANCOM nr. 687/2023 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 353/2015 privind procedura de acordare a drepturilor de utilizare a frecvențelor radio;
10. Decizia ANCOM nr. 925/2023 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale.

10.3 Puncte de vedere și recomandări pe proiecte legislative și de reglementare ale altor instituții

În afara deciziilor emise de președintele ANCOM, Autoritatea a transmis avize, puncte de vedere și recomandări cu privire la proiectele altor instituții:

1. Aviz privind proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 209/2022 pentru aprobarea Normelor metodologice și de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 124/2021 privind stabilirea cadrului instituțional și financiar pentru gestionarea fondurilor europene alocate României prin Mecanismul de redresare și reziliență, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 155/2020 privind unele măsuri pentru elaborarea Planului național de redresare și reziliență necesar României pentru accesarea de fonduri externe rambursabile și nerambursabile în cadrul Mecanismului de redresare și reziliență;
2. Punct de vedere cu privire la propunerea legislativă privind implementarea Programului național de suport pentru pacienți - „Stop abuzurilor în spitale – Legea Alexandra” (Bp. 611/2023);
3. Aviz privind proiectul Ordonanței de urgență a Guvernului privind unele măsuri în domeniul Sistemului național unic pentru apeluri de urgență (Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 48/2023);
4. Punct de vedere privind propunerea Comisiei Europene de Regulament privind măsurile de reducere a costului instalării rețelelor de comunicații electronice gigabit și de abrogare a Directivei 2014/61/UE (Actul privind infrastructura gigabit/GIA);
5. Punct de vedere privind propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații – Bp. 310/2023;
6. Aviz cu privire la proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru stabilirea categoriilor de persoane prevăzute la art. 3 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 58/2023 privind securitatea și apărarea cibernetică a României;
7. Aviz cu privire la proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Normelor metodologice privind solicitarea și comunicarea datelor și informațiilor prevăzute la art. 25 alin. (1) din Legea nr. 58/2023 privind securitatea și apărarea cibernetică a României;
8. Aviz cu privire la proiectul de *Ordin al Directorului Directoratului Național pentru Securitate Cibernetică pentru aprobarea metodologiei privind nivelurile de alertă cibernetică și modalitățile de acțiune în situații de alertă cibernetică*;
9. Punct de vedere cu observații și amendamente la *propunerea legislativă pentru completarea Legii nr.198/2022 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul comunicațiilor electronice și pentru stabilirea unor măsuri de facilitare a dezvoltării rețelelor de comunicații electronice* (PL-x nr. 777/2022);
10. Punct de vedere cu observații la Proiectul Legii învățământului superior (PL-x nr. 254/2023);
11. Punct de vedere cu observații și amendamente la Proiectul Legii privind modificarea OUG 72/2023 privind modificarea unor acte in domeniul educatiei (PL-x nr. 481/2023);
12. Punct de vedere cu privire la *propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România* (Bp. 94/2023);

13. Aviz favorabil cu observații la proiectul de Ordonanță a Guvernului privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2019/2020 al Parlamentului European și al Consiliului din 20 iunie 2019 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor și de modificare a Directivei 2004/42/CE și a Regulamentelor (CE) nr. 765/2008 și (UE) nr. 305/2011;
14. Aviz favorabil la proiectul de hotărâre a Guvernului privind aprobarea Strategiei Naționale de Management Integrat al Frontierei de Stat a României 2023-2027;
15. Punct de vedere la proiectul de hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Notelor de fundamentare privind necesitatea și oportunitatea efectuării cheltuielilor aferente proiectelor de investiții „Dezvoltarea sistemelor de securitate pentru protecția spectrului Guvernamental” și „Creșterea rezilienței și a securității cibernetice a serviciilor de infrastructură ale furnizorilor de servicii Internet pentru autoritățile publice din România” din cadrul componentei 7. Transformare digitală din Planul Național de Redresare și Reziliență;
16. Aviz favorabil la proiectul de Ordonanță de Urgență pentru prorogarea termenului prevăzut în art. 2 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 18/2015 privind stabilirea unor măsuri necesare pentru asigurarea tranziției de la televiziunea analogică terestră la televiziunea digitală terestră și implementarea serviciilor multimedia la nivel național;
17. Aviz favorabil la proiectul de Ordonanță de urgență privind modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 41/1994 pentru autorizarea plății cotizațiilor la organizațiile internaționale interguvernamentale la care România este parte;
18. Aviz favorabil la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind modalitatea de operare a sistemelor de aeronave fără pilot la bord în cadrul Ministerului Afacerilor Interne, precum și pentru desemnarea Inspectoratului General de Aviație al Ministerului Afacerilor Interne, ca unitate de achiziții centralizată pentru achiziția centralizată de sisteme de aeronave fără pilot la bord;
19. Aviz favorabil la memorandumul Aprobarea negocierii și semnării Acordului între Guvernul României și Comitetul Internațional al Crucii Roșii privind privilegiile și imunitățile Comitetului Internațional al Crucii Roșii în România;
20. Aviz favorabil la memorandumul Aprobarea negocierii și semnării Acordului între Guvernul României și Federația Internațională a Societăților de Cruce Roșie și Semilună Roșie privind statutul juridic și înființarea unei delegații a Federației Internaționale a Societăților de Cruce Roșie și Semilună Roșie în România;
21. Punct de vedere la propunerea legislativă *Legea audiovizualului* (nr. Bp. 653/2023).

10.4 Proiecte de acte normative inițiate¹⁴ de ANCOM

1. Propunere proiect de hotărâre a Guvernului privind actualizarea valorii de inventar a bunurilor mobile aflate în domeniul public al statului și în administrarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații¹⁵;
2. Propunere proiect de hotărâre a Guvernului pentru completarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1464/2022 privind trecerea unor bunuri imobile din domeniul privat al statului în domeniul public al acestuia și în administrarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații¹⁶;
3. Propunere proiect de hotărâre a Guvernului pentru completarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1464/2022 privind trecerea unor bunuri imobile din domeniul privat al statului în domeniul public al acestuia și în administrarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații¹⁷;
4. Propunere proiect de hotărâre a Guvernului pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 740/2016 privind punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio, precum și a Hotărârii Guvernului nr. 487/2016 privind compatibilitatea electromagnetică¹⁸;
5. Propunere proiect de hotărâre a Guvernului pentru instituirea unei derogări de la prevederile pct. 53 din anexa la Hotărârea Guvernului nr. 518/1995 privind unele drepturi și obligații ale personalului român trimis în străinătate pentru îndeplinirea unor misiuni cu caracter temporar, în ceea ce privește nivelul indemnizației de cazare ce urmează a se acorda personalului încadrat în categoria I a indemnizației de deplasare, trimis în străinătate pentru participarea la Conferința Mondială de Radiocomunicații din 2023¹⁹;
6. Propunere proiect de hotărâre a Guvernului privind trecerea unor bunuri imobile din domeniul public al statului și administrarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații în domeniul privat al statului și administrarea Regiei Autonome „Administrarea Patrimoniului Protocolului de Stat” și modificarea Hotărârii Guvernului nr. 1464/2022 privind trecerea unor bunuri imobile din domeniul privat al statului în domeniul public al acestuia și în administrarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, cu completările ulterioare;
7. Propunere proiect de hotărâre a Guvernului privind transmiterea unui bun imobil din domeniul public al statului și administrarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații în domeniul public al Județului Argeș;
8. Propunere proiect de Lege privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE, precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic.

¹⁴ Proiectele de acte normative inițiate de ANCOM în considerarea art. 28 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare și art. 10 alin. (1) pct. 51 și pct. 6 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr.113/2010, cu modificările și completările ulterioare.

¹⁵ Hotărârea Guvernului nr. 323/2023;

¹⁶ Hotărârea Guvernului nr. 390/2023;

¹⁷ Hotărârea Guvernului nr. 676/2023;

¹⁸ Hotărârea Guvernului nr. 931/2023;

¹⁹ Hotărârea Guvernului nr. 771/2023.

11. Litigii în instanță

În anul 2023, instanțele judecătorești au avut pe rol 215 cauze în care ANCOM a avut calitatea de parte. Dintre acestea (cu excepția dosarelor de insolvență), au fost soluționate definitiv 27, Autoritatea având câștig de cauză în 24 dintre acestea.

Tabel 11.1. Litigii aflate pe rolul instanțelor judecătorești, în care ANCOM este parte, pe domenii de interes

Litigii pe domenii de interes	
Decizii de reglementare	4
Decizii emise în litigiile soluționate de ANCOM	4
Obligații de plată către ANCOM	12
Sanționare contravențională/administrativă	29
Litigii de muncă	3
Insolvență	157
Altele	6

12. Date financiare

Bugetul de venituri și cheltuieli – 2023

- mii lei -

Denumirea indicatorilor	I. Credite de angajament	COD	PROGRAM 2023
	II. Credite bugetare		
VENITURI - TOTALE			368.026
Venituri din cota pe cifra de afaceri în domeniul comunicațiilor electronice		12.10.08	1
Tarife de utilizare a spectrului și a resurselor de numerotație		30.10.14	365.030
Alte venituri din dobânzi		31.10.03	2.319
Tarife de monitorizare		34.10.03	3
Venituri din amenzi și alte sancțiuni aplicate de către alte instituții de specialitate		35.10.01.02	300
Venituri din producerea riscurilor asigurate		36.10.04	20
Alte venituri		36.10.50	343
Venituri din valorificarea unor bunuri ale instituțiilor publice		39.10.01	10
TOTAL CHELTUIELI - COMUNICAȚII	I	85.10.01	502.987
	II		367.925
CHELTUIELI CURENTE	I	01	294.262
	II		298.971
CHELTUIELI DE CAPITAL	I	70	208.725
	II		68.954
CHELTUIELI CURENTE – TOTAL, din care:	I	01	294.262
	II		298.971
TITLUL I. CHELTUIELI DE PERSONAL	I	10	200.859
	II		200.859
Cheltuieli salariale în bani	I	10.01	195.012
	II		195.012
Salarii de bază	I	10.01.01	185.498
	II		185.498
Alte sporuri	I	10.01.06	84
	II		84
Fond de premii	I	10.01.08	3.645
	II		3.645
Drepturi de delegare	I	10.01.13	2.040
	II		2.040
Alte drepturi salariale în bani	I	10.01.30	3.745
	II		3.745
Cheltuieli salariale în natură	I	10.02	1.323
	II		1.323
Vouchere de vacanță	I	10.02.06	1.055
	II		1.055
Alte drepturi salariale în natură	I	10.02.30	268
	II		268
Contribuții	I	10.03	4.524
	II		4.524
Contribuția asiguratorie pentru muncă	I	10.03.07	4.524
	II		4.524

TITLUL II. BUNURI ȘI SERVICII	I	20	80.284
	II		84.993
Bunuri și servicii	I	20.01	58.319
	II		62.089
Furnituri de birou	I	20.01.01	459
	II		459
Materiale pentru curățenie	I	20.01.02	290
	II		290
Încălzit, iluminat și forță motrică	I	20.01.03	29.784
	II		31.519
Apă, canal și salubritate	I	20.01.04	265
	II		295
Carburanți și lubrifianți	I	20.01.05	2.031
	II		2.153
Piese de schimb	I	20.01.06	274
	II		274
Transport	I	20.01.07	29
	II		29
Poștă, telecomunicații, radio, tv, internet	I	20.01.08	2.434
	II		2.664
Materiale și prestări de servicii cu caracter funcțional	I	20.01.09	13.630
	II		14.628
Alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare	I	20.01.30	9.123
	II		9.778
Reparații curente	I	20.02	1.845
	II		1.864
Bunuri de natura obiectelor de inventar	I	20.05	1.065
	II		1.039
Alte obiecte de inventar	I	20.05.30	1.065
	II		1.039
Deplasări, detașări, transferări	I	20.06	1.195
	II		1.195
Deplasări interne, detașări, transferări	I	20.06.01	190
	II		190
Deplasări în străinătate	I	20.06.02	1.005
	II		1.005
Cărți, publicații și materiale documentare	I	20.11	16
	II		16
Consultanță și expertiză	I	20.12	650
	II		730
Pregătire profesională	I	20.13	883
	II		883
Protecția muncii	I	20.14	302
	II		307
Cheltuieli judiciare și extrajudiciare derivate din acțiuni în reprezentarea intereselor statului, potrivit dispozițiilor legale	I		35
	II	20.25	35
Alte chetuieli	I	20.30	15.974
	II		16.835
Reclamă și publicitate	I	20.30.01	1.039
	II		1.039
Protocol și reprezentare	I	20.30.02	1.250
	II		1.250
Prime de asigurare non-viață	I	20.30.03	1.701
	II		1.701
Chirii	I	20.30.04	11.785
	II		12.644
Executarea silită a creanțelor bugetare	I	20.30.09	7

Alte cheltuieli cu bunuri și servicii	I	20.30.30	192
	II		194
TITLUL VII. ALTE TRANSFERURI	I	55	1.764
	II		1.764
Transferuri curente în străinătate (către organizații internaționale)	I	55.02	1.764
	II		1.764
Contribuții și cotizații la organisme internaționale	I	55.02.01	1.764
	II		1.764
TITLUL IX. ASISTENȚĂ SOCIALĂ	I	57	9.031
	II		9.031
Ajutoare sociale	I	57.02	9.031
	II		9.031
Ajutoare sociale în numerar	I	57.02.01	8.997
	II		8.997
Tichete de creșă și tichete sociale pentru grădiniță	I	57.02.03	34
	II		34
TITLUL XI. ALTE CHELTUIELI	I	59	2.324
	II		2.324
Despăgubiri civile	I	59.17	691
	II		691
Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate	I	59.40	1.052
	II		1.052
Indemnizație pentru internship	I	59.41	581
	II		581
CHELTUIELI DE CAPITAL	I	70	208.725
	II		68.954
TITLUL XV. ACTIVE NEFINANCIARE	I	71	208.725
	II		68.954
Active fixe	I	71.01	205.584
	II		66.656
Construcții	I	71.01.01	147.888
	II		8.817
Mașini, echipamente și mijloace de transport	I	71.01.02	43.212
	II		42.608
Mobilier, aparatură birotică și alte active corporale	I	71.01.03	5.590
	II		5.658
Alte active fixe	I	71.01.30	8.894
	II		9.573
Reparații capitale aferente activelor fixe	I	71.03	3.141
	II		2.298
REZERVE, EXCEDENT/DEFICIT		96.10	101
Excedent		98.10	101

Bilanț încheiat la data de 31.12.2023

Cod 01			-lei-	
Nr. crt	DENUMIREA INDICATORILOR	Cod rând	Sold la începutul anului	Sold la sfârșitul perioadei
A	B	C	1	2
1.	ACTIVE	01	X	X
2.	ACTIVE NECURENTE	02	X	X
	Active fixe necorporale			
3.	(ct. 2030000+2050000+2060000+2080100+2080200+ 2330000-2800300-2800500-2800801-2800809-2900400-2900500-2900801-2900809-2930100*)	03	15.172.606	16.072.727
4.	Instalații tehnice, mijloace de transport, animale, plantații, mobilier, aparatură birotică și alte active corporale (ct.2130100+2130200+2130300+2130400+2140000+ 2310000 - 2810301-2810302-2810303-2810304-2810400-2910301-2910302-2910303-2910304-2910400-2930200*)	04	83.130.487	96.155.601
5.	Terenuri și clădiri (ct. 2110100+2110200+2120101+2120102+2120201+2120301+2120401+2120501+2120601+2120901+2310000-2810100-2810201-2810202-2810203-2810204-2810205-2810206-2810207-2810208-2910100-2910201-2910202-2910203-2910204-2910205-2910206-2910207-2910208-2930200)	05	92.770.843	86.783.349
6.	Alte active nefinanciare (ct.2150000)	06	0	0
7.	Active financiare necurente (investiții pe termen lung) peste un an (ct. 2600100+2600200+2600300+2650000+2670201+ 2670202+2670203+2670204+2670205+2670208-2960101-2960102-2960103-2960200), din care:	07	35.628	187.350
8.	Titluri de participare (ct. 2600100+2600200+2600300-2960101-2960102-2960103)	08	0	0
9.	Creanțe necurente – sume ce urmează a fi încasate după o perioadă mai mare de un an (ct. 4110201+4110208+4130200+4280202+4610201+ 4610209-4910200-4960200), din care:	09	0	0
10.	Creanțe comerciale necurente – sume ce urmează a fi încasate după o perioadă mai mare de un an (ct. 4110201+4110208+4130200+4610201-4910200-4960200)	10	0	0
11.	TOTAL ACTIVE NECURENTE (rd.03+04+05+06+07+09)	15	191.109.564	199.199.027
12.	ACTIVE CURENTE	18	x	x
	Stocuri (3010000+3020100+3020200+3020300+3020400+3020500 + 3020600+3020700+3020800+3020900 +3030100+3030200+3040100+3040200+3050100+3050200 3070000+3090000+3310000+3320000+3410000+3450000+3460000+3470000+3490000+3510100+3510200+3540100+3540500+3540600+3560000+3570000+3580000+3590000+3610000+3710000+3810000+/-3480000+/-3780000-3910000-3920100-3920200-3920300-3930000-3940100-3940500-3940600-3950100-3950200-3950300-3950400-3950600-3950700-3950800-3960000-3970100-3970200-3970300-3980000-4420803)	19	13.857.113	16.737.819
14.	Creanțe curente – sume ce urmează a fi încasate într-o perioadă mai mică de un an	20	x	x

15.	Creanțe din operațiuni comerciale. avansuri și alte decontări (2320000+2340000+4090101+4090102+4110101+4110108+ 4130100+4180000+4250000+4280102 +4610101+4610109+ 4730109**+4810101+4810102+4810103+4810900+4830000+4840000 +4890101 +4890301-4910100-4960100+5120800), din care:	21	4.979.391	4.359.820
16.	Decontări privind încheierea execuției bugetului de stat din anul curent (ct. 4890101+4890301)	21.1	0	0
17.	Creanțe comerciale și avansuri (ct. 2320000+2340000+4090101+4090102+4110101+4110108+ 4130100+4180000+4610101-4910100-4960100), din care:	22	388.377	32.259
18.	Avansuri acordate (ct.2320000+2340000+4090101+4090102)	22.1	0	0
19.	Creanțe bugetare (ct. 4310100**+4310200**+4310300**+4310400**+4310500**+ 4310600**+4310700**+4370100**+4370200**+4370300**+ 4420400+4420802+4440000**+4460100**+4460200**+ 4480200+4610102+4610104+4630000+4640000+4650100+ 4650200+4660401+4660402+4660500+4660900+4810101**+ 4810102**+4810103**+4810900**- 4970000), din care:	23	120.183.046	98.567.956
20.	Creanțele bugetului general consolidat (ct. 4630000+4640000+4650100+4650200+4660401+4660402+ 4660500+4660900-4970000)	24	0	0
21.	Creanțe din operațiuni cu fonduri externe nerambursabile și fonduri de la buget (4500100+4500300+4500501+4500502+4500503+4500504+ 4500505+4500700+4510100+4510300+4510500+ 4530100+ 4540100+4540301+4540302+4540501+4540502+4540503+ 4540504+4550100+4550301+4550302+4550303+4560100+ 4560303+4560309+4570100+4570201+4570202+4570203+ 4570205+4570206+4570209+4570301+4570302+4570309+ 4580100+4580301+4580302+4610103+4730103**+4740000+ 4760000), din care:	25	0	0
22.	Sume de primit de la Comisia Europeană / alti donatori (ct. 4500100+4500300+4500501+4500502+4500503+ 4500504+ 4500505+4500700)	26	0	0
23.	Împrumuturi pe termen scurt acordate (ct. 2670101+2670102+2670103+2670104+2670105+ 2670108+ 2670601+2670602+2670603+2670604+2670605+ 2670609+ 4680101+4680102+4680103+4680104+4680105+ 4680106+ 4680107+4680108+4680109+4690103+4690105+ 4690106+ 4690108+4690109)	27	0	283
24.	Total creanțe curente (rd. 21+23+25+27)	30	125.162.437	102.928.059
25.	Investiții pe termen scurt (ct.5050000-5950000)	31	0	0
26.	Conturi la trezorerii și instituții de credit:	32	x	x
27.	Conturi la trezorerie, casa în lei (ct. 5100000+5120101+5120501+5130101+5130301+5130302+ 5140101+5140301+5140302+5150101+5150103+5150301+ 5150500+5150600+5160101+5160301+5160302+5170101+ 5170301+5170302+5200100+5210100+5210300+5230000+ 5250101+5250102+5250301+5250302+5250400+5260000+ 5270000+5280000+5290101+5290201+5290301+5290400+ 5290901+5310101+5410101+5500101+5520000+5550101+ 5550400+5570101+5580101+5580201+5590101+5600101+ 5600300+5600401+5610101+5610300+5620101+5620300+ 5620401+5710100+5710300+5710400+5740101+5740102+ 5740301+ 5740302+5740400+5750100+5750300+5750400-7700000)	33	1.067.041.745	1.121.708.286

28.	Dobândă de încasat, alte valori, avansuri de trezorerie (ct. 5180701+5320100+5320200+5320300+5320400+ 5320500+ 5320600+5320800+5420100)	33.1	0	0
29.	Depozite	34	x	x
30.	Conturi la instituții de credit, BNR, casă în valută (ct. 5110101+5110102+5120102+5120402+5120502+ 5130102+5130202+5140102+5140202+5150102+5150202+ 5150302+5160102+5160202+5170102+5170202+5290102+ 5290202+5290302+5290902+5310402+5410102+5410202+ 5500102+5550102+5550202+5570202+5580102+5580202+ 5580302+5580303+5590102+5590202+5600102+5600103+ 5600402+5610102+5610103+5620102+5620103+5620402)	35	267.944	273.436
31.	Dobândă de încasat, avansuri de trezorerie (ct.5180702+5420200)	35.1	0	0
32.	Depozite	36	X	X
33.	Total disponibilități și alte valori (rd.33+33.1+35+35.1)	40	1.067.309.689	1.121.981.722
34.	Conturi de disponibilități ale Trezoreriei Centrale și ale trezoreriilor teritoriale (ct. 5120601+5120602+5120700+5120901+5120902+5121000+ 5121100+ 5240100+5240300+5550101+ 5550102+5550103 -7700000)	41	0	0
35.	Dobândă de încasat, alte valori, avansuri de trezorerie (ct. 5320400+5180701+5180702)	41.1	0	0
36.	Cheltuieli în avans (ct. 4710000)	42	244.084	361.677
37.	TOTAL ACTIVE CURENTE (rd.19+30+31+40+41+41.1+42)	45	1.206.573.323	1.242.009.277
38.	TOTAL ACTIVE (rd.15+45)	46	1.397.682.887	1.441.208.304
39.	DATORII	50	x	x
40.	DATORII NECURENTE - sume ce urmează a fi plătite după o perioadă mai mare de un an	51	x	x
41.	Sume necurente - sume ce urmează a fi plătite după o perioadă mai mare de un an (ct. 2690200+4010200+4030200+4040200+4050200+ 4280201+ 4620201+4620209+5090000), din care:	52	0	0
42.	Datorii comerciale (ct.4010200+4030200+4040200+4050200+4620201)	53	0	0
43.	Împrumuturi pe termen lung (ct. 1610200+1620200+1630200+1640200+1650200+ 1660201+ 1660202+1660203+1660204+1670201+1670202+ 1670203+ 1670208+1670209-1690200)	54	0	0
44.	Provizioane (ct. 1510201+1510202+1510203+1510204+1510208)	55	0	0
45.	TOTAL DATORII NECURENTE (rd.52+54+55)	58	0	0
46.	DATORII CURENTE - sume ce urmează a fi plătite într-o perioadă de până la un an	59	x	x
47.	Datorii comerciale, avansuri și alte decontări (ct. 2690100+4010100+4030100+4040100+4050100+ 4080000+ 4190000+4620101+4620109+4730109+4810101+ 4810102+ 4810103+4810900+ 4830000+4840000+4890201+ 5090000+ 5120800), din care:	60	6.633.919	2.364.865

48.	Decontări privind încheierea execuției bugetului de stat din anul curent (ct. 4890201)	60.1	0	0
49.	Datorii comerciale și avansuri (ct. 4010100+4030100+4040100+4050100+ 4080000+ 4190000+ 4620101), din care:	61	5.472.852	1.960.611
50.	Avansuri primite (ct.4190000)	61.1	0	0
51.	Datorii către bugete (ct. 4310100+4310200+4310300+4310400+4310500+4310600+ 4310700+4370100+4370200+4370300+4400000+4410000+ 4420300+4420801+4440000+4460100+4460200+4480100+ 4550501+4550502+4550503+4620109+4670100+4670200+ 4670300+ 4670400+4670500+4670900+ 4730109+4810900), din care:	62	5.858.326	6.730.883
52.	Datoriile instituțiilor publice către bugete	63	x	x
53.	Contribuții sociale (ct. 4310100+4310200+4310300+4310400+4310500+ 4310600+ 4310700+4370100+4370200+4370300)	63.1	4.925.645	5.654.641
54.	Sume datorate bugetului din Fonduri externe nerambursabile (ct.4550501+4550502+4550503)	64	0	0
55.	Datorii din operațiuni cu Fonduri externe nerambursabile și fonduri de la buget, alte datorii către alte organisme internaționale (ct. 4500200+4500400+4500600+4510200+4510401+4510402+ 4510409+4510601+4510602+4510603+4510605+4510606+ 4510609+4520100+4520200+4530200+4540200+4540401+ 4540402+4540601+4540602+4540603+4550200+4550401+ 4550402+4550403+4550404+4550409+4560400+4580401+ 4580402+4580501+4580502+4590000+4620103+4730103+ 4760000)	65	0	0
56.	din care: sume datorate Comisiei Europene / alti donatori (ct. 4500200+4500400+4500600+4590000+4620103)	66	0	0
57.	Împrumuturi pe termen scurt - sume ce urmează a fi plătite într-o perioadă de până la un an (ct. 5180601+5180603+5180604+5180605+5180606+5180608+ 5180609+5180800+5190101+5190102+5190103+5190104+ 5190105+5190106+5190107+5190108+5190109+5190110+ 5190180+5190190)	70	0	0
58.	Împrumuturi pe termen lung – sume ce urmează a fi plătite în cursul exercițiului curent (ct. 1610100+1620100+1630100+1640100+1650100+1660101+ 1660102+1660103+1660104+1670101+1670102+1670103+ 1670108+1670109+1680100+1680200+1680300+1680400+ 1680500+1680701+1680702+1680703+1680708+1680709-1690100)	71	0	0
59.	Salariile angajaților (ct. 4210000+4230000+4260000+4270100+4270300+4280101)	72	7.747.647	8.828.175
60.	Alte drepturi cuvenite altor categorii de persoane (pensii, indemnizații de șomaj, burse) (ct. 4220100+4220200+4240000+4260000+4270200+4270300+ 4290000+4380000), din care:	73	0	0
61.	Pensii, indemnizații de șomaj, burse	73.1	x	x
62.	Venituri în avans (ct.4720000)	74	5.100	7.072

63.	Provizioane (ct.1510101+1510102+1510103+1510104+1510108)	75	0	0
64.	TOTAL DATORII CURENTE (rd.60+62+65+70+71+72+73+74+75)	78	20.244.992	17.930.995
65.	TOTAL DATORII (rd.58+78)	79	20.244.992	17.930.995
66.	ACTIVE NETE = TOTAL ACTIVE – TOTAL DATORII = CAPITALURI PROPRII (rd.80= rd.46-79 = rd.90)	80	1.377.437.895	1.423.277.309
67.	CAPITALURI PROPRII	83	x	x
68.	Rezerve. fonduri (ct.1000000+1010000+1020101+1020102+1020103+1030000+ 1040101+1040102+1040103+1050100+1050200+1050300+ 1050400+1050500+/-1060000+1320000+1330000)	84	50.085.815	54.708.190
69.	Rezultatul reportat (ct.1170000-sold creditor)	85	1.205.766.910	1.290.949.176
70.	Rezultatul reportat (ct.1170000-sold debitor)	86	0	0
71.	Rezultatul patrimonial al exercitiului (ct.1210000-sold creditor)	87	121.585.170	77.619.943
72.	Rezultatul patrimonial al exercitiului (ct.1210000-sold debitor)	88	0	0
73.	TOTAL CAPITALURI PROPRII (rd.84+85-86+87-88)	90	1.377.437.895	1.423.277.309

*) Conturi de repartizat după natura elementelor respective.

**) Solduri debitoare ale conturilor respective.

Contul de execuție a bugetului instituțiilor publice – cheltuieli, la data de 31.12.2023

Cod 21										
DENUMIREA INDICATORILOR	Cod indicator	Credite de angajament		Credite bugetare		Angajamen te bugetare	Angajamen te legale	Plăți efectuate	Angajamen te legale de plătit	LEI
		inițiale	definitive	inițiale	definitive					Cheltuieli efective
		1	2	3	4					5
A	B									
TOTAL CHELTUIELI (01+70+79+83+84)	85.10.	502.987.000	502.987.000	367.925.000	367.925.000	284.126.367	287.553.528	275.431.394	12.122.134	277.664.758
CHELTUIELI CURENTE (10+20+30+40+50+51+55+56+57+58+59+6)	01..	294.262.000	294.262.000	298.971.000	298.971.000	238.554.871	238.554.871	231.700.740	6.854.131	232.138.059
TITLUL I CHELTUIELI DE PERSONAL (cod 10.01+10.02+10.03)	10	200.859.000	200.859.000	200.859.000	200.859.000	182.597.769	182.597.769	182.483.011	114.758	183.102.338
Cheltuieli salariale în bani (cod 10.01.01 la 10.01.16+10.01.30)	10.01	195.012.000	195.012.000	195.012.000	195.012.000	177.418.969	177.418.969	177.414.033	4.936	177.990.932
Salarii de bază	10.01.01	185.498.000	185.498.000	185.498.000	185.498.000	172.867.175	172.867.175	172.867.175	0	174.168.389
Alte sporuri	10.01.06	84.000	84.000	84.000	84.000	77.582	77.582	77.582	0	78.804
Fond de premii	10.01.08	3.645.000	3.645.000	3.645.000	3.645.000	0	0	0	0	0
Indemnizații de delegare	10.01.13	2.040.000	2.040.000	2.040.000	2.040.000	1.326.280	1.326.280	1.321.344	4.936	1.310.355
Indemnizații de delegare în țară	10.01.13.01	740.000	740.000	740.000	740.000	480.876	480.876	480.876	0	481.521
Indemnizații de delegare în străinătate	10.01.13.02	1.300.000	1.300.000	1.300.000	1.300.000	845.404	845.404	840.468	4.936	828.834
Alte drepturi salariale în bani	10.01.30	3.745.000	3.745.000	3.745.000	3.745.000	3.147.932	3.147.932	3.147.932	0	2.433.384
Cheltuieli salariale în natură (cod 10.02.01 la 10.02.06+10.02.30)	10.02	1.323.000	1.323.000	1.323.000	1.323.000	1.054.150	1.054.150	944.328	109.822	943.628
Vouchere de vacanță	10.02.06	1.055.000	1.055.000	1.055.000	1.055.000	1.054.150	1.054.150	944.328	109.822	943.628
Alte drepturi salariale în natură	10.02.30.	268.000	268.000	268.000	268.000	0	0	0	0	0
Contribuții (cod 10.03.01 la 10.03.06)	10.03	4.524.000	4.524.000	4.524.000	4.524.000	4.124.650	4.124.650	4.124.650	0	4.167.778
Contribuția asiguratorie de muncă	10.03.07	4.524.000	4.524.000	4.524.000	4.524.000	4.124.650	4.124.650	4.124.650	0	4.167.778
TITLUL II BUNURI ȘI SERVICII (cod 20.01 la 20.07+20.09 la 20.16+20.18 la 20.25+20.27+20.28+20.30 la 20.36)	20	80.284.000	78.684.000	84.993.000	83.393.000	43.166.497	43.166.497	36.427.224	6.739.273	36.179.479
Bunuri și servicii (cod 20.01.01 la 20.01.09+20.01.30)	20.01	58.319.000	56.407.158	62.089.000	60.177.158	25.855.694	25.855.694	21.444.214	4.411.480	21.352.275
Furnituri de birou	20.01.01	459.000	459.000	459.000	459.000	304.514	304.514	304.514	0	286.802
Materiale pentru curățenie	20.01.02	290.000	290.000	290.000	290.000	279.142	279.142	272.852	6.290	234.850
Încălzit, iluminat și forță motrică	20.01.03	29.784.000	27.872.158	31.519.000	29.607.158	4.293.315	4.293.315	3.253.765	1.039.550	3.314.819
Apă, canal și salubritate	20.01.04	265.000	265.000	295.000	295.000	213.328	213.328	169.924	43.404	166.180
Carburanți și lubrifianți	20.01.05	2.031.000	2.031.000	2.153.000	2.153.000	1.033.432	1.033.432	921.608	111.824	917.318

Piese de schimb	20.01.06	274.000	274.000	274.000	274.000	260.825	260.825	260.825	0	214.474
Transport	20.01.07	29.000	29.000	29.000	29.000	12.316	12.316	1.666	10.650	1.666
Poștă, telecomunicații, radio, tv, internet	20.01.08	2.434.000	2.434.000	2.664.000	2.664.000	1.592.151	1.592.151	1.327.655	264.496	1.213.041
Materiale și prestări de servicii cu caracter funcțional	20.01.09	13.630.000	13.630.000	14.628.000	14.628.000	9.541.679	9.541.679	7.854.841	1.686.838	8.091.829
Alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare	20.01.30	9.123.000	9.123.000	9.778.000	9.778.000	8.324.992	8.324.992	7.076.564	1.248.428	6.911.296
Reparații curente	20.02	1.845.000	1.845.000	1.864.000	1.864.000	1.015.989	1.015.989	782.552	233.437	820.230
Bunuri de natura obiectelor de inventar (cod 20.05.01 + 20.05.03 + 20.05.30)	20.05	1.065.000	1.065.000	1.039.000	1.039.000	379.577	379.577	358.837	20.740	463.805
Uniforme și echipament	20.05.01	0	0	0	0	0	0	0	0	735
Lenjerie și accesorii de pat	20.05.03	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alte obiecte de inventar	20.05.30	1.065.000	1.065.000	1.039.000	1.039.000	379.577	379.577	358.837	20.740	463.070
Deplasări, detașări, transferări (cod 20.06.01+20.06.02)	20.06	1.195.000	1.195.000	1.195.000	1.195.000	935.229	935.229	752.870	182.359	741.150
Deplasări interne, detașări, transferări	20.06.01	190.000	190.000	190.000	190.000	106.787	106.787	106.787	0	106.755
Deplasări în străinătate	20.06.02	1.005.000	1.005.000	1.005.000	1.005.000	828.442	828.442	646.083	182.359	634.395
Cărți, publicații și materiale documentare	20.11	16.000	16.000	16.000	16.000	12.870	12.870	12.870	0	6.900
Consultanță și expertiză	20.12	650.000	650.000	730.000	730.000	530.720	530.720	303.473	227.247	590.120
Pregătire profesională	20.13	883.000	883.000	883.000	883.000	173.021	173.021	172.171	850	172.142
Protecția muncii	20.14	302.000	302.000	307.000	307.000	183.460	183.460	145.533	37.927	166.670
Cheltuieli judiciare și extrajudiciare derivate din acțiuni în reprezentarea intereselor statului, potrivit dispozițiilor legale	20.25	35.000	35.000	35.000	35.000	3.806	3.806	3.806	0	3.806
Alte cheltuieli (cod 20.30.01 la 20.30.04+20.30.06 la 20.30.09+20.30.30)	20.30..	15.974.000	16.285.842	16.835.000	17.146.842	14.076.131	14.076.131	12.450.898	1.625.233	11.862.381
Reclamă și publicitate	20.30.01	1.039.000	1.039.000	1.039.000	1.039.000	38.185	38.185	38.185	0	38.828
Protocol și reprezentare	20.30.02	1.250.000	1.550.000	1.250.000	1.550.000	1.097.872	1.097.872	1.097.872	0	1.124.907
Prime de asigurare non-viață	20.30.03	1.701.000	1.701.000	1.701.000	1.701.000	1.068.307	1.068.307	1.068.307	0	1.058.803
Chirii	20.30.04	11.785.000	11.785.000	12.644.000	12.644.000	11.741.125	11.741.125	10.117.586	1.623.539	9.508.672
Executarea silită a creanțelor bugetare	20.30.09	7.000	7.000	7.000	7.000	0	0	0	0	0
Alte cheltuieli cu bunuri și servicii	20.30.30	192.000	203.842	194.000	205.842	130.642	130.642	128.948	1.694	131.171
TITLUL VII ALTE TRANSFERURI (cod 55.01 la 55.04)	55	1.764.000	1.764.000	1.764.000	1.764.000	1.659.787	1.659.787	1.659.787	0	1.573.467
B. Transferuri curente în străinătate (către organizații internaționale) (cod 55.02.01 la 55.02.06)	55.02	1.764.000	1.764.000	1.764.000	1.764.000	1.659.787	1.659.787	1.659.787	0	1.573.467
Contribuții și cotizații la organisme internaționale	55.02.01	1.764.000	1.764.000	1.764.000	1.764.000	1.659.787	1.659.787	1.659.787	0	1.573.467

TITLUL IX ASISTENȚĂ SOCIALĂ (cod 57.01+57.02+57.03)	57	9.031.000	10.631.000	9.031.000	10.631.000	10.101.126	10.101.126	10.101.126	0	10.240.791
Ajutoare sociale (cod 57.02.01 la 57.02.04)	57.02	9.031.000	10.631.000	9.031.000	10.631.000	10.101.126	10.101.126	10.101.126	0	10.240.791
Ajutoare sociale in numerar	57.02.01	8.997.000	10.597.000	8.997.000	10.597.000	10.101.126	10.101.126	10.101.126	0	10.240.791
Tichete de creșă	57.02.03	34.000	34.000	34.000	34.000	0	0	0	0	0
TITLUL XI ALTE CHELTUIELI (cod 59.01 la 59.28+59.30 la 59.38)	59	2.324.000	2.324.000	2.324.000	2.324.000	1.029.692	1.029.692	1.029.592	100	1.041.984
Despăgubiri civile	59.17	691.000	691.000	691.000	691.000	39.725	39.725	39.625	100	35.625
Sume aferente persoanelor cu handicap neincadrate	59.40	1.052.000	1.052.000	1.052.000	1.052.000	989.967	989.967	989.967	0	1.006.359
Indemnizație pentru internship	59.41	581.000	581.000	581.000	581.000	0	0	0	0	0
CHELTUIELI DE CAPITAL (cod 71+72+75)	70	208.725.000	208.725.000	68.954.000	68.954.000	47.219.780	50.646.941	45.378.938	5.268.003	45.526.699
TITLUL XV ACTIVE NEFINANCIARE (cod 71.01 la 71.03)	71	208.725.000	208.725.000	68.954.000	68.954.000	47.219.780	50.646.941	45.378.938	5.268.003	45.526.699
Active fixe (cod 71.01.01 la 71.01.04 + 71.01.30)	71.01	205.584.000	205.341.000	66.656.000	66.413.000	45.350.153	48.257.708	45.146.128	3.111.580	45.526.699
Construcții	71.01.01	147.888.000	147.888.000	8.817.000	8.817.000	365.666	365.666	251.512	114.154	13.153.957
Mașini, echipamente și mijloace de transport	71.01.02	43.212.000	42.807.000	42.608.000	42.203.000	38.530.760	40.323.936	38.447.851	1.876.085	25.632.147
Mobilier, aparatură birotică și alte active corporale	71.01.03	5.590.000	5.590.000	5.658.000	5.658.000	266.849	266.849	259.887	6.962	1.245.271
Alte active fixe	71.01.30	8.894.000	9.056.000	9.573.000	9.735.000	6.186.878	7.301.257	6.186.878	1.114.379	5.495.324
Reparații capitale aferente activelor fixe	71.03	3.141.000	3.384.000	2.298.000	2.541.000	1.869.627	2.389.233	232.810	2.156.423	0
TITLUL XXI PLĂȚI EFECTUATE ÎN ANII PRECEDENȚI ȘI RECUPERATE ÎN ANUL CURENT (cod 85)	85	0	0	0	0	(1.648.284)	(1.648.284)	(1.648.284)	0	0
Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent (cod 85.01.03 +85.01.04 + 85.01.05)	85.01	0	0	0	0	(1.648.284)	(1.648.284)	(1.648.284)	0	0
Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent aferente cheltuielilor curente și operațiilor financiare ale altor instituții publice	85.01.03	0		0	0	(1.648.284)	(1.648.284)	(1.648.284)	0	
Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent aferente cheltuielilor de capital ale altor instituții publice	85.01.04						0		0	

Contul de execuție a bugetului instituțiilor publice – venituri, la data de 31.12.2023

lei

Denumirea indicatorilor	Cod	Prevederi bugetare inițiale	Prevederi bugetare definitive	Drepturi constatate			Încasări realizate	Stingeri pe alte căi decât încasări	Drepturi constatate de încasat
				Total. din care:	din anii precedenti	din anul curent			
A	B	1	2	3=4+5	4	5	6	7	8=3-6-7
Venituri totale		368.026.000	368.026.000	475.131.451	120.791.317	354.340.134	375.817.353	755.346	98.558.752
Alte impozite și taxe pe bunuri și servicii	12.10	1.000	1.000	2.110.620	2.110.620	0	0	0	2.110.620
Venituri din cota parte pe cifra de afaceri în domeniul comunicațiilor electronice	12.10.08	1.000	1.000	2.110.620	2.110.620	0	0	0	2.110.620
Venituri din dobânzi	31.10	2.319.000	2.319.000	2.104.419	0	2.104.419	2.104.419	0	0
Alte venituri din dobânzi	31.10.03	2.319.000	2.319.000	2.104.419	0	2.104.419	2.104.419	0	0
Venituri din proprietate	30.10.	365.030.000	365.030.000	466.400.988	115.196.240	351.204.748	372.684.670	244.839	93.471.479
Tarife de utilizare a spectrului și a resurselor de numerotație	30.10.14.	365.030.000	365.030.000	466.400.988	115.196.240	351.204.748	372.684.670	244.839	93.471.479
Venituri din taxe administrative, eliberări permise	34.10.	3.000	3.000	1.133.395	1.132.339	1.056	-449	23.295	1.110.549
Tarife de monitorizare	34.10.03	3.000	3.000	1.133.395	1.132.339	1.056	-449	23.295	1.110.549
Amenzi, penalități și confiscări	35.10.	300.000	300.000	2.254.460	1.698.441	556.019	255.719	168.838	1.829.903
Venituri din amenzi și alte sancțiuni aplicate potrivit dispozițiilor legale	35.10.01	300.000	300.000	2.254.460	1.698.441	556.019	255.719	168.838	1.829.903
Venituri din amenzi și alte sancțiuni aplicate de către alte instituții de specialitate	35.10.01.02	300.000	300.000	2.254.460	1.698.441	556.019	255.719	168.838	1.829.903
Diverse venituri	36.10	363.000	363.000	1.118.431	653.677	464.754	763.856	318.374	36.201
Venituri din producerea riscurilor asigurate	36.10.04	20.000	20.000	217.043	0	217.043	217.043	0	0
Sume provenite din finanțarea bugetară a anilor precedenți	36.10.32	0	0	0	0	0	0	0	0
Alte venituri	36.10.50	343.000	343.000	901.388	653.677	247.711	546.813	318.374	36.201
Venituri din valorificarea unor bunuri	39.10	10.000	10.000	9.138	0	9.138	9.138	0	0

Venituri din valorificarea unor bunuri ale instituțiilor publice	39.10.01	10.000	10.000	9.138	0	9.138	9.138	0	0
Alte venituri din valorificarea unor bunuri	39.10.50	0	0	0	0	0	0	0	0
Subvenții de la bugetul de stat	42.10	0	0						
Subvenții de la bugetul de stat către instituții publice finanțate parțial sau integral din venituri proprii pentru proiecte finanțate din FEN postaderare	42.10.39	0	0						
Sume primite de la UE/alți donatori în contul plăților efectuate și prefinanțări	45.10	0	0						
Fondul European de Dezvoltare Regională	45.10.01	0	0						
Sume primite în contul plăților efectuate în anii anteriori	45.10.01.02	0	0						
Sume primite de la UE/alți donatori în contul plăților efectuate și prefinanțări aferente cadrului financiar 2014-2020	48.1	0	0	0		0	0	0	0
Mecanismul pentru Interconectarea Europei	48.10.19	0	0	0		0	0	0	0
Sume primite în contul plăților efectuate în anul curent	48.10.19.01	0	0						
Sume primite în contul plăților efectuate în anii anteriori	48.10.19.02	0	0	0		0	0		0

13. Achiziții publice

Achizițiile publice desfășurate de către ANCOM au fost realizate cu respectarea prevederilor actelor normative care reglementează achizițiile publice.

În anul 2023, Autoritatea a inițiat:

- 26 de licitații deschise, conform anunțurilor de participare publicate în SEAP, după cum urmează:
 - 23 de proceduri desfășurate, din care: 2 proceduri cu 2 loturi, 2 proceduri cu 3 loturi, o procedură cu 5 loturi, 2 proceduri cu 6 loturi, o procedură cu 7 loturi, o procedură cu 9 loturi, o procedură cu 10 loturi, 13 proceduri fără loturi;
 - 3 proceduri anulate.
- 3 proceduri simplificate, conform anunțurilor de participare simplificate publicate în SEAP după cum urmează:
 - 2 proceduri desfășurate;
 - o procedură anulată.
- 8 proceduri de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare
- 726 de achiziții directe, 79 de achiziții din categoria Servicii sociale și alte servicii specifice, 73 de achiziții din categoria Servicii exceptate.

Durata medie a unui proces de achiziție publică prin procedura de licitație deschisă a fost de 4 luni, prin procedura simplificată de 3 luni, iar pentru achizițiile publice desfășurate prin procedura de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare, pentru achizițiile directe, pentru achizițiile de Servicii sociale și alte servicii specifice, precum și pentru cele exceptate, durata medie a fost de 2 săptămâni.

A fost formulată o contestație la Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor pe marginea unei proceduri de achiziție publică desfășurată de ANCOM în anul 2023.

Tabel 13.1 Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2023 – Sediul Central – Cheltuieli de capital

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma RON fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1	Contract servicii de verificare tehnică a proiectului pentru autorizarea execuției lucrărilor și a proiectului tehnic de execuție pentru lucrările privind "Realizare împrejmuire teren site Cârligei, jud. Dolj, DR Timiș"	1.904,00	Achiziție directă	BENVEREX SRL
2	Contract servicii de verificare tehnică a proiectului pentru autorizarea execuției lucrărilor și a proiectului tehnic de execuție pentru lucrările de construire a gardului pe latura N-E a sediului Oficiului Județean Dolj	654,50	Achiziție directă	BENVEREX SRL
3	Contract servicii de dirigenție de șantier pentru urmărirea execuției lucrărilor privind "Realizare împrejmuire teren site Cârligei, jud. Dolj, DR Timiș"	1.785,00	Achiziție directă	BUILDING TRUST COMPANY SRL
4	Contract servicii de dirigenție de șantier pentru urmărirea execuției lucrărilor privind construirea gardului pe latura N-E a sediului Oficiului Județean Dolj "	2.975,00	Achiziție directă	BUILDING TRUST COMPANY SRL
5	Contract servicii de proiectare și execuție lucrări pentru realizare Obiectiv de investiții "Realizare împrejmuire teren site Cârligei, jud. Dolj, DR Timiș	69.335,48	Achiziție directă	MINUCA IMPEX SRL
6	Contract servicii de proiectare și execuție lucrări pentru realizarea obiectiv de investiții "Proiectarea și execuția gardului pe latura de N-E a sediului Oficiului Județean Dolj"	28.795,15	Achiziție directă	MINUCA IMPEX SRL
7	Comandă lucrări privind execuția prizei de împământare pentru sediul OJ Maramureș din cadrul Direcției Regionale Cluj	5.531,12	Achiziție directă	RADIVOR-COM SRL
8	Act adițional nr. 3 la Contractul SC-DAC-24758/25.08.2020 - servicii de proiectare și lucrări de execuție pentru obiectivul de investiții "Stație fixă de monitorizare în cadrul DRB, Jud.Giurgiu, Com. Hotarele, sat Hotarele" - Anulare Act adițional nr 2 (Obiect Act adițional nr 2: modificare preț conform OUG 47 14.04.2022 după depunerea ultimei solicitări de plată)	Fără modificare valoare contract	Art. 221 alin. (1) lit. e) din Legea nr. 98/2016	SIMTEL TEAM SRL
9	Contract lucrări pentru sistemul de colectare ape pluviale, aplicare pavele, montare sistem automatizat de închidere/deschidere porți, refacere planeitate la curtea interioară, înlocuire cablu instalație electrică de racordare de la sediul Oficiului Județean Tulcea, din cadrul Direcției Regionale Iași	98.865,20	Achiziție directă	TDA AMENAJĂRI PERFORMANCE SRL

10	Contract livrare și instalare cinci routere tip Voice Gateway pentru Sistemul de comunicații și colaborare VoIP implementat în ANCOM	239.457,00	Achiziție directă	ARCTIC STREAM SA
11	Contract servicii de proiectare și execuție de lucrări privind realizarea obiectivului de "Lucrări de reabilitare structurală și nestructurală la sediul Direcției Regionale Iași"	806.173,00	Achiziție directă	ASOCIEREA DSC DEVELOPMENT SRL (membru al asocierii)- CONSTRUCT HIRLAU SA (lider asociere)
12	Contract servicii de proiectare și execuție de lucrări privind realizarea obiectivului de investiție "Lucrări de intervenție la clădirea Oficiului Județean Alba din cadrul Direcției Regionale Cluj"	1.563.000,00	Achiziție directă	ASOCIEREA ARHITECT CONSTRUCT SRL (lider asociere) SECRET ART SRL (membru)
13	Comandă aparat de măsură a puterii și accesoriile aferente	50.275,00	Achiziție directă	CELESTA COMEXIM SRL
14	Comandă pentru furnizarea, montarea/instalarea, punerea în funcțiune și autorizarea funcționării centralei termice cu funcționare în condensatie și demontarea centralei termice existente la sediul Oficiului Județean Ialomița din cadrul Direcției Regionale Muntenia	6.620,00	Achiziție directă	COMFRIG SRL
15	Contract furnizare stații de monitorizare a câmpului electric pentru măsurări mobile și prestare servicii de instalare, integrare și configurare echipamente și efectuarea testelor de acceptanță	487.500,00	Licitație deschisă	COMTEST SRL
16	Comanda aparat aer condiționat pentru OJ Mehedinți	4.188,00	Achiziție directă	EIG CLIMA SRL
17	Contract livrare sistem de preparare a aerului condiționat compus din 2 echipamente de preparare a aerului condiționat cu refulare în pardoseală și prestare servicii de instalare, punere în funcțiune, testare, instruire utilizatori și Act adițional nr. 1 la Contractul SC-DAC-1160/17.01.2023 având ca obiect reducere număr sisteme de răcire	321.406,00	Procedură simplificată	G.C.T. GENERAL CLIMA THERM SRL
18	Comandă laptop Apple MacBook	8.228,00	Achiziție directă	EVOLUTION PREST SYSTEMS SRL
19	Comandă servere pentru platforma informatică pentru măsurarea calității serviciului de acces la Internet - servere DELL PowerEdge R650 Rack Server - 4 bucăți	159.600,00	Achiziție directă	KONTRON SERVICES ROMANIA
20	Contract livrare sistem testare prin emisie site-uri de monitorizare compus din o stație de emisie în gama undelor scurte, o stație de emisie în gama undelor ultrascurte, o antenă în gama undelor scurte, o antenă în gama undelor ultrascurte, o sursă de alimentare și 2 cutii de transport	38.895,00	Achiziție directă	MICRO WORLD SRL

21	Comandă UPS Delta Electronics Amplon (10 buc)	50.440,00	Achiziție directă	POWER BACKUP SERVICES SRL
22	Comandă unități de stocare QNAP 12-bay (5 buc.) și unitate de stocare QNAP 16-bay	138.683,00	Achiziție directă	PRAGMA COMPUTERS S.R.L.
23	Act adițional nr 1 la Contractul SC-DAC-5894/08.03.2022 având ca obiect livrare 2 autospeciale de monitorizare și goniometrie (AMON) modificare caracteristică fără modificare valoare	Fără modificare valoare contract	Art. 221 alin. (1) lit. e) din Legea nr. 98/2016	ROHDE & SCHWARZ ROMANIA SRL
24	Acord-cadru 48 luni - Livrare stații de monitorizare și goniometrie (SMG) (maxim 12) și respectiv centre regionale de control (CRC) (maxim 4) inclusiv prestare servicii de integrare, instalare, punere în funcțiune și efectuare a testelor de acceptanță și instruire a personalului	23.155.000,00	Licitație deschisă	ROHDE & SCHWARZ ROMANIA SRL
25	Contracte subsecvente 1, 2 și 3 la AC 12275/18.05.2023 livrarea de stații de monitorizare și goniometrie (SMG) și respective centre de control regional (CRC), inclusiv prestarea serviciilor de integrare, instalare, punere în funcțiune și efectuare de testelor de acceptanță și instruire a personalului-CRC și SMG Merei, SMG Hotarele, SMG Runcu	5.805.000,00	Conform Acord-cadru	ROHDE&SCHWARZ ROMANIA SRL
26	Contract livrare 43 analizoare portabile de spectru pentru analiza semnalelor de radiofrecvență, cu accesorii și prestare servicii de testare și instruire personal	19.795.050,00	Licitație deschisă	STARC4SYS SRL
27	Contract livrare 5 senzori RF și 3 stații de comandă și control aferente pentru extinderea Sistemului de monitorizare spectru radio cu capacități de geolocalizare și prestare servicii aferente respectiv configurare, testare și instruire personal	2.392.669,00	Licitație deschisă	STARC4SYS SRL
28	Contract lucrări de reabilitare precum și de instalații termice și de climatizare necesare pentru realizarea obiectivului de investiții "Lucrări de reabilitare și modernizare termoeenergetică a sediului OJ Satu Mare"	256.212,46	Achiziție directă	YTP FENETRE SRL
29	Comandă extindere sistem antifracție pentru sediul Direcției Regionale Iași	1.821,00	Achiziție directă	ALFA SECURITY SERVICE SRL
30	Comandă containere clasa B, cu cifru electronic și încuietoare recodabilă (2 buc.)	19.000,00	Achiziție directă	AURIS DESIGN CONSTRUCT SRL
31	Comandă TV Samsung Crystal Ultra HD, 4K (3 buc)	9.579,81	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL SA

32	Comandă videoproiector EPSON	3.350,00	Achiziție directă	B2B DIGITAL SRL
33	Comandă dispozitive realizare carduri	17.290,00	Achiziție directă	QUANTSOFT ID SRL
34	Contract livrare, instalare și punere în funcțiune 3 sisteme automate de stingere a incendiului cu fiole cu gaz inert și Act adițional la Contractul SC-DAC-12368/19.05.2023 - modificare cont unde se face plata, fără modificare valoare	167.352,00	Achiziție directă	URBAN ESPACE SRL
35	Contract achiziție upgrade la ultima versiune dezvoltată de către producător pentru licențele Veeam Availability Suite precum și asigurare garanție, pachete de corecție și suport	343.720,00	Procedură simplificată	CONCEPT ELECTRONICS SRL
36	Comandă achiziție upgrade de la ArcGis Desktop Standard la ArcGis Desktop Advanced	53.550,00	Achiziție directă	ESRI ROMANIA SRL
37	Comandă licențe Microsoft Office 2021 (6 buc)	5.142,00	Achiziție directă	EXPERT ZONE SRL
38	Comandă licențe SecureCRT (3 buc)	1.632,99	Achiziție directă	EXPERT ZONE SRL
39	Contract servicii de dezvoltare software în scopul extinderii funcționalităților Sistemului de colectare, prelucrare și raportare a datelor statistice aferente furnizorilor de servicii de telecomunicații existent (SSCPDS) precum și servicii de instalare, testare, configurare și instruire a personalului	1.485.792,00	Licitație deschisă	ONE SOFTWARE SRL
40	Comandă licență Floating cu cheie USB GlobalMapper PRO	23.180,00	Achiziție directă	PRAGMA COMPUTERS SRL
41	Comandă licențe Recover My Files varianta Tehnician (5 buc)	8.200,00	Achiziție directă	SOFTCESS 21 SRL
42	Contract servicii de expertiză tehnică în vederea demolării sediului Oficiului Județean Brăila, din cadrul DRI	9.800,00	Achiziție directă	ZET PRO INVEST SRL
43	Contract servicii de întocmire a documentației de avizare pentru realizarea lucrărilor de intervenție (DALI), întocmirea temei de proiectare și realizarea expertizei tehnice la sediul Oficiului Județean Ialomița	26.000,00	Achiziție directă	AMA ARCHITECTURE & DEVELOPMENT SRL
44	Contract servicii de întocmire a documentației de avizare pentru realizarea lucrărilor de intervenție (DALI), întocmirea temei de proiectare, realizarea expertizei tehnice și realizarea auditului energetic la sediul Oficiului Județean Teleorman	34.700,00	Achiziție directă	ARCH.EDIT SRL

45	Contract servicii de proiectare si execuție lucrări pentru realizarea obiectivului de "Refacere acoperiș și pereți despărțitori pod, montare instalație împământare la imobilul OJ Mehedinti	260.814,92	Achiziție directă	ENPANOL TRADE SRL
46	Comandă servicii pentru realizarea auditului energetic pentru sediul OJ Mureș	2.000,00	Achiziție directă	EXCEENERGO CERT SRL
47	Contract servicii de verificare tehnică a proiectului pentru autorizarea execuției lucrărilor și a proiectului tehnic de execuție pentru lucrările de "Refacere acoperiș și pereți despărțitori pod, montare instalație împământare la imobilul OJ Mehedinti"	1.200,00	Achiziție directă	EXPERT TEHNIC SRL
48	Contract servicii de realizare a expertizei tehnice pentru lucrările de intervenție la imobilul Laboratorului Acreditat pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică (LICETER) și Act adițional la Contractul SC-DAC-4500/21.02.2023 modificare cont unde se face plata, fără modificare valoare	10.000,00	Achiziție directă	GWIC ROMANIA SRL
49	Contract achiziție lucrări pentru realizarea obiectivului "Execuția lucrărilor de reparații - finisaje interioare și exterioare și amenajarea curții exterioare la imobilul OJ Sălaj, din cadrul Direcției Regionale Cluj"	162.739,40	Achiziție directă	NIRA SRONG SRL
50	Contract servicii de întocmire a auditului energetic, de realizare a expertizei tehnice, a temei de proiectare și a documentației de avizare pentru realizarea lucrărilor de intervenție (DALI) inclusiv obținerea certificatului de urbanism necesar autorizării, a avizelor, acordurilor legale și studiilor specifice pentru - Reabilitare energetică pentru sediul SCR din str. C. Negri nr 10, Iași - Înlocuire suprafețe vitrate, uși de acces și termoizolare	27.250,00	Achiziție directă	STABUILD SRL
51	Contract servicii de dirigenție de șantier pentru urmărirea execuției lucrărilor de "Refacere acoperiș și pereți despărțitori pod, montare instalație împământare la imobilul OJ Mehedinti"	6.500,00	Achiziție directă	TECHNOSAN SLS CONSTRUCT MANAGEMENT SRL

Tabel 13.2 Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2023 - Sediul Central - Cheltuieli operaționale

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma RON fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1	Contract subsecvent lot 7 încheiat în baza Acordului-cadru nr. 3330/CN/21.12.2022 pentru achiziția centralizată pentru furnizarea de hârtie A4 și A3 pentru fotocopiatoare și xerografică (2.850 topuri A4, 80 topuri A3)	24.785,40 euro	Conform Acord-cadru	AGRESSIONE GROUP SA
2	Contract subsecvent încheiat în baza Acordului-cadru centralizat încheiat de ONAC nr 1229/CN/01.02.2022 - produse de birotică și papetărie și Actele adiționale nr. 4,5 și 6 încheiate în baza Acordului-cadru 1229/CN/01.02.2022	83.224,41	Procedură ONAC	LECOM BIROTICA ARDEAL SRL
3	Contract subsecvent încheiat în baza Acordului-cadru ONAC 2098/11.07.2023 - produse de curățenie	9.498,79	Conform Acord-cadru	SIDE GRUP SRL
4	Act adițional nr. 1 la Contract subsecvent nr. 7 SC-DAC-36304/19.12.2022 încheiat în baza Acordului-cadru SC-DAC-4747/24.02.2022 - furnizare energie electrică DRM - adăugare loc de consum în localitatea Hotarele, Jud Giurgiu	Fără modificare valoare contract	Conform mecanismului prevăzut în Acordul-cadru	HIDROELECTRICA SA
5	Acord-cadru furnizare energie electrică pentru 12 luni	1.417.985,75	Negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare	HIDROELECTRICA SA
6	Contracte subsecvente nr. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 și 10 și Act adițional nr.1 la Contract subsecvent nr. 7, furnizare energie electrică Sediul Central, DRC, DRM, DRT și DRI pentru perioada martie-decembrie 2023 și ianuarie-aprilie 2024	1.405.182,64	Conform Acord-cadru	HIDROELECTRICA SA
7	Contracte se aferente cord cadru ONAC 1562/CN/08.02.2021 și Act adițional nr. 1 furnizare motorină și benzină pe bază de carduri pentru combustibili, fără plată în numerar - pentru perioada martie-decembrie 2023 și ianuarie-februarie 2024	1.648.500,00	Procedură ONAC	OMV PETROM MARKETING SRL

8	Act adițional nr. 1 la Contract Subsecvent de furnizare de produse SC-DAC-36131/15.12.2022 Acord-cadru ONAC 1562/CN/08.02.2021 motorină și benzină pe bază de carduri pentru combustibili, fără plată în numerar) - modificare cantitate produse fără modificare valoare	Fără modificare valoare contract	Procedură ONAC	OMV PETROM MARKETING SRL
9	Acord-cadru Servicii de comunicații electronice (VPN, Internet, legătură nivel OSI 2, telefonie fixă, telefonie mobilă) - 48 luni și AA1 încheiat în baza Acordului-cadru - diminuare valoare Acord-cadru de la 1.498.080 euro la 1.153.104 euro	1.153.104,00 euro	Licitație deschisă	ORANGE ROMANIA SA
10	Contracte subsecvent e nr. 1, 2 și 3 - Servicii de comunicații electronice (VPN, Internet, legătură nivel OSI 2, telefonie fixă, telefonie mobilă) pentru noiembrie 2023-decembrie 2023 și ianuarie-decembrie 2024	220.287,00 euro	Conform Acord-cadru	ORANGE ROMANIA SA
11	Contract subsecvent de servicii nr. 4 încheiat în baza Acordului-cadru SC-DAC-18101/02.08.2021- servicii de internet ianuarie-decembrie 2024	10.437,84	Conform Acord-cadru	RCS & RDS SA
12	Act adițional nr. 1 la Contract subsecvent nr. 4 servicii de VPN prin SIM 5G/4G/3G pentru perioada ianuarie-decembrie 2023, diminuare valoare cu 4,5 euro și Contract subsecvent nr. 5 servicii de VPN prin SIM 5G/4G/3G pentru perioada ianuarie-decembrie 2024	367,50 euro	Conform Acord-cadru	TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.
13	Contract subsecvent nr. 10 - servicii de mentenanță și suport pentru componentele software principale ale Sistemului Informatic Integrat pentru Gestiunea Spectrului Radio (SIIGSR) pentru perioada ianuarie-decembrie 2024	268.200,00 euro	Conform Acord-cadru	ADVANCED TOPOGRAPHIC DEVELOPMENT & IMAGES (ATDI SA)
14	Act adițional nr. 1 la Contract subsecvent nr. 10 încheiat în baza Acordului-cadru SC-DAC 22158/28.07.2020 - servicii de mentenanță, service și suport tehnic pentru sistemul informatic BDC adăugare servicii de mentenanță corectivă	53.770,00	Conform Acord-cadru	ALTIMATE SA
15	Acord-cadru servicii de mentenanță, service și suport tehnic pentru sistemul informatic BDC (baza de date centralizată care cuprinde aplicația software și ansamblul echipamentelor hardware) utilizat în vederea furnizării serviciului de de portabilitate a numerelor - 36 luni	1.890.000,00	Licitație deschisă	ALTIMATE SA

16	Contracte subsecvente nr. 1 și nr. 2 - servicii de mentenanță și suport pentru componentele software principale ale Sistemului Informatic Integrat pentru Gestiunea Spectrului Radio (SIIGSR) pentru perioada octombrie-decembrie 2023 și ianuarie-decembrie 2024	750.000,00	Conform Acord-cadru	ALTIMATE SA
17	Contracte subsecvente nr. 15 , 16, 17, Act adițional nr. 1 la Contract subsecvent nr. 15, Act adițional nr. 1 la Contract subsecvent nr. 16 și Act adițional nr. 1 la Contract subsecvent nr. 17 încheiate în baza Acordului-cadru SC-DAA-11493/12.04.2019 având ca obiect prestarea de servicii de mentenanță și, dacă este cazul, reparație asupra sistemului de monitorizare spectrală cu capacitați de geolocalizare și consolelor de operare senzori	45.210,00	Conform Acord-cadru	COMTEST SRL
18	Contract subsecvent de servicii nr. 6 - lotul nr. 7 având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și dacă este cazul, reparație pentru echipamentele de măsură și control produse de KEYSIGHT TECHNOLOGIES (aflate în dotarea LICETER) și ieșite din perioada de garanție	22.583,00	Conform Acord-cadru	COMTEST SRL
19	Contract subsecvent de servicii nr. 2 - Lot nr. 11 încheiat în baza Acordului-cadru SC-DAA-16349/27.05.2019 având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și dacă este cazul, reparație pentru echipamentele de măsură și control produse de Satimo (aflate în dotarea LICETER-ANCOM)	30.780,00	Conform Acord-cadru	GLOBAL LOGISTIC SYSTEMS SRL
20	Contract subsecvent de servicii nr. 1- Lot nr. 8 încheiat în baza Acordului-cadru SC-DAA-16347/27.05.2019 având ca obiect servicii de reparație pentru echipamentele de măsură și control produse de KUKA (aflate în dotarea LICETER- ANCOM)	22.770,00	Conform Acord-cadru	GLOBAL LOGISTIC SYSTEMS SRL
21	Acord-cadru lot nr. 1, 48 luni - Servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca NARDA STS	1.687.000,00	Licitație deschisă	MCL CONSULT TELECOM SRL
22	Contracte subsecvente nr. 1, 2, 3 încheiate în baza Acordului-cadru SC-DAC-8198/04.04.2023 și Act adițional 1 la Contractul subsecvent 1- Servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca NARDA STS	709.975,00	Conform Acord-cadru	MCL CONSULT TELECOM SRL

23	Contract subsecvent de servicii nr. 2 Lot 2 încheiat în baza Acordului-cadru SC-DAC-23484/12.08.2020 servicii de reparație pentru echipamentele de măsură și control produse de NATIONAL INSTRUMENTS (aflate în dotarea LICETER-ANCOM) și ieșite din perioada de garanție	105.980,00	Conform Acord-cadru	MCL CONSULT TELECOM SRL
24	Contracte subsecvente nr. 7 și 8 având ca obiect servicii de reparație și etalonare (calibrare) pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca ANRITSU, Lotul nr. 1	12.995,00	Conform Acord-cadru	MCL CONSULT TELECOM SRL
25	Contracte subsecvente nr. 12, 13 și 14 și Act aditional 1 la Contractul subsecvent 14 aferente Acordului Cadru SC-DAC-27853/11.09.2021-servicii de verificare tehnică a integrării, cablării și conecticii a autovehiculului din cadrul proiectului "SIMON" și de reparare a componentelor importante parte a integrării autovehiculului din cadrul proiectului "SIMON", lotul nr. 2	60.388,00	Conform Acord-cadru	ROHDE&SCHWARZ ROMANIA SRL
26	Contracte subsecvente nr. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 încheiate în baza Acordului-cadru SC-DAC-19756/07.07.2020 servicii de mentenanță și reparație a stațiilor de monitorizare STMG, SMG și STM	116.602,00	Conform Acord-cadru	ROHDE&SCHWARZ ROMANIA SRL
27	Contract subsecvent de servicii nr. 2 încheiat în baza Acordului-cadru SC-DAC 23483/12.08.2020, servicii de etalonare (calibrare) și dacă este cazul reparație pentru echipamentele de măsură și control produse de ROHDE&SCHWARZ (aflate în dotarea LICETER - ANCOM) și ieșite din perioada de garanție	43.040,00	Conform Acord-cadru	ROHDE&SCHWARZ ROMANIA SRL
28	Acord-cadru servicii de verificare tehnică a integrării, cablării și conecticii autospecialelor din cadrul proiectului "SIMON" și a Centrelor Regionale de Control aferente precum și a serviciilor de reparare a componentelor importante parte a integrării autospecialelor din cadrul proiectului "SIMON" respectiv a Centrelor Regionale de Control (C.R.C-urilor) aferente - 24 luni	412.080,00	Licitație deschisă	ROHDE&SCHWARZ ROMANIA SRL

30	Contract subsecvent nr. 3 încheiat în baza Acordului-cadru SC-DAC-17809/ 29.06.2022, servicii de încasare a veniturilor bugetului ANCOM pentru perioada ianuarie-decembrie 2024	48.339,00	Conform Acord-cadru	CEC BANK SA
31	Contract subsecvent de servicii nr. 5 și Act adițional la Contractul subsecvent nr. 4 (diminuare valoare) - servicii de întreținere și reparare a sistemelor de securitate (antiefraucție, antiincendiu și supraveghere video) pentru perioada ianuarie-decembrie 2024	99.555,84	Conform Acord-cadru	COMTEH SRL
32	Contract subsecvent nr. 3 încheiat în baza Acordului-cadru SC-DAC-25157/ 09.09.2022 - servicii de acces la update și corecții pentru licențele VMware pentru sistemul de virtualizare și sistemul VoIP pentru perioada 01.01.2024-31.01.2024 cu prelungire automată lună de lună până cel târziu 31.12.2024	70.854,36 euro	Conform Acord-cadru	ETA2U SRL
33	Contract subsecvent nr. 6 încheiat în baza Acordului-cadru SC-DAC-10849/ 10.05.2021 - servicii de întreținere, reparații și asigurare cu consumabile a echipamentelor de printare, copiatoarelor, scannerelor și faxurilor pentru perioada ianuarie-decembrie 2024	430.214,4	Conform Acord-cadru	ETA2U SRL
34	Contract subsecvent nr. 11 încheiat în baza Acordului-cadru SC-DAC-21350/ 20.07.2020 - prestarea de servicii de mentenanță garanție și suport pentru echipamentele rețelei de date a ANCOM - pentru perioada ianuarie-iulie 2024	33.101,83	Conform Acord-cadru	ETA2U SRL
35	Contract subsecvent de servicii nr. 5 încheiat în baza Acordului-cadru SC-DAC 23433/30.09.2021- servicii de garanție și suport (de tip HPE DataCenter Care) pentru infrastructura de virtualizare din locația PREJMER precum și pentru echipamentul de stocare date HPE 3PAR 8440 pentru perioada ianuarie-decembrie 2024	72.780,00 euro	Conform Acord-cadru	DIGITAL DATA SERVICES SRL
36	Servicii de garanție, mentenanță, service și suport pentru întregul sistem de securitate săli IT - sediul central ANCOM, inclusiv subsistemele și toate componentele lui pentru perioada ianuarie-iulie 2024	11.550,00	Negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare	PRODENERGO SERVICE SRL

37	Servicii de mentenanță a sistemului de supraveghere video din Sediul central ANCOM pentru perioada ianuarie-august 2024	6.760,00	Negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare	PRODENERGO SERVICE SRL
38	Contract și Act adițional nr. 1 - servicii întreținere și reparare, precum și furnizare și montare piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 1- autovehicule Dacia și Renault pentru perioada mai-decembrie 2023 și ianuarie-aprilie 2024	maxim 60.000,00	Licitație deschisă	NESTY AUTO SERVICE SRL
39	Contract și Act adițional nr. 1, servicii întreținere și reparare, precum și furnizare și montare piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 2- autovehicule Toyota pentru perioada mai-decembrie 2023 și ianuarie-aprilie 2024	maxim 40.000,00	Licitație deschisă	TOYO MOTOR CENTER SRL
40	Act adițional nr. 4 la Contractul SC-DAC-14218/24.05.2022 având ca obiect servicii de asigurare pentru echipamente electronice pentru perioada februarie-aprilie 2023	3.192,96	Negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
41	Servicii de asigurare pentru echipamente electronice, clădiri/construcții tehnice, bunuri și autovehicule pentru perioada mai-decembrie 2023	543.270,90	Licitație deschisă	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
42	Acte adiționale nr. 1 și 2 la Contractul SC-DAC-10123/28.04.2023 având ca obiect servicii de asigurare pentru echipamente electronice și CASCO autovehicule pentru perioadele iunie-decembrie 2023 și ianuarie-aprilie 2024	316.079,05	Negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
43	Servicii de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule tip RCA, fără decontare directă	215.960,37	Licitație deschisă	Asigurarea Românească - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
44	Act adițional nr. 1 la Contractul SC-DAC-10655/05.05.2023 - servicii simiare noi de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule tip RCA	3.025,02	Negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
45	Acord-cadru - Achiziția prin închiriere a licențelor software și a subscripțiilor Microsoft pentru asigurarea legalității utilizării produselor software utilizate în ANCOM, pentru 36 luni	2.023.600,68 euro	Licitație deschisă	ASSE SOLUTIONS SRL

46	Contracte subsecvente nr. 1 și 2 încheiate în baza Acordului-cadru SC-DAC-19408/25.08.2023 furnizarea prin închiriere a licențelor software și a subscripțiilor Microsoft pentru asigurarea legalității utilizării produselor software utilizate în ANCOM pentru perioadele septembrie-decembrie 2023 și ianuarie-decembrie 2024	721.609,12 euro	Conform Acord-cadru	ASSE SOLUTIONS SRL
47	Comenzi subsecvente bilete de avion	2.263,02 euro	Conform Acord-cadru	BBOOK BED AND BREAKFAST SRL
48	Comenzi subsecvente bilete de avion	23.391,79 euro	Conform Acord-cadru	OLIMPIC INTERNATIONAL TOURISM SRL
49	Comenzi subsecvente bilete de avion	17.406,09 euro	Conform Acord-cadru	ROUND THE WORLD TRAVEL SRL
50	Comenzi subsecvente bilete de avion	47.376,80 euro	Conform Acord-cadru	TRAVEL TIME D&R SRL
51	Comenzi subsecvente bilete de avion	27.036,08 euro	Conform Acord-cadru	SC WECO T.M.C. SRL
52	Comandă fișe de protecția muncii (fișe de instruire SSM) (100 buc)	120,00	Achiziție directă	BLUE OFFICE TRADING SRL
53	Comandă Certificat mic albastru (42.000 buc) și timbre hologramă (42.000 buc)	67.620,00	Achiziție directă	F. SERVICES SRL
54	Comandă formulare tipizate	1.212,50	Achiziție directă	COMPANIA NAȚIONALĂ „IMPRIMERIA NAȚIONALĂ” S.A
55	Comandă lavetă piele sintetică (60 buc.)	945,00	Achiziție directă	ALVER GREEN SRL
56	Comandă aparat odorizant cameră (200 bucăți) și rezervă odorizant cameră (50 bucăți)	7.279,50	Achiziție directă	BM PHOENIX IMPEX SRL
57	Comanda săpun lichid antibacterian (150 canistre)	6.727,50	Achiziție directă	BM PHOENIX IMPEX SRL
58	Comandă pastă de curățat, dezinfectant, detergent inox, detergent vase, detergent pardoseli, tablete anticalcar, spary mobila	15.938,10	Achiziție directă	BM PHOENIX IMPEX SRL
59	Comandă șervețele pliate albe (9.500 pachete)	57.000,00	Achiziție directă	FINAL MANAGEMENT SOLUTION SRL
60	Comandă hârtie igienică rolă mică (70 role)	138,60	Achiziție directă	FINAL MANAGEMENT SOLUTION SRL
61	Comandă lichid spălare parbriz (200 buc.)	2.340,00	Achiziție directă	PLURITRADE SRL
62	Comandă Odorizant auto (200 buc.)	1.510,00	Achiziție directă	PLURITRADE COMEXIM SRL

63	Comandă detergent geam (240 buc.) și pastile pișoar (50 cutii)	3.383,00	Achiziție directă	POZITIV DAV COM SRL
64	Comandă lichid spălare parbriz (100 buc.), soluție dezghețare parbriz (100 buc.)	3.466,00	Achiziție directă	PRO WASH DETAILING SRL
65	Comandă Ribon color Magicard (20 buc), Set (trusă) de curățare imprimante Magicard (2 truse), Carduri PVC securizate (30 pachete)	11.720,00	Achiziție directă	QUANTSOFT ID SRL
66	Comandă hârtie igienică rolă mare (1200 role)	11.880,00	Achiziție directă	T.A.G PRODUCȚIE & CONSULTANȚĂ SRL
67	Act adițional nr. 14 la Contract SC-DAA- 8093/13.03.2019 - servicii de colectare separată și transportul separat al deșeurilor municipale și al deșeurilor similare ianuarie - decembrie 2024	54.000,00	Achiziție directă	DIRECTIA GENERALA DE SALUBRITATE SECTOR 3
68	Act adițional nr. 1 la Contract de servicii de colectare separată și transportul separat al deșeurilor din Prejmer - Brașov (LICETER)- februarie 2023	122,69	Achiziție directă	HIDRO -SAL COM SRL
69	Contract servicii de colectare separată și transportul separat al deșeurilor din localitatea Prejmer, jud. Brașov (LICETER) aprilie- decembrie 2023	1.889,10	Achiziție directă	HIDRO -SAL COM SRL
70	Contract servicii de colectare separată și transportul separat al deșeurilor din localitatea Prejmer, jud.Brașov (LICETER) Ianuarie 2024	230,56	Achiziție directă	HIDRO -SAL COM SRL
71	Comandă anvelope marca Michelin (8 buc) și Bridgestone (4 buc)	10.900,72	Achiziție directă	AUTOBON PARTS TYRES SRL
72	Comandă anvelope marca Hankook (28 buc)	16.941,12	Achiziție directă	AUTOBON PARTS TYRES SRL
73	Comandă anvelope marca Hankook (20 buc), Michelin (12 buc) și Nokian (4 buc)	15.964,44	Achiziție directă	BEST TIRES SHOP SRL
74	Comandă acumulator auto VARTA Silver Dynamic AGM pentru autoturism Dacia Duster	589,00	Achiziție directă	BUMBAS ELECTRIC SRL
75	Comandă acumulator auto VARTA Silver Dynamic AGM pentru autoturism Dacia Duster	353,00	Achiziție directă	BUMBAS ELECTRIC SRL
76	Comandă acumulator auto VARTA pentru autoturism Dacia Duster	589,00	Achiziție directă	BUMBAS ELECTRIC SRL
77	Comandă acumulator auto VARTA Silver Dynamic pentru autoturism Mercedes	565,00	Achiziție directă	BUMBAS ELECTRIC SRL

78	Comandă acumulator auto VARTA Silver Dynamic pentru autoturism Dacia Duster	618,00	Achiziție directă	BUMBAS ELECTRIC SRL
79	Comandă acumulator auto VARTA Silver Dynamic pentru autoturism Dacia Logan	371,00	Achiziție directă	BUMBAS ELECTRIC SRL
80	Comandă acumulator auto VARTA pentru Dacia Duster respectiv Renault Kadjar	1.236,00	Achiziție directă	BUMBAS ELECTRIC SRL
81	Comandă servicii de comunicații mobile - abonamente de date (cartele SIM cu IP fix conectate într-un APN privat) pentru perioada februarie-decembrie 2023 (8 abonamente)	3.920,40	Achiziție directă	ORANGE ROMANIA SA
82	Comandă servicii de revizie tehnică pentru grupul electrogen ESE 10 DW	2.472,00	Achiziție directă	ENDRESS GROUP ROMANIA SRL
83	Contract servicii de conectivitate la nodul INTERLAN pentru platforma informatică de măsurare a parametrilor de calitate pentru serviciul de acces la internet - Netograf.ro ianuarie-decembrie 2024	9.000,00 euro	Achiziție directă	INTERLAN INTERNET EXCHANGE SRL
84	Contract servicii de suport tehnic Oracle ianuarie-decembrie 2024	199.913,28	Achiziție directă	K-BUSINESSCOM SRL
85	Contract servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță pentru asigurarea menținerii în parametrii normali de funcționare a echipamentelor hardware de protecție rețea de tip firewall de generație nouă NGFW-Next Generation Firewall- ianuarie-decembrie 2024	224.760,00	Achiziție directă	LOGIC COMPUTER SRL
86	Contract servicii TelVerde aferente numărului special 0800.855.855 precum și asigurarea liniei analogice suport- ianuarie-decembrie 2024	19.800,00	Achiziție directă	ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS SA
87	Contract servicii de reparație a stației de monitorizare STM Zalău și servicii de reparație a componentei importante parte a integrării autovehiculului din cadrul proiectului "SIMON"	184.267,12	Achiziție directă	ROHDE & SCHWARZ ROMANIA SRL
88	Contract servicii de reparație și etalonare (calibrare) pentru receptorul de monitorizare produs de ROHDE & SCHWARZ ROMANIA SRL	39.240,00	Achiziție directă	ROHDE & SCHWARZ ROMANIA SRL

89	Contract servicii de reparație și etalonare (calibrare) pentru receptorul de monitorizare produs de ROHDE & SCHWARZ ROMANIA SRL	43.740,00	Achiziție directă	ROHDE & SCHWARZ ROMANIA SRL
90	Comandă servicii de suport de specialitate în caz de necesitate pentru licențele Scriptcase	15.000,00	Achiziție directă	ACTIVE SOLUTIONS AND KNOWLEDGE SRL
91	Comandă servicii de suport de specialitate pentru licențele Scriptcase până la 31 decembrie 2023	30.000,00	Achiziție directă	ACTIVE SOLUTIONS AND KNOWLEDGE SRL
92	Comandă servicii de revizie aparate de aer condiționat	4.000,00	Achiziție directă	ANCO POLAR INSTAL SRL
93	Comandă prelungitoare 4 prize (50 buc), prize simple (14 buc.)	2.260,04	Achiziție directă	ARABESQUE SRL
94	Contract servicii de depozitare anvelope, reparare anvelope și jante, înlocuire valve, montare și echilibrare pentru autoturismele din parcul auto ANCOM- Sediul central și Direcția Regională București mai-decembrie 2023	11.994,00	Achiziție directă	BEST TIRES SHOP SRL
95	Contract servicii de depozitare anvelope, reparare anvelope și jante, înlocuire valve precum și montare și echilibrare pentru autoturismele din parcul auto ANCOM -Sediul central și Direcția Regională București ianuarie-aprilie 2024	maxim 8.062,00	Achiziție directă	BEST TIRES SHOP S.R.L
96	Comandă servicii de verificare stingătoare tip P 6	400,00	Achiziție directă	BRASTING SRL
97	Comandă servicii de spălare și curățare mocheta	11.850,00	Achiziție directă	CENTRO INVEST CONSULT SRL
98	Contract servicii de furnizare certificat digital calificat de tip WEB SSL și certificat digital calificat de tip WEB SSL WILDCARD	2.320,00	Achiziție directă	CERTSIGN SA
99	Contract servicii de arhivare electronică pentru documentele în formă electronică, semnate cu semnătură electronică extinsă și documentele în formă electronică aferente dosarelor create în anii 2020, 2021 și 2022 în format electronic - ianuarie - decembrie 2024	76.650,00	Achiziție directă	CERTSIGN SA
100	Comandă servicii de deratizare și dezinsecție la sediul LICETER	770,00	Achiziție directă	CORAL IMPEX SRL

101	Contract servicii de date si informații actualizate și sistematizate privind practica de reglementare în domeniile de competență ale ANCOM: comunicații electronice, frecvențe radio și servicii poștale și Act adițional nr. 1 la Contractul SC-DAC-7426/27.03.2023 - Modificare termene de plată fără modificare valoare	45.000,00 euro	Achiziție directă	CULLEN INTERNATIONAL SA
102	Comandă servicii de date și informații actualizate și sistematizate, oferite prin modulul Digital Services Act (DSA) de pe platforma www.cullen-interanational.com pentru august-decembrie 2023 și Act adițional nr. 1 la Comanda SC-DAC-17302/25.07.2023 - Modificare termene de plată fără modificare valoare	8.000,00 euro	Achiziție directă	CULLEN INTERNATIONAL SA
103	Comandă drapel România, drapel UE, suport (lance) din lemn	1.048,00	Achiziție directă	DECORATIVA SA
104	Comandă materiale reparații (Bandă izolatoare, burghie, șuruburi, disc abraziv, disc circular)	355,58	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
105	Comandă certificat digital calificat de tip WEB SSL și Certificat digital calificat de tip WEB SSL WILDCARD	2.065,00	Achiziție directă	DIGISIGN SA
106	Comandă certificat digital calificat de tip WEB SSL WILDCARD pentru domeniul ancom.ro	1.650,00	Achiziție directă	DIGISIGN SA
107	Comandă certificat digital calificat de tip WEB SSL pentru domeniul monitor-emf.ro	415,00	Achiziție directă	DIGISIGN SA
108	Comandă certificat digital calificat de tip WEB SSL WILDCARD pentru domeniul netograf.ro	1.750,00	Achiziție directă	DIGISIGN SA
109	Comandă certificat digital calificat de tip WEB SSL WILDCARD pentru domeniul comreg.ro	1.750,00	Achiziție directă	DIGISIGN SA
110	Comandă servicii de revizie tehnică pentru centrală termică LICETER	850,00	Achiziție directă	ECOTERM EXIM GAZ SRL
111	Comandă servicii de verificare periodică a instalației de utilizare a gazelor naturale la sediul LICETER	245,00	Achiziție directă	ECOTERM EXIM GAZ SRL
112	Comandă servicii de revizie periodică a sistemului de alarmare împotriva efracției, control acces și televiziune cu circuit închis la LICETER	2.156,00	Achiziție directă	ELCATE SRL

113	Comandă servicii de verificare a instalației electrice verificări PRAM în sediile ANCOM	15.631,00	Achiziție directă	ELECTRO VLASEA SRL
114	Comandă acces pe o perioadă de 12 luni, prin subscripție, la actualizări și patch-uri care remediază bug-urile apărute în aplicație, pentru licențele ArcGis Desktop Standard, ArcGis Spatial Analyst, Arcgis Network Analyst și ArcGis Data Interoperability	119.400,00	Achiziție directă	ESRI ROMANIA SRL
115	Comandă acces pentru 12 luni la 1 subscripție Adobe Acrobat PRO for Teams	1.290,00	Achiziție directă	EXPERT ZONE SRL
116	Comandă acces la întreaga suită de aplicații Adobe Creative Cloud for teams (Business)	24.300,00	Achiziție directă	EXPERT ZONE SRL
117	Comandă baterii alcaline (1010 buc.)	2.339,00	Achiziție directă	FINAL MANAGEMENT SOLUTION SRL
118	Comandă servicii de verificare stingatoare auto	740,00	Achiziție directă	GIMAR STINGSERV SRL
119	Comandă servicii de acces la actualizări pentru licența FME Server	12.416,00	Achiziție directă	GLOBEMA RO SRL
120	Comandă servicii de revizie periodică a sistemului de detecție și semnalizare incendiu de la LICETER	6.400,00	Achiziție directă	ICCO SMART SOLUTIONS SRL
121	Comandă accesul la site-ul Shutterstock (www.shutterstock.com) pe o perioadă de un an de zile	3.579,00 euro	Achiziție directă	ISIFA CEE
122	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică (ITP) pentru un motocicletu bombardier outlander și o remorcă	201,68	Achiziție directă	ITP GRUP RAR SRL
123	Comandă servicii de acces la platforma www.juridice.ro pentru perioada 10 februarie-31 decembrie 2023	1.246,00	Achiziție directă	JURESSA NET SRL
124	Comandă acces la platforma www.juridice.ro pe o perioadă de 6 luni	988,50	Achiziție directă	JURESSA NET SRL
125	Contract servicii de mentenanță pentru Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente, constând în asigurarea accesului la actualizări software ELO, precum și prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate	215.000,00	Achiziție directă	KONTRON SERVICES ROMANIA SRL

126	Comandă drept de acces, prin subscripție, la actualizări software, informații și semnături pentru licențele Rapid7 Nexpose Enterprise și Rapid7 Metasploit Pro, componente ale "Soluției pentru managementul vulnerabilităților din rețea la nivel de echipamente identificabile prin IP (IP-based) mai 2023-aprilie 2024	163.400,00	Achiziție directă	KONTRON SERVICES ROMANIA SRL
127	Contract servicii de acces la suport 8x5xNBD și dreptul de actualizare pentru echipamente de rețea și comunicații august 2023-iulie 2024	214.100,00	Achiziție directă	KONTRON SERVICES ROMANIA SRL
128	Contract servicii de mentenanță licențe pentru "Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente" constând în asigurarea accesului la actualizări software ELO, precum și prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate	269.950,00	Achiziție directă	KONTRON SERVICES ROMANIA SRL
129	Comandă servicii de acces la platforma www.juridice.ro pentru perioada 10 februarie-31 decembrie 2023	1.246,00	Achiziție directă	JURESSA NET SRL
130	Comandă acces la actualizări și patch-uri pentru licențele NetFlow Analyzer Professional pentru 10 interfețe de rețea	676,00	Achiziție directă	MIDA SOFT BUSINESS SRL
131	Comandă PDU prelungitor industrial 10 prize schuko 250V 16A 4000W (20 buc)	2.417,40	Achiziție directă	MONDO PLAST SRL
132	Comandă servicii de verificare stingătoare G2, P6, P50	275,00	Achiziție directă	NOFIRE GRUP SERV S.R.L
133	Contract servicii de suport pentru aplicația de gestionare a informațiilor legate de activitatea de administrare a parcului auto al ANCOM ianuarie-decembrie 2024	40.800,00	Achiziție directă	ONE SOFTWARE SRL
134	Comandă servicii de spălare și curățare autovehicule și servicii de curățat tapițerie Sediul Central și Direcția Regională București	32.400,00	Achiziție directă	PAC NEW SPA SRL
135	Comandă servicii de acces la actualizări (patch-uri) plus update pentru platforma de management și securitate a accesului din ANCOM - Cisco ISE pentru 12 luni precum și prestarea serviciilor care să asigure operațiunile de implementare update software	35.251,60	Achiziție directă	ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS SA
136	Comandă servicii de asigurare a mentenanței sistemului de monitorizare și control din camera tehnică instalat la LICETER	6.600,00	Achiziție directă	PRODENERGO SERVICE SRL

137	Comandă acces la aplicația Autodesk AutoCAD Map 3D pentru 2 conturi	16.884,00	Achiziție directă	PROMAX SRL
138	Servicii de întreținere a aplicațiilor financiar-contabile GESTMAT, GESTOBI, GESTMF, EPSAL, IMOB, MX-cont EFINANCE și MX-cont ALOP ianuarie-decembrie 2024	88.440,00	Achiziție directă	QM SOFTWARE SRL
139	Comandă acces la licența TeamViewer Corporate pentru o perioadă de 12 luni cu 10 sesiuni simultane	22.990,00	Achiziție directă	RAPID PARCEL DELIVERY SRL
140	Comandă acces la licența TeamViewer Corporate pentru o perioadă de 12 luni cu 8 sesiuni simultane	18.590,00	Achiziție directă	RAPID PARCEL DELIVERY SRL
141	Comandă accesul la serviciile de informare electronică, respectiv accesul pe o perioadă de 1 an la instrumentul Read Speaker Enterprise with Highlighting	985,00 euro	Achiziție directă	ReadSpeaker B.V.
142	Comandă servicii de determinare a consumului normat de carburant la autospeciala Toyota Land Cruiser din dotarea ANCOM	3.885,46	Achiziție directă	REGIA AUTONOMĂ - REGISTRUL AUTO ROMÂN
143	Comandă servicii de acces la baza de date a RELX (UK) LIMITED an 2024	11.000,00 euro	Achiziție directă	RELX(UK) LIMITED
144	Acces la PortalInstitutiipublice.ro pe 12 luni începând cu 09.04.2023	1.999,00	Achiziție directă	RENTROP & STRATON - GRUP DE EDITURĂ ȘI CONSULTANȚĂ ÎN AFACERI
145	Comandă servicii de acces la Portal Cod Fiscal și Portal Contabilitate	4.200,00	Achiziție directă	RENTROP & STRATON - GRUP DE EDITURĂ ȘI CONSULTANȚĂ ÎN AFACERI
146	Comandă acces la aplicația Patch Manager Plus pentru un an de zile	31.864,02	Achiziție directă	ROMSYM DATA SRL
147	Contract furnizarea on-line a produsului informatic în varianta Autentic-monitor, Complet, Monitorul Oficial, părțile I-VII ianuarie-decembrie 2023	4.700,00	Achiziție directă	REGIA AUTONOMĂ MONITORUL OFICIAL
148	Comandă servicii privind verificarea și întreținerea sistemului control acces din cadrul Biroul Documente Clasificate și Probleme Speciale	2.231,81	Achiziție directă	REGIA AUTONOMĂ RASIROM
149	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică a autovehiculelor	4.120,00	Achiziție directă	SERVICE CICLOP SA

150	Comandă acces la subscripții McAfee antivirus pe o perioadă de un an	333,00	Achiziție directă	SOFTCESS 21 SRL
151	Comandă acces la aplicația de transcriere automată Trint pe o durată de un an	3.290,00	Achiziție directă	SOFTCESS 21 SRL
152	Comandă servicii de acces la actualizări pentru aplicația software LabVIEW	15.990,00	Achiziție directă	SOFTCESS 21 SRL
153	Comandă servicii de acces la actualizări pentru aplicația software LabVIEW FPGA Module	9.053,00	Achiziție directă	SOFTCESS 21 SRL
154	Comandă servicii de acces la actualizări și patch-uri pentru licențele PDF Xchange PRO 1000 Users Pack	17.950,00	Achiziție directă	SOFTCESS 21 SRL
155	Comandă servicii de revizie pentru UPS trifazic de mare capacitate de la LICETER	2.697,75	Achiziție directă	TEMA ENERGY SRL
156	Comandă baterii Duracell AA R6 (600 buc) și AAA R3 (400 buc)	3.275,00	Achiziție directă	TENYSTON OFFICE SRL
157	Contract servicii de curățenie a sediului LICETER februarie-decembrie 2023	20.680,00	Achiziție directă	TERRA CLEAN SERVICE SRL
158	Comandă servicii de revizie tehnică pentru un grup electrogen	2.612,00	Achiziție directă	UMEB POWER SRL
159	Comandă servicii de suport aplicație de evidență a deciziilor interne și a dosarelor în instanță "EDIDI" pentru ianuarie-decembrie 2024	17.160,00	Achiziție directă	WEB WIN GROUP NET SRL
160	Contract servicii de furnizare a pachetului de servicii Sintact constând în 200 conturi Sintact dintre care 3 conturi au acces la Analiza Financiară, 3 conturi au acces la modulul "Decizii CNSC" și 17 conturi au acces la Revista Universul Juridic, Biblioteca Universul Juridic și UJ Premium pentru ianuarie-decembrie 2024	44.088,00	Achiziție directă	WOLTERS KLUWER ROMANIA SRL
161	Comandă servicii de reparație pentru centrală termică de la LICETER	3.785,00	Achiziție directă	ECOTERM EXIM GAZ SRL
162	Comandă servicii de reparație a sistemului de alarmare împotriva efracției, control acces și televiziune cu circuit închis din cadrul LICETER	694,80	Achiziție directă	ELCATE SRL

163	Comandă serviciu de reparație pentru 1 notebook HP ProBook	1.990,63	Achiziție directă	ETA2U SRL
164	Comandă servicii de întreținere, reparare, furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru un ATV Bombardier Outlander din parcul auto al ANCOM	1.939,72	Achiziție directă	EURONAUTICA INTERNAȚIONAL SRL
165	Comandă servicii de reparare stingator P50	497,50	Achiziție directă	GIMAR STINGSERV SRL
166	Comandă servicii de reparare a sistemului de detecție și avertizare incendiu la LICETER	1.218,00	Achiziție directă	ICCO SMART SOLUTIONS SR
167	Comandă serviciu de reparație constând în înlocuire display pentru un echipament "Desktop AIO HP ELITEONE 800 G2" din dotarea ANCOM	2.560,00	Achiziție directă	Q'NET INTERNATIONAL SRL
168	Comandă servicii de reparație pentru 6 echipamente de calcul HP ELITE BOOK din dotarea ANCOM	1.794,11 euro	Achiziție directă	Q'NET INTERNATIONAL SRL
169	Comandă servicii de reparații seif electronic, antifoc SYDNEY 55	407,00	Achiziție directă	ROTTNER SECURITY ROMANIA SRL
170	Contract servicii de întreținere și reparare precum și furnizare și montare piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele Ford Transit Connect și Nissan Pathfinder din dotarea ANCOM pentru perioada septembrie-decembrie 2023 - lotul nr. 4	maxim 4.000,00	Achiziție directă	SERVICE CICLOP SA
171	Contract servicii de întreținere și reparare precum și furnizare și montare piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele Mitsubishi Outlander PHEV din dotarea ANCOM pentru perioada septembrie-decembrie 2023 - lotul nr. 1	maxim 20.000,00	Achiziție directă	ȚIRIAC AUTO SRL
172	Contract servicii de întreținere și reparare precum și furnizare și montare piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele Mercedes din dotarea ANCOM pentru perioada octombrie-decembrie 2023 - lotul nr. 1	maxim 14.990,00	Achiziție directă	AUTOKLASS CENTER SRL SUCURSALA BUCUREȘTI SUD
173	Contract servicii de întreținere și reparare precum și furnizare și montare piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele Volkswagen Caravelle din dotarea ANCOM pentru perioada octombrie-decembrie 2023 - lotul nr. 2	maxim 14.900,00	Achiziție directă	MIDOCAR SRL, în insolvență

174	Comandă tastatură (25 buc.) și Mouse wireless (50 buc.)	4.067,50	Achiziție directă	CHROME COMPUTERS S.R.L
175	Comandă frigider (6 buc)	7.557,96	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL SA
176	Comandă rucsac laptop (30 buc.)	9.592,20	Achiziție directă	ETOC ONLINE SRL
177	Comandă stație de andocare HP Thunderbolt G4 280W	1.238,81	Achiziție directă	FANPLACE IT SRL
178	Comandă ceas de perete	35,72	Achiziție directă	FANPLACE IT SRL
179	Comandă cilindri de securitate (35*50 mm) 2 buc.	338,00	Achiziție directă	FRAIMAR PRO SRL
180	Comandă cilindri de securitate (30*30 mm) 4 buc.	840,00	Achiziție directă	THIRARD BALCANI SRL
181	Comandă stingător de incendiu mobil P50	1.102,00	Achiziție directă	GIMAR STINGSERV SRL
182	Contract achiziție set filtre de radiofrecvență compus din filtru trece-sus 400 Mhz, filtru trece-sus 1 GHz, filtru oprește-bandă pentru banda 169 MHz, filtru oprește-bandă pentru banda 433 MHz și filtru oprește-bandă pentru banda 869 MHz	50.906,00	Achiziție directă	MCL CONSULT TELECOM SRL
183	Comandă tălpi magnetice pentru antene (120 Buc.)	40.200,00	Achiziție directă	ROMTEK ELECTRONICS SRL
184	Comandă trusă sanitară prim ajutor (2 buc.)	326,00	Achiziție directă	SIRIUS DISTRIBUTION SRL
185	Comandă lampă LED cu lupă 8 dioptrii	347,00	Achiziție directă	SMD PLUS TECHNOLOGY SRL
186	Comandă standarde SR EN IEC 62232:223	740,04	Achiziție directă	ASOCIAȚIA DE STANDARDIZARE DIN ROMÂNIA
187	Comandă standarde SR EN necesare LICETER	1.551,71	Achiziție directă	ASOCIAȚIA DE STANDARDIZARE DIN ROMÂNIA -ASRO
188	Comandă standarde SR EN necesare LICETER (4 standarde)	533,62	Achiziție directă	ASOCIAȚIA DE STANDARDIZARE DIN ROMÂNIA -ASRO
189	Comandă cărți de specialitate	3.113,32	Achiziție directă	IST ULTRA SRL
190	Comandă carte "Eu Electronic Communications Code Handbook"	1.394,29	Achiziție directă	IST ULTRA SRL

191	Comandă cărți de specialitate	427,62	Achiziție directă	IST ULTRA SRL
192	Comandă carte "The interaction of Competition Law and sector RE - Emerging Trends at the National and EU Level	600,00	Achiziție directă	IST ULTRA SRL
193	Comandă pachet de cărți juridice	295,24	Achiziție directă	LIBRĂRIILE HAMANGIU SRL
194	Comandă cărți	780,01	Achiziție directă	LIBRIS SRL
195	Comandă cărți	1.958,18	Achiziție directă	UNIVERSUL JURIDIC MAGAZIN SRL
196	Contract servicii constând în urmărirea curentă a comportării în timp a construcțiilor pentru 24 piloni de telecomunicații (turnuri metalice) ce aparțin ANCOM și servicii de verificare PRAM a instalației electrice	206.880,00	Achiziție directă	ASOCIEREA MARCTEL S.I.T. SRL (lider al asocierii) și ELECTRICA RACORD INSTAL SRL (asociat)
197	Contract servicii de expertiză tehnică extrajudiciară în domeniul topografie, cadastru și geodezie pentru 5(cinci) imobile deținute de ANCOM	15.100,00	Achiziție directă	EDIFICAD SHAPE S.R.L.
198	Contract servicii de evaluare/reevaluare a activelor fixe corporale (clădiri, construcții civile, mijloace fixe și obiecte de inventar) aflate în patrimoniul ANCOM	8.800,00	Achiziție directă	EVALUARE ȘI EXPERTIZĂ JUDICIARĂ OLARU ȘI ASOCIAȚII SRL
199	Comandă servicii de întocmire expertiză tehnică privind schimbarea gradului de încărcare locală pe planșelul dintre etajele 6 și 7 la sediul ANCOM situat în str. Lucian Blaga nr. 4, bl. M110, sector 3, București, în vederea montării unor echipamente de preparare a aerului condiționat în sala tehnică a sediului ANCOM	4.500,00	Achiziție directă	IDEEA PROIECT CONSULTING SRL
200	Act adițional nr. 1 la Contractul de certificare SC-DAC-16999/10.06.2020, Servicii de auditare și evaluare în vederea recertificării Sistemului de Management al Securității Informației (SMSI) conform standardului SR ISO/CEI 27001:2018- Tehnologia Informației - Tehnici de Securitate - Sisteme de Management al Securității Informației	24.500,00	Achiziție directă	SRAC CERT SRL
201	Contract servicii de proiectare pentru întocmirea instrucțiunilor de urmărire curentă a comportării în timp a construcțiilor pentru stația de monitorizare (antene de recepție) amplasată pe acoperișul clădirii C1, ce aparține ANCOM, Oficiul Județean Caraș-Severin	3.900,00	Achiziție directă	ATECTURAL ENGINEERING SRL

202	Contract realizarea unui studiu de piață în rândul utilizatorilor finali persoane fizice din România referitor la utilizarea serviciilor de acces la internet la puncte fixe	33.000,00	Achiziție directă	CULT MARKET RESEARCH SRL
203	Contract realizarea unui studiu de piață de tip tracking în rândul persoanelor fizice din România, al cărui scop principal este să ofere informații periodice și ad-hoc privind nivelul de acces la o serie de servicii de comunicații electronice precum și a unui set de informații relevante în ceea ce privește atitudinile privind utilizarea acestor servicii	34.900,00	Achiziție directă	MERCURY RESEARCH SRL
204	Contract realizarea unui studiu de piață referitor la atitudinile și percepțiile privind sustenabilitatea serviciilor de comunicații electronice și serviciilor poștale, în rândul persoanelor fizice	34.000,00	Achiziție directă	METRO MEDIA TRANSILVANIA STUDII SOCIALE SONDAJE MARKETING SI PUBLICITATE SRL
205	Contract realizarea unui studiu de piață în rândul persoanelor fizice, al cărui scop principal este să ofere informații periodice și ad-hoc privind nivelul de acces la o serie de servicii de comunicații electronice (cum ar fi telefonie fixă, telefonie mobilă, internet la puncte fixe/mobile, retransmisie programe audiovizuale, pachete de servicii)	34.000,00	Achiziție directă	METRO MEDIA TRANSILVANIA STUDII SOCIALE SONDAJE MARKETING SI PUBLICITATE SRL
206	Contract realizarea unui studiu de piață în rândul persoanelor fizice, al cărui scop principal este să ofere informații periodice și ad-hoc privind nivelul de acces la o serie de servicii poștale, precum și informații privind gradul și comportamentul de utilizare a acestor servicii	32.900,00	Achiziție directă	METRO MEDIA TRANSILVANIA STUDII SOCIALE SONDAJE MARKETING SI PUBLICITATE SRL
207	Contract servicii de expertiză tehnică extrajudiciară în domeniul topografie, cadastru și geodezie pentru 5 imobile deținute de ANCOM în localitatea Zărnești, Jud. Brașov	34.000,00	Achiziție directă	TOPCON SRL
208	Comandă bocanci (34 perechi), cizme de cauciuc, halate (8 buc), jachetă (4 buc.), pantaloni cu pieptar (4 buc.), scurte îmblănite (7 buc.), scurte impermeabile (7 buc.), mănuși de protecție (5 perechi)	20.137,00	Achiziție directă	MONDO INDUSTRY SRL
209	Contract livrare apă de izvor îmbuteliată și prestare servicii de curățare, dezinfectare și ozonare a dozatoarelor de apă pentru perioada ianuarie-decembrie 2023	16.422,00	Achiziție directă	CUMPĂNA 1993 SRL

210	Comandă rucsac laptop (80 buc.)	12.320,00	Achiziție directă	ALTEX ROMANIA SRL
211	Comandă rucsac/servietă city cyber pentru laptop	2.800,00	Achiziție directă	FAMOUS GIFTS CO SRL
212	Comandă toc pentru ochelari din piele naturală (160 buc.)	13.440,00	Achiziție directă	PUNCTRO ADVERTISING SRL
213	Comandă servicii de tur ghidat	9.000,00	Achiziție directă	TRANS CARADJOV SRL
214	48 Comenzi produse protocol pentru Sediul Central ANCOM și Direcțiile Regionale	109.351,10	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA SRL
215	Comandă produse protocol pentru întâlnire grup de lucru ROAMING în marja reuniunii rețelei de contact a BEREC	517,55	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA SRL
216	Comandă servicii de asigurare de răspundere civilă profesională a LICETER pentru prejudicii cauzate terților pentru perioada ianuarie-decembrie 2024	1.610,00	Achiziție directă	ABC ASIGURARI REASIGURARI S.A
217	Contract servicii de emiteră a voucherelor de vacanță (emiteră și livrarea PIN-urilor și suporturilor electronice și alimentarea suporturilor electronice cu valoarea nominală a voucherelor de vacanță) și Act adițional nr. 1 la Contract SC-DAC-5967/10.03.2023 (modificare denumire societate)	0,01	Achiziție directă	PLUXEE ROMANIA SRL (fostă SODEXO PASS ROMANIA SRL)
218	Act adițional nr. 1 la Contract nr SC-DAC-36767/22.12.2022 Servicii poștale pentru trimerile de corespondență ale ANCOM - modificare listă sedii ANCOM (fără modificare valoare)	Fără modificare valoare contract	Servicii sociale	COMPANIA NAȚIONALĂ POȘTA ROMÂNĂ S.A.
219	Contract servicii poștale pentru trimerile de corespondență ale ANCOM pentru perioada ianuarie-decembrie 2024	151.800,00	Servicii sociale	COMPANIA NAȚIONALĂ POȘTA ROMÂNĂ S.A.
220	Act adițional nr. 1 la Contract SC-DAC-36668/21.12.2022 Servicii de pază pentru asigurarea integrității bunurilor și valorilor, precum și prevenirea producerii unor evenimente deosebite (incendii, avarii, explozii etc.) la obiectivul stație fixă de monitorizare unde scurte HF Fundeni (reducere număr agenți de pază) pentru perioada 01.09.2023-31.12.2023	55.632,00	Servicii sociale	TEAM FORCE SECURITY SRL
221	Comandă servicii pentru adoptarea unor standarde europene și internaționale ca standarde române și Act adițional nr. 1 la comanda SC-DAC-12663/23.05.2023 - Servicii pentru adoptarea unor standarde europene și internaționale ca standarde române, eliminare un standard	84.838,36	Servicii exceptate	ASOCIAȚIA DE STANDARDIZARE DIN ROMÂNIA

222	Acte adițional nr. 1 și 2 la Contract SC-DAC-36199/16.12.2022 servicii de protocol pentru delegațiile oficiale care implică asigurarea unui pachet complet "meet & assist" atât la plecarea cât și la sosirea dintr-o călătorie pentru perioada martie- decembrie (suplimentare valoare și diminuare valoare)	Fără modificare valoare contract	Servicii exceptate	COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI SA
223	Comandă servicii de cazare și masă pentru echipa de evaluatori RENAR	2.972,43	Servicii sociale	GEFIS CONSTRUCT SRL - Pensiunea Casa Săsească Prejmer
224	Acord-cadru servicii de preluare și relocare a arhivei, servicii de depozitare (păstrare și conservare) a arhivei, servicii conexe afrente documentelor solicitate de ANCOM pe durata depozitării, servicii de predare/reprimire arhivă la cerere pentru perioada septembrie 2023-august 2026	174.242,40	Servicii sociale	IRON MOUNTAIN SRL
225	Contracte subsecvente de servicii nr. 1 și 2 încheiate în baza Acordului-cadru SC-DAC-18846/17.08.2023 servicii de preluare și relocare a arhivei, servicii de depozitare (păstrare și conservare) a arhivei, servicii conexe a documentelor solicitate de ANCOM pe durata depozitării, servicii de predare/reprimire arhivă la cerere-septembrie-decembrie 2023 și ianuarie-decembrie 2024	74.872,05	Servicii sociale	IRON MOUNTAIN SRL
226	Comandă servicii de acces la platforma de știri Le Monde Diplomatique pentru perioada februarie-decembrie 2023	102,67 euro	Servicii sociale	LE MONDE DIPLOMATIQUE
227	Comandă servicii acces la revista The Economist în baza unui abonament online	1.940,00	Servicii sociale	MANPRES DISTRIBUTION SRL
228	Contract servicii de pază pentru asigurarea integrității bunurilor și valorilor, precum și prevenirea producerii unor evenimente deosebite (incendii, avarii, explozii etc.) la obiectivul LICETER pentru perioada ianuarie-decembrie 2024	217.843,20	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
229	Contract servicii de pază pentru asigurarea integrității bunurilor și valorilor, precum și prevenirea producerii unor evenimente deosebite (incendii, avarii, explozii etc.) la obiectivul "Garajul de la sediul central ANCOM" - ianuarie-decembrie 2024	217.843,20	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
230	Act adițional nr. 1 la Contract SC-DAC-36185/16.12.2022 - Servicii de acces pentru 22 utilizatori la ZFCorporate.ro transfer de business de la MEDIAFAX GROUP (cedent)	Fără modificare valoare contract	Servicii sociale	MEDIAMEX INVESTMENT SRL
231	Contract servicii de acces pentru 6 utilizatori la ZFCorporate.ro pentru perioada ianuarie-decembrie 2024	16.200,00	Servicii sociale	MEDIAMEX INVESTMENT SRL

232	Contract servicii de monitorizare a presei naționale tradiționale (tipărite și radio TV) pentru perioada ianuarie-decembrie 2024	16.500,00	Servicii sociale	MEDIATRUST ROMANIA S.R.L.
233	Contract servicii de publicare in Monitorul Oficial de decizii cu caracter normativ emise de președintele ANCOM, rapoarte periodice de activitate ale ANCOM pentru anul 2023	215.400,00	Servicii exceptate	REGIA AUTONOMĂ MONITORUL OFICIAL
234	Comandă servicii de acces la platforma de știri Telecompaper pentru perioada februarie-decembrie 2023	575,00 euro	Servicii sociale	TELECOMPAPER BV
235	Contract servicii de monitorizare a presei online ianuarie-decembrie 2024	26.232,00	Servicii sociale	TREWORKS SRL
236	Comenzi roviniete	29.403,97	Servicii exceptate	C.N.A.I.R.D.R.D.P BUCUREȘTI
237	Comandă servicii de analize medicale siguranța circulației și control psihologic pentru angajații din cadrul Serviciului Parc Auto	1.980,00	Servicii sociale	ICON MEDICUS CENTER
238	Contract servicii de medicina muncii pentru perioada februarie-decembrie 2023 și Act adițional nr. 1 la Contractul SC-DAC-2476/31.01.2023 servicii de medicina muncii pentru luna ianuarie 2024	78.840,00	Servicii sociale	MEDICOVER SRL
239	Contract servicii prestate de executori judecătorești de comunicare a documentelor	7.000,00	Servicii exceptate	BIROUL EXECUTORILOR JUDECĂTOREȘTI ASOCIAȚI CĂTĂLIN VIȘAN ȘI MANUEL-ANDREI DORCIOMAN
240	Comandă servicii de organizare târguri si expoziții prin participarea la expoziția SMART COMMUNITIES Summit & Expo 2023	1.500,00 euro	Servicii sociale	CONCORD COMMUNICATION SRL
241	Comandă servicii de organizare târguri si expoziții prin participarea la evenimentul "Smart City Industry Awards 2023"	2.000,00 euro	Servicii sociale	ASOCIAȚIA ROMÂNĂ PENTRU SMART CITY ȘI MOBILITATE
242	Comandă servicii de organizare târguri si expoziții prin participarea la evenimentul Critical Infrastructure Protection & Resilience 2023	3.000,00 euro	Servicii sociale	BBOOK BED AND BREAKFAST SRL
243	Contract servicii de creație, proiectare grafică și machetare pentru materialele de informare publică și comunicare internă ale ANCOM	24.283,05	Servicii sociale	BRANDFULLY ADVERTISING SRL
244	Contract servicii de protocol în cadrul saloanelor de la Aeroportul Internațional Henri Coandă București pentru delegațiile oficiale ale instituțiilor statului, care implică asigurarea unui pachet complet "meet & assist" pentru ianuarie-decembrie 2024	2.502,00	Servicii exceptate	COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI SA

245	Comandă serviciu organizare masă oficială in data de 24 mai 2023 pentru 100 de persoane	22.000,00	Servicii sociale	ALBVEST SRL- CASTEL ROYAL MOȘNIȚA
246	Comandă servicii de reuniuni și conferințe organizate la hotel-Reuniunea Forumului pentru Dezvoltarea Regională din cadrul UIT (închiriere sală de ședințe, servicii masă de prânz, pauze de cafea)	275.200,00	Servicii sociale	BEGA TURISM SA - Hotel Timișoara
247	Comandă serviciu organizare masă oficială in data de 22 mai 2023 pentru maxim 110 de persoane	24.750,00	Servicii sociale	CRAMA ARAMIC DISTRIBUȚIE SRL - Restaurant Crama Aramic
248	Comandă servicii de închiriere sală de ședințe in perioada 24-27 aprilie, servicii de masă și servicii coffee break	131.175,70	Servicii sociale	SOCIETATEA COMERCIALĂ GRAND HOTEL SRL
249	Comandă serviciu masă oficială în data de 25 aprilie 2023 pentru 50 de persoane	11.330,28	Servicii sociale	GROUP M IMPEX- Restaurant Maimuța Plângătoare
250	Comandă servicii de închiriere sală de ședințe, 2 servicii de masă și 4 pauze de cafea pentru 30 de persoane în perioada 6-7 septembrie	38.531,18	Servicii sociale	MCM BOUTIQUE RESORT SRL (Hotel Pleiada Boutique Iași)
251	Comandă servicii de închiriere sală de ședințe, 3 servicii de masă și 6 pauze de cafea pentru 30 de persoane în perioada 26-28 septembrie	54.697,79	Servicii sociale	GRAND HOTEL SRL (Grand Hotel Italia Cluj)
252	Comandă servicii de închiriere săli de ședințe, 2 servicii de masă și 4 pauze de cafea pentru 80 de persoane în perioada 16-17 noiembrie	118.031,19	Servicii sociale	WINNERS FIRST SRL (Radisson Blu Hotel Cluj)
253	Comandă servicii de închiriere săli de ședințe, 2 servicii de masă și servicii coffee break în perioada 23-24 noiembrie	138.686,82	Servicii sociale	NEMO INVESTMENT VEHICLE SA Radisson BLU Hotel București
254	Comandă participare curs "Închiderea exercițiului financiar 2022"	1.200,00	Servicii sociale	ACTUAL TRAINING S.R.L.
255	Comandă participare forum Național privind Codul Muncii 2023 (16 persoane)	11.840,00	Servicii sociale	EXPERT AKTIV GROUP SRL
256	Comandă participare Seminar Control Financiar Preventiv - Control Financiar de Gestiune (9 persoane)	9.562,50	Servicii sociale	OK SERVICE CORPORATION SRL
257	Comandă participare curs VMware vSphere: Install, Configure, Manage	4.650,00 euro	Servicii sociale	KLUGER TRAINING SRL
258	Comandă participare curs de comunicare organizațională (2 zile, 48 Persoane)	21.600,00	Servicii sociale	T.A.K. EDUCATION GRUP SRL

259	Comandă participare Conferința "Forum Român de Curierat și Servicii Poștale 2023" (7 persoane)	623,00 euro	Servicii sociale	GOVNET MEDIACOM SRL
260	Comandă participare curs Microsoft PowerPoint Nivel Avansat (8 persoane)	1.400,00 euro	Servicii sociale	IT LEARNING SRL
261	Comandă participare IT&C SUMMIT " Cum ne schimbă viața noile tehnologii (8 persoane)	2.000,00 euro	Servicii sociale	NEWS INTERNATIONAL SA
262	Comandă participare curs arhivar 16 oct-11 dec 2023 (1 persoană)	895,00	Servicii sociale	PROFESIONAL NEW CONSULT S.R.L.
263	Comandă participare dezbaterile Contenciosul administrativ - Conteciosul contravențional (4 persoane)	1.200,00	Servicii sociale	UNIVERSUL JURIDIC MAGAZIN S.R.L.
264	Comandă participare Conferința FTTH 2023, 5 persoane	3.969,00 euro	Servicii sociale	FTTH COUNCIL EUROPE ASBL
265	Comandă participare Conferința pentru Serviciile Poștale	150,00 euro	Servicii sociale	COPENHAGEN ECONOMICS A/S
266	Comandă participare Cursul EU Regulation on online platforms Digital Markets Act and Digital Services Act (6 persoane)	5.700,00 euro	Servicii sociale	CULLEN INTERNATIONAL SA
267	Comandă participare Cursul EUROPEAN INFORMATION TECHNOLOGY LAW (2 persoane)	1.840,00 euro	Servicii sociale	Academy of European Law (ERA)

Tabel 13.3 Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2023 – DR Muntenia – Cheltuieli operaționale

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma RON, fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1	Contract service auto Dacia și Act adițional 1 ianuarie-aprilie 2024	60.000,00	Licitație deschisă	NESTY AUTO SERVICE
2	Contract service auto Renault si Nissan și Act adițional 1 ianuarie-aprilie 2024	50.000,00	Licitație deschisă	SERVICE CICLOP
3	Contract servicii de curatare a birourilor AG, BZ, DB, PH, VL, lot 1	53.760,00	Licitație deschisă	IDEAL INVEST SERV
4	Contract servicii de curățare a birourilor sedii CT, CL, IL, TR, GR Lot 2	53.760,00	Licitație deschisă	IDEAL INVEST SERV
5	Contract servicii pază site Chitorani 2024	217.843,20	Servicii sociale	Vanguard Security Services
6	Contract servicii pază site Ștefănești 2024	217.843,20	Servicii sociale	Vanguard Security Services
7	Contract servicii monitorizare OJDB 2024	2.040,00	Servicii sociale	EUROGUARD
8	Contract servicii monitorizare OJAG 2024	3.000,00	Servicii sociale	Team Guard
9	Contract servicii monitorizare OJBZ 2024	3.000,00	Servicii sociale	Team Guard
10	Contract servicii monitorizare OJCL 2024	3.000,00	Servicii sociale	Team Guard
11	Contract servicii monitorizare OJCT 2024	3.000,00	Servicii sociale	Team Guard
12	Contract servicii monitorizare OJGR 2024	3.000,00	Servicii sociale	Team Guard
13	Contract servicii monitorizare OJPH 2024	3.000,00	Servicii sociale	Team Guard
14	Contract servicii monitorizare OJTR 2024	3.000,00	Servicii sociale	Team Guard
15	Contract servicii monitorizare OJVL 2024	3.000,00	Servicii sociale	Team Guard
16	Contract servicii de monitorizare cu sistem in custodie OJCT 2024	3.000,00	Servicii sociale	Team Guard
17	Contract servicii de monitorizare cu sistem in custodie OJIL 2024	3.000,00	Servicii sociale	Team Guard
18	Contract servicii de monitorizare cu sistem in custodie OJGR 2024	3.000,00	Servicii sociale	Team Guard
19	Comandă analize medicale șoferi	360,00	Servicii sociale	ICON Medicus
20	Comandă analize medicale șoferi iulie	460,00	Servicii sociale	ICON Medicus
21	Contract servicii RSVTI	3.564,00	Achiziție directă	Techno Cert Consulting
22	Contract întreținere ascensoare	4.752,00	Achiziție directă	Koppel A.W. Romania Ascensoare
23	Comandă servicii ITP DRM	1.764,68	Achiziție directă	Transporturi Auto Tei

24	Comandă servicii ITP ATV	134,46	Achiziție directă	Activ Auto
25	Comandă ITP OJPH	281,52	Achiziție directă	Chedra Tax
26	Comandă autorizare CNCIR ascensoare	1.272,00	Achiziție directă	CNCIR
27	Contract colectare deșeuri menajere OJCT	1.757,04	Achiziție directă	Polaris Holding
28	Contract colectare deșeuri menajere OJBZ	1.937,04	Achiziție directă	Rer Sud
29	Contract colectare deșeuri menajere OJTR	2.204,64	Achiziție directă	Polaris Holding TR
30	Contract colectare deșeuri menajere OJAG	1.366,97	Achiziție directă	Salubritate 2000
31	Contract colectare deșeuri menajere OJDB	599,16	Achiziție directă	Supercom
32	Contract colectare deșeuri menajere OJCL	1.177,86	Achiziție directă	REBU SA
33	Contract colectare deșeuri menajere OJIL	2.226,00	Achiziție directă	Adi Ecoo 2009
34	Contract colectare deșeuri menajere OJGR	1.449,60	Achiziție directă	United Waste Solutions
35	Contract colectare deșeuri menajere OJPH	1.754,64	Achiziție directă	United Waste Solutions
36	Contract colectare deșeuri menajere Obregia	779,90	Achiziție directă	United Waste Solutions
37	Comandă bocanci de protecție	1.239,84	Achiziție directă	Asyco Safety Trade
38	Comandă trusă scule	1.052,94	Achiziție directă	Magnum Tools
39	Comandă set conectori RF	1.363,87	Achiziție directă	Conex Electronic
40	Comandă acumulator auto 63Ah	410,00	Achiziție directă	TORA DISTRIBUTION SYSTEM
41	Contract servicii de revizie sisteme de alarmă	15.500,00	Achiziție directă	Smart Generation Video
42	Comandă servicii cadastru SFM Merei	6.050,00	Achiziție directă	PFA Cavaloi Dumitru
43	Comandă spălat auto OJPH	2.016,80	Achiziție directă	Maxy Clean
44	Comandă spălat auto OJAG	1.600,00	Achiziție directă	Daniela Top Auto
45	Comandă spălat auto OJGR	760,00	Achiziție directă	UNIQ ART DECO
46	Comandă spălat auto OJTR	600,00	Achiziție directă	Medas
47	Comandă spălat auto OJIL	2.016,80	Achiziție directă	Sontec
48	Comandă spălat auto OJCL	1.300,00	Achiziție directă	Full Wash Service
49	Comandă spălat auto OJVL	1.700,00	Achiziție directă	Crisbor Café
50	Comandă spălat auto DRM	8.800,00	Achiziție directă	SRC Pantelimon
51	Comandă cabluri cu mufe de conectare BIACEM	5.857,00	Achiziție directă	Charma Conect

52	Comandă servicii cadastrale OJCT, V. Lupu	3.999,00	Achiziție directă	Actfunciar
53	Comandă servicii spălătorie mochetă DRM	3.770,00	Achiziție directă	Centro Invest Consult
54	Comandă broasca usă și accesorii	825,00	Achiziție directă	Things For Your Office
55	Comandă panou policarbonat	125,90	Achiziție directă	Things For Your Office
56	Comandă lămpi semnalizare și corpuri iluminat OJBZ	1.329,22	Achiziție directă	Best Web Led Shop
57	Contract lucrări reparații instalație circulație agent termic	7.260,00	Achiziție directă	Fresh Air
58	Comandă soluție AdBlue	1.431,96	Achiziție directă	Ricambi Automobile Network
59	Comandă becuri auto	374,07	Achiziție directă	Ricambi Automobile Network
60	Comandă anvelope Duster vară	13.873,86	Achiziție directă	Railex
61	Comandă servicii înlocuire și depozitare anvelope OJBZ	1.152,00	Achiziție directă	Euromaster Tyre & Service Romania
62	Comandă servicii înlocuire și depozitare anvelope OJCT	1.152,00	Achiziție directă	Euromaster Tyre & Service Romania
63	Comandă servicii înlocuire și depozitare anvelope OJPH	1.152,00	Achiziție directă	Euromaster Tyre & Service Romania
64	Comandă servicii înlocuire și depozitare anvelope OJDB	576,00	Achiziție directă	Euromaster Tyre & Service Romania
65	Comandă servicii înlocuire și depozitare anvelope OJIL	1.152,00	Achiziție directă	Euromaster Tyre & Service Romania
66	Comandă servicii înlocuire și depozitare anvelope OJTR	576,00	Achiziție directă	Euromaster Tyre & Service Romania
67	Comandă servicii înlocuire și depozitare anvelope OJAG	1.152,00	Achiziție directă	Euromaster Tyre & Service Romania
68	Comandă servicii înlocuire și depozitare anvelope OJVL	1.152,00	Achiziție directă	Euromaster Tyre & Service Romania
69	Comandă servicii înlocuire și depozitare anvelope OJGR	576,00	Achiziție directă	Euromaster Tyre & Service Romania
70	Comandă servicii înlocuire și depozitare anvelope OJCL	576,00	Achiziție directă	Euromaster Tyre & Service Romania
71	Comandă servicii înlocuire și depozitare anvelope DRM	9.900,00	Achiziție directă	Euromaster Tyre & Service Romania

72	Comandă servicii dezinsecție și deratizare	636,00	Achiziție directă	Soimul Taberei
73	Contract revizie și reparații uși garaj	12.100,00	Achiziție directă	Neutron Trade
74	Comandă multimetru digital	2.486,56	Achiziție directă	Conex Electronic
75	Comandă clești, dezizolator, set șurubelnițe	327,73	Achiziție directă	Conex Electronic
76	Contract revizie și reparații hidranți	4.528,00	Achiziție directă	Corporation Situatii de Urgenta
77	Comandă aparate aer condiționat DRM	3.731,00	Achiziție directă	Clima Solution Provider
78	Comandă odorizante auto și odorizante WC	2.648,00	Achiziție directă	Things For Your Office
79	Comandă detergent suprafețe, dezinfectant suprafețe, săpun lichid	1.660,00	Achiziție directă	Klintensiv
80	Comandă detergent covoare, anticalcar, geamuri, degresant plită, desfundat țevi, detartrant	1.640,25	Achiziție directă	Things For Your Office
81	Comandă soluție mobile	811,60	Achiziție directă	Sanito Distribution
82	Comandă detergent inox, cremă de curățat, detergent vase, dezinfectant WC	1.433,75	Achiziție directă	Sanito Distribution
83	Comandă stingatoare tip spray și kit trusă sanitară	525,15	Achiziție directă	Sirius Distribution
84	Contract revizie și reparații ventiloconvectoare	31.951,75	Achiziție directă	Optitehnic Expert Services
85	Comandă servicii cadastrale OJCT Tomis	1.199,00	Achiziție directă	Actfunciar
86	Comandă relocare grup electrogen	6.617,28	Achiziție directă	BT Best Tools Company
87	Comandă încălzire cu freon AC Portabilitate	880,00	Achiziție directă	Optitehnic Expert Services
88	Contract revizie și reparații grupuri electrogene site-uri	10.900,00	Achiziție directă	Endress Group Romania
89	Comandă revizie și reparații grupuri electrogene DRM	3.950,00	Achiziție directă	Endress Group Romania
90	Comandă set conectori RF SA	1.352,10	Achiziție directă	Conex Electronic
91	Comandă montare aparate aer condiționat DRM	3.300,00	Achiziție directă	Clima Solution Provider

92	Comandă verificare stingătoare OJAG	180,00	Achiziție directă	Romimpex
93	Comandă verificare stingătoare DRM și OJGR	891,00	Achiziție directă	Star Sting
94	Comandă set conectori RF BIACEM	1.352,10	Achiziție directă	Conex Electronic
95	Comandă servicii întocmire devize OJCT	1.650,00	Achiziție directă	Qompete Consulting Project
96	Comandă servicii întocmire devize OJDB	1.650,00	Achiziție directă	Qompete Consulting Project
97	Comandă cabluri de conectare	573,12	Achiziție directă	Brand Design Team
98	Comandă conectori BIACEM	957,20	Achiziție directă	Conex Electronic
99	Contract revizie și reparații chiller OJCT	18.800,00	Achiziție directă	East European Business Center
100	Comandă șervețele pliate	4.784,00	Achiziție directă	Pluridet Comexim
101	Comandă servicii ITP OJIL	319,32	Achiziție directă	Simserv
102	Comandă servicii ITP OJVL	277,31	Achiziție directă	Nurvil
103	Comandă servicii ITP OJCT	319,33	Achiziție directă	Transfer Punct Fix
104	Comandă servicii reparații ascensoare DRM	4.234,00	Achiziție directă	Koppel A.W. Romania Ascensoare
105	Comandă servicii spălătorie auto OJAG	960,00	Achiziție directă	Deluxe Top Auto
106	Comandă servicii dezinsecție și deratizare	795,00	Achiziție directă	Soimul Taberei
107	Comandă monitor portabil	1.568,06	Achiziție directă	ITG Online
108	Comandă servicii ITP OJBZ	105,10	Achiziție directă	Elcargid
109	Comandă saci, filtre și duze aspirator	815,00	Achiziție directă	Ermach Distribution
110	Comandă racletă geam și recipient plastic cu pompiță	256,40	Achiziție directă	Things For Your Office
111	Comandă revizie aer condiționat OJPH	1.050,00	Achiziție directă	East West Instal
112	Comandă geantă protecție și transport documente	1.755,27	Achiziție directă	Pro Telecom
113	Comandă revizie UPS trifazic	3.600,00	Achiziție directă	Power Back-up Services
114	Comandă prelungitoare	848,50	Achiziție directă	Best Web Led Shop
115	Comandă baterii	930,00	Achiziție directă	Tora Distribution Systems
116	Comandă carduri PVC Holopatch, set curățare, ribon color	4.600,00	Achiziție directă	Quantsoft ID

117	Comandă servicii ITP OJBZ	126,06	Achiziție directă	Elcargid
118	Comandă servicii ITP OJTR	193,28	Achiziție directă	Eurocar Service Teleorman
119	Comandă servicii ITP OJAG	252,10	Achiziție directă	Auradi Top Serv
120	Comandă soluție parbriz vară și iarnă	1.555,00	Achiziție directă	Romind Project
121	Comandă servicii ITP OJCL	151,26	Achiziție directă	Chemana Construct
122	Contract lucrări de reparații la sistemul de alimentare cu apă la sediul OJGR	4.183,89	Achiziție directă	Crisir Instal
123	Comandă baterie cadă și racorduri flexibile	407,80	Achiziție directă	Things For Your Office
124	Comandă acumulator auto 74Ah	515,00	Achiziție directă	Tora Distribution Systems
125	Comandă servicii ITP OJDB	117,65	Achiziție directă	Beda Impex
126	Comandă servicii ITP OJGR	163,86	Achiziție directă	Lucmar
127	Comandă servicii de reparații și întreținere aparate filtrare apă	10.850,00	Achiziție directă	Waco Systems
128	Comandă invertor BIACEM	569,52	Achiziție directă	Pentru Rulote
129	Comandă anvelope iarnă	8.268,88	Achiziție directă	Railex
130	Comandă compresor auto, cheie reglabilă, cabluri pornire auto	377,30	Achiziție directă	Viva Metal Décor
131	Comandă robineti pișoar și robineti colț	389,22	Achiziție directă	Arabesque
132	Comandă conductor electric, siguranțe automate, bandă izolatoare	106,54	Achiziție directă	Arabesque
133	Comandă servicii curățare ferestre	6.000,00	Achiziție directă	Rope Acces Workers
134	Comandă servicii curățare coșuri de fum	1.300,00	Achiziție directă	Metroinstal
135	Comandă verificare stingătoare OJIL	128,00	Achiziție directă	Tehno Sting
136	Comandă verificare stingătoare OJVL	60,00	Achiziție directă	Abraziv Expert
137	Comandă verificare stingătoare OJCL	48,00	Achiziție directă	Nofire Holding
138	Comandă verificare stingătoare DRM	979,00	Achiziție directă	Star Sting
139	Comandă verificare stingătoare OJPH	140,00	Achiziție directă	Ekton Fire
140	Comandă verificare stingătoare OJBZ	385,00	Achiziție directă	Fire Pro Equipment&Safety
141	Comandă verificare stingătoare OJDB	176,46	Achiziție directă	Geo-Sting
142	Comandă verificare stingătoare OJCT	295,00	Achiziție directă	Stirom

143	Comandă atenuatori BIACEM	8.200,00	Achiziție directă	Comtest
144	Comandă salopete, ochelari, mănuși, halite	1.627,40	Achiziție directă	Asyco Safety Trade
145	Comandă verificare stingătoare OJTR	50,42	Achiziție directă	D&V Protection
146	Comandă țevă, cot, izolație țevi	355,00	Achiziție directă	Things for your office
147	Comandă cărți juridice	485,96	Achiziție directă	Librariile Hamangiu
148	Comandă servicii spălătorie mochetă	4.420,00	Achiziție directă	Centro Invest Consult
149	Comandă aparat aer condiționat	2.020,00	Achiziție directă	East West
150	Comandă servicii reparații porți batante OJGR	2.015,02	Achiziție directă	Crisir Instal
151	Comandă servicii verificare PRAM	1.200,00	Achiziție directă	Basaraba Florin Ilie IF
152	Comandă kit calibrare	10.650,00	Achiziție directă	Comtest
153	Comandă șervețele pliate și hârtie igienică	13.770,00	Achiziție directă	Pluridet Comexim
154	Comandă soluție parbriz vară și iarnă	1.700,00	Achiziție directă	Romind Project
155	Comandă săpun lichid	2.300,00	Achiziție directă	Sanito Distribution
156	Comandă anvelope	4.652,08	Achiziție directă	Railex
157	Comandă tarare supape și VTP centrală DRM	2.954,00	Achiziție directă	ABC Control
158	Comandă acumulator auto 74Ah	515,00	Achiziție directă	Tora Distribution Systems
159	Comandă VTP centrală și instalație gaz OJBZ	550,00	Achiziție directă	Gazinstal Energy
160	Comandă soluții curățare	1.879,12	Achiziție directă	Sanito Distribution
161	Comandă soluții curățare	4.521,70	Achiziție directă	Things For Your Office
162	Comandă VTP centrală și instalație gaz OJDB	400,00	Achiziție directă	Punctual Serv
163	Comandă VTP centrală și instalație gaz OJCL	386,56	Achiziție directă	Elnstal
164	Comandă VTP centrală și instalație gaz OJCT	550,00	Achiziție directă	Remont
165	Comandă jachete de protecție	15.378,00	Achiziție directă	Asyco Safety Trade
166	Comandă servicii depozitare anvelope OJVL	246,40	Achiziție directă	Euromaster Tyre & Service Romania

167	Comandă servicii depozitare anvelope OJTR	123,20	Achiziție directă	Euromaster Tyre & Service Romania
168	Comandă servicii depozitare anvelope OJPH	246,40	Achiziție directă	Euromaster Tyre & Service Romania
169	Comandă servicii depozitare anvelope OJIL	246,40	Achiziție directă	Euromaster Tyre & Service Romania
170	Comandă servicii depozitare anvelope OJGR	123,20	Achiziție directă	Euromaster Tyre & Service Romania
171	Comandă servicii depozitare anvelope OJDB	123,20	Achiziție directă	Euromaster Tyre & Service Romania
172	Comandă servicii depozitare anvelope OJCT	246,40	Achiziție directă	Euromaster Tyre & Service Romania
173	Comandă servicii depozitare anvelope OJCL	123,20	Achiziție directă	Euromaster Tyre & Service Romania
174	Comandă servicii depozitare anvelope OJBZ	246,40	Achiziție directă	Euromaster Tyre & Service Romania
175	Comandă servicii depozitare anvelope OJAG	246,40	Achiziție directă	Euromaster Tyre & Service Romania
176	Comandă servicii depozitare anvelope DRM	2.032,80	Achiziție directă	Euromaster Tyre & Service Romania
177	Contract servicii RSVTI	3.720,00	Achiziție directă	Techno Cert Consulting
178	Contract servicii întreținere ascensoare	5.040,00	Achiziție directă	Koppel A.W. Romania Ascensoare
179	Act adițional servicii salubritate DRM	8.482,68	Achiziție directă	DGG sector 3
180	Contract servicii furnizare semnal TV	3.060,00	Achiziție directă	RCS&RDS

Tabel 14.4 Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2023 – DR Iași – Cheltuieli operaționale

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma RON, fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1	Contract furnizare energie electrică STPF Brăila	2.248,00	Servicii exceptate	INSPECTORATUL TERITORIAL AL POLIȚIEI DE FRONTIERĂ IAȘI
2	Contract servicii monitorizare cu efective jandarmi	2.884,00	Servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI BOTOȘANI
3	Contract servicii monitorizare cu efective jandarmi	2.236,00	Servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI SUCEAVA
4	Contract servicii monitorizare cu efective jandarmi	2.064,00	Servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI NEAMȚ
5	Contract servicii monitorizare cu efective jandarmi	2.180,00	Servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI VRANCEA
6	Contract servicii monitorizare cu efective jandarmi	6.120,00	Servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI BACĂU
7	Contract servicii monitorizare cu efective jandarmi	520,00	Servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI GALAȚI
8	Contract servicii monitorizare cu efective jandarmi	592,00	Servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI IAȘI
9	Contract servicii monitorizare cu efective jandarmi	540,00	Servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI TULCEA
10	Taxă drum	10,877,24	Servicii exceptate	CNAIR - DRDP Iași
11	Taxă salubritate O.J. Suceava	192,00	Servicii exceptate	PRIMĂRIA MUN. SUCEAVA
12	Taxă salubritate O.J. Bacău	830,00	Servicii exceptate	PRIMĂRIA MUN. BACĂU
13	Taxă salubritate OJ Botosani	528,00	Servicii exceptate	PRIMĂRIA MUN. BOTOȘANI
14	Taxă ecarisaj OJ Galati	67,00	Servicii exceptate	PRIMĂRIA MUN. GALAȚI
15	Taxă salubritate OJ Brăila	1.890,00	Servicii exceptate	PRIMĂRIA MUN. BRĂILA
16	Contract servicii pază Jandarmi DRI	239.673,60	Servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI IAȘI
17	Contract servicii închiriere spații - TMS Neamț	13.368,00	Servicii exceptate	PAVEL MIHAI
18	Contract servicii închiriere spații - TMS Botoșani	25.200,00	Servicii exceptate	SCDO POPĂUȚI
19	Contract servicii închiriere spații - TMS Vrancea	21.000,00	Servicii exceptate	CUP FOCȘANI

20	Contract servicii închiriere spații - FMS Tulcea	2.460,00	Servicii exceptate	CONSILIUL LOCAL NUFARU
21	Contract servicii închiriere spații - echip. monitorizare GL	12.000,00	Servicii exceptate	ASOCIAȚIA PROPRIETARI 127 GALAȚI
22	Contract servicii închiriere spații - echip. monitorizare IS	16.484,00	Servicii exceptate	MĂNĂȘTIREA GALATA IAȘI
23	Contract servicii închiriere cale acces O.J. Neamț	1.226,77	Servicii exceptate	PRIMĂRIA MUN. NEAMȚ
24	Contract servicii parcare O.J. Neamț	611,76	Servicii exceptate	PARKING S.A. NEAMȚ
25	Contract servicii parcare DRI - C. Negri	4.353,78	Servicii exceptate	PRIMĂRIA MUN. IAȘI
26	Contract servicii salubritate DRI	7.361,44	Servicii exceptate	SALUBRIS S.A. IAȘI
27	Contract servicii salubritate O.J. Vaslui	1.107,17	Servicii exceptate	FINANCIAR URBAN VASLUI
28	Contract servicii salubritate O.J. Vrancea	433,39	Servicii exceptate	CUP SALUBRITATE S.R.L.
29	Contract servicii salubritate OJ Neamț	1.285,56	Servicii exceptate	BRANTNER SERVICII ECOLOGICE S.A.
30	Contract servicii salubritate O.J. Galați	2.001,23	Servicii exceptate	SERVICII PUBLIC ECOSAL GALAȚI
31	Contract servicii salubritate O.J. Tulcea	77,31	Servicii exceptate	SERVICII PUBLICE TULCEA
32	Contract servicii distribuie apă/ canalizare DRI	7.662,39	Servicii exceptate	APAVITAL SA IAȘI
33	Contract servicii distribuie apă/ canalizare O.J. Vaslui	1.669,72	Servicii exceptate	AQUAVAS SA VASLUI
34	Contract servicii distribuie apă/ canalizare O.J. Brăila	408,26	Servicii exceptate	CUP DUNĂREA BRĂILA
35	Contract servicii distribuie apă/ canalizare O.J. Vrancea	514,68	Servicii exceptate	CUP FOCȘANI
36	Contract servicii distribuie apă/ canalizare O.J. Galați	720,18	Servicii exceptate	APĂ CANAL S.A. GALAȚI
37	Contract servicii distribuie apă/ canalizare O.J. Bacău	1.124,77	Servicii exceptate	COMPANIA REGIONALĂ DE APĂ BACĂU
38	Contract servicii distribuie apă/ canalizare O.J. Botoșani	374,31	Servicii exceptate	NOVA APASERV BOTOȘANI
39	Contract servicii distribuie apă/ canalizare O.J. Tulcea	899,08	Servicii exceptate	AQUASERV S.A.
40	Cotă parte cheltuieli asociații proprietari	2.100,00	Servicii exceptate	ASOCIAȚIA PROPRIETARI CIVIC II IAȘI
41	Cotă parte cheltuieli asociații proprietari	924,00	Servicii exceptate	ASOCIAȚIA PROPRIETARI 261 FOCȘANI

42	Cotă parte cheltuieli asociații proprietari	1034,00	Servicii exceptate	ASOCIAȚIA PROPRIETARI DACIA 8 NEAMȚ
43	Cotă parte cheltuieli asociații proprietari	696,00	Servicii exceptate	ASOCIAȚIA PROPRIETARI 18 BACAU
44	Cotă parte cheltuieli asociații proprietari	1.296,00	Servicii exceptate	ASOCIAȚIA PROPRIETARI 24 SUCEAVA
45	Cotă parte cheltuieli asociații proprietari	1.224,00	Servicii exceptate	ASOCIAȚIA PROPRIETARI BABADAG TULCEA
46	Taxă supraveghere navigație, ieșire/sosire port	2.655,00	Servicii exceptate	ANR - CĂPITĂNIA ZONALĂ TULCEA
47	Taxă trecere BAC	1.100,00	Servicii exceptate	NAVROM BAC SRL GALAȚI
48	Contract furnizare energie electrică STPF Brăila	2.248,00	Servicii exceptate	INSPECTORATUL TERITORIAL AL POLIȚIEI DE FRONTIERĂ IAȘI
49	Act adițional nr. 1 (ianuarie-aprilie 2024) la Contractul de servicii având ca obiect prestarea serviciilor de curățare a birourilor la sediul Oficiului Județean Vaslui	4.198,40	Prelungire conform art. 165 din Anexa la H.G. nr. 395/2016	POLARIS GROUP IASI S.R.L
50	Act adițional nr. 1 (ianuarie-aprilie 2024) la Contractul de servicii având ca obiect prestarea serviciilor de curățare a birourilor la sediile Oficiilor Județene Brăila, Galați	6.396,80	Prelungire conform art. 165 din Anexa la H.G. nr. 395/2016	ASTRU GRUP S.R.L
51	Act adițional nr. 1 (ianuarie-aprilie 2024) la Contractul de servicii având ca obiect prestarea serviciilor de curățare a birourilor la sediile Oficiilor Județene Botoșani, Vrancea, Tulcea	10.240,00	Prelungire conform art. 165 din Anexa la H.G. nr. 395/2016	TERRA CLEAN SERVICE S.R.L
52	Act adițional nr. 1 (ianuarie-aprilie 2024) la Contractul de servicii având ca obiect prestarea serviciilor de curățare a birourilor la sediile Oficiilor Județene Bacău, Neamț, Suceava	14.745,60	Prelungire conform art. 165 din Anexa la H.G. nr. 395/2016	SCM MODE CROLUX
53	Act adițional nr. 1 (ianuarie-aprilie 2024) la Contractul de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM Lot 1 Dacia, Lot 2 Renault, Lot 5 Nissan.	18.100,00	Prelungire conform art. 165 din Anexa la H.G. nr. 395/2016	CASA AUTO VALEA LUPULUI S.R.L
54	Act adițional nr. 1 (ianuarie-aprilie 2024) la Contractul de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM, Lot 4 Mercedes Benz, Lot 7 Mitsubishi.	8.600,00	Prelungire conform art. 165 din Anexa la H.G. nr. 395/2016	CASA AUTO S.R.L

55	Act adițional nr. 1 (ianuarie-aprilie 2024) la contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM Lot 6 Toyota	3.900,00	Prelungire conform art. 165 din Anexa la H.G. nr. 395/2016	SUNRISE MOTORS S.R.L.
56	Act adițional nr. 1 (ianuarie-aprilie 2024) la Contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM Lot 3 Volkswagen	3.200,00	Prelungire conform art. 165 din Anexa la H.G. nr. 395/2016	SANDRA TRADING S.R.L.
57	Contract privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Suceava	5.040,00	Servicii sociale	ANA ROM SECURITY S.R.L.
58	Contract privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Tulcea-Demetriade	2.520,00	Servicii sociale	GARANT SECURITY ALL S.R.L.
59	Contract privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Botoșani	2.400,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
60	Contract privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Bacău	2.400,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
61	Contract privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Brăila	2.400,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
62	Contract privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Galați	2.400,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
63	Contract privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Vaslui	2.400,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
64	Contract privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Neamț	2.400,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
65	Contract privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Vrancea	2.400,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
66	Contract privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul Garaje DR Iași	2.400,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.

67	Contract privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul SCR	2.400,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
68	Contract privind prestarea serviciilor de pază la obiectivul din Tulcea, comuna Nufăr, localitatea Victoria	217.843,20	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L
69	Contract privind prestarea serviciilor de pază la obiectivul din Bacău, comuna Ungureni, sat Botești	217.843,20	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L
70	Contractul privind prestarea serviciilor de curățare a birourilor la sediul Oficiului Județean Bacău	12.537,60	Licitație deschisă	SCM MODE CROLUX
71	Contractul privind prestarea serviciilor de curățare a birourilor la sediul Oficiului Județean Vaslui	8.396,80	Licitație deschisă	POLARIS GROUP IAȘI S.R.L
72	Contractul privind prestarea serviciilor de curățare a birourilor la sediul Oficiului Județean Neamț	8.224,00	Licitație deschisă	SCM MODE CROLUX
73	Contractul privind prestarea serviciilor de curățare a birourilor la sediul Oficiului Județean Suceava	8.729,60	Licitație deschisă	SCM MODE CROLUX
74	Contractul privind prestarea serviciilor de curățare a birourilor la sediul Oficiului Județean Botoșani	7.360,00	Licitație deschisă	TERRA CLEAN SERVICE S.R.L
75	Contractul privind prestarea serviciilor de curățare a birourilor la sediul Oficiului Județean Vrancea	7.360,00	Licitație deschisă	TERRA CLEAN SERVICE S.R.L
76	Contractul privind prestarea serviciilor de curățare a birourilor la sediul Oficiului Județean Brăila	6.396,80	Licitație deschisă	ASTRU GRUP S.R.L
77	Contractul privind prestarea serviciilor de curățare a birourilor la sediul Oficiului Județean Galați	6.396,80	Licitație deschisă	ASTRU GRUP S.R.L
78	Contractul privind prestarea serviciilor de curățare a birourilor la sediul Oficiului Județean Tulcea	5.760,00	Licitație deschisă	TERRA CLEAN SERVICE S.R.L
79	Contract privind prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM Lot 1 Dacia	128.000,00	Licitație deschisă	CASA AUTO VALEA LUPULUI S.R.L

80	Contract privind prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM Lot 2 Renault	13.500,00	Licitație deschisă	CASA AUTO VALEA LUPULUI S.R.L
81	Contract privind prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM Lot 5 Nissan	24.700,00	Licitație deschisă	CASA AUTO VALEA LUPULUI S.R.L
82	Contract privind prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM Lot 4 Mercedes Benz	24.600,00	Licitație deschisă	CASA AUTO S.R.L
83	Contract privind prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM Lot 7 Mitsubishi	3.700,00	Licitație deschisă	CASA AUTO S.R.L
84	Contract privind prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM Lot 3 Volkswagen	10.500,00	Licitație deschisă	SANDRA TRADING S.R.L
85	Contract privind prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM Lot 6 Toyota	12.900,00	Licitație deschisă	SUNRISE MOTORS S.R.L
86	Comandă servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea de piese de schimb și accesorii a motocicletului L7e, BOMBARDIER din parcul auto ANCOM - DR Iași	1.600,00	Achiziție directă	MADRAS COMP S.R.L
87	Contract servicii de demontare, montare, echilibrare și vulcanizare anvelope	7.700,00	Achiziție directă	SPRINT CAR S.R.L
88	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică	8.224,00	Achiziție directă	MELA MOV CAR SERVICE S.R.L
89	Comandă servicii de spălătorie auto DRI	15.588,00	Achiziție directă	MOBILE DETAILING S.R.L
90	Contract servicii de spălătorie auto OJ Bacău	2.269,20	Achiziție directă	QUINTIN S.R.L
91	Contract servicii de spălătorie auto OJ Brăila	2.016,80	Achiziție directă	ADI BEST WASH S.R.L
92	Contract servicii de spălătorie auto OJ Botoșani	1.520,00	Achiziție directă	BIA GOLD HOTELS S.R.L

93	Contract servicii de spălătorie auto OJ Galați	3.025,20	Achiziție directă	KILLTEC S.R.L
94	Contract servicii de spălătorie auto OJ Neamț	3.300,00	Achiziție directă	LUKOLA MARS SPEED S.R.L
95	Contract servicii de spălătorie auto OJ Suceava	2.400,00	Achiziție directă	VIDAROM S.R.L
96	Contract servicii de spălătorie auto OJ Tulcea	2.340,00	Achiziție directă	CONVENABIL S.R.L
97	Contract servicii de spălătorie auto OJ Vrancea	3.000,00	Achiziție directă	CRISTAL CENTRAL GRUP S.R.L
98	Contract servicii de spălătorie auto OJ Vaslui	1.200,00	Achiziție directă	ADRIAN TRANS S.R.L
99	Contract furnizare combustibil ambarcațiune	42.000,00	Achiziție directă	ETC OIL TRADE S.R.L
100	Comandă servicii de deconserare, tractare, lansare la apă și servicii de ridicare de la apă, transport, conservare pentru ambarcațiune specializată și motoarele acestora	1.300,00	Achiziție directă	PRONAUTICA S.R.L
101	Comandă servicii de revizie tehnică și reparații pentru Ambarcațiune Specializată din cadrul OJ Tulcea - DRI	12.400,00	Achiziție directă	PRONAUTICA S.R.L
102	Comandă servicii de spălătorie a ambarcațiunii specializate din cadrul OJ Tulcea - DRI	7.350,00	Achiziție directă	TERRA CLEAN SERVICE S.R.L
103	Comandă servicii de tratare antivegetativă al ambarcațiunii specializate	1.950,00	Achiziție directă	PRONAUTICA S.R.L
104	Comandă servicii de transport naval	6.600,00	Achiziție directă	AZIMUT S.R.L
105	Contract prestări servicii de revizii și reparații centrale termice și instalații termice	16.000,00	Achiziție directă	CLIMA THERM CENTER S.R.L
106	Comandă servicii de supraveghere și verificare tehnică a instalațiilor (RSVTI)	2.400,00	Achiziție directă	FAMTECH SERV IAȘI S.R.L
107	Comandă servicii de verificare tehnică periodică centrală termică	1.200,00	Achiziție directă	CLIMA THERM CENTER S.R.L
108	Contract prestări servicii de verificare tehnică periodică centrală termică și instalație de utilizare gaze naturale	640,00	Achiziție directă	KLIMER SERV S.R.L
109	Contract prestări servicii de verificare tehnică periodică centrală termică și instalație de utilizare gaze naturale	420,00	Achiziție directă	DOMAR TEST S.R.L
110	Comandă servicii de verificare tehnică periodică centrală termică	200,00	Achiziție directă	CLIMA THERM CENTER S.R.L

111	Comandă servicii de verificare tehnică periodică centrală termică	200,00	Achiziție directă	CLIMA THERM CENTER S.R.L
112	Comandă servicii de verificare tehnică periodică centrală termică	200,00	Achiziție directă	TOPSTAL S.R.L
113	Contract prestări servicii de verificare tehnică periodică instalații de utilizare gaze naturale	380,00	Achiziție directă	PRIVE INSTAL S.R.L
114	Contract prestări servicii de revizie tehnică periodică instalații de utilizare gaze naturale	250,00	Achiziție directă	PRIVE INSTAL S.R.L
115	Comandă servicii de reparare și de întreținere a echipamentelor de aer condiționat DRI	13.475,00	Achiziție directă	ECO ELECTRONICS SHOP S.R.L
116	Comandă servicii de reparare și de întreținere a echipamentelor de aer condiționat site-uri	3.600,00	Achiziție directă	ECO ELECTRONICS SHOP S.R.L
117	Contract servicii de reparații și întreținere pentru grupurile electrogene tip ESE 10 DW	16.325,00	Achiziție directă	APETRĂCHIOAEI P. VASILICĂ P.F.A
118	Contract servicii de reparații și întreținere pentru grupurile electrogene	2.000,00	Achiziție directă	APETRĂCHIOAEI P. VASILICĂ P.F.A
119	Contract servicii de revizie și reparație a sistemelor de securitate (alarmare antiefracție, antiincendiu și supraveghere video)	17.450,00	Achiziție directă	WPI SERVICII S.R.L
120	Comandă servicii de verificare stingătoare de incendiu	1.096,00	Achiziție directă	ANGELS S.R.L
121	Comandă servicii de revizie și reparații pentru UPS Riello	12.838,00	Achiziție directă	GLOB STAR TRADE S.R.L
122	Comandă servicii de verificare instalație electrică PRAM	840,00	Achiziție directă	ELECTRO SERVICE S.R.L
123	Comandă servicii de curățare a ferestrelor exterioare	5.890,00	Achiziție directă	SCM MODE CROLUX
124	Comandă servicii de curățare a ferestrelor exterioare și alucobond	1.785,00	Achiziție directă	SCM MODE CROLUX
125	Comandă servicii de toaletare arbori OJ Botoșani	3.350,00	Achiziție directă	LANDSCAPE MATEI S.R.L
126	Comandă servicii de furnizare și montare kit de control acces independent	1.140,00	Achiziție directă	ALFA SECURITY SERVICE S.R.L
127	Comandă servicii de furnizare și montare folie protecție solară	2.700,00	Achiziție directă	POHHSHOP S.R.L
128	Comandă servicii de înlocuire separator orizontal și siguranțe mobile	17.441,83	Achiziție directă	ALEX EXPERT GROUP S.R.L

129	Comandă servicii de revizie panouri solare	4.000,00	Achiziție directă	CLIMA THERM CENTER S.R.L
130	Comanda servicii de curățare a birourilor pentru sediul OJ Tulcea	2.160,00	Achiziție directă	TERRA CLEAN SERVICE S.R.L
131	Comandă servicii de tractare auto a vehiculelor	3.750,00	Achiziție directă	CASA AUTO VALEA LUPULUI S.R.L
132	Comandă furnizare accesorii de date	1.119,90	Achiziție directă	DIGITAL TELECOMMS S.R.L
133	Comandă furnizare acumulatori auto	781,51	Achiziție directă	DANELYS PRST S.R.L
134	Comandă furnizare acumulatori auto	605,04	Achiziție directă	DANELYS PRST S.R.L
135	Comandă furnizare acumulatori auto	1.880,00	Achiziție directă	CHIMSZED INVEST S.R.L
136	Comandă furnizare acumulatori UPS	2.108,40	Achiziție directă	GLOB STAR TRADE S.R.L
137	Comandă furnizare acumulatori	2.339,00	Achiziție directă	CREATIVE OFFICE S.R.L
138	Comandă furnizare anvelope	26.621,76	Achiziție directă	RAILEX S.A
139	Comandă furnizare anvelope	5.546,20	Achiziție directă	RAILEX S.A
140	Comandă furnizare binoclu	4.109,24	Achiziție directă	NYS EXPERIENCE S.R.L
141	Comandă furnizare cablu electric	3.738,00	Achiziție directă	CATENA S.R.L
142	Comandă furnizare oțel beton DR IAȘI	116,16	Achiziție directă	ARABESQUE S.R.L
143	Comandă furnizare baterii	2.859,00	Achiziție directă	CREATIVE OFFICE S.R.L
144	Comandă furnizare card holopatch, film color	1.625,00	Achiziție directă	QUANTSOFT ID S.R.L
145	Comandă furnizare card holopatch, film color	2.030,00	Achiziție directă	QUANTSOFT ID S.R.L
146	Comandă furnizare clorură de magneziu	760,00	Achiziție directă	C.B ECOMAT S.R.L
147	Comandă furnizare conectori	2.981,80	Achiziție directă	TELECOM WORLD TEAM S.R.L
148	Comandă furnizare corpuri de iluminat	5.051,60	Achiziție directă	UNIVERSUL LEDURILOR S.R.L
149	Comandă furnizare dispozitiv siguranțe	228,52	Achiziție directă	RENANIA TRADE S.R.L
150	Comandă furnizare echipamente protecția muncii	5.940,00	Achiziție directă	MONDO INDUSTRY S.R.L
151	Comandă furnizare fierăstrău electric	3.412,00	Achiziție directă	BEST AUTO GALA S.R.L
152	Comandă furnizare kit trusă prim ajutor și trusă medicală auto	2.697,50	Achiziție directă	DALGECO CONFECȚII TEXTILE S.R.L

153	Comandă furnizare lacăt și ușă intrare	1.849,96	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L
154	Comandă furnizare lampă balizaj pilon	3.285,00	Achiziție directă	ELETRO MAX S.R.L
155	Comandă furnizare lichid spălare parbriz	3.944,00	Achiziție directă	ROMIND PROJECT S.R.L
156	Comandă furnizare lichid spălare parbriz	3.944,00	Achiziție directă	ROMIND PROJECT S.R.L
157	Comandă furnizare limitator de putere	49.450,00	Achiziție directă	COMTEST S.R.L
158	Comandă furnizare mașină de găurit	728,56	Achiziție directă	DANTE INTERNAȚIONAL S.A
159	Comandă furnizare materiale construcții	1.025,28	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L
160	Comandă furnizare materiale construcții	1.910,89	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L
161	Comandă furnizare materiale igienă	3.426,24	Achiziție directă	SANITO DISTRIBUTION S.R.L
162	Comandă furnizare materiale pentru reparații curente	1.649,81	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L
163	Comandă furnizare materiale pentru reparații curente	4.751,66	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L
164	Comandă furnizare materiale pentru reparații curente și capac wc	8.616,23	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L
165	Comandă furnizare materiale pentru reparații curente și materiale electrice	3.349,36	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L
166	Comandă furnizare nisip	230,00	Achiziție directă	ARABESQUE S.R.L
167	Comandă furnizare produse pentru reparații	613,40	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L
168	Comandă furnizare polizor drept si multicutter	2.910,29	Achiziție directă	WUNDER HAFF S.R.L
169	Comandă furnizare polizor unghiular	1.165,55	Achiziție directă	WUNDER HAFF S.R.L
170	Comandă furnizare pompă de vopsit	1.764,70	Achiziție directă	SILVANITY S.R.L
171	Comandă furnizare produse de curățenie	2.984,90	Achiziție directă	ADISON COMPANY S.R.L
172	Comandă furnizare proiector LED	3.264,75	Achiziție directă	ELECTRO GEAD S.R.L
173	Comandă furnizare siguranță fuzibilă	81,00	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L
174	Comandă furnizare drapel și stemă	1.625,02	Achiziție directă	ROTAREXIM S.A
175	Comandă furnizare stingător auto pentru incendii	825,00	Achiziție directă	VESTA INVESTMENT S.R.L
176	Comandă furnizare trusă de sertizare	1.991,11	Achiziție directă	TELECOM WORLD TEAM S.R.L
177	Comandă furnizare tub termocontractabil	124,95	Achiziție directă	CREATIVE OFFICE S.R.L
178	Comandă furnizare tub termocontractabil	243,00	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L
179	Comandă furnizare ventilator	549,99	Achiziție directă	ADELAIDA IMPEX S.R.L

Tabel 14.5 Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2023 – DR Cluj – Cheltuieli operaționale

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma RON fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1	Contract servicii de întreținere și reparații autovehicule iesite din perioada de garanție și Act adițional ianuarie-aprilie 2024	212.730,00	Licitație deschisă	AUTOSPORT SYSTEMS SRL
2	Contract servicii de întreținere și reparații autovehicule aflate în perioada de garanție și Act adițional ianuarie-aprilie 2024	59.400,00	Licitație deschisă	DACIA SERVICE CLUJ SRL
3	Contract servicii de curățare a birourilor OJBV, lot 2 și Act adițional ianuarie-aprilie 2024	22.000,44	Licitație deschisă	ALPINPOLARIS SRL
4	Contract servicii de curățare a birourilor OJMS, Lot 7 și Act adițional ianuarie-aprilie 2024	13.288,00	Licitație deschisă	ACIS INVEST SRL
5	Contract servicii de curățenie Loturile nr. 1 (locația Alba), nr. 3 (locația Bistrița Năsăud), nr. 5 (Harghita), nr. 6 (locația Maramureș), nr. 8 (locația Satu Mare), 9 (Sălaj) și 10 (Sibiu) și Act adițional ianuarie-aprilie 2024	143.660,44	Licitație deschisă	DEZINFER SERVICE SRL
6	Comandă servicii analize medicale	1.722,00	Servicii sociale	MEDSTAR SRL
7	Contract servicii de monitorizare și intervenție Brașov	3.000,00	Servicii sociale	TEAM GUARD SRL
8	Contract servicii paza site Brasov, Sibiu, Zalau, Mirecurea Ciuc	790.560,00	Servicii sociale	Fort Security
9	Comandă servicii inspecție tehnică periodică	7.146,13	Achiziție directă	MERCH SERVICES SRL
10	Contract servicii de RSVTI	13.255,00	Achiziție directă	VERMEȘAN GRIGORE PFA
11	Comandă furnizare calorifer cu ulei	359,00	Achiziție directă	JUST TOP OFFICE SRL
12	Comandă servicii curățare ferestre	7.200,00	Achiziție directă	DEZINFER SERVICE SRL
13	Comandă servicii de demontare- montare, echilibrare anvelope	19.600,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMANIA S.A
14	Contract servicii de revizii și reparații grupuri electrogene	40.411,00	Achiziție directă	MARGEX EQUIPMENT SRL
15	Comandă furnizare kituri truse sanitare	1.521,00	Achiziție directă	INFO TRUST SRL
16	Comandă servicii spălat autovehicule loturile 1, 2, 3, 4, 5, 10, 11	25.370,00	Achiziție directă	INOVA SYSTEM APPS SRL
17	Comandă servicii spălat autovehicule lotul nr. 6	2.400,00	Achiziție directă	DANELDANA COM S.R.L.

18	Comandă servicii spălat autovehicule lotul nr. 7	2.352,80	Achiziție directă	AMIDOF SRL
19	Comandă servicii spălat autovehicule lotul nr. 8	2.200,00	Achiziție directă	PROFI ACTION S.R.L.
20	Comandă servicii spălat autovehicule lotul nr. 9	2.000,00	Achiziție directă	DAN ACIU S.R.L.
21	Comandă servicii depozitare anvelope	15.350,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMANIA S.A
22	Comandă furnizare ștampile	1.084,29	Achiziție directă	TRODAT SRL
23	Comandă furnizare dozatoare de apă	30.870,00	Achiziție directă	WATER SET SRL
24	Comandă furnizare adaptorii 4.3-10	2.158,00	Achiziție directă	TELECOM WORLD TEAM SRL
25	Comandă servicii de întreținere, reparații centrale termice și instalațiile aferente	25.600,00	Achiziție directă	AFA PROD IMPEX SRL
26	Contract servicii revizii și reparații sisteme de securitate	32.633,00	Achiziție directă	WPI SERVICII S.R.L.
27	Comandă furnizare canistră metalică	143,00	Achiziție directă	TRITON S.R.L.
28	Comandă furnizare rafturi metalice	3.060,00	Achiziție directă	SUPREMOFFICE S.R.L.
29	Comandă furnizare frigider	704,00	Achiziție directă	ALTEX ROMANIA S.R.L.
30	Comandă furnizare lichid spălare parbriz și odorizant auto	4.578,00	Achiziție directă	SUPREMOFFICE S.R.L.
31	Comandă furnizare rucsac	570,00	Achiziție directă	OFFICE MAX S.R.L.
32	Comandă furnizare genti laptop și imprimantă	1.566,00	Achiziție directă	CUBIX IT S.R.L.
33	Comandă furnizare anvelope	13.244,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMANIA S.A
34	Comandă furnizare parchet și accesorii	5.345,15	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
35	Comandă furnizare arbore ornamental	642,00	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
36	Comandă furnizare acumulatori auto	5.294,16	Achiziție directă	PRINCIPAL AUTO SRL
37	Comandă furnizare stingătoare P1 și P6	1.039,00	Achiziție directă	RIVER TRADE & SERVICES SRL
38	Comandă furnizare adaptorii radiofrecvență N	384,00	Achiziție directă	TELECOM WORLD TEAM SRL
39	Contract lucrări reparații la sediul O.J. Bistrița Năsăud	80.000,00	Achiziție directă	KRIS DESIGN SRL
40	Comandă produse banda izolatoare, stație de lipit, pistol de lipit, pompă fluidor, tresă absorbantă, suport pentru electronist cu 4 brațe, lampă cu lupă	1.692,75	Achiziție directă	TELECOM WORLD TEAM SRL

41	Comandă furnizare clește ampermetric	1.185,00	Achiziție directă	RONEXPRIM SRL
42	Comandă furnizare binoclu cu busolă	836,13	Achiziție directă	ASTROMAGAZIN SRL
43	Comandă furnizare acumulatori 12 v 5 Ah	392,00	Achiziție directă	SAWEXIM SRL
44	Comandă furnizare clește sertizat papuci cablu	341,18	Achiziție directă	ITTOOLS DIRECT SRL
45	Comandă clește sertizat papuci cablu	496,00	Achiziție directă	GRUP EDELWEISS SRL
46	Comandă servicii cadastrale sediul DRC	6.800,00,0,	Achiziție directă	TOPO CENAN SRL
47	Comandă servicii cadastrale Harghita	3.400,00	Achiziție directă	DURA SORIN DAN PFA
48	Comandă servicii expertiză tehnică Brașov și Sibiu	12.000,00	Achiziție directă	DURA SORIN DAN PFA
49	Comandă furnizare kit reparatie anvelope, cric hidraulic, compresor auto	981,00	Achiziție directă	TIK MEDIA SOLUTIONS SRL
50	Comandă furnizare suport suspendabil pentru prosoape de hârtie	87,96	Achiziție directă	SUPER BALL SRL
51	Comandă servicii cadastrale sediul O.J. Sălaj	2.500,00	Achiziție directă	MT TOPOGRAFIE SRL
52	Comandă furnizare hârtie igienică, prosoape hârtie, prosoape pliate	12.730,60	Achiziție directă	OXIGENIC UVC SOLUTIONS S.R.L.
53	Comandă furnizare odorizante și rezerve	3.104,90	Achiziție directă	OXIGENIC UVC SOLUTIONS S.R.L.
54	Comandă furnizare aparat de aer condiționat	1.776,47	Achiziție directă	PROMPT SERVICE CLIMA S.R.L.
55	Comandă furnizare trusă - set 216 tubulare	654,37	Achiziție directă	TOP STRONG SRL
56	Comandă furnizare produse pentru reparații în regie proprie Țeavă pătrată oțel 50x50x3, 6m, lot 1, Cornier oțel 50X50X5 mm, 6 m, lot 3, Conductor electric MYF 25mmp, lot 12, Conductor electric MYF 16mmp, lot 13, Papuc cupru electrolitic, pt fir 16 mmp, lot 15, Piuliță hexagonală M6, lot 22, Piuliță hexagonală M8, lot 23, Piuliță hexagonală M10, lot 24, Pensulă, lot 37	1.640,51	Achiziție directă	ARABESQUE SRL
57	Comandă furnizare produse grădinărit	1.952,22	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
58	Comandă furnizare plasă și kit rame țânțari	1.383,83	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
59	Comandă furnizare trusă filiere și tarozi	586,00	Achiziție directă	MAGNUM TOOLS RP S.R.L.
60	Comandă furnizare AD Blue	1.560,00	Achiziție directă	OXIGENIC UVC SOLUTIONS S.R.L.
61	Comandă furnizare substanțe pentru curățenie	5.926,38	Achiziție directă	OXIGENIC UVC SOLUTIONS S.R.L.
62	Comandă furnizare produse electrice	27.080,00	Achiziție directă	SAWEXIM SRL
63	Comandă furnizare baterii	6.560,90	Achiziție directă	SAWEXIM SRL
64	Comandă furnizare scări	1.968,00	Achiziție directă	SUPREMOFFICE S.R.L.

65	Comandă furnizare drapele	1.783,00	Achiziție directă	SUPREMOFFICE S.R.L.
66	Comandă furnizare săpun lichid, detergent pentru curățare aparat de aer condiționat	6.332,48	Achiziție directă	OXIGENIC UVC SOLUTIONS S.R.L.
67	Comandă servicii VTP ISCIR	7.550,00	Achiziție directă	AFA PROD IMPEX SRL
68	Comandă furnizare invertor sudură	1.869,11	Achiziție directă	HANEX SRL
69	Contract servicii de întreținere și reparații autovehicule Toyota	6.090,00	Achiziție directă	PROFI AUTO SRL
70	Comandă furnizare ciocan rotopercurtor	2.091,00	Achiziție directă	BEST AUTO GALA SRL
71	Comandă servicii reparații ușă garaj Satu Mare	3.970,00	Achiziție directă	LUHA NICU MONTAJ SRL
72	Comandă servicii PRAM pentru locația Bistrița Năsăud	550,00	Achiziție directă	ENERGOPTIM SRL
73	Comandă servicii PRAM pentru locația Covasna	500,00	Achiziție directă	GRIN DIAMOR SRL
74	Comandă servicii PRAM pentru locația Baia Mare	500,00	Achiziție directă	RADVIOR-COM SRL
75	Servicii de reparații a sistemului de balizaj la stațiile de monitorizare SM, MS, HR, MM, BN, CV, BV	66.790,00	Achiziție directă	MARCTEL S.I.T. S.R.L.
76	Servicii revizie pentru dozatoare apă	5.040,00	Achiziție directă	WATER SET SRL
77	Servicii de expertiza tehnică pentru lucrări de reparații la sediul OJ Satu Mare	12.000,00	Achiziție directă	DESIGN AND BUILD CORPORATION S.A.
78	Servicii VTP instalații gaz la OJBN și OJHR	508,40	Achiziție directă	E.ON ASIST COMPLET SA
79	Comandă lichid spălare parbriz 84 buc	3.864,00	Achiziție directă	MATEROM SRL
80	Comandă Echipamente de protecție	28.531,00	Achiziție directă	RIVER TRADE & SERVICES SRL
81	Comandă Servicii de întreținere și reparare, precum și furnizare de piese de schimb și accesorii ATV DRC	900,00	Achiziție directă	MERCH SERVICES SRL
82	Comandă acumulatori 5Ah	2.725,53	Achiziție directă	Bad Dog Office Distribution
83	Comandă acumulatori 7Ah	4.774,00	Achiziție directă	Sawexim
84	Comandă soluție AD Blue	1.560,00	Achiziție directă	Oxigenic UV Solutions
85	Comandă anvelope iarnă	5.779,12	Achiziție directă	Best Tires Shop
86	Comandă prosoape hârtie pliate	1.142,00	Achiziție directă	Sanito Distribution
87	Comandă hârtie igienică și săpun lichid	1.615,00	Achiziție directă	Oxigenic UV Solutions
88	Comandă revizie hidranți interiori	100,00	Achiziție directă	Fast Fire Protection
89	Comandă servicii verificare, încărcare, reparare stingătoare	1.516,00	Achiziție directă	River Trade & Services SRL
90	Comandă lichid parbriz	3.526,00	Achiziție directă	Metauto Service 82 SRL
91	Comandă trusă sanitară	1.700,00	Achiziție directă	VESTA INVESTMENT S.R.L
92	Comandă servicii depozitare anvelope DRC ianuarie-aprilie 2024	660,00	Achiziție directă	Euromaster

Tabel 14.6 Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2023 – DR Timiș – Cheltuieli operaționale

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma RON. fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1	Comenzi roviniete	11.937,78	Servicii exceptate	CNAIR
2	Contract chirie Apa Serv februarie-decembrie 2023	12.696,96	Servicii exceptate	Apa Serv Valea Jiului SA
3	Contract chirie Bega Invest februarie-decembrie 2023	6.600,00	Servicii exceptate	Bega Invest SA
4	Contract chirie Dobrița februarie-decembrie 2023	19.217,00	Servicii exceptate	Spitalul Pneumoft. Td. Vladimirescu
5	Contract chirie C&K Irlbacher februarie-decembrie 2023	20.026,47	Servicii exceptate	C&K Irlbacher SRL
6	Contract chirie Comuna Săcălaz februarie-decembrie 2023	3.740,00	Servicii exceptate	Comuna Sacalaz
7	Act adițional servicii pază Cordău februarie-decembrie 2023	136.272,00	Conform mecanismului contractual	Debriefing Security Team SRL
8	Contract pază site Cordău ianuarie-decembrie 2024	197.640,00	Servicii sociale	Debriefing Security Team SRL
9	Act adițional servicii monitorizare OJ GJ februarie-decembrie 2023	2.090,00	Conform mecanismului contractual	TMG Guard SRL
10	Act adițional servicii monitorizare OJ CS februarie-decembrie 2023	2.090,00	Conform mecanismului contractual	TMG Guard SRL
11	Act adițional servicii monitorizare OJ OT februarie-decembrie 2023	2.750,00	Conform mecanismului contractual	Team Guard SRL
12	Act adițional servicii monitorizare OJ AR februarie-decembrie 2023	2.200,00	Conform mecanismului contractual	West Protguard Sistem SRL
13	Act adițional servicii monitorizare OJ HD februarie-decembrie 2023	2.200,00	Conform mecanismului contractual	West Protguard Sistem SRL
14	Contract servicii curățenie lot nr. 1 aprilie-decembrie 2023 și Act adițional nr. 1 ianuarie-aprilie 2024	45.216	Licitație deschisă	TB Management & Growth SRL
15	Act adițional service auto februarie-aprilie	12.876,00	Prelungire conform art. 165 din Anexa la H.G. nr. 395/2016	Autoglobus 2000 SRL
16	Contract servicii curățenie lot nr. 2 aprilie-decembrie 2023 și Act adițional nr. 1 ianuarie-aprilie 2024	45.408,00	Licitație deschisă	TB Management & Growth SRL
17	Comandă servicii schimb anvelope OJ MH	560,00	Licitație deschisă	Lazar Service Com
18	Contract service auto lot nr. 1 până în decembrie 2023 și Act adițional nr. 1 ianuarie-decembrie 2024	114.050,00	Licitație deschisă	Autoglobus 2000 SRL

19	Contract service auto lot nr. 1 până în decembrie 2023 și Act adițional nr. 1 ianuarie-decembrie 2024	28.530,00	Licitație deschisă	Best Engine SRL
20	Contract service auto lot nr. 1 până în decembrie 2023 și Act adițional nr. 1 ianuarie-decembrie 2024	12.040,00	Licitație deschisă	Best Engine SRL
21	Contract servicii RSVTI	1.800,00	Achiziție directă	IVPROD-ST.SM.PI. SRL
22	Act adițional servicii curățenie lot nr. 1 februarie-aprilie 2023	10.555,20	Prelungire conform art. 165 din Anexa la H.G. nr. 395/2016	Dezinfer Service SRL
23	Act adițional servicii curățenie lot nr. 2 februarie-aprilie 2023	10.555,20	Prelungire conform art. 165 din Anexa la H.G. nr. 395/2016	Dezinfer Service SRL
24	Contract servicii mentenanță sisteme de alarmare lot nr. 2	12.178,00	Achiziție directă	Hobi Powervolt SRL
25	Comandă servicii reparare Nissan	910,00	Achiziție directă	Autoglobus 2000 SRL
26	Servicii întreținere generatoare Horia 24 și 32 februarie-decembrie 2023	8.350,00	Achiziție directă	Endress Group Romania SRL
27	Contract servicii întreținere generatoare officii județene februarie-decembrie 2023	12.120,00	Achiziție directă	Endress Group Romania SRL
28	Contract servicii spălat auto DRT februarie-decembrie 2023	19.470,00	Achiziție directă	Anghelus SRL
29	Contract servicii întreținere centrale termice lot nr. 1	10.726,94	Achiziție directă	Essentiale Instal
30	Contract servicii întreținere centrale termice lot nr. 2	16.720,00	Achiziție directă	CMV Quality Instal SRL
31	Comandă servicii spălat auto OJ GJ	1.760,00	Achiziție directă	Lausim SRL
32	Contract servicii întreținere generatoare site-uri și autospeciale	15.750,00	Achiziție directă	Endress Group Romania SRL
33	Comandă servicii spălat auto OJ DJ	2.420,00	Achiziție directă	Riv Service SRL
34	Comandă servicii spălat auto OJ OT	770,00	Achiziție directă	Romtimex SRL
35	Comandă servicii spălat auto OJ MH	880,00	Achiziție directă	Car Wash Den SRL
36	Comandă servicii spălat auto OJ HD	1.540,00	Achiziție directă	Lavablu SRL
37	Comandă servicii spălat auto OJ CS	880,00	Achiziție directă	Margo SRL
38	Comandă materiale administrative	4.035,82	Achiziție directă	Dedeman SRL
39	Comandă trusă sanitară auto	55,00	Achiziție directă	Aninoasa Tim SRL
40	Comandă materiale	1.719,28	Achiziție directă	Dedeman SRL
41	Comandă materiale	221,36	Achiziție directă	Dedeman SRL

42	Comandă acumulator auto	535,00	Achiziție directă	Metauto Service 82 SRL
43	Comandă tăietor role	94,82	Achiziție directă	Dedeman SRL
44	Comandă anvelope auto	10.847,12	Achiziție directă	Webtrade Marketing SRL
45	Comandă anvelope auto	8.973,12	Achiziție directă	Franck SRL
46	Comandă servicii verificare/încărcare stingătoare	2.020,00	Achiziție directă	Aninoasa Tim SRL
47	Comandă robineti	288,30	Achiziție directă	Arabesque SRL
48	Comandă ITP ATV	123,45	Achiziție directă	RA Registrul Auto Roman
49	Contract servicii schimb anvelope DRT	5.504,00	Achiziție directă	Franck SRL
50	Comandă servicii schimb anvelope OJ CS	280,00	Achiziție directă	Margo SRL
51	Comandă servicii schimb anvelope OJ AR	571,40	Achiziție directă	Rafido Car 2015 SRL
52	Comandă piese de schimb	832,15	Achiziție directă	Dedeman SRL
53	Comandă materiale administrative	1.070,29	Achiziție directă	Dedeman SRL
54	Comandă piese de schimb	1.484,03	Achiziție directă	Dedeman SRL
55	Comandă piese de schimb	467,98	Achiziție directă	Dedeman SRL
56	Comandă piese de schimb	1.115,94	Achiziție directă	Dedeman SRL
57	Comandă servicii schimb anvelope OJ DJ	366,22	Achiziție directă	Riv Service SRL
58	Comandă servicii schimb anvelope OJ BH	600,00	Achiziție directă	Vladina Prest SRL
59	Comandă rangă	89,08	Achiziție directă	Dedeman SRL
60	Comandă clește reglabil, scară aluminiu, trusă sudură	437,52	Achiziție directă	Dedeman SRL
61	Contract servicii ITP DRT	3.744,65	Achiziție directă	Paul Trans SRL
62	Servicii ITP OJ HD	287,10	Achiziție directă	Lazar Auto Assistance SRL
63	Comandă servicii schimb anvelope OJ OT	310,92	Achiziție directă	Autogab SRL
64	Comandă servicii spălat auto OJ BH	1.210,24	Achiziție directă	Inflor Com SRL
65	Contract servicii întreținere aparate de apă	11.660,00	Achiziție directă	Waco Systems SRL
66	Comandă servicii schimb anvelope OJ GJ	554,62	Achiziție directă	Autoram SRL
67	Comandă plante vii	1.772,90	Achiziție directă	Atmosfera Verde SRL
68	Comandă motocoasă	1.014,28	Achiziție directă	Mela-Rox Com SRL
69	Comandă servicii PRAM	2.198,00	Achiziție directă	Electro Vlasea SRL
70	Servicii întreținere aparate aer condiționat	17.516,00	Achiziție directă	Eig Clima SRL
71	Servicii întreținere aparate aer condiționat	4.824,00	Achiziție directă	Eig Clima SRL
72	Comandă truse scule	987,39	Achiziție directă	Mela-Rox Com SRL
73	Comandă servicii verificare/încărcare stingătoare	1.439,00	Achiziție directă	Aninoasa Tim SRL

74	Comandă truse sanitare auto	440,00	Achiziție directă	Aninoasa Tim SRL
75	Comandă materiale administrative	4.250,76	Achiziție directă	Dedeman SRL
76	Act adițional servicii salubritate OJ DJ	Modificare tarif	Achiziție directă	Iridex Group Salubritate SRL
77	Comandă trusă chei, cutie poștală	163,32	Achiziție directă	Dedeman SRL
78	Contract service ATV	3.234,00	Achiziție directă	Merch Service SRL
79	Comandă servicii schimb anvelope și vulcanizare OJ HD	560,00	Achiziție directă	Lazar Auto Assistance SRL
80	Comandă servicii verificare tehnică periodică centrală OJ HD	120,00	Achiziție directă	Miltermic SRL
81	Comandă ștergător	357,15	Achiziție directă	Dedeman SRL
82	Comandă servicii verificare instalație gaz OJ HD	300,00	Achiziție directă	Instalații Gevis SRL
83	Comandă materiale administrative	916,74	Achiziție directă	Dedeman SRL
84	Comandă servicii revizie instalație gaz Horia 24 și 32	1.176,48	Achiziție directă	Euroinstal Executie
85	Comandă șampilă	147,06	Achiziție directă	Kortner&CO SRL
86	Contract Servicii mentenanță sisteme de alarmare lot nr. 1	15.030,00	Achiziție directă	Life Safety Consultants SRL
87	Comandă servicii de parcare Aeroport Timișoara	462,18	Achiziție directă	S.N.Aeroportul Traian Vuia Timisoara
88	Comandă servicii de parcare pe raza Municipiului Timișoara	1648,14	Achiziție directă	SPAPP-TIMPARK
89	Comandă servicii Parcare pe Raza Municipiului Reșița	280,00	Achiziție directă	Primaria Municipiului Resita
90	Comandă servicii curățare jgheaburi	11.900,00	Achiziție directă	Kleenol Services SRL
91	Contract înlocuire poartă	4.900,00	Achiziție directă	Innovation Art SRL
92	Comandă servicii ITP OJ DJ	378,15	Achiziție directă	Riv Service SRL
93	Contract monitorizare OJ GJ str. Motrului	4.750,00	Achiziție directă	TMG Guard SRL
94	Comandă cilindru yală	41,37	Achiziție directă	Dedeman SRL
95	Comandă încărcare/verificare stingătoare	348,00	Achiziție directă	Aninoasa Tim SRL
96	Comandă verificare instalație gaz OJ DJ	300,00	Achiziție directă	Testoclima SRL
97	Comandă revizie instalație gaz OJ CS	250,00	Achiziție directă	Dia Termo Instal SRL
98	Comandă VTP centrală OJ GJ	250,00	Achiziție directă	Rogaz Multiservice SRL
99	Comandă servicii verificare instalație gaz OJ GJ	250,00	Achiziție directă	Pajura SRL
100	Comandă foarfecă grădină, aparat stropit	332,56	Achiziție directă	Dedeman SRL
101	Comandă materiale igienico sanitare	1.711,93	Achiziție directă	DNS Birotica SRL
102	Comandă ITP OJ BH	335,00	Achiziție directă	Autogrand Oradea SRL
103	Comandă aparat aer condiționat DRT	2.100,00	Achiziție directă	Eig Clima SRL

104	Comandă veste reflectorizante	1.102,00	Achiziție directă	Alsting Timserv SRL
105	Contract lucrări OJ Gorj	6.875,17	Achiziție directă	TTI Bitrom SRL
106	Comandă servicii legătorie	100,00	Achiziție directă	Imprimeria Mirton SRL
107	Comandă stingător P6	151,00	Achiziție directă	Aninoasa Tim SRL
108	Comandă VTP centrală OJ BH	200,00	Achiziție directă	Climarol Prest SRL
109	Act adițional servicii salubritate OJDJ-diminuare cantitate	Modificare tarif	Achiziție directă	Iridex Group Salubritate SRL
110	Comandă servicii Parcare pe Raza Municipiului Reșița	140,00	Achiziție directă	Primaria Municipiului Resita
111	Comandă servicii ITP autoturism OJ OT	109,24	Achiziție directă	Dena Tour SRL
112	Comandă kit înlocuire truse sanitare	386,04	Achiziție directă	Interplus Distribution SRL
113	Comandă servicii ITP OJ MH	134,45	Achiziție directă	Auto Complet Drobeta SRL
114	Comandă jachete protecție	480,00	Achiziție directă	Artica SRL
115	Contract lucrări poartă acces OJ MH	8.741,11	Achiziție directă	Paticlic SRL
116	Comandă ulei motocoasă	96,00	Achiziție directă	Dedeman SRL
117	Comandă lichid parbriz	3.100,00	Achiziție directă	Metauto Service 82 SRL
118	Comandă baterii sanitare	458,82	Achiziție directă	Dedeman SRL
119	Contract mentenanță UPS	15.360,00	Achiziție directă	Power Back UP Services
120	Comandă aparat aer condiționat Dobrița	1.526,39	Achiziție directă	RTC Proffice Experience SRL
121	Comandă vopsea	209,70	Achiziție directă	Dedeman SRL
122	Comandă truse sanitare auto	1.780,00	Achiziție directă	Info Trust SRL
123	Comandă obiecte inventar	2.285,71	Achiziție directă	Dedeman SRL
124	Comandă aerisitoare	148,65	Achiziție directă	Dedeman SRL
125	Comandă prosoape bucătărie din hârtie	1.650,00	Achiziție directă	Mertecom SRL
126	Comandă anvelope iarnă	4.675,04	Achiziție directă	Franck SRL
127	Comandă anvelope iarnă	2.040,00	Achiziție directă	Metauto Service 82 SRL
128	Comandă lichid parbriz	3.100,00	Achiziție directă	Metauto Service 82 SRL
129	Comandă materiale de construcții	2.398,41	Achiziție directă	Dedeman SRL
130	Comandă hârtie igienică	2.107,00	Achiziție directă	Top Office International
131	Comandă anvelope iarnă	9.018,84	Achiziție directă	Franck SRL
132	Comandă servicii siguranța circulației	1.500,00	Achiziție directă	Centrul Medical Orthopedics SRL
133	Comandă piese de schimb	2.222,66	Achiziție directă	Dedeman SRL

134	Comandă materiale administrative	1.029,22	Achiziție directă	Dedeman SRL
135	Comandă drapele	300,00	Achiziție directă	Mit Economy Desk SRL
136	Comandă acumulatori auto	2.440,00	Achiziție directă	Metauto Service 82 SRL
137	Convenție - facturare individuală consum energie termică OJMH	798,26	Achiziție directă	SPAET
138	Act adițional servicii pază Cordău - suplimentare tarif octombrie-decembrie 2023	3.378,24	Achiziție directă	Debriefing Security Team SRL
139	Contract lucrări OJ DJ	7.793,00	Achiziție directă	Izotech SRL
140	Contract lucrări înlocuire poartă DRT	5.490,00	Achiziție directă	Sergio Grup CNN SRL
141	Act adițional trecere plătitor TVA	Fără modificare valoare contract	Achiziție directă	Life Safety Consultants SRL
142	Comandă materiale	2.126,41	Achiziție directă	Dedeman SRL
143	Comandă materiale	1.077,48	Achiziție directă	Aninoasa Tim SRL
144	Comandă VTP și instalație gaz OJ OT	580,00	Achiziție directă	Instal Ilias SRL
145	Comandă VTP HD	250,00	Achiziție directă	Miltermic SRL
146	Comandă verificare stingătoare OJ OT	200,00	Achiziție directă	Proutil Service SRL
147	Comandă lichid parbriz DRC	3.526,00	Achiziție directă	Metauto Service 82 SRL
148	Comandă săpun lichid, prosop hârtie	1.759,20	Achiziție directă	Mertecom SRL
149	Act adițional suspendare contract IJJ Gorj	Fără modificare valoare contract	Nu este cazul	IJJ Td. VI. -Unitatea Militara 0658 Tg. Jiu
150	Convenție apă, canal OJ GJ apartament	Nu este cazul	Achiziție directă	Aparegio Gorj SA
151	Servicii distrugere documente	720,00	Achiziție directă	Pro Air Clean Ecologic SRL
152	Act adițional nr. 1 chirie Apa Serv ianuarie 2024	1.557,56	Achiziție directă	Apa Serv Valea Jiului SA
153	Act adițional nr. 1 chirie Bega Invest ianuarie 2024	600,00	Achiziție directă	Bega Invest SA
154	Act adițional chirie C&K Irlbacher ianuarie 2024	1.947,06	Achiziție directă	C&K Irlbacher SRL
155	Act adițional chirie Dobrița ianuarie 2024	1.747,00	Achiziție directă	Spital Pneumoft. Td. VI.
156	Act adițional chirie Săcălaz ianuarie 2024	378,58	Achiziție directă	Comuna Sacalaz
157	Act adițional service auto ianuarie-aprilie 2024	5.040,00	Achiziție directă	Best Engine SRL
158	Act adițional service auto ianuarie-aprilie 2024	12.240,00	Achiziție directă	Best Engine SRL
159	Act adițional service auto ianuarie-aprilie 2024	38.080,00	Achiziție directă	Autoglobus 2000 SRL

160	Act adițional servicii salubritate OJCS	Modificare tarif	Achiziție directă	Brantner Servicii Ecologice
161	Contract pază DR Cluj	790.560,00	Achiziție directă	Fort Security SRL
162	Comandă servicii ITP OJ GJ	371,00	Achiziție directă	Lazar Service Com
163	Contract monitorizare OJ GJ pentru perioada ianuarie-decembrie 2024	11.400,00	Achiziție directă	TMG Guard SRL
164	Contract monitorizare OJ DJ pentru perioada ianuarie-decembrie 2024	3.000,00	Achiziție directă	Civitas Dir SRL
165	Contract monitorizare OJ OT pentru perioada ianuarie-decembrie 2024	3.000,00	Achiziție directă	Team Guard SRL
166	Contract monitorizare OJ MH pentru perioada ianuarie-decembrie 2024	3.000,00	Achiziție directă	Vigilent security Tehnic SRL
167	Contract monitorizare OJ CS pentru perioada ianuarie-decembrie 2024	2.400,00	Achiziție directă	TMG Guard SRL
168	Contract monitorizare OJ HD pentru perioada ianuarie-decembrie 2024	2.400,00	Achiziție directă	West Protguard Sistem SRL
169	Contract monitorizare OJ AR pentru perioada ianuarie-decembrie 2024	2.400,00	Achiziție directă	West Protguard Sistem SRL

14. Priorități pentru anul 2024

Anul 2024 va fi un an dedicat creării condițiilor necesare dezvoltării serviciilor digitale inovatoare prin menținerea unui mediu online sigur.

În noua sa calitate de coordonator al serviciilor digitale, desemnat prin Legea nr. 50/2024, ANCOM se va concentra asupra adoptării pe parcursul anului legislației secundare necesare aplicării Regulamentului privind serviciile digitale adoptat la nivel european. În vederea exercitării atribuțiilor prevăzute în lege de a asigura un mediu online sigur și transparent, cu accent pe protejarea consumatorilor și a minorilor, libertatea de exprimare și îndepărtarea conținutului vătămător, în primul trimestru al anului 2024 Autoritatea a elaborat și a supus consultării publice patru proiecte de decizii care vin să completeze cadrul legislativ primar privind procedura de informare pentru furnizorii de servicii intermediare, stabilirea procedurii de soluționare a plângerilor privind serviciile digitale, stabilirea procedurii de certificare a organismelor de soluționare extrajudiciară a litigiilor inițiate împotriva furnizorilor de platforme online și procedura de acordare a statutului de notficator de încredere.

Un alt proiect important asumat de Autoritate în 2024 privește cartografierea disponibilității serviciilor de comunicații electronice, pentru realizarea căruia ANCOM va realiza acțiuni pentru publicarea listei zonelor fără servicii funcționale de internet în bandă largă la punct fix și elaborarea studiului privind determinarea ariei teritoriale de acoperire a rețelelor publice fixe capabile să furnizeze servicii în bandă largă.

Pentru a se asigura accesul cetățenilor României la cel puțin un serviciu funcțional de internet în bandă largă, prin intermediul unei conexiuni la punct fix, ANCOM va elabora o decizie pentru stabilirea criteriilor de rezonabilitate pentru furnizarea acestui tip de serviciu.

În acest an, ANCOM va finaliza strategia de reglementare în comunicații electronice 2026 și va actualiza www.aisemnal.ro cu rezultatele campaniei de măsurare a acoperirii cu semnal care urmează a fi desfășurată în 2024.

Alte proiecte avute în vedere de Autoritate pentru acest an vizează actualizarea deciziei privind colectarea datelor statistice, revizuirea pieței serviciilor de acces local la puncte fixe, revizuirea Deciziei nr. 1023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, precum și stabilirea tarifelor orientative de acces la unele infrastructuri fizice rutiere, aceasta din urmă contribuind la continuarea implementării prevederilor Legii Infrastructurii.

În sectorul serviciilor poștale, Autoritatea va derula procedura privind desemnarea unuia sau mai multor furnizori de serviciu universal, având în vedere faptul că desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale expiră la 31 decembrie 2024. Un alt proiect important este elaborarea strategiei de reglementare în domeniul serviciilor poștale 2025.

În domeniul administrării și gestionării spectrului de frecvențe radio și a resurselor de numerotație, Autoritatea va elabora o decizie cu privire la procedura de alocare și asignare a codurilor atribuite României prin acorduri internaționale pentru stații de radiocomunicații și va organiza o consultare publică în vederea stabilirii modalității de licențiere a benzilor de frecvențe 1980 - 2010 MHz (Pământ - spațiu) / 2170 - 2200 MHz (spațiu - Pământ) atribuite serviciului mobil prin satelit, după expirarea licențelor acordate către Inmarsat Ventures SE și Ecostar Mobile Limited în baza Deciziei Comisiei Europene nr. 2009/449/CE.

15. Tabel de termeni și abrevieri

ANCOM	Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații
ANRCETI	Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației
ADR	Autoritatea pentru Digitalizarea României
ASRO	Asociația de Standardizare din România
BDC	Bază de date centralizată
BEREC	Body of European Regulators for Electronic Communications
CE	Comisia Europeană
CEPT	Conferința Europeană a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații
CFR	Căile Ferate Române
CoCom	Comitetul pentru Comunicații al Comisiei Europene
COM-ITU	Comitetul pentru Politici ITU
CNPR	Compania Națională Poșta Română
CRC	Autoritatea de Reglementare Bulgară
CERP	Comitetului European de Reglementări Poștale
CPG	Conference Preparatory Group – Grupul pentru pregătirea Conferinței Mondiale de Radiocomunicații
CSTD	Commission on Science and Technology for Development – Comisia privind știința și tehnologia pentru dezvoltare a Organizației Națiunilor Unite
DEP	Digital Economic Policies - Politici Economice Digitale
DNS	Domain Name System – Sistemul numelor de domeniu
DTH	Direct To Home – Televiziune direct prin satelit
DSA	Digital Services Act – Cadrul de reglementare privind serviciile digitale
DSC	Digital Services Coordinator - Coordonator al Serviciilor Digitale
DSL	Digital Subscriber Line - Linie de abonat digitală
EaPeReg	Grupul Reglementatorilor pentru comunicații electronice din statele membre ale Parteneriatului Estic
ECC	Electronic Communications Committee - Comitetul pentru Comunicații Electronice
EMERG	Euro-Mediterranean Regulators Group – Grupul reglementatorilor din zona mediteraneeană
ERGP	European Regulators Group for Postal Services - Grupul Reglementatorilor Europeni pentru Servicii Poștale
EUTELSAT	Organizația Europeană de Telecomunicații prin Satelit
EWG	Grup de lucru al experților (BEREC)
FRATEL	Rețeaua Reglementatorilor Francofoni
FTTB	Fiber-To-The-Building - Fibră optică de la nodul de distribuție până în interiorul clădirii
FTTH	Fiber-To-The-Home - Fibră optică de la nodul de distribuție până în interiorul locuinței
GB	Gigabyte

IAC	Comitetul Consultativ al ITSO
ICNIRP	International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection - Comisia Internațională de protecție la radiații neionizante
InterLAN	Interconnected Local Area Networks - Platformă națională neutră de interconectare pentru schimbul de trafic de date și internet
IP	Internet Protocol
IPTV	Televiziune prin Rețele IP
IT	Tehnologia Informației
IT&C	Tehnologia Informației și Comunicații
ISCIR	Inspekția de Stat pentru Controlul Cazanelor, Recipientelor sub Presiune și Instalațiilor de Ridicat
ITSO	Organizația Internațională de Telecomunicații prin Satelit
ITP	Inspekție Tehnică Periodică
ITU	International Telecommunication Union - Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor (UIT)
ITU - R	Sectorul pentru Radiocomunicații al ITU
ITU-D	Sectorul pentru Dezvoltare al ITU
ITU-R SG5	Grupul de Studii 5 al ITU-R
LICETER	Laboratorul pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testarea Echipamentelor Radio
MCA	Malta Communications Authority
MCID	Ministerul Cercetării, Inovării și Digitalizării
MCV	Mobile Communication Services on Vessels – Servicii de comunicații mobile la bordul navelor
MMS	Multimedia Messaging Service - Serviciul de mesaje multimedia
MSS pentru IoT	Servicii mobile prin satelit pentru internetul lucrurilor
MVNO	Operator Mobil Virtual
NTRA	Autoritatea de Reglementare Egipteană
OAREC	Organismul Autorităților Europene de Reglementare în Domeniul Comunicațiilor Electronice (BEREC)
OCDE	Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică
OFCOM	Autoritatea de Reglementare Britanică
Open RAN	Open Radio Access Networks – Rețele de acces radio deschise
OIPSI	Organismul Intermediar pentru Promovarea Societății Informaționale
ONU	Organizația Națiunilor Unite
ONAC	Oficiul Național pentru Achiziții Centralizate
OTT	Over-the-top – servicii livrate prin intermediul unui furnizor de Internet
PLC	Programmable Logic Controller - Controler Logic Programabil
PNRR	Planul Național de Redresare și Reziliență
PT ITU-T	Echipa de proiect a COM-ITU privind politicile pentru ITU-T
PP-22	Plenipotentiary Conference 2022 – Conferința Plenipotențiară ITU 2022
PMR	Private Mobile Radio – servicii de radiocomunicații mobile profesionale

PRAM	Protecție prin Relee Automatizare și Măsură
RF	Radiofrecvență
RONIX	Romanian Network for IX – rețea de noduri IX dezvoltată de ANISP
RSPG	Radio Spectrum Policy Group - Grupul pentru politici în domeniul spectrului de frecvențe radio
RDF-EUR	Regional Development Forum for Europe - Forumul Regional de Dezvoltare pentru Europa (ITU/UIT)
SEE	Spațiul Economic European
SG1	Grupul de Studii 1 al ITU-D
SG2	Grupul de Studii 2 al ITU-D
STS	Serviciul de Telecomunicații Speciale
STRI	Services Trade Restrictiveness Index - Indexul privind restricțiile la comerțului cu servicii
SAR	Specific Absorption Rate - Rata de absorbție specifică
SEAP	Sistem Electronic de Achiziții Publice
SIIGSR	Sistemului Informatic Integrat pentru Gestiunea Spectrului Radio
SNUAU	Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență
SMS	Serviciul de mesaje scurte
TIC	Tehnologia Informației și a Comunicațiilor
TDAG	Telecommunication Development Advisory Group - Grupul Consultativ al Sectorului ITU pentru Dezvoltare în Telecomunicații (ITU-D)
TNABF	Tabelul National de Atribuire a Benzilor de Frecvențe
TSAG	Telecommunication Standardisation Advisory Group - Grupul Consultativ al Sectorului ITU pentru Standardizare în Telecomunicații
UE	Uniunea Europeană
UNCTAD	United Nations Conference on Trade and Development - Conferința Națiunilor Unite pentru Comerț și Dezvoltare
UNDP	United Nations Development Programme - Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare
UNESCO	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization - Organizația Națiunilor Unite pentru Educație, Știință și Cultură
UPU	Uniunea Poștală Universală
VTP	Verificare Tehnică Periodică
WRC-23	World Radiocommunication Conference 2023 - Conferința Mondială de Radiocomunicații din 2023
WTDC-22	World Telecommunication Development Conference 2022 - Conferința Mondială pentru Dezvoltare din 2022
WGSE	Working Group Spectrum Engineering - Grupul de Lucru pentru Ingineria Spectrului
CPM	Conference Preparatory Meeting – Reuniunea Pregătitoare pentru Conferința Mondială de Radiocomunicații
WTSA-24	World Telecommunication Standardisation Conference - Conferința Mondială de Standardizare în Telecomunicații din 2024
WSIS	Summit-ului Mondial privind Societatea Informațională

16. Contact

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM)

Str. Delea Nouă, nr. 2, Sector 3, 030925 București
 telefon: 0372 845 400
 fax: 0372 845 402
 e-mail: ancom@ancom.ro
www.ancom.ro

Relații cu publicul

telefon: 0372 845 845
 e-mail: sesizare@ancom.ro

Relații cu mass-media

telefon: 0372 845 414
 e-mail: pr@ancom.ro

Direcția Executivă Gestiunea Resurselor Limitate și Reglementare

telefon: 0372 84 5304

Direcția Gestiunea Spectrului

telefon: 0372 84 5304

Direcția Reglementare Tehnică, Autorizare Generală și Numerotație

telefon: 0372 84 5639

Direcția Reglementare Economică

telefon: 0372 84 5639
 fax: 0372 84 5413

Direcția Executivă Monitorizare și Control

telefon: 0372 845 378

Secretariat General

telefon: 0372 845 451

Direcțiile regionale ale ANCOM

Direcția Regională București

Adresă: Str. Lucian Blaga nr. 4, bl. M110, tronson I, sector 3, 031072 București
 telefon: 0372 845 001
 e-mail: ancom@ancom.ro

Direcția Regională Muntenia

Adresă: Str. Lucian Blaga nr. 4, bl. M110, tronson I, sector 3, 031072 București
 telefon: 0372 845 106
 e-mail: ancom@ancom.ro

Direcția Regională Cluj

Adresă: Str. Câmpeni nr. 28, 400217 Cluj-Napoca, jud. Cluj
 telefon: 0372 845 853
 e-mail: ancom@ancom.ro

Direcția Regională Iași

Adresă: Stradela Moara de Vânt, nr.37 A, 700376 Iași, jud. Iași
 telefon: 0372 845 212
 e-mail: ancom@ancom.ro

Direcția Regională Timiș

Adresă: Str. Horia nr. 24, 300342 Timișoara, jud. Timiș
 telefon: 0372 845 871
 e-mail: ancom@ancom.ro

ANEXA 1

Raport de evaluare a implementării Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare în cadrul Autorității Naționale de Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru anul 2023

Subsemnata Cătălina DRAGOMIR, responsabilă de aplicarea Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, în cadrul ANCOM, în anul 2023, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

Foarte bună

Bună

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2023:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

Suficiente

Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

Suficiente

Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

Foarte bună

Bună

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A) Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare?

Pe pagina de internet

La sediul instituției

În presă

În Monitorul Oficial al României

În altă modalitate: ..

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

Da

Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

Pagina de internet a ANCOM, www.ancom.ro, este promovată în mod constant, atât prin campanii de informare dedicate diferitelor publicuri-țintă (utilizatorii, furnizorii de servicii de comunicații electronice, furnizorii de servicii poștale etc.), cât și prin intermediul comunicatelor de presă în limbile română și engleză transmise electronic de către Autoritate și al răspunsurilor la solicitările de informații adresate de public sau de presă.

ANCOM a creat o serie de instrumente online destinate informării utilizatorilor finali: InfoCentru ANCOM (<https://infocentru.ancom.ro/>) – un portal dedicat utilizatorilor de servicii de comunicații (disponibil din acest an), Veritel.ro – comparatorul de oferte telecom, Netograf.ro – aplicația de testare a calității serviciului de internet (care a fost actualizată în acest an), Portabilitate.ro – portalul cu informații despre portarea numerelor de telefon, Aisemnal.ro - platforma informatică ce integrează pe harta națională gradul de acoperire cu servicii de voce mobilă 2G, 3G și 4G pentru fiecare dintre operatorii mobili activi pe piața din România, conform măsurătorilor ANCOM, Monitor-emf.ro, site pe care sunt disponibile rezultatele măsurătorilor nivelului de câmp electromagnetic realizate de ANCOM prin rețeaua sa de senzori ficși de monitorizare amplasate în centre urbane.

Alte canale de comunicare cu publicul sunt conturile oficiale ale ANCOM de pe platformele de socializare Facebook și Twitter, dar și canalul de Youtube al instituției.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da, acestea fiind:

ANCOM a publicat și actualizează permanent o serie de informații specifice domeniilor de activitate reglementate de această instituție, după cum urmează:

- Informații destinate furnizorilor de servicii de comunicații electronice (de exemplu, secțiunile *Comunicații electronice*, *Resurse limitate* și *Studii și statistici* de pe pagina de internet www.ancom.ro)
- Informații destinate furnizorilor de servicii poștale (secțiunea *Servicii poștale* și *Studii și statistici* de pe pagina de internet www.ancom.ro),
- Informații menite să vină în sprijinul utilizatorilor de servicii de comunicații disponibile pe site-ul dedicat, *InfoCentru ANCOM*, informațiile publicate pe www.portabilitate.ro; în plus ANCOM a dezvoltat aplicații precum www.veritel.ro, care oferă utilizatorilor finali informații despre ofertele furnizorilor de servicii de telefonie și acces la internet, cu posibilitatea comparării acestora, www.netograf.ro, care oferă utilizatorilor informații despre calitatea serviciului de acces la internet și posibilitatea de a măsura mai mulți parametri ai conexiunii utilizate, aisemnal.ro, platforma informatică ce integrează pe harta națională gradul de acoperire cu servicii de voce mobilă 2G, 3G și 4G pentru fiecare dintre operatorii mobili activi pe piața din România, conform

măsurătorilor ANCOM, și monitor-emf.ro, site pe care sunt disponibile rezultatele măsurătorilor nivelului de câmp electromagnetic realizate de ANCOM prin rețeaua sa de senzori ficși de monitorizare amplasați în centre urbane.

Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da (parțial)

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

În prezent informațiile de pe pagina de internet a ANCOM sunt ușor accesibile, publicul având acces integral și gratuit la aceste informații. Informațiile pot fi descărcate, utilizate/reutilizate și distribuite fără restricții legate de persoana sau scopul în care pot fi folosite.

B) Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	Verbal (telefonic)
427	257	170	7	104	316
Departajare pe domenii de interes*					
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli deplasări, procese ANCOM etc.)				16	
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice				16	
III) Acte normative, reglementări				46	
IV) Activitatea liderilor instituției				0	
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare				0	
VI) Altele:					
1) Comunicații electronice					
a) Date statistice				18	
a) Numerotație				3	
a) Autorizare (autorizare generala, audiovizual, avize)				51	
a) Portabilitate				56	
a) Echipamente				22	
2) Spectru radio (licitație 5G, EMF, controale și sancțiuni, acoperire semnal, roaming la graniță, prelungire 2100 MHz)				81	
3) Infrastructura				7	
4) Servicii poștale - Autorizare (autorizare generala)				13	
5) Date generale ANCOM				29	
5) Altele				73	

*Anumite solicitări se referă la mai multe domenii de interes.

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare		
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbal (telefonică)
420	1	407	9	3	98	6	316
Departajare pe domenii de interes							
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)						16	
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice						16	
III) Acte normative, reglementări						46	
IV) Activitatea liderilor instituției						0	
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, cu modificările și completările ulterioare						0	
VI) Altele:							
1) Comunicații electronice							
a) Date statistice						17	
a) Numerotație						2	
a) Autorizare (autorizare generala, audiovizual, avize)						51	
a) Portabilitate						56	
a) Echipamente						22	
2) Spectru radio (licitație 5G, EMF, controale și sancțiuni, acoperire semnal, roaming la graniță, prelungire 2100 MHz)						79	
3) Infrastructura						7	
4) Servicii poștale - Autorizare (autorizare generala)						13	
5) Date generale ANCOM						29	
5) Altele						70	

**Anumite solicitări se referă la mai multe domenii de interes.*

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1 întâzieri apărute pe parcursul procesului de avizare;

3.2 primirea cu întârziere a informațiilor de la compartimentele de specialitate care dețin aceste informații.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1 monitorizarea continuă a circuitului de avizare parcurs de răspunsurile la solicitările de informații de interes public;

4.2 comunicarea permanentă cu compartimentele de specialitate, fiindu-le amintite, în mod constant, prevederile Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, precum și prevederile normelor de aplicare a acesteia.

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii		
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive:
7	2	5	0
Departajare pe domenii de interes			
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)			0
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice			0
III) Acte normative, reglementări			0
IV) Activitatea liderilor instituției			0
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, cu modificările și completările ulterioare			0
VI) Altele			7

5.1 Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate)

- solicitarea unor informații referitoare la trei companii - informații exceptate, conform art.12, alin. 1 lit. c) din Legea nr. 544/2001;
- solicitarea unor documente care conțin datele cu caracter personal ale unui petiționar - informații exceptate, conform art.12, alin. 1 lit. d) din Legea nr. 544/2001;
- pentru alte 5 solicitări ANCOM nu a deținut informațiile solicitate.

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1 Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare

6.2 Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare

Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	1	0	1	0	0	0	0

7. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesare a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Considerăm că este necesară intensificarea colaborării cu celelalte compartimente din cadrul ANCOM pentru stabilirea unei viziuni comune referitoare la categoriile de informații care intră în sfera informațiilor de interes public, respectiv a informațiilor exceptate de la liberul acces.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- dezvoltarea și actualizarea continuă a paginii de internet www.ancom.ro, unde sunt publicate informațiile de interes public furnizate din oficiu;
- dezvoltarea și actualizarea portalului Infocentru ANCOM, dedicat utilizatorilor de servicii de comunicații electronice/poștale/digitale;
- utilizarea conturilor pe Facebook și Twitter pentru comunicarea cu publicul;
- asigurarea de personal suficient și calificat pentru a răspunde la solicitările de informații de interes public adresate ANCOM;
- actualizarea/îmbunătățirea periodică a aplicației de înregistrare a solicitărilor de informații de interes public;
- monitorizarea funcționării aplicației referitoare la circulația și trasabilitatea documentelor;
- monitorizarea continuă a acestui proces pentru a identifica eventuale disfuncționalități și a lua măsurile corective necesare.



**Autoritatea Națională pentru Administrare și
Reglementare în Comunicații**

Str. Delea Nouă nr.2, sector 3, 030925, București

T: 0372 845 400 F: 0372 845 402 ancom@ancom.ro

www.ancom.ro